



# AIMS

## AED 云端管理平台



Test Solutions **for**  
Medical Device Manufacturers

Quick Start Guide

Released: 2023.3.24



- AED 云端管理平台 使用者与使用情境
- 登陸 AED 云端管理平台
- AED 云端管理平台 总览
- 创建帐号与客户 / 以汇入方式新增客户信息
- 新增 AED 至 AED 云端管理平台/ 以汇入方式新增 AED
- 查看检测报告

# AED 云端管理平台 使用者与使用情境



适用对象	使用情境	连结页面
AED 代理商/ 经销商/ 维护商	创建帐号与客户	<ul style="list-style-type: none"><li>① <a href="#">创建使用者帐号</a></li><li>② <a href="#">创建客户信息</a></li><li>③ <a href="#">汇入客户信息</a></li></ul>
	新增 AED 至 AED 云端管理平台/ 以汇入方式新增 AED	<ul style="list-style-type: none"><li>① <a href="#">新增 AED 至 AIMS</a></li><li>② <a href="#">汇入 AED 信息</a></li></ul>
	查看检测报告	<ul style="list-style-type: none"><li>① <a href="#">审核检测报告</a></li><li>② <a href="#">取得检测报告</a></li></ul>



# 登陆 AED 云端管理平台



1 帐号  
输入帐号名称

2 密码  
输入密码

3 验证码  
如超过一定时间，需点击刷新验证码以取得一组新的验证码

4 语言  
选择简体中文

5 登陆  
点击登陆

# AED 云端管理平台 总览



The screenshot displays the AED Cloud Management Platform interface. On the left is a navigation sidebar with options like '首页', '我的消息', '销售管理', '监测', '工单', '报告', '统计分析', and '账号管理'. The main content area is divided into four sections:

- 2.1 事件 (Events):** A table listing events with columns for '单位' (Unit), '产品序号' (Product ID), '状态' (Status), and '时间' (Time).

单位	产品序号	状态	时间
嘉義市立棒球場	09555	●	2023-03-20 09:...
國立嘉義女子高級中學	A13H-01599	●	2023-03-20 09:...
檜意森活村-所長官舍	A14J-01472	●	2023-03-20 09:...
嘉義市消防局德安分隊	(21)AA20D052...	●	2023-03-20 09:...
- 2.2 工单一览表 (Work Order Overview):** A table listing work orders with columns for '单位' (Unit), '类型' (Type), '工单状态' (Work Order Status), and '创建时间' (Creation Time).

单位	类型	工单状态	创建时间
台灣電力公司 嘉義區營業處	□	✓	2023-03-15
好市多股份有限公司嘉義...	□	✓	2023-03-15
嘉義市立博物館	□	✓	2023-03-14
嘉義市立博物館	□	✓	2023-03-14
嘉義市立博物館	□	✓	2023-03-13
嘉義市立博物館	□	✓	2023-03-13
嘉義市立博物館	□	✓	2023-03-13
- 2.3 设备状态 (Device Status):** A map of China showing the locations of AED devices. The map is color-coded by device status: green for normal, yellow for warning, and red for alarm.
- 2.4 工单处理统计分析 (Work Order Processing Statistical Analysis):** A bar chart showing the number of work orders processed by category from 2022 to 2023. The categories are: 维保单 (Maintenance), 预警单 (Warning), 安装单 (Installation), 教育培训单 (Education/Training), and 其他工单 (Other).

年份	维保单	预警单	安装单	教育培训单	其他工单
202203	0	0	0	0	0
202204	0	0	0	0	0
202205	0	0	0	0	0
202206	0	0	0	0	0
202207	0	0	0	0	0
202208	0	0	0	0	0
202209	0	0	0	0	0
202210	0	0	0	0	0
202211	0	0	0	0	0
202212	0	0	0	0	0
202301	0	0	0	0	0
202302	1	0	0	0	0

1 功能列表  
功能总表

2 监控资料  
包含事件、工单一览表、设备状态以及工单处理统计分析

2.1 事件  
按时间线列出，包括贴片、电池到期和年度服务到期日

2.2 工单  
列出所有工单，含报警、保养、安装、培训及其他工单...

2.3 设备状态  
以绿灯、黄灯或红灯来显示不同状态的 AED

2.4 年度工单统计  
一年内的工单类别统计

# 创建帐号与客户- 创建使用者帐号



AED云端管理平台

首页 / 帐号管理 / 用户管理

简体中文

用户管理

新增 导入 下载样板

姓名	手机号码	创建时间	角色
ABC	ABC	2023-02-17 08:46:40	User

添加用户

\* 姓名 请输入姓名

\* 归属部门 请选择归属部门

手机号码 请输入手机号码

\* 邮箱 请输入邮箱

\* 用户账号 请输入用户账号

性别 请选择性别

状态  正常  停用

用户类型  消息提醒  工单处理

\* 角色 请选择角色

默认语系 简体中文

备注 请输入内容

确定 取消

① 点击「帐号管理」。

② 选择「用户管理」。

③ 选择「新增」来创建使用者帐号。

④ 填写帐号信息。请注意用户类型是指用户依不同工作项目能收到的提醒通知。

⑤ 点击「确定」以完成操作。

用户类型  消息提醒  工单处理

# 创建帐号与客户- 创建客户信息



AED云端管理平台

首页 / 帐号管理 / 组织管理

简体中文

组织管理

查询项目

+ 新增 导入 下载样板

组织名称	组织类型	状态	操作
嘉义市政府	代理商	正常	修改 + 新增 删除 详情
嘉义市政府教育处	代理商	正常	修改 + 新增 删除 详情
好市多			详情
台湾电力			详情
嘉义市海洋局			详情

