

AED 售后管理平台

用户手册

用户手册版本：2022-01-21

内容

1. 专案背景	9
1.1 项目目标	9
1.2 整体业务流程介绍	9
2. 进入系统	10
3. 系统管理	10
3.1 组织管理	10
3.2 角色管理	13
3.3 用户管理	14
4. 首页	16
4.1 异常状态一览表	16
4.2 工单一览表	17
4.3 产品分布	18
4.4 工单处理统计分析	19
5. 产品管理	20
5.1 产品类别管理	20
5.2 产品型号管理	22
5.3 监控项管理	25
5.4 行政区域	29
5.5 异常消息通知人员	30
5.6 工单处理人员	30
5.7 配件信息维护	31
5.8 耗材信息维护	33
6. 产品出售资讯管理	35
6.1 产品基础信息管理	35
6.2 产品出售信息	38
6.3 设备基础资讯管理	43
7. 工单管理	47
7.1 安装工单	47
7.2 报警工单	49
7.3 保养工单	51

7.4 培训工单	55
7.5 其他单据	58
8. 监测信息管理	59
8.1 产品运行状态	60
8.2 设备数据	61
8.3 监测记录	64
9. 统计分析	65
9.1 销售分析	65
9.2 近期工单	66
9.3 统计 AED 数据	67
10. 检验报告管理	69
10.1 检验报告	69
11. 我的消息	72
11.1 最新消息	72
12. 邮件管理	72
12.1 发送失败邮件	72
13. 设备管理	74
13.1 装置管理	74
14. 版本信息	75
15. 联络鲸扬科技	76

图片目录

图 1: 组织管理列表	10
图 2: 添加组织页面	11
图 3: 必填字段提醒	11
图 4: 修改组织信息	12
图 5: 角色管理列表	13
图 6: 新增角色	13
图 7: 用户列表	14
图 8: 添加用户	15
图 9: 首页	16
图 10: 异常状态一览表	17
图 11: 工单一览表	17
图 12: 产品分布	18
图 13: 地图展示产品详情	18
图 14: 工单处理统计分析	19
图 15: 产品类别列表	20
图 16: 新增产品类别	20
图 17: 修改产品类别	21
图 18: 设置代理商按键	21
图 19: 勾选代理商页面	22
图 20: 产品型号管理列表	22
图 21: 新增产品型号	23
图 22: 修改产品型号	23
图 23: 设置代理商按键	24
图 24: 勾选代理商页面	24

图 25: 监测项管理列表	25
图 26: 新增单数值监测项	25
图 27: 新增单数值亮灯规则	26
图 28: 新增数据组监测项	27
图 29: 新增数据组亮灯规则	27
图 30: 新增数据配对组监测项	28
图 31: 新增数据配对组亮灯规则	28
图 32: 行政区域列表	29
图 33: 树状排列显示	29
图 34: 异常消息通知人员列表	30
图 35: 工单处理人员列表	30
图 36: 配件信息列表	31
图 37: 新增配件信息	31
图 38: 设置代理商页面	32
图 39: 耗材信息列表	33
图 40: 新增耗材信息	33
图 41: 修改耗材信息	34
图 42: 产品基础信息列表	35
图 43: 新增产品基础信息	35
图 44: 新增产品基础信息中的监测项	36
图 45: 勾选产品监测项	36
图 46: 修改产品基础信息	37
图 47: 启用/停用按键	38
图 48: 产品出售信息列表	38
图 49: 选择售出产品类别	39
图 50: 新增出售产品基础信息	39

图 51: 新增出售产品监测项	40
图 52: 新增出售产品配件信息	40
图 53: 新增出售产品的耗材信息	41
图 54: 修改产品出售信息	41
图 55: 复制产品出售信息	42
图 56: 出售历史	42
图 57: 产品详情按键	43
图 58: 分页切换按键	43
图 59: 产品信息列表	44
图 60: 新增设备基础资讯	44
图 61: 出售按键	45
图 62: 维护产品基础数据	45
图 63: 续租按键	46
图 64: 出售历史按键	46
图 65: 修改出售历史按键	47
图 66: 作废出售历史按键	47
图 67: 安装工单列表	47
图 68: 分派安装工单按键	48
图 69: 报警工单列表	49
图 70: 分派报警工单按键	49
图 71: 新增报警工单按键	50
图 72: 勾选新增报警工单的产品	51
图 73: 新增报警工单页面	51
图 74: 保养工单列表	52
图 75: 分派保养工单按键	53
图 76: 新增保养工单按键	54

图 77: 勾选新增保养工单的产品	54
图 78: 新增产品保养工单	54
图 79: 新增更换耗材保养工单	55
图 80: 培训工单列表	55
图 81: 分派培训工单按键	56
图 82: 新增培训按键	57
图 83: 选择培训产品页面	57
图 84: 新增培训备注栏	57
图 85: 其他单据列表	58
图 86: 新增其他单据按键	58
图 87: 选择新增其他单据产品页面	58
图 88: 新增其他单据页面	59
图 89: 产品运行状态列表	60
图 90: 产品检测值详情	61
图 91: 产品检测数据列表	61
图 92: 产品历史检测资料	61
图 93: 新增检测纪录按键	62
图 94: 选择检测项按键	62
图 95: 新增检测项确认页面	62
图 96: 下载表格/导入按键	63
图 97: 监测纪录数据列表	64
图 98: 检测纪录详情	64
图 99: 销售分析数据列表	65
图 100: 销售详情页	65
图 101: 近期工单数据列表	66
图 102: 近期工单详情	66

图 103: 产出工单按键	67
图 104: 统计 AED 数据模块	67
图 105: 统计设备数量	68
图 106: 发送邮件	68
图 107: 设置报告发送间隔天数	69
图 108: 检验报告管理列表	69
图 109: 修改检验报告按键	70
图 110: 修改检验报告页面	70
图 111: 送出检验报告按键	71
图 112: 发送检验报告按键	71
图 113: 最新消息列表	72
图 114: 发送失败邮件列表	72
图 115: 重新发送按键	73
图 116: 发送状态更改	73
图 117: 修改发件人信息	74
图 118: 装置管理列表	74
图 119: 装置详情按键	75
图 120: 生成报告按键	75

1. 专案背景

医疗器械对于大多数的用户而言，是直接影响人体健康的一个重要设备，所以多数医疗器械制造商对于产品质量的提升都具有相当大的使命感。此外，医疗器械的上市申请把关，更是各国主管机关的重要任务。从设计开发、生产制造到质量管理，都需要符合众多的国际标准及各国法规。对于各阶段的测试和验证需求，医疗器械制造商都希望可以简化测试方式，且符合标准及法规。然而，市面上却没有专门为法规测试设计的测试仪器。因为如此，医疗器械制造商必须在产品研发初期投入额外的资源与时间，研究法规及标准，并自行设计测试治具来验证其产品的设计。

秉持协助客户创造产品价值的初衷，鲸扬科技的测试方案能让医疗器械制造商更方便且快速地进行设计验证、质量控管与大量生产测试；鲸扬科技团队成员更具有医疗法规及测试仪器的专业背景，同步协助医疗器械制造商提升产品质量及设计创新，进而加速产业升级。

1.1 项目目标

AED 售后管理平台主要是为了方便客户进行产品的售后在线运维服务。透过软件编码，提供产品基础信息维护、产品出售信息维护、产品的位置分布、监测阈值维护、异常和定期检验人员维护、监测数据的自动收集和手动汇入、资料分析、警报提醒、工单及检验报告的产生、签核和发送等业务死循环流程，并对系统用户和权限等做统一规划和管理。

1.2 整体业务流程介绍

产品基础信息是整个业务的根基。通常由上级组织维护产品基础信息，通过给基础信息设置下级组织的方式，下级组织在登入后，可直接使用或引用自己有代理权的产品信息，且可以自己新增产品基础信息。

产品售出后，在产品出售信息模块可维护设备的出售信息，同时自动产生产品安装工单。在安装后，系统将开始对产品使用状态进行监测。通过产品上传的检测值，自动判断产品的运行状态。若产品出现异常，系统会自动提醒用户，并生成报警工单。

在统计分析模块可以查看产品的销售情况与近期工单信息。

2. 进入系统

系统网址为：<http://ec2-13-229-222-136.ap-southeast-1.compute.amazonaws.com/>，在浏览器中输入此网址即可进入系统。