添加组织

组织类型  代理商  部门  客户

\* 上级组织 选择上级组织  
上级组织不能为空

\* 公司名称 请输入公司名称  
公司名称不能为空

\* 联络人 请输入联络人  
负责人不能为空

显示排序 0

联系电话 请输入联系电话

邮箱 请输入邮箱

状态  正常  停用

详细地址 请输入详细地址

确定 取消

- ① 点击「帐号管理」。
- ② 选择「组织管理」。
- ③ 选择「新增」来输入 AED 所在地。
- ④ 前往「添加组织」继续操作。

# 创建帐号与客户- 创建客户信息



添加组织

5 组织类型  代理商  部门  客户

6

\* 上级组织 选择上级组织  
上级组织不能为空

\* 公司名称 请输入公司名称  
公司名称不能为空

\* 联络人 请输入联络人  
负责人不能为空

显示排序 0

联系电话 请输入联系电话

邮箱 请输入邮箱

状态  正常  停用

详细地址 请输入详细地址

7 确定 取消

⑤选择「客户」。

\*请注意，每台 AED 皆须分配给一组客户，  
我们才可以进行下一页说明的销售流程。

⑥ 填写机构信息。

⑦ 点击「确定」创建。

# 创建帐号与客户-汇入客户信息



1

Customer	Contact	Phone	Email	Address	Location	Brand	Model	S/N#	Installation Date	Warranty Date	Battery Expir. Date	Pad Expir. Da
Lux Hotel	Wang	0225060000	user10500@meridianq	No. 221, Sec. 2, Zhishan Rd., Shilin	Lobby	ZOLL	AED PLUS	X13L639168	4/25/2015	4/25/2020	8/3/2023	8/3/2023
YangYang Pet	Lin	037970000	user10600@meridianq	No. 10, Wenzhong Rd., Taoyuan	Counter	PHILIPS	HS1	A13J-05713	4/9/2014	4/9/2019	12/31/2022	7/31/202
Fish ABC	Fiona	0228940000	user10400@meridianq	No. 92, Jian 1st Rd., Zhonghe Dist.,	Counter	PHILIPS	FRX	B13F-02655	4/22/2014	4/22/2019	8/3/2023	8/3/2023

① 准备一份excel文件，填写你的客户信息。

2

Organization import					Device basic information import					Sales record import						
Customer name (required)	Person in charge (required)	Contact number	Email	Address	Model name (required)	Serial No (required)	MFG (required)	Purchase	Shipping	Model name (required)	Serial No. (required)	Warranty (required)	Distributor	Customer (required)	Contact (required)	Phone
Lux Hotel	Wang	0225060000	aimsuser1@	No. 221, Sec. 2, Zhishan Rd., Shilin	ZOLL_AED Plus	X13L639168				ZOLL_AED Plus	X13L639168			Lux Hotel	Wang	022506
YangYang Pet	Lin	037970000	aimsuser1@	No. 10, Wenzhong Rd., Taoyuan	Philips_HS1	A13J-05713				Philips_HS1	A13J-05713			YangYang Pet	Lin	037970
Fish ABC	Fiona	0228940000	aimsuser1@	No. 92, Jian 1st Rd., Zhonghe Dist.,	Philips_FRx	B13F-02655				Philips_FRx	B13F-02655			Fish ABC	Fiona	022894

组织信息导入

设备基本信息导入

销售纪录导入

② 将文件中的客户信息复制到鲸扬科技的 excel 模板中。

\*此文件将在以下步骤中使用。

# 创建帐号与客户-汇入客户信息



③ 点击「帐号管理」。

④ 选择「组织管理」。

⑤ 下载样板。

⑥ 复制「组织信息导入」，从 excel 文件粘贴到您刚才下载的样板。

组织名称	组织类型	状态	操作
嘉义市政府	代理商	正常	修改 + 新增 删除 详情
嘉义市政府教育处	代理商	正常	修改 + 新增 删除 详情
嘉义市政府消防局	代理商	正常	修改 + 新增 删除 详情
好市多股份有限公司嘉义分公司	客户	正常	修改 + 新增 删除 详情

Customer name (required)	Person in charge (required)	Contact number	Email	Address
Lux Hotel	Wang	0225060000	aimsuser10	No. 221, Sec. 2, Zhishan Rd., Shilin Dist., Taipei City, Taiwan
YangYang Pet	Lin	037970000	aimsuser10	No. 10, Wenzhong Rd., Taoyuan Dist., Taoyuan City, Taiwan
Fish ABC	Fiona	0228940000	aimsuser10	No. 92, Jian 1st Rd., Zhonghe Dist., New Taipei City, Taiwan

A	B	C	D	E
公司名称 (required)	联络人 (required)	联系电话	邮箱	地址
Lux Hotel	Wang	0225060000	aimsuser10	No. 221, Sec. 2, Zhishan Rd., Shilin Dist., Taipei City, Taiwan
YangYang Pet	Lin	037970000	aimsuser10	No. 10, Wenzhong Rd., Taoyuan Dist., Taoyuan City, Taiwan
Fish ABC	Fiona	0228940000	aimsuser10	No. 92, Jian 1st Rd., Zhonghe Dist., New Taipei City, Taiwan

# 创建帐号与客户-汇入客户信息



The screenshot shows the AED Cloud Management Platform interface. The main navigation menu on the left includes: 首页, 我的消息, 销售管理, 监测, 工单, 报告, 统计分析, 帐号管理, and 组织管理. The current page is '组织管理' (Organization Management). A modal dialog box titled '导入' (Import) is open, showing '组织类型' (Organization Type) with radio buttons for '代理商' (Agent), '部门' (Department), and '客户' (Customer). A dropdown menu for '\* 上级组织' (Superior Organization) is highlighted with a red box and the number 8. Below the dialog, a file selection window is open, showing a list of files. The file 'Organization import template' is highlighted with a red box and the number 9. A red text box with the text '组织信息导入' (Import Organization Information) is overlaid on the file selection window.

名称	修改日期	类型	大小
音频影像	2023/3/15 上午 11:23	档案资料夹	
Device basic information import template	2023/3/15 上午 11:22	Microsoft Excel 工作表	
Global AED list_0314	2023/3/15 上午 11:16	Microsoft Excel 工作表	
Import Step	2023/3/15 上午 11:21	Microsoft Excel 工作表	
Organization import template	2023/3/15 上午 11:22	Microsoft Excel 工作表	
Sales record import template			

状态	操作
正常	修改 + 新增 删除

⑦ 返回 AIMS，点击「导入」。

⑧ 填写上级组织。

(即您的管理员帐户)

⑨ 选择刚刚编辑的文件。

# 新增 AED 至 AED 云端管理平台- 型号



The screenshot shows the AED Cloud Management Platform interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: 首页 (Home), 我的消息 (My Messages), 销售管理 (Sales Management), 库存管理 (Inventory Management), 销售纪录 (Sales Record), 监测 (Monitoring), 工单 (Work Order), 报告 (Report), 统计分析 (Statistical Analysis), and 账号管理 (Account Management). The '销售管理' (Sales Management) menu item is highlighted with an orange box and a circled '1'. Below it, the '型号' (Model) sub-menu item is also highlighted with an orange box and a circled '2'. The main content area shows a table of AED models with columns for '操作' (Action), '品牌' (Brand), '型号' (Model), '产品名称' (Product Name), and '状态' (Status). The table contains 10 rows of data, including models from PHILIPS, defibtech, ZOLL, NIHON KOHDEN, and HEARTSINE. A circled '3' is placed over the first row of the table. The table data is as follows:

操作	品牌	型号	产品名称	状态
修改 详情 删除 设置代理商	PHILIPS	FR2	Philips_FR2	开启
修改 详情 删除 设置代理商	defibtech	DDU-100E	defibtech_DDU-100E	开启
修改 详情 删除 设置代理商	ZOLL	AED Pro	ZOLL_AED Pro	开启
修改 详情 删除 设置代理商	NIHON KOHDEN	AED-2100K	NIHON KOHDEN_2100K	开启
修改 详情 删除 设置代理商	PHILIPS	HS1	Philips_HS1	开启
修改 详情 删除 设置代理商	HEARTSINE	SAM 300P	HEARTSINE_300P	开启
修改 详情 删除 设置代理商	思德梦想	ARK-501	思德梦想_ARK-501	开启
修改 详情 删除 设置代理商	NIHON KOHDEN	AED-2150K	NIHON KOHDEN_2150K	开启
修改 详情 删除 设置代理商	Physio-Control	CR PLUS	Physio-Control_CR PLUS	开启
修改 详情 删除 设置代理商	HEARTSINE	SAM 500P	HEARTSINE_500P	开启

① 点击「销售管理」。

② 选择「型号」。

③ 常见的 AED 型号已经内置在此，  
无需自己添加。

\*如果您的 AED 型号不包括在内，  
请联系我们的业务团队。

# 新增 AED 至 AED 云端管理平台- 库存管理



The screenshot shows the AED Cloud Management Platform interface. The breadcrumb navigation is '首页 / 销售管理 / 库存管理'. The left sidebar has '销售管理' (Sales Management) highlighted with a red box and '1', and '库存管理' (Inventory Management) highlighted with a red box and '2'. The main content area has a '+ 新增' (Add) button highlighted with a red box and '3'. Below the buttons is a table with columns: 操作, 单位, 产品序号, 生产日期, 购入日期, 出库日期, 出售状态. The table is currently empty, showing '暂无数据' (No data).