首次登录时，点击登录会弹出个人信息收集（使用条款）页面。选择同意之后，用户才可以登录到系统。

注：

- 同一用户只需要同意一次即可。
- 使用条款的语言将与新增用户时设置的语言一致。

3. 系统管理

系统管理模块主要用于维护系统基础性信息，例如组织、角色、用户信息等。

3.1 组织管理

组织管理模块主要用于维护组织的层级信息，系统中的数据展示将根据组织层级，显示相应的信息量。

依次点击“系统管理”->“组织管理”，进入到组织管理列表。



组织名称	组织类型	状态	操作
测试科技	代理商	正常	编辑 新增 删除 刷新
Test	部门	正常	编辑 新增 删除 刷新
股份有限公司	代理商	正常	编辑 新增 删除 刷新
台北总部	部门	正常	编辑 新增 删除 刷新
高雄分部	部门	正常	编辑 新增 删除 刷新
台中國家軍器院	代理商	正常	编辑 新增 删除 刷新
江蘇股份有限公司	代理商	正常	编辑 新增 删除 刷新

图 1: 组织管理列表

3.1.1 新增代理商

点击上方的“新增”，打开添加组织页面，组织类型选择代理商。根据实际状况，选择上级组织，并填写组织信息（带有*标记的字段为必填信息）。填写完成后，点击“确定”，成功新增。



添加组织

组织类型 代理商 部门 客户网

* 上级组织 选择上级组织

* 组织名称 请输入组织名称 * 显示排序 0

* 负责人 请输入负责人 * 联系电话 请输入联系电话

* 邮箱 请输入邮箱 状态 正常 停用

* 地址 请选择

* 详细地址 请输入详细地址

邮件协议 SMTP IMAP POP3

邮件地址 请输入邮件地址

邮件账号 请输入账号

邮件密码 请输入密码

* 设备数量 请输入设备数量 * 操作账号 请输入操作账号

* 查看账号 请输入查看账号

确定 取消

图 2: 添加组织页面

3.1.2 新增部门

点击操作列的“新增”，打开添加组织页面，组织类型选择部门。根据实际状况，选择上级组织，并填写组织信息（带有*标记的字段为必填信息）。填写完成后，点击“确定”，即可成功新增。



添加组织

组织类型 代理商 部门 客户网

* 上级组织 选择上级组织
上级组织不能为空

* 部门名称 请输入部门名称
部门名称不能为空

* 负责人 请输入负责人
负责人不能为空

* 邮箱 请输入邮箱
请输入正确的邮件地址

* 地址 请选择
地址不能为空

* 详细地址 请输入详细地址
详细地址不能为空

* 显示排序 0

* 联系电话 请输入联系电话
请输入正确的电话号码

状态 正常 停用

确定 取消

图 3: 必填字段提醒

注:

- 系统初始化时，鲸扬科技默认为系统的顶级组织。
- 产品在生成检验报告给相关人员发送邮件时，会调用此处所填写的数据。
- 设备数量是指该代理商在系统中，可启用的产品设备数量。
- 操作账号是指该代理商在系统中，可使用操作权限的账号数量。

- 查看账号是指该代理商在系统中，可使用查看权限的账号数量（只能查看系统数据，不能操作）。

3.1.3 添加客户网

点击操作列的“新增”，打开添加组织页面，组织类型选择客户网。根据实际情况，选择上级组织，并填写组织信息（带有*标记的字段为必填信息）。填写完成后，点击“确定”，即可成功新增。

注：

- 客户网不能再新增下级组织。

3.1.4 修改组织信息

点击操作列的“修改”，打开修改页面，即可进行修改（带*标记的字段不能留白）。

图 4：修改组织信息

3.1.5 删除组织

点击操作列的“删除”，确定后即可删除。

3.2 角色管理

角色管理模块主要用于维护系统中使用的角色，并赋予角色权限。

依次点击“系统管理”->“角色管理”，进入到角色管理列表。



操作	部门名称	角色名称	角色编码	显示顺序	角色状态
删除 新增 编辑 详情	鲸探科技	管理员	admin	0	<input checked="" type="checkbox"/>
删除 新增 编辑 详情	鲸探科技	系统唯读管理员	readOnlyAdmin	0	<input type="checkbox"/>
删除 新增 编辑 详情	鲸探科技	系统操作管理员	operationsAdmin	0	<input type="checkbox"/>
删除 新增 编辑 详情	鲸探科技	账号管理角色	accountAdmin	0	<input type="checkbox"/>

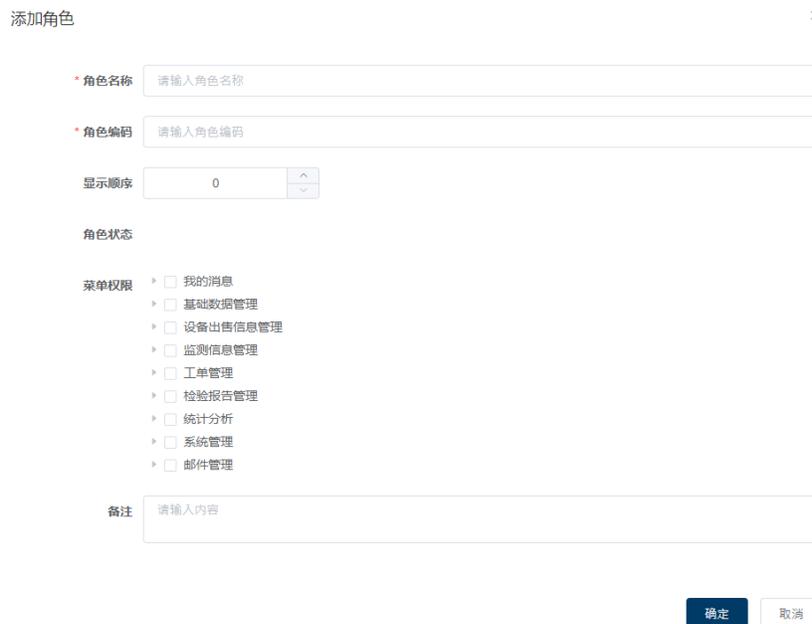
图 5: 角色管理列表

注:

- 系统初始化时，顶级组织默认会有四个角色：系统唯读管理员角色、系统操作管理员角色、账号管理角色及客户网角色。其中，账号管理角色只允许顶级组织使用，负责新增帐户信息。在新增组织时，上级组织会将系统唯读管理员角色、系统操作管理员角色和客户网角色分派给下级组织的初始用户。

3.2.1 新增角色

点击“新增”，填写角色名称、角色编码和显示顺序，并勾选菜单权限。填写完成后，点击“确定”，即可成功新增。



添加角色 ×

* 角色名称

* 角色编码

显示顺序

角色状态

菜单权限

- 我的消息
- 基础数据管理
- 设备出售信息管理
- 监测信息管理
- 工单管理
- 检验报告管理
- 统计分析
- 系统管理
- 邮件管理

备注

图 6: 新增角色

注：

- 角色名称和角色编码不能重复。

3.2.2 修改角色

点击操作列的“修改”，打开修改页面，即可进行修改（带*标记的字段不能留白）。

3.2.3 删除角色

点击操作列的“删除”，确定后即可删除。

注：

- 已新增用户的角色不能删除，需先将用户和角色解除绑定才可删除角色。

3.3 用户管理

用户管理模块主要用于维护系统用户信息。赋予用户角色，用户即可拥有该角色的权限。

依次点击“系统管理”->“用户管理”，进入到用户列表。



操作	组织	用户账号	姓名	手机号码	角色	状态
编辑 删除 重置密码 申请	鲸讯科技	admin	admin	15888888888	管理员	<input checked="" type="checkbox"/>
编辑 删除 重置密码 申请	台北總部	ann_klux	陳安霞	0970550888	業務_klux	<input checked="" type="checkbox"/>
编辑 删除 重置密码 申请	鯨訊科技	ann_whaleteqtest	Ann	0999999999	經天測試	<input checked="" type="checkbox"/>
编辑 删除 重置密码 申请	高雄分部	chiaying_klux	陳佳敏	0921682828	業務_klux	<input checked="" type="checkbox"/>
编辑 删除 重置密码 申请	台北總部	cloudy_klux	蘇玉露	0961366288	財務_klux	<input checked="" type="checkbox"/>

图 7: 用户列表

3.3.1 新增用户

点击“新增”，打开添加用户页面，并填写用户信息。填写完成后，点击“确定”，将成功新增。新增后，系统将自动发送邮件给用户，邮件内容包含用户账号和密码。



图 8: 添加用户

注:

- 当用户类型为信息提醒时，在产品生成报警等系统提醒时，会自动给该用户发送信息。
- 当用户类型为工单处理时，在产品出售模块新增产品的工单处理人员时，系统会自动列出这些人员，供用户选择。
- 顶级组织的账号管理员新增用户时，可以赋予用户任意角色；其他人员新增用户时，只能赋予用户自己创建的角色。
- 下级组织的系统操作管理员和系统唯读管理员用户由上级组织新增，然后再由这两个用户给自己所在的组织新增其他角色和用户。
- 新增客户网组织的用户时，系统会默认客户网的内置角色，用户无法修改，且不是客户网的组织不可以选择客户网的角色。
- 新增用户时，默认语系将设置为当前登录用户的语系。用户也可以修改为繁体中文、简体中文或英文。

3.3.2 修改用户

点击操作列的“编辑”，打开编辑页面。除用户账号不可编辑外，其他信息皆可更改（带*标记的字段不能留白）。

注:

- 同一角色的用户新增的信息可相互修改，不同角色的用户新增的信息不可相互修改。

3.3.3 删除用户

点击操作列的“删除”，确定后即可删除。已删除的用户无法再登入系统。

3.3.4 重设密码

点击操作列的“重设密码”，并输入新密码。输入后，点选“确定”，用户即可以新密码登入系统。

3.3.5 停用/启用

停用的用户无法再登入系统；重新启用的用户可正常登入系统。

3.3.6 操作权限

用户只会拥有其角色对应的操作权限。

3.3.7 数据权限

用户登入系统后，只能看到自己所在组织以及其下级组织的信息。

4. 首页

首页主要是以图表的形式展示异常状态一览表、工单一览表、产品分布和工单处理统计分析。



图 9: 首页

4.1 异常状态一览表

异常状态一览表会展示出现异常的设备。此处可查看该公司的名称、产品序号、运行状态和异常时间。

异常状态一览表			
使用单位名称	产品序号	状态	异常时间
gbxcb	gsgffds	●	2021-11-01...

图 10: 异常状态一览表

注:

- 培训时间或下次保养时间前 5 天都将显示为黄灯。
- 培训时间或下次保养时间已过期都将显示为红灯。
- 同一设备符合黄灯和红灯时，系统将显示为红灯。

4.2 工单一览表

工单一览表主要目的为显示各种工单的信息和状态。

工单一览表			
编码	类型	工单状态	创建时间
BM2021091105363627	□	↘	2021-09-11 13:36:37
BM2021091105341062	□	↗	2021-09-11 13:34:11
BM2021091105333756	□	↗	2021-09-11 13:33:38
BM2021091104191861	□	↗	2021-09-11 12:19:19
BM2021091103555076	□	⊙	2021-09-11 11:55:51
IQ2021090307370526	⚙	↘	2021-09-03 15:37:05
IQ2021090307370487	⚙	↘	2021-09-03 15:37:05
IQ2021090307370341	⚙	↘	2021-09-03 15:37:04

☰报警 □保养 ⚙安装 🎓培训 🗨其他
 ↗待分派 ⊙待处理 ↘已完结 ↙已退回

图 11: 工单一览表

注:

- 客户网用户登录后，无法看到工单一览表。

4.3 产品分布

在地图上显示产品的分布状况。



图 12: 产品分布

点击任一产品，将显示产品的具体信息。点击右上方的缩放按钮，可以对地图进行全屏幕显示。



图 13: 地图展示产品详情

4.4 工单处理统计分析

主要展示当月往前十二个月内，每月各类工单的统计信息。

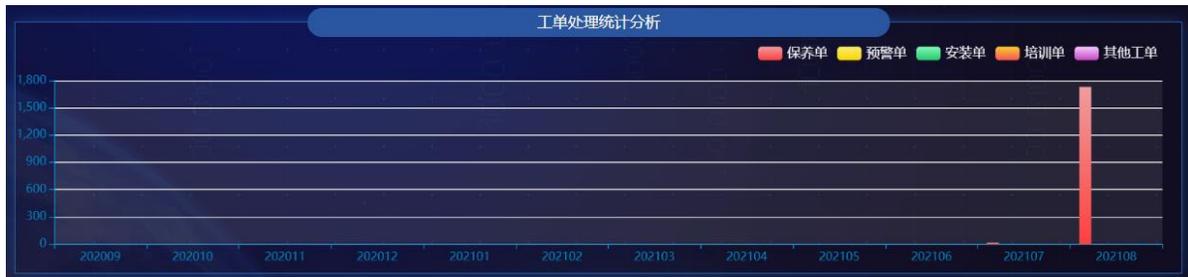


图 14: 工单处理统计分析

注：

- 首页信息会定时自动刷新。
- 客户网用户登录后，无法看到工单处理统计分析。

5. 产品管理

产品管理模块主要用于维护产品基础性信息，例如产品类型、产品型号、监测项等。

5.1 产品类别管理

此模块主要用于维护产品的分类，以便在其他模块选择产品时，可以按照分类选择，提高操作效率。

依次点击“产品管理”->“产品类别管理”，进入到产品类别列表。产品类别列表会显示当前操作员所在组织新增或有代理权的信息。



操作	类型名称	类型编码	类型描述	状态
修改 删除 详情 设置代理商	AED-TEST			<input checked="" type="checkbox"/>
修改 删除 详情 设置代理商	AED_WT	WT_0192		<input checked="" type="checkbox"/>

图 15: 产品类别列表

5.1.1 新增产品类别

在产品类别列表页面中点击“新增”，打开添加产品类别页面，并输入类别信息（带有*标记的字段不能留白）。填写完成后，点击“确定”，即可成功新增。

注：

- 产品类别名称不能重复。



添加产品类别

基础信息

* 类型名称

类型编码

类型描述

启用

图 16: 新增产品类别

5.1.2 修改产品类别

点击操作列的“修改”，打开修改页面，即可对所有信息进行修改（带*标记的字段不能留白）。

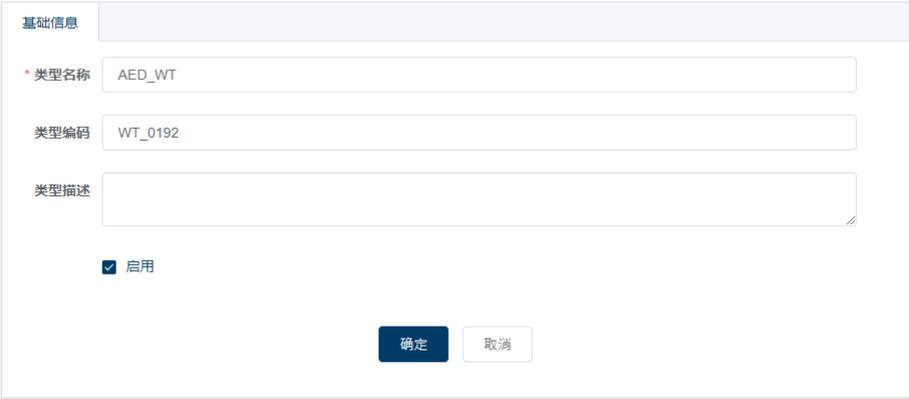


图 17: 修改产品类别

5.1.3 停用、启用

停用某项产品类别，其他模块将不能再引用该产品类别；启用某项产品类别，该产品类别即可重新被其他模块引用。

5.1.4 删除产品类型

点击操作列的“删除”，即可删除该产品类别。

注：

- 若产品类别下已有产品信息，则无法删除该产品类别。

5.1.5 设置代理商

点击“设置代理商”，打开设置代理商页面。勾选代理商后，点击“确定”，即可成功设置。



操作	类型名称	类型编码	类型描述	状态
修改 删除 详情 设置代理商	AED-TEST			<input type="checkbox"/>
修改 删除 详情 设置代理商	AED_WT	WT_0192		<input checked="" type="checkbox"/>

图 18: 设置代理商按键

<input type="checkbox"/>	代理商名称	负责人	联系方式	创建时间
<input type="checkbox"/>	f股份有限公司	陳		2021-07-29 17:51:49
<input type="checkbox"/>	Demo/测试	Emily		2021-07-30 17:24:03
<input type="checkbox"/>	南京_test	南京		2021-08-10 21:12:23
<input type="checkbox"/>	上海震鯨_test	AAA		2021-08-11 01:04:04
<input type="checkbox"/>	QA_Test_WT	ryan		2021-08-23 18:11:23
<input type="checkbox"/>	DQA_Test_Whaleteq	Paul		2021-08-25 18:20:45

图 19: 勾选代理商页面

注:

- 各级代理商都可以新增自己的产品类型信息，对自己新增的信息进行修改、删除、设置代理商及查看详情等操作。若非自己新增但是有代理权的产品类型信息，只能查看，不能操作。