- ① 点击「销售管理」。
- ② 选择「库存管理」。
- ③ 点击「新增」添加客户的 AED 到 AIMS 数据库中。

# 新增 AED 至 AED 云端管理平台- 库存管理



新增设备基础资讯

① 基本资讯

② 产品名称 请输入产品名称

③ 产品序号 请输入产品序号

生产日期 请输入生产日期

购入日期 请输入购入日期

出库日期 请输入出库日期

④ 确定 取消

① 输入 AED 基本信息。

② 从下拉选单中选择「产品名称」。

③ 填写其他信息。

④ 点击「确定」继续。

Please enter model name

- HEARTSINE\_300P
- 思傑夢想\_ARK-501
- NIHON KOHDEN\_2150K
- Physio-Control\_CR PLUS
- HEARTSINE\_300P
- NIHON KOHDEN\_3100K
- Gardiac Science\_9300E
- SCHILLER\_FRED easy

# 新增 AED 至 AED 云端管理平台- 库存管理



1 设备出售

基本资讯

组织名称 组织类型 负责人 联系方式

请输入组织名称 请选择组织类型 请输入负责人 请输入联系方式

查询 重置

	组织名称	组织类型	负责人	联系方式	状态	创建时间
<input type="checkbox"/>	公园管理处	代理商			正常	2023-02-22 08:29:04
<input type="checkbox"/>	嘉义市立棒球场	客户			正常	2023-02-22 08:03:51
<input type="checkbox"/>	嘉义市立体育场(田径场)	客户			正常	2023-02-22 08:03:51
<input type="checkbox"/>	檳榔寮活村-所长官舍	客户			正常	2023-02-15 09:40:38
<input type="checkbox"/>	檳榔寮活村	客户			正常	2023-02-15 09:40:38
<input type="checkbox"/>	嘉义市消防局後湖分队	客户			正常	2023-02-15 09:00:54
<input type="checkbox"/>	嘉义市消防局東區分队	客户			正常	2023-02-15 09:00:54
<input type="checkbox"/>	嘉义市消防局蘭潭分队	客户			正常	2023-02-15 09:00:54
<input type="checkbox"/>	嘉义市消防局第二分队	客户			正常	2023-02-15 09:00:54
<input type="checkbox"/>	嘉义市消防局德安分队	客户			正常	2023-02-15 09:00:54

① 进入「设备出售」。

② 选择您要销售的客户。

# 新增 AED 至 AED 云端管理平台- 库存管理



② 选择您要销售的客户。

	组织名称	组织类型	负责人	联系方式	状态	创建时间
<input type="checkbox"/>	公园管理处	代理商			正常	2023-02-22 08:29:04
<input checked="" type="checkbox"/>	嘉义市立棒球场	客户			正常	2023-02-22 08:03:51
<input type="checkbox"/>	嘉义市立体育场(田径场)	客户			正常	2023-02-22 08:03:51
<input type="checkbox"/>	檳意森活村-所长官舍	客户			正常	2023-02-15 09:40:38
<input type="checkbox"/>	檳意森活村	客户			正常	2023-02-15 09:40:38
<input type="checkbox"/>	嘉义市消防局後湖分队	客户			正常	2023-02-15 09:00:54
<input type="checkbox"/>	嘉义市消防局東區分队	客户			正常	2023-02-15 09:00:54
<input type="checkbox"/>	嘉义市消防局蘭潭分队	客户			正常	2023-02-15 09:00:54
<input type="checkbox"/>	嘉义市消防局第二分队	客户			正常	2023-02-15 09:00:54
<input type="checkbox"/>	嘉义市消防局德安分队	客户			正常	2023-02-15 09:00:54

共 14 条 10条/页 < 1 2 > 前往 1 页

③ 选择买断时间。

④ 点击「下一步」继续。

② 选择您要销售的客户。

③ 选择买断时间。

④ 点击「下一步」继续。

# 新增 AED 至 AED 云端管理平台- 库存管理



**设备出售**

基础信息 | 监测信息 | 配件信息 | 耗材信息

产品名称: Philips\_FR2 | 型号: FR2 | 产品类别: AED

品牌: PHILIPS | 制造商: PHILIPS

组织: 嘉义市政府 | \*产品序号: 1234 | \*生产日期: 2023-03-17

\*保固日期: 请选择保固日期 | 经销商名称: 请输入经销商名称 | 出厂报告: 选取文件

\*单位: [Calendar: 2023年3月] | 给人: 连凯威 | 联系电话: 请输入联系电话

职称: | 邮箱: 请输入邮箱 | \*计划安装时间: 请选择计划安装时间

证照管理员: | \*详细地址: | \*所在位置描述: |

教育训练: 选择人员 | 删除

出库日期	出售状态
23-03-30	待出售
23-03-31	已买断
15-06-20	已买断
19-04-05	已买断
14-03-30	已买断
15-04-15	已买断
14-03-30	已买断
15-04-15	已买断
20-02-04	待出售
19-04-03	已买断

⑤ 继续填写 AED 基础信息。

⑥ 填写保固日期、联络人及地址等。

# 新增 AED 至 AED 云端管理平台- 库存管理



7 设备消息通知人员

7 工单处理人员

7 选择人员

组织	姓名	手机号码	邮箱	组织
<input checked="" type="checkbox"/>	证照管理员			
<input checked="" type="checkbox"/>	whaleteq_isa	陶	ialeteq.com	嘉義市政府
<input type="checkbox"/>	Ann_Test	Ann	i@whale.co	嘉義市政府

确定 取消

8 选择人员 新增 删除

组织	姓名	联系电话	邮箱
<input checked="" type="checkbox"/>	检验报告接收人		

9 下一步 取消

⑦ 指定工作人员负责工单处理、接收消息通知与检验报告。

⑧ 您可以在现有列表中选择一个人，也可以点击「新增」填写一个新的人（工单处理人员除外）。

\*如果您从现有列表中选择，将出现一个弹出视窗。

⑨ 点击「下一步」继续。

# 新增 AED 至 AED 云端管理平台- 库存管理



**10** 直接点击「确定」即可跳过监测与配件信息，并使用内置耗材信息。

操作	耗材名称	品牌	型号	供应商	有效天数	到期日
删除	Standard-Pad		Standard-Pad	Standard	1095	2026-04-06 00:00:00
删除	Standard-Battery		Standard-Battery	Standard	1460	2027-04-06 00:00:00

**11** 进入主列表，您会看到 AED 已添加到列表中。

操作	单位	产品序号	生产日期	购入日期	出库日期	出售状态
修改 详情 出售 续租 出售历史		123	2023-03-10	2023-03-17	2023-03-31	待出售

⑩ 直接点击「确定」即可跳过监测与配件信息，并使用内置耗材信息。

⑪ 进入主列表，您会看到 AED 已添加到列表中。

# 新增 AED 至 AED 云端管理平台- 安装工单



1 工单

2 工单总表

3 分派

4 选择人员

操作	单位	工单编号	来源	工单状态	创建人	工单开立时间	产品序号
详情 分派 删除 回退 处理		TR20230320092000...	(A)	待分派	system	2023-03-20 17:20:01	1234
详情 分派 删除 回退 处理		IQ202303200918576...	(A)	待分派	system	2023-03-20 17:18:58	1234
详情 分派 删除 回退 处理	台湾电力公司 嘉義區營業處	BM20230315020047...	(A)	已完结	陳佳佑	2023-03-15 10:00:48	X17G940523
详情 分派 删除 回退 处理	好市多股份有限公司嘉義...	BM20230315015848...	(A)	已完结	陳佳佑	2023-03-15 09:58:49	X13G616818

组织	用户账号	姓名	联系电话	邮箱
<input checked="" type="checkbox"/>	嘉义市政府	whaletq	陳	iletq.com

现在，可以开始处理安装工单。

- ① 点击「工单」。
- ② 选择「工单总表」。
- ③ 选择「分派」。
- ④ 确认工单处理人员。

# 新增 AED 至 AED 云端管理平台- 安装工单



WHALETEQ AED云端管理平台

首页 / 工单 / 工单总表

简体中文

首页 | 工单总表 | 检验报告

查询项目  
展开以查询项目。

新增 导出

操作	单位	工单编号	来源	工单状态	创建人	工单开立时间	产品序号
详情	棒球場	TR20230320092000...	Ⓐ	待分派	system	2023-03-20 17:20:01	1234
分派	棒球場	IQ202303200918576...	Ⓐ	待处理	system	2023-03-20 17:18:58	1234
回返	嘉義區營業處	BM20230315020047...	🔄	已完结	陳佳佑	2023-03-15 10:00:48	X17G9405
处理							X13G6168

5

6

### 安装单处理

基础信息 | 监测信息 | 配件信息 | 耗材信息

产品名称: Philips\_FR2 | 型号: FR2 | 产品类别: AED

品牌: PHILIPS | 制造商: PHILIPS

组织: 嘉義市政府 | 产品序号: 1234 | 生产日期: 2023-03-17

保固日期: 2023-03-24 | 经销商名称: 请输入经销商名称 | 出厂报告

单位: 嘉義市立棒球場 | 联络人: 連凱威 | 联系电话: 0225176255

职称: 请输入职称 | 邮箱: whaleteq@whaleteq.com | 计划安装时间: 2023-04-07 00:00:00

下次保养时间: 请输入下次保养开始时间 | 证照管理员: 请输入证照管理员

详细地址: 台北市中山區松江路125號8樓

所在位置描述: test

⑤ 点击「处理」设置安装工单。

只有在安装工单创建好后，我们才能开始设置并分派其他工单。

⑥ 填写客户 AED 的基本信息。

# 新增 AED 至 AED 云端管理平台- 安装工单



安装单处理

基础信息 配件信息 耗材信息

添加

操作	耗材名称	品牌	型号	供应商	有效天数	到期日
删除	Standard-Pad		Standard-Pad	Standard	1095	2026-04-06 00:00:00
删除	Standard-Battery		Standard-Battery	Standard	1460	2027-04-06 00:00:00

7 确定 取消

⑦ 点击「确定」即可完成安装工单的设置。

⑧ 您已经成功创建了一个安装工单，现在可以添加其他类别的工单。

首页 / 工单 / 工单总表

操作成功

简体中文

查询项目  
展开以查询项目。

新增 导出

操作	单位	工单编号	来源	工单状态	创建人	工单开立时间	产品序号
详情 分派 删除 回退 处理	嘉義市立棒球場	TR2023032009200056...	(A)	待分派	system	2023-03-20 17:20:01	1234
详情 分派 回退 处理	嘉義市立棒球場	IQ20230320091857675...	(A)	已完结	system	2023-03-20 17:18:58	1234

8

# 新增 AED 至 AED 云端管理平台- 创建新工单



The screenshot shows the '工单总表' (Work Order Summary) page. A sidebar on the left contains a '新增' (Add) button, which is circled in orange and labeled with a '9'. Below the button are four options: '报警工单' (Alarm Work Order), '保养工单' (Maintenance Work Order), '培训工单' (Training Work Order), and '其他工单' (Other Work Order). An arrow points from the '保养工单' option to a modal window titled '新增保养单' (Add Maintenance Order), which is also circled in orange and labeled with a '10'. The modal window contains the following fields:

操作	单位	工单编号	来源	工单状态	创建人	工单开立时间	产品序号
分派 删除 回退 处理	嘉義市立棒球場	TR2023032009200056...	(A)	待分派	system	2023-03-20 17:20:01	1234

The '新增保养单' form includes the following fields:

- 处理项目: 设备保养和更换耗材
- 更换项目: 请选择需要更换项目
- 组织: 嘉義市政府
- 品牌: PHILIPS
- 产品类别: AED
- 产品序号: 1234
- 型号: FR2
- 制造商: PHILIPS
- 生产日期: 2023-03-17 00:00:00
- 保固日期: 2023-03-24 00:00:00
- 上次保养时间: 请选择上次保养时间
- 单位: 嘉義市立棒球場
- 联络人: 連凱威
- 联络电话: 0225176255
- 职称: (empty)
- 邮箱: whaleteq@whaleteq.com
- 详细地址: 台北市中山區松江路125號8樓
- 所在位置描述: test
- 备注说明: (empty)

At the bottom of the modal are '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons.

⑨ 点击「新增」创建新工单。

一共有 4 种类别：报警、保养、培训和其他工单。

⑩ 选择「保养工单」进行定期维护测试。

# 以汇入方式新增 AED 至 AIMS



1

Customer	Contact	Phone	Email	Address	Location	Brand	Model	S/N#	Installation Date	Warranty Date	Battery Expir. Date	Pad Expir. Da
Lux Hotel	Wang	0225060000	user10500@meridianq	No. 221, Sec. 2, Zhishan Rd., Shilin	Lobby	ZOLL	AED PLUS	X13L639168	4/25/2015	4/25/2020	8/3/2023	8/3/2023
YangYang Pet	Lin	037970000	user10600@meridianq	No. 10, Wenzhong Rd., Taoyuan	Counter	PHILIPS	HS1	A13J-05713	4/9/2014	4/9/2019	12/31/2022	7/31/202
Fish ABC	Fiona	0228940000	user10400@meridianq	No. 92, Jian 1st Rd., Zhonghe Dist., N	Counter	PHILIPS	FRX	B13F-02655	4/22/2014	4/22/2019	8/3/2023	8/3/2023

① 准备一份 excel 文件，填写客户的 AED 信息。

2

Organization import					Device basic information import					Sales record import						
Customer name (required)	Person in charge (required)	Contact number	Email	Address	Model name (required)	Serial No (required)	MFG (required)	Purchase	Shipping	Model name (required)	Serial No. (required)	Warranty (required)	Distributor	Customer (required)	Contact (required)	Phone
Lux Hotel	Wang	0225060000	aimsuser1	(No. 221, Sec. 2, Z	ZOLL_AED Plus	X13L639168				ZOLL_AED Plus	X13L639168			Lux Hotel	Wang	022506
YangYang Pet	Lin	037970000	aimsuser1	(No. 10, Wenzhon	Philips_HS1	A13J-05713				Philips_HS1	A13J-05713			YangYang Pet	Lin	037970
Fish ABC	Fiona	0228940000	aimsuser1	(No. 92, Jian 1st R	Philips_FRx	B13F-02655				Philips_FRx	B13F-02655			Fish ABC	Fiona	022894

组织信息导入

设备基本信息导入

销售纪录导入

② 将文件中的信息复制到鲸扬科技的 excel 模板中，包括组织、设备、销售记录。

\*此文件将在以下步骤中使用。

# 以汇入方式新增 AED 至 AIMS- 库存管理



操作	单位	产品序号	生产日期	购入日期	出库日期	出售状态
修改 详情 出售 续租 出售历史	嘉義市立棒球场	1234	2023-03-17	2023-03-24	2023-03-30	已买断
修改 详情 出售 续租 出售历史		555	2023-03-17	2023-03-24	2023-03-31	已买断
修改 详情 出售 续租 出售历史	Alpha	A771-01599	2015-06-20	2015-06-20	2015-06-20	已买断

③ 点击「销售管理」。

④ 选择「库存管理」。

⑤ 下载样板。

Model name (required)	Serial No (required)	MFG (required)	Purchase	Shipping
ZOLL_AED Plus	X13L168168	2015/4/15	2015/4/15	2015/4/15
Philips_HS1	A13J-07777	2014/3/30	2014/3/30	2014/3/30
Philips_FRx	B13F-05555	2014/4/12	2014/4/12	2014/4/12

⑥ 复制「设备基本信息导入」

从 excel 文件导入并粘贴到

刚才下载的样板。

	A	B	C	D	E
1	产品名称 (required)	产品序号 (required)	生产日期 (required)	购入日期	出库日期
2	ZOLL_AED Plus	X13L168168	2015/4/15	2015/4/15	2015/4/15
3	Philips_HS1	A13J-07777	2014/3/30	2014/3/30	2014/3/30
4	Philips_FRx	B13F-05555	2014/4/12	2014/4/12	2014/4/12

# 以汇入方式新增 AED 至 AIMS- 库存管理



The screenshot shows the AIMS inventory management interface. The 'Import' button is highlighted with a red circle and the number 7. A file explorer window is open, showing a list of files. The file 'Device basic information import template' is highlighted with a red circle and the number 8. A red text box with the text '设备基本信息导入' (Import Device Basic Information) is overlaid on the file explorer window.