5.1.6 下载表格/导入

点击“下载表格”，系统将自动下载表格。在模板中填写产品类型信息，点击“导入”，即可成功导入产品类型。

5.2 产品型号管理

此模块主要用于维护产品型号。

依次点击“产品管理”->“产品型号管理”，进入到产品型号管理列表。

列表中将显示当前用户所在组织新增或有代理权的信息。

产品类别	操作	产品类别	品牌	产品型号	状态
<input type="checkbox"/>	新增 删除 导出 导入 下载表格	AED_Klux	Nanoom Tech CO., LTD.	Heart Plus NT-190	<input checked="" type="checkbox"/>

图 20: 产品型号管理列表

5.2.1 新增产品型号

点击上方的“新增”，打开新增产品型号页面。输入型号信息(带*标记的字段不能留白)后，点击“确定”，即可成功新增。

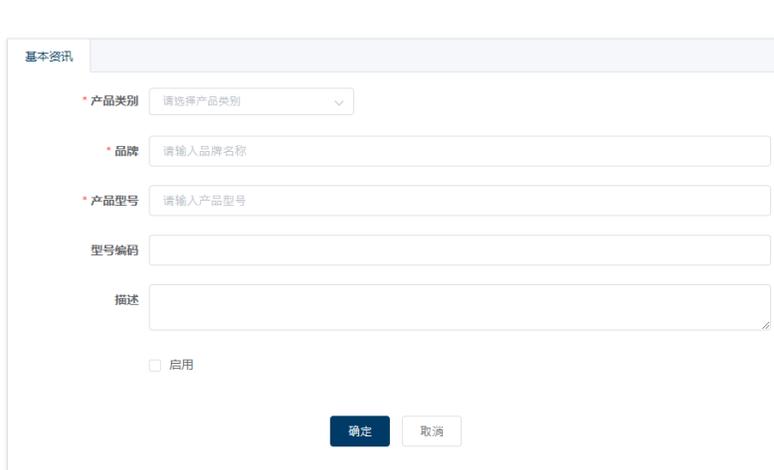


Figure 21 shows a 'Basic Information' form for adding a new product model. The form includes the following fields and controls:

- 产品类别** (Product Category): A dropdown menu with the placeholder text '请选择产品类别' (Please select a product category).
- 品牌** (Brand): A text input field with the placeholder text '请输入品牌名称' (Please enter the brand name).
- 产品型号** (Product Model): A text input field with the placeholder text '请输入产品型号' (Please enter the product model).
- 型号编码** (Model Code): A text input field.
- 描述** (Description): A text area for entering a description.
- 启用** (Enable): A checkbox.
- Buttons:** '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons at the bottom.

图 21: 新增产品型号

注:

- 产品型号不能重复。
- 产品类别可以选择自己新增或有代理权的类别。

5.2.2 修改产品型号

点击操作列的“修改”，打开修改页面，即可对所有信息进行修改(带*标记的字段不能留白)。

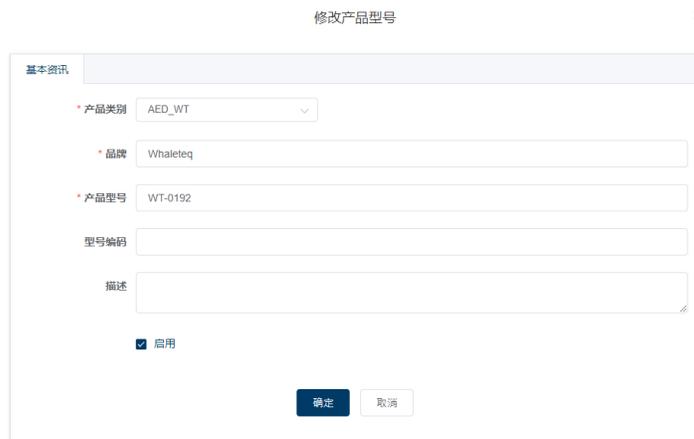


Figure 22 shows a 'Basic Information' form for modifying an existing product model. The form includes the following fields and controls:

- 产品类别** (Product Category): A dropdown menu with the value 'AED_WT' selected.
- 品牌** (Brand): A text input field with the value 'Whaleteq'.
- 产品型号** (Product Model): A text input field with the value 'WT-0192'.
- 型号编码** (Model Code): A text input field.
- 描述** (Description): A text area.
- 启用** (Enable): A checked checkbox.
- Buttons:** '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons at the bottom.

图 22: 修改产品型号

5.2.3 停用、启用

停用某项产品型号，其他模块不能再引用该型号；启用某项产品型号，该型号即可重新被其他模块引用。

5.2.4 删除产品型号

点击操作列的“删除”，即可成功删除。

注：

- 若产品型号下已有产品信息，则无法删除。

5.2.5 设置代理商

点击“设置代理商”，打开设置代理商页面。勾选代理商后，点击“确定”，即可成功设置。



图 23: 设置代理商按键



图 24: 勾选代理商页面

注：

各级代理商都可以新增自己的产品型号信息，并对自己新增的信息进行修改、删除、设置代理商及查看详情等操作。若非自己新增但是有代理权的产品型号信息，只能查看，不能操作。

5.2.6 下载表格/导入

点击“下载表格”，系统将自动下载表格。在模板中填写产品型号信息，点击“导入”，即可成功导入产品型号。

5.3 监控项管理

此模块主要用于维护所有的监测项，同时设置监测项的阈值。后期新增产品时，可直接选择此处维护的监测项。监测项分为单数值型、数据组型及数据配对组型监测项。

依次点击“产品管理”->“ 监控项管理”，进入到监测项管理列表。



图 25: 监测项管理列表

注：

- 监测项即产品的检测项，系统会根据这里维护的监测项对产品进行检测。

5.3.1 新增单数值监测项

点击上方的“新增”，打开新增监测项的页面，并在监测项目类型选择单数值。填写完监测项目编码和名称，并新增亮灯规则（输入上限、下限和亮灯规则）后，点击“确定”即可。



图 26: 新增单数值监测项

添加规则 ×

亮灯规则(上限)

亮灯规则(下限)

亮灯规则

描述

符合规则自动生成工单

确定
确定并继续
取消

图 27: 新增单数值亮灯规则

注:

- 下限不能大于上限。
- 不同的亮灯规则之间不能有交集。例如：20<温度<50 为绿灯，则其他规则不能设定 20~50 之间的数字。
- 上限和下限之间不能有漏值，必须是连续的数值。例如，20<温度<50 为绿灯，黄灯则为 50= <温度<60 （绿灯和黄灯的数值必须是连续的）。
- 符合规则自动生成工单是指产品的检测值符合亮灯规则时，会自动生成报警工单。
- 在设定亮灯规则时，可以只设定上限或下限，例如，温度<=20 为红灯，意思是小于 20 度时，均显示红灯。
- 若修改已被产品引用的监测项信息，则需要在产品出售信息模块删除原来的监测信息，并重新新增，否则产品仍会按原来的监测信息，进行检测。

5.3.2 新增数据组监测项

点击上方的“新增”，打开新增监测项的页面，并在监测项目类型选择数据组。填写完监测项目编码和名称，并新增亮灯规则后，点击“确定”即可。

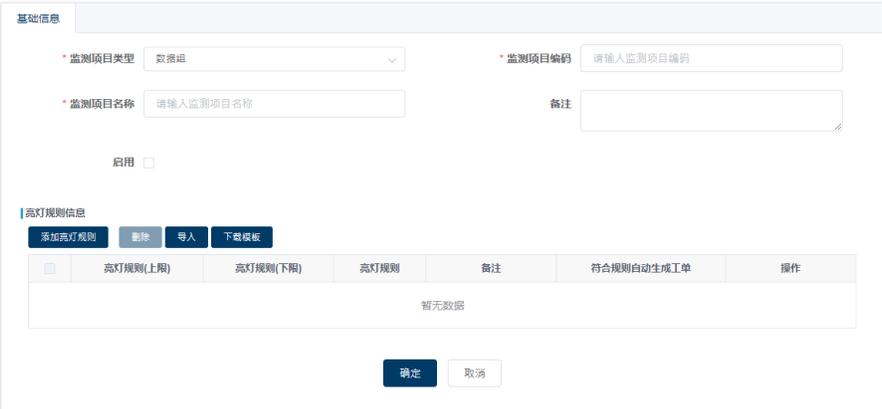


图 28: 新增数据组监测项



图 29: 新增数据组亮灯规则

注:

- 亮灯规则的上限和下限只能输入数值和逗号。

5.3.3 新增数据配对组型监测项

点击上方的“新增”，打开新增监测项的页面，并在监测项目类型选择数据配对组。填写完监测项目编码和名称，并新增亮灯规则后，点击“确定”即可。

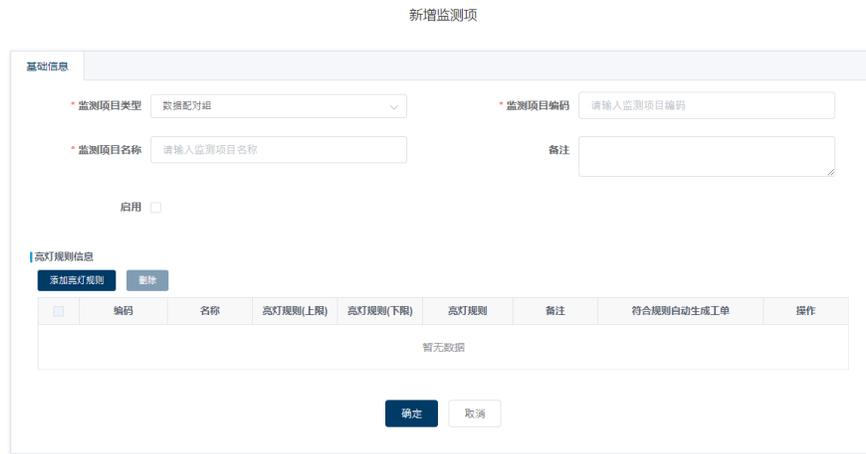


图 30: 新增数据配对组监测项

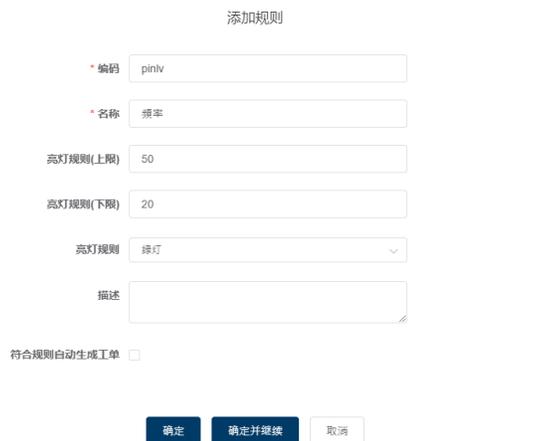


图 31: 新增数据配对组亮灯规则

5.4 行政区域

此模块主要用于维护行政区域信息，以便在其他模块使用。

依次点击“产品管理”->“行政区域”，进入到行政区域列表。



名称	编码	操作
台湾地区	08600000000000	修改
台湾	08600100000000	修改
大陆地区	86000000	修改

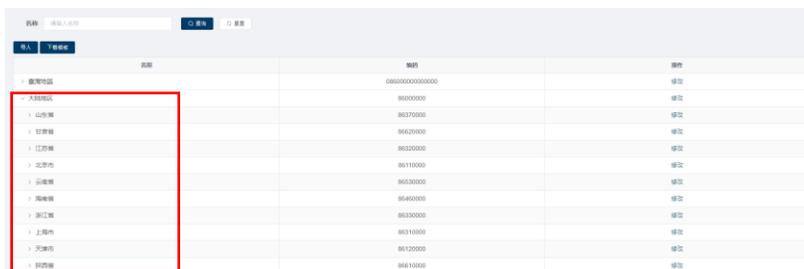
图 32: 行政区域列表

5.4.1 下载表格/导入

点击“下载表格”，系统将自动下载行政区域模板。在模板中填写区域编码和名称，点击“导入”，即可成功导入行政区域。

注：

- 行政区域编码为 15 位，分别是国籍、省、市、区、县（三位/项）。导入后，系统会自动根据区域编码进行树状排列。



名称	编码	操作
大陆地区	86000000	修改
山东省	86370000	修改
江苏省	86320000	修改
北京市	86110000	修改
广东省	86440000	修改
浙江省	86330000	修改
上海市	86100000	修改
天津市	86120000	修改
陕西省	86610000	修改

图 33: 树状排列显示

5.4.2 修改行政区域

点击“修改”，即可修改行政区域编码或名称。系统会自动根据修改后的编码重新进行排序。

5.5 异常消息通知人员

在用户管理中勾选的消息提醒人员将显示在此模块。在产品出售信息模块中新增异常消息提醒人员时，会显示此处的人员供选择。

依次点击“产品管理”->“异常消息通知人员”，进入到异常消息通知人员列表。



编号	姓名	手机号码	编辑
anis_mix			
anis_wahaleteqtest			
chayang_mix			
derek_mix			
derek_int			
derek_3			
emily_demo			
lion_mix			
gina_demo			
jim_wahaleteq			

图 34: 异常消息通知人员列表

5.6 工单处理人员

在用户管理中勾选的工单处理人员将显示在此模块。在产品出售信息模块中新增工单处理人员时，会显示此处的人员供选择。

依次点击“产品管理”->“工单处理人员”，进入到工单处理人员列表。



编号	姓名	手机号码	编辑
anis_mix			
anis_wahaleteqtest			
chayang_mix			
derek_mix			
derek_int			
derek_3			
emily_demo			
lion_mix			
gina_demo			
jim_wahaleteq			

图 35: 工单处理人员列表

5.7 配件信息维护

此模块主要用于维护所有的配件信息。新增产品配件时，将显示此处新增的配件选项供选择。

依次点击“产品管理”->“配件信息维护”，进入到配件信息列表。



配件名称	型号	品牌	状态
器械_N1			<input checked="" type="checkbox"/>
模式器械			<input checked="" type="checkbox"/>
器械			<input checked="" type="checkbox"/>
器械(下)			<input checked="" type="checkbox"/>
器械(长桌)			<input checked="" type="checkbox"/>
器械(上)			<input checked="" type="checkbox"/>

图 36: 配件信息列表

5.7.1 新增配件信息

点击上方的“新增”，打开添加配件信息页面。输入配件信息(带*标记的字段不能留白)，并点击“确定”，即可新增成功。

注：

- 配件名称不能重复。



添加配件信息

配件名称

* 配件名称

* 型号

* 供应商

配件编码

品牌

启用

确定 确定并继续 取消

图 37: 新增配件信息

5.7.2 修改配件信息

点击操作列的“修改”，打开修改页面，即可对所有信息进行修改(带*标记的字段不能留白)。

5.7.3 删除配件信息

点击操作列的“删除”，即可删除配件信息。

注：

- 若配件信息已被引用，则无法删除。

5.7.4 设置代理商

勾选任一配件后，点击“设置代理商”。选择代理商后，点击“确定”，即可设置成功。



图 38: 设置代理商页面

注：

- 各级代理商都可以新增自己的配件信息，并对自己新增的信息进行修改、删除、设置代理商及查看详情等操作。若非自己新增但是有代理权的配件信息，只能查看，不能操作。

5.7.5 下载表格/导入

点击“下载表格”，系统将自动下载配件模板。在模板中填写配件信息，点击“导入”，即可成功导入配件信息。

5.7.6 停用、启用

停用某项配件，其他模块不能再引用该配件信息；启用某项配件，该配件信息即可重新被其他模块引用。

5.8 耗材信息维护

此模块主要用于维护所有的耗材信息。新增产品耗材时，将显示此处新增的耗材选项供选择。

依次点击“产品管理”->“耗材信息维护”，进入到耗材信息列表。



操作	耗材名称	品牌	型号	有效期	设备归属	状态
<input type="checkbox"/> 删除	贴片_VL			2099-12-31 23:59:59		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 删除	贴片_WT			2099-12-31 23:59:59		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 删除	電池_VL			2099-12-31 23:59:59		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 删除	電池_WT			2099-12-31 23:59:59		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 删除	贴片_NU			2129-10-19 23:59:59		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 删除	電解贴片			2099-12-31 23:59:59		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 删除	配件包			2099-12-31 23:59:59		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 删除	電池工作盒			2099-12-31 23:59:59		<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 删除	160-電池工作盒			2099-12-31 23:59:59		<input checked="" type="checkbox"/>