操作	单位	产品序号	生产日期	购入日期	出库日期	出售状态
修改 详情 出售 续租 出售历史	嘉義市立棒球場	1234	2023-03-17	2023-03-24	2023-03-30	已买断
修改 详情 出售 续租 出售历史		555	2023-03-17	2023-03-24	2023-03-31	已买断
修改 详情 出售 续租 出售历史	Alpha	A771-01599	2015-06-20	2015-06-20	2015-06-20	已买断

生产日期	购入日期	出库日期	出售状态
	2023-03-17	2023-03-31	待出售

⑦ 返回 AIMS，点击「导入」。

⑧ 选择刚刚编辑的文件。

# 以汇入方式新增 AED 至 AIMS- 销售纪录



1 销售管理

2 销售纪录

3 下载样板

5 导入

操作	单位	详细地址	所在位置描述	产品名称	产品序号	型号	产品类别
修改 详情	嘉义市立棒球場	台北市中山區松江路125號...	test	Philips_FR2	1234	FR2	AED
修改 详情	嘉义市立博物館	台灣台北市松江路120號	1F	Philips_HS1	A12B-04727	HS1	AED
修改 详情	GIGI	No. 80, Yiwen 1st St., Tao...	Office	Philips_FRx	A88I-02285	FRx	AED
修改 详情	Alpha	No. 993, Guohua Rd., Mia...	Office	Philips_HS1	A77I-01599	HS1	AED

## 销售纪录导入

4 Sales record import

Model name (required)	Serial No. (required)	Warranty (required)	Distributor	Customer (required)	Contact (required)	Phone	Job title	Email	Address (required)	Location	Installation end time	License administrator	Training Program	Person to be notified (required)	Work order processor (required)
ZOLL_AED Plus	X13L168168	2020/4/25		Lux Hotel	Wang	0225060000		aimsus	No. 221, Sec. 2, Zhisha	Lobby	2015/4/25			global	global_op
Philips_HS1	A13J-07777	2019/4/9		YangYang Pet	Lin	037970000		aimsus	No. 10, Wenzhong Rd.	Counter	2014/4/9			global	global_op
Philips_FRx	B13F-05555	2019/4/22		Fish ABC	Fiona	0228940000		aimsus	No. 92, Jian 1st Rd., Zh	Counter	2014/4/22			global	global_op

Sales record import template - Excel

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
产品名称 (required)	产品序号 (required)	保固日期 (required)	经销商名称	单位 (required)	联络人 (required)	联系电话	职称	邮箱	详细地址 (required)	所在位置描述	安装结束时间
ZOLL_AED Plus	X13L168168	2020/4/25		Lux Hotel	Wang	0225060000		aimsuse	No. 221, Sec. 2, Zhisha	Lobby	2015/4/25
Philips_HS1	A13J-07777	2019/4/9		YangYang Pet	Lin	037970000		aimsuse	No. 10, Wenzhong Rd.,	Counter	2014/4/9
Philips_FRx	B13F-05555	2019/4/22		Fish ABC	Fiona	0228940000		aimsuse	No. 92, Jian 1st Rd., Zh	Counter	2014/4/22

① 点击「销售管理」。

② 选择「销售纪录」。

③ 下载样板。

④ 复制「销售纪录导入」

从 excel 文件导入并粘贴到

刚才下载的样板。

⑤ 导入AIMS。

# 查看检测报告-提交



The screenshot shows the AED Cloud Management Platform interface. The sidebar on the left contains navigation options: 首页 (Home), 我的消息 (My Messages), 销售管理 (Sales Management), 监测 (Monitoring), 工单 (Work Order), 报告 (Report), 检验报告 (Test Report), and 统计分析 (Statistical Analysis). The 'Report' and 'Test Report' options are highlighted with orange boxes and numbered 1 and 2 respectively. The main content area displays a table of test results with columns for 操作 (Action), 单位 (Unit), 状态 (Status), 产品类别 (Product Category), 产品名称 (Product Name), 产品序号 (Product Serial No.), and 报告编码 (Report Code). A row of data is highlighted with an orange box and numbered 3, showing a status of 'To be submitted'. Below the table, there are pagination controls showing 'Total 1' and '10/page'. A confirmation dialog box is overlaid on the bottom right, asking '确定提交检验报告?' (Confirm submitting test report?) with '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm) buttons.

操作	单位	状态	产品类别	产品名称	产品序号	报告编码
详情 修改 提交 签核 发送	Wei Chuan Foods...	To be submitted	AED	Physio-C...	42282406	JY20230306092401336631

① 点击「报告」。

② 选择「检验报告」。

③ 每次使用 DFS200 APP 测试完成后，都会得到一份完整的检测报告。

只有管理员提交并给予批准后，其他工作人员才会收到。

# 查看检测报告- 签核



4 检验报告签核 ×

**基本资讯**

产品类别 AED	品牌 PHILIPS	设备型号 HS1
产品序号 A12B-04727	制造商 PHILIPS	
-----		
单位 嘉義市	联络人 林孟聰	联系电话 05-2788225
职称	邮箱 (待確認)	保固日期 2016-07-23
-----		
详细地址 嘉義市		

**签核信息**

签核结果	签核意见	签核人	签核时间
暂无数据			

**签核信息**

签核信息  通过  驳回

5 签核意见 通过意见可以不填，驳回意见必填

④ 进行检测报告签核。

⑤ 向下滚动以填写您的签核意见。

⑥ 点击「确定」继续。

6

确定 取消

# 查看检测报告- 发送



⑦ 点击「发送」，将报告发送给相关人员。

⑧ 点击「确定」完成。

	操作	单位	状态	产品类别	产品名称	产品序号	报告编码
<input type="checkbox"/>	详情 修改 提交 审核 发送	好市多股份有限公...	已发送	AED	ZOLL_AED Plus	X13G616818	JY20230315020900472191
<input type="checkbox"/>	详情 修改 提交 审核 发送	公司嘉...	已发送	AED	ZOLL_AED Plus	X17G940523	JY20230315020500734338
<input type="checkbox"/>	详情 修改 提交 审核 发送	立博物馆	待发送	AED	Philips_HS1	A12B-04727	JY20230314100500854855
<input type="checkbox"/>	详情 修改 提交 审核 发送	立博物馆	待发送	AED	Philips_HS1	A12B-04727	JY20230314081400598438
<input type="checkbox"/>	详情 修改 提交 审核 发送	立博物馆	待发送	AED	Philips_HS1	A12B-04727	JY20230313090600605018
<input type="checkbox"/>	详情 修改 提交 审核 发送	立博物馆	待发送	AED	Philips_HS1	A12B-04727	JY20230313083001531124
<input type="checkbox"/>	详情 修改 提交 审核 发送	嘉义市立博物馆	已发送	AED	Philips_HS1	A12B-04727	JY20230313072200881745

⑨ 出现「操作成功」消息后，用户可以查看和下载检测报告。

	操作	单位	状态	产品类别	产品名称	产品序号	报告编码
<input type="checkbox"/>	详情 修改 提交 审核 发送	好市多股份有限公...	已发送	AED	ZOLL_AED Plus	X13G616818	JY20230315020900472191
<input type="checkbox"/>	详情 修改 提交 审核 发送	台湾电力公司嘉...	已发送	AED	ZOLL_AED Plus	X17G940523	JY20230315020500734338
<input type="checkbox"/>	详情 修改 提交 审核 发送	嘉义市立博物馆	待发送	AED	Philips_HS1	A12B-04727	JY20230314100500854855
<input type="checkbox"/>	详情 修改 提交 审核 发送	嘉义市立博物馆	待审核	AED	Philips_HS1	A12B-04727	JY20230314081400598438
<input type="checkbox"/>	详情 修改 提交 审核 发送	嘉义市立博物馆	已发送	AED	Philips_HS1	A12B-04727	JY20230313090600605018

# 查看检测报告- 下载



WHALETEQ AED云端管理平台

首页 / 报告 / 检验报告

首页 ● 检验报告

查询项目  
展开以查询项目。

提交 发送

操作	单位	状态
提交 审核 发送	好市多股份有限公...	已发送
提交 审核 发送	台湾电力公司嘉...	已发送
详情 修改 提交 审核 发送	嘉義市立博物館	待发送
详情 修改 提交 审核 发送	嘉義市立博物館	待审核
详情 修改 提交 审核 发送	嘉義市立博物館	已发送

### 检验报告详情

基本资讯

产品类别	AED	品牌	ZOLL	设备型号	AED PLUS
产品序号	X13G616818	制造商	ZOLL		
单位	好市多	联络人	楊文傑	联系电话	05-3200668
职称		邮箱		保固日期	2018-10-22
详细地址	嘉義市忠孝路668號				
所在位置描述	西式餐飲部正前方右邊柱子旁				
报告编码	JY20230315020900472191	生成日期	2023-03-15 10:09:00	报告接收人员	陳佳佑
状态	已发送	接收邮箱	isa.chen@whaleteq.com		

检测内

操作	工单类型	创建时间	处理人	处理时间	状态	备注说明
详情 删除 下载	保养工单	2023-03-15 08:00:00	陳佳佑	2023-03-15 10:08:30	已处理	Test#3

签核信息

签核结果	签核意见	签核人	签核时间
通过		whaleteq_isa	2023-03-15 10:09:37

用户可以通过 AIMS 或 \*DFS200 APP 查看和下载检测报告  
(\*更多介绍请参考 DFS200 APP QSG。)

⑩ 点击「详情」和「下载」以获取您的检测报告。



# Test Solutions **for**

Medical Device Manufacturers



[www.whaleteq.com](http://www.whaleteq.com)  
[service@whaleteq.com](mailto:service@whaleteq.com)

 8F., No. 125 Songjiang Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104474, Taiwan

 +886-2-2517-6255

 +886-2-2596-0702

Copyright © 2013-2023, All Rights Reserved.  
WhaleTeq Co. LTD



is a registered trademark of WhaleTeq Co. LTD.

All other trademarks or trade names are the property of their respective holders.

All information, documentation, firmware, software utilities, and specifications are subject to change without prior notification by the manufacturer.