图 39: 耗材信息列表

5.8.1 新增耗材信息

点击上方的“新增”，打开添加耗材信息页面。输入耗材信息(带有*标记的字段为必填)后，点击“确定”，即可成功新增。



图 40: 新增耗材信息

注：

- 。 耗材名称不能重复。

5.8.2 修改耗材信息

点击操作列的“修改”，打开修改页面，即可对所有信息进行修改(带*标记的字段不能留白)。



图 41: 修改耗材信息

5.8.3 删除耗材信息

点击操作列的“删除”，即可删除耗材信息。

注：

- 若耗材信息已被引用，则无法删除。

5.8.4 设置代理商

勾选任一耗材，并点击“设置代理商”。在选择代理商后，点击“确定”，即可成功设置。

注：

- 各级代理商都可以新增自己的耗材信息，并对自己新增的信息进行修改、删除、设置代理商及查看详情等操作。若非自己新增但是有代理权的耗材信息，只能查看，不能操作。

5.8.5 下载表格/导入

点击“下载表格”，系统将自动下载耗材模板。在模板中填写耗材信息，点击“导入”，即可成功导入耗材信息。

5.8.6 停用、启用

停用某项耗材，其他模块不能再引用该耗材信息；启用某项耗材，该耗材信息即可重新被其他模块引用。

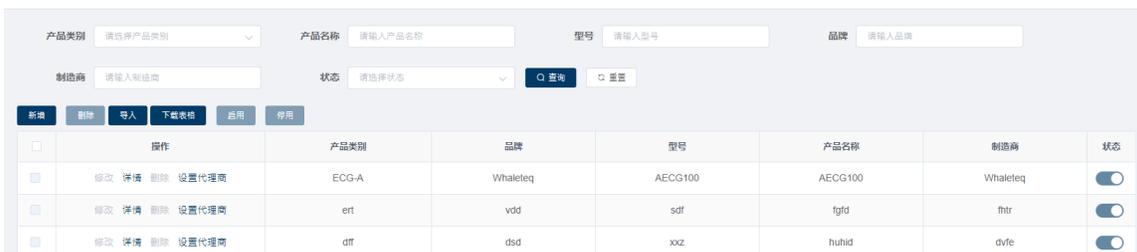
6. 产品出售资讯管理

产品出售资讯模块主要用于维护产品出售后后的相关信息，例如产品基础信息、客户信息、培训计划等。

6.1 产品基础信息管理

此模块主要用于维护所有的产品信息（此处产品指的是产品类别，而非单个设备）。

依次点击“产品出售资讯管理”->“产品基础信息管理”，进入到产品基础信息列表。



操作	产品类别	品牌	型号	产品名称	制造商	状态
修改 详情 删除 设置代理商	ECG-A	Whaleteq	AECG100	AECG100	Whaleteq	<input checked="" type="checkbox"/>
修改 详情 删除 设置代理商	ert	vdd	sdf	fgfd	fhir	<input checked="" type="checkbox"/>
修改 详情 删除 设置代理商	dff	dsd	xxz	huhid	dvfe	<input checked="" type="checkbox"/>

图 42: 产品基础信息列表

6.1.1 新增产品基础信息

点击上方的“新增”，打开新增产品页面。填写产品基础信息后，点击下一步，系统将自动跳转到监测信息页面。点击“添加”，并勾选要新增的监测项，点击“确定”，即可成功新增。



图 43: 新增产品基础信息



图 44: 新增产品基础信息中的监测项



图 45: 勾选产品监测项

注:

新增监测信息后，在产品出售模块新增此产品类别的产品时，会自动跳出此处填写的监测信息。

6.1.2 修改产品信息

勾选要修改的产品，并点击“修改”，即可修改产品信息和监测项信息。

修改产品基础信息 ×

基础信息
监测信息

* 所属产品类型

* 型号

* 生产厂家

启用

* 品牌

* 产品名称

产品编码

图 46: 修改产品基础信息

6.1.3 删除产品信息

点击操作列的“删除”，即可删除产品信息。

注：

- 已被引用的产品信息无法删除。

6.1.4 设置代理商

点击“设置代理商”，开启设置代理商页面。勾选代理商后，点击“确定”，即可成功设置。

注：

- 设置代理商时，只能选择自己的下级代理商。
- 设置代理商后，对应代理商须重新登录才可看到并新增此产品的出售信息。
- 各级代理商都可以新增自己的产品信息，并对自己新增的信息进行修改、删除、设置代理商及查看详情等操作。若非自己新增但是有代理权的产品信息，只能查看，不能操作。

6.1.5 下载表格/导入

点击“下载表格”，系统将自动下载产品模板。在模板中填写产品信息后，点击“导入”，即可成功导入产品信息。

6.1.6 停用、启用

停用某项产品，即不能再新增此产品基础信息；启用某项产品，即可重新引用此产品基础信息。



图 47: 启用/停用按钮

6.2 产品出售信息

产品售后，在此模块可新增产品的出售信息、客户信息和安装位置等。

依次点击“产品出售资讯管理”->“产品出售信息”，进入到产品出售信息列表。

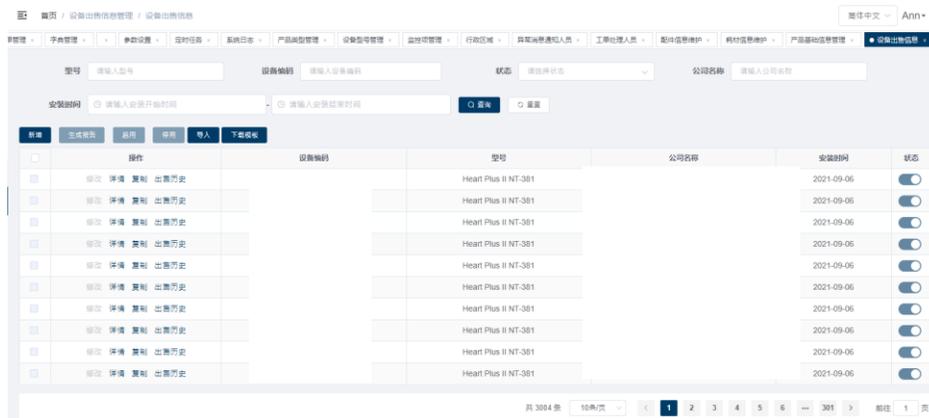


图 48: 产品出售信息列表

6.2.1 新增产品出售信息

点击“新增”，在弹出框中选择出售产品的产品类别。



图 49: 选择售出产品类别

注:

- 产品列表只会显示代理商自己新增的产品或有代理权的产品。

选取后，点击“确定”，将跳转至填写产品出售信息页面。该页面主要分为产品的基础信息、监测信息、配件信息和耗材信息。

填写产品基础信息、客户信息、培训计划和产品异常消息通知人员等信息后，点击“下一步”，系统将自动保存所填写的基础信息，同时跳转到监测信息页面。

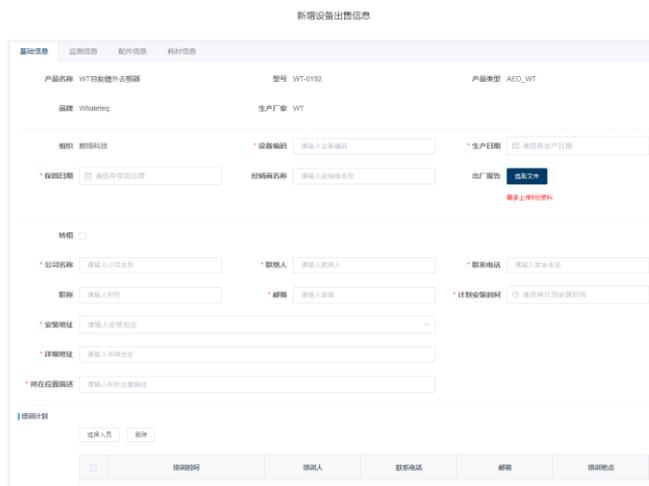


图 50: 新增出售产品基础信息

注:

- 系统会根据填写的培训时间，在设定的时间内，自动生成培训工单。

在监测信息页面中，系统会自动显示产品所属产品类型的监测信息，用户也可以手动修改。修改完成后，点击“确定”，系统会自动保存监测信息，同时跳转到配件信息页面。



图 51: 新增出售产品监测项

注:

- 若修改产品管理模块的监测项管理，则需要删除原来产品出售模块中的监测信息，并重新新增，否则产品仍会按原来的监测信息检测。
- 用户可以不新增监测信息。若不需新增监测信息，则直接切换到其他页面继续新增其他信息；若不需新增其他信息，则直接点击“取消”，产品信息即新增成功。

在配件信息页面，点击“添加”，打开配件列表，勾选所需的配件，点击“确定”，将跳转到耗材信息页面。



图 52: 新增出售产品配件信息

注:

- 各级代理商只能选择自己新增或有代理权的配件信息。
- 用户可以不新增配件信息。若不需新增配件信息，可直接切换到其他页面继续新增其他信息；若不需新增其他信息，则直接点击“取消”，产品信息即新增成功。

在耗材信息页面，点击“添加”，打开耗材列表，勾选所需的耗材，点击“确定”，即可成功新增产品信息。

新增设备出售信息 ×

基础信息	监测信息	配件信息	耗材信息															
<div style="margin-bottom: 5px;">添加</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">操作</th> <th style="width: 20%;">耗材名称</th> <th style="width: 15%;">品牌</th> <th style="width: 15%;">型号</th> <th style="width: 15%;">供应商</th> <th style="width: 25%;">到期日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center; padding: 5px;">暂无数据</td> </tr> </tbody> </table> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"> 确定 取消 </div>							操作	耗材名称	品牌	型号	供应商	到期日	暂无数据					
操作	耗材名称	品牌	型号	供应商	到期日													
暂无数据																		

图 53: 新增出售产品的耗材信息

注:

- 新添加的产品预设为停用状态，需手动启用。
- 各级代理商只能选择自己新增或有代理权的耗材信息。
- 系统会自动计算耗材的到期日，计算公式为：目前时间+耗材有效期。到期日允许手动修改，但设定日期不能大于计算出来的到期日。
- 用户可以不新增耗材信息，若不新增，直接点击“取消”即可新增成功。
- 系统会根据耗材到期日及设定的保养工单生成规则，在临近到期日时，自动生成保养单。

6.2.2 修改产品出售信息

点击产品操作列的“修改”，打开修改页面。除产品序号无法修改外，其他信息均可修改。

修改产品出售信息 ×

基础信息	监测信息	配件信息	耗材信息																																																				
<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 30%;">产品名称 WT 自动体外去颤器</td> <td style="width: 30%;">型号 WT-0192</td> <td style="width: 40%;">产品类别 AED_WT</td> </tr> <tr> <td>品牌 Whaletq</td> <td>制造商 WT</td> <td></td> </tr> <tr> <td>品牌 朗诺科技</td> <td>产品序号 <input type="text"/></td> <td>* 生产日期 <input type="text" value="2021-01-01"/></td> </tr> <tr> <td>* 保质期 <input type="text" value="2026-01-01"/></td> <td>控制名称 <input type="text" value="请输入控制名称"/></td> <td>出厂年份 选择年份</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: right; font-size: small;">最多上传5份资料</td> </tr> <tr> <td colspan="7" style="padding: 5px;"> <div style="margin-top: 10px;"> 转售 <input type="checkbox"/> </div> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 30%;">* 使用单位名称 <input type="text" value="朗诺科技"/></td> <td style="width: 30%;">* 联系人 <input type="text" value="夏明和也"/></td> <td style="width: 40%;">* 联系电话 <input type="text" value="090000999"/></td> </tr> <tr> <td>品牌 <input type="text" value="请输入品牌"/></td> <td>* 邮箱 <input type="text" value="n/a"/></td> <td>* 计划安装时间 <input type="text" value="2021-06-24 00:00:00"/></td> </tr> <tr> <td colspan="3">* 安装地址 <input type="text" value="臺灣地區 / 臺灣 / 臺北市 / 中山區"/></td> </tr> <tr> <td colspan="3">* 详细地址 <input type="text" value="松江路125號"/></td> </tr> <tr> <td colspan="3">* 所在位置描述 <input type="text" value="0樓"/></td> </tr> </table> <div style="margin-top: 10px;"> 教育训练 <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 15%;"><input type="button" value="选择人员"/></td> <td style="width: 15%;"><input type="button" value="删除"/></td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>教育训练时间</td> <td>讲师</td> <td>联系电话</td> <td>邮箱</td> <td>教育训练地点</td> </tr> </table> </div> </td> </tr> </table>							产品名称 WT 自动体外去颤器	型号 WT-0192	产品类别 AED_WT	品牌 Whaletq	制造商 WT		品牌 朗诺科技	产品序号 <input type="text"/>	* 生产日期 <input type="text" value="2021-01-01"/>	* 保质期 <input type="text" value="2026-01-01"/>	控制名称 <input type="text" value="请输入控制名称"/>	出厂年份 选择年份	最多上传5份资料			<div style="margin-top: 10px;"> 转售 <input type="checkbox"/> </div> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 30%;">* 使用单位名称 <input type="text" value="朗诺科技"/></td> <td style="width: 30%;">* 联系人 <input type="text" value="夏明和也"/></td> <td style="width: 40%;">* 联系电话 <input type="text" value="090000999"/></td> </tr> <tr> <td>品牌 <input type="text" value="请输入品牌"/></td> <td>* 邮箱 <input type="text" value="n/a"/></td> <td>* 计划安装时间 <input type="text" value="2021-06-24 00:00:00"/></td> </tr> <tr> <td colspan="3">* 安装地址 <input type="text" value="臺灣地區 / 臺灣 / 臺北市 / 中山區"/></td> </tr> <tr> <td colspan="3">* 详细地址 <input type="text" value="松江路125號"/></td> </tr> <tr> <td colspan="3">* 所在位置描述 <input type="text" value="0樓"/></td> </tr> </table> <div style="margin-top: 10px;"> 教育训练 <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 15%;"><input type="button" value="选择人员"/></td> <td style="width: 15%;"><input type="button" value="删除"/></td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>教育训练时间</td> <td>讲师</td> <td>联系电话</td> <td>邮箱</td> <td>教育训练地点</td> </tr> </table> </div>							* 使用单位名称 <input type="text" value="朗诺科技"/>	* 联系人 <input type="text" value="夏明和也"/>	* 联系电话 <input type="text" value="090000999"/>	品牌 <input type="text" value="请输入品牌"/>	* 邮箱 <input type="text" value="n/a"/>	* 计划安装时间 <input type="text" value="2021-06-24 00:00:00"/>	* 安装地址 <input type="text" value="臺灣地區 / 臺灣 / 臺北市 / 中山區"/>			* 详细地址 <input type="text" value="松江路125號"/>			* 所在位置描述 <input type="text" value="0樓"/>			<input type="button" value="选择人员"/>	<input type="button" value="删除"/>					<input type="checkbox"/>	教育训练时间	讲师	联系电话	邮箱	教育训练地点
产品名称 WT 自动体外去颤器	型号 WT-0192	产品类别 AED_WT																																																					
品牌 Whaletq	制造商 WT																																																						
品牌 朗诺科技	产品序号 <input type="text"/>	* 生产日期 <input type="text" value="2021-01-01"/>																																																					
* 保质期 <input type="text" value="2026-01-01"/>	控制名称 <input type="text" value="请输入控制名称"/>	出厂年份 选择年份																																																					
最多上传5份资料																																																							
<div style="margin-top: 10px;"> 转售 <input type="checkbox"/> </div> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 30%;">* 使用单位名称 <input type="text" value="朗诺科技"/></td> <td style="width: 30%;">* 联系人 <input type="text" value="夏明和也"/></td> <td style="width: 40%;">* 联系电话 <input type="text" value="090000999"/></td> </tr> <tr> <td>品牌 <input type="text" value="请输入品牌"/></td> <td>* 邮箱 <input type="text" value="n/a"/></td> <td>* 计划安装时间 <input type="text" value="2021-06-24 00:00:00"/></td> </tr> <tr> <td colspan="3">* 安装地址 <input type="text" value="臺灣地區 / 臺灣 / 臺北市 / 中山區"/></td> </tr> <tr> <td colspan="3">* 详细地址 <input type="text" value="松江路125號"/></td> </tr> <tr> <td colspan="3">* 所在位置描述 <input type="text" value="0樓"/></td> </tr> </table> <div style="margin-top: 10px;"> 教育训练 <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 15%;"><input type="button" value="选择人员"/></td> <td style="width: 15%;"><input type="button" value="删除"/></td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>教育训练时间</td> <td>讲师</td> <td>联系电话</td> <td>邮箱</td> <td>教育训练地点</td> </tr> </table> </div>							* 使用单位名称 <input type="text" value="朗诺科技"/>	* 联系人 <input type="text" value="夏明和也"/>	* 联系电话 <input type="text" value="090000999"/>	品牌 <input type="text" value="请输入品牌"/>	* 邮箱 <input type="text" value="n/a"/>	* 计划安装时间 <input type="text" value="2021-06-24 00:00:00"/>	* 安装地址 <input type="text" value="臺灣地區 / 臺灣 / 臺北市 / 中山區"/>			* 详细地址 <input type="text" value="松江路125號"/>			* 所在位置描述 <input type="text" value="0樓"/>			<input type="button" value="选择人员"/>	<input type="button" value="删除"/>					<input type="checkbox"/>	教育训练时间	讲师	联系电话	邮箱	教育训练地点																						
* 使用单位名称 <input type="text" value="朗诺科技"/>	* 联系人 <input type="text" value="夏明和也"/>	* 联系电话 <input type="text" value="090000999"/>																																																					
品牌 <input type="text" value="请输入品牌"/>	* 邮箱 <input type="text" value="n/a"/>	* 计划安装时间 <input type="text" value="2021-06-24 00:00:00"/>																																																					
* 安装地址 <input type="text" value="臺灣地區 / 臺灣 / 臺北市 / 中山區"/>																																																							
* 详细地址 <input type="text" value="松江路125號"/>																																																							
* 所在位置描述 <input type="text" value="0樓"/>																																																							
<input type="button" value="选择人员"/>	<input type="button" value="删除"/>																																																						
<input type="checkbox"/>	教育训练时间	讲师	联系电话	邮箱	教育训练地点																																																		

图 54: 修改产品出售信息

6.2.3 复制产品信息

点击产品操作列的“复制”，打开复制页面。除产品序号需要手动填写外，其他信息系统将自动填写。填写完成后，点击“下一步”，即可成功复制产品出售信息。

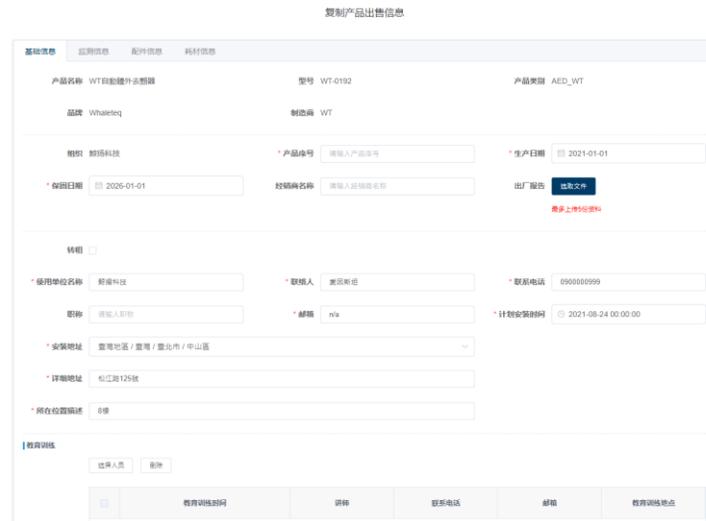


图 55: 复制产品出售信息

6.2.4 出售历史

点击产品操作列的“出售历史”，打开出售历史界面，即可查看相关信息。



操作	公司名称	联络人	联络电话	安装时间	结束时间	安装地址	位置描述	详细地址

图 56: 出售历史

6.2.5 启用/停用

新增产品后，产品预设为停用状态。手动启用后，产品将转为启用状态，同时将自动生成该产品的安装工单。

若要停用产品，则点击“停用”，产品将转为停用状态，且系统将不再检测停用产品的运作情况。

6.2.6 产品详情

点击产品操作列的“详情”，打开详情页面，即可在此页面查看产品的基础信息、安装信息、监测信息、配件信息、耗材信息和历史工单等。



图 57: 产品详情按键

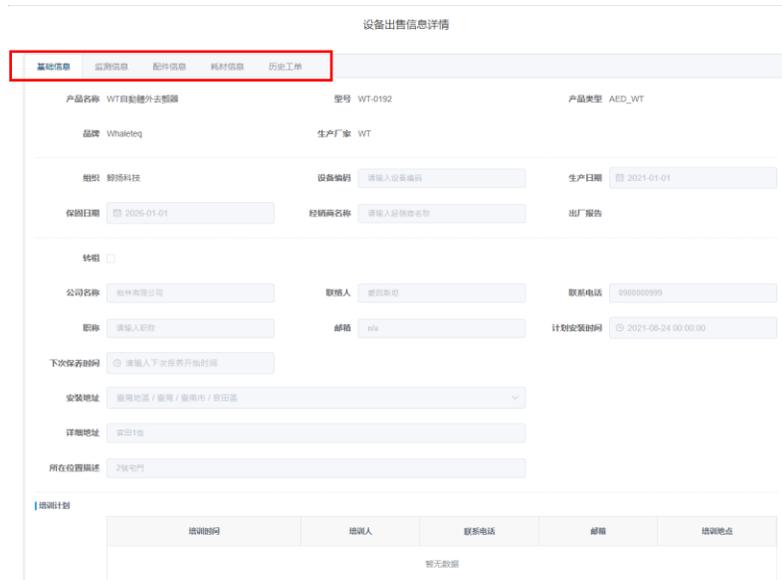


图 58: 分页切换按键

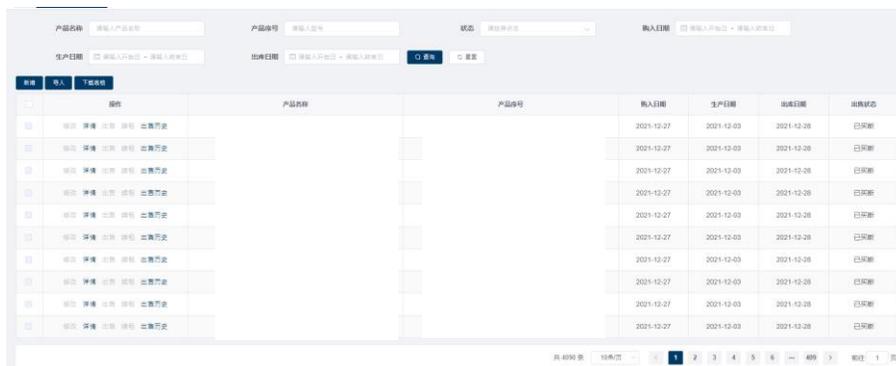
注:

- 历史工单页面会显示此产品所有已完结的工单信息。

6.3 设备基础资讯管理

用户可以在设备基础资讯管理中，维护设备的出售信息，以及查看出售的历史记录等等。

依次点击“产品出售资讯管理”->“设备基础资讯管理”，进入到产品信息列表。



ID	名称	产品名称	产品序号	购入日期	生产日期	出库日期	销售状态
01	呼吸机	呼吸机		2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已采购
02	呼吸机	呼吸机		2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已采购
03	呼吸机	呼吸机		2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已采购
04	呼吸机	呼吸机		2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已采购
05	呼吸机	呼吸机		2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已采购
06	呼吸机	呼吸机		2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已采购
07	呼吸机	呼吸机		2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已采购
08	呼吸机	呼吸机		2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已采购
09	呼吸机	呼吸机		2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已采购
10	呼吸机	呼吸机		2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已采购
11	呼吸机	呼吸机		2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已采购
12	呼吸机	呼吸机		2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已采购

图 59: 产品信息列表

6.3.1 新增设备基础资讯

点击产品信息列表上方的“新增”，打开添加设备基础资讯页面，选择产品名称并输入产品序号、生产日期、购入日期和出库日期。完成后，点击“确定”，即可成功新增。



图 60: 新增设备基础资讯

注:

- 产品信息列表只会显示代理商自己添加的产品或代理商的部门添加的产品。
- 出库日期填写之后，用户才可以操作“出售”功能键。

6.3.2 修改设备基础资讯

点击操作列的“修改”，打开修改页面，即可进行修改。

注:

- 用户只可以修改自己组织的产品，且产品名称无法修改。

6.3.3 出售

在设备出售页面，用户可以选择出售的下级代理商或客户网终端用户。

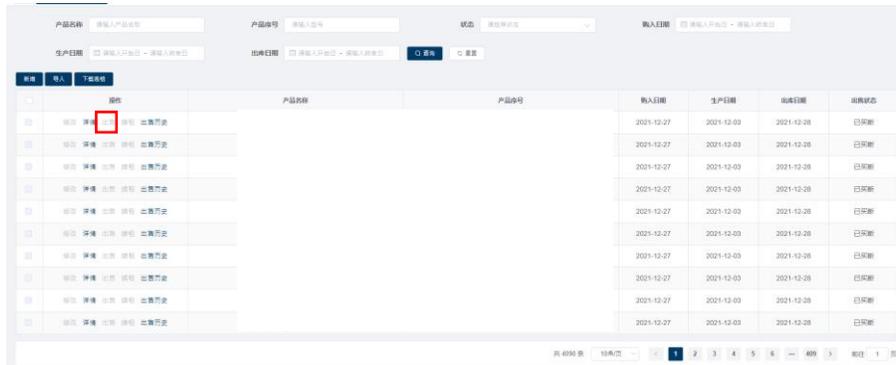


图 61: 出售按键

出售选择代理商时，用户只需勾选买断或租赁，并填写相关时间，即可保存出售记录。

出售选择客户网终端用户时，用户需点击下一步，并维护产品的基础数据，才可保存出售记录。

教育训练时间	讲师	联系电话	邮箱	教育训练地点
暂无数据				

图 62: 维护产品基础数据

6.3.4 续租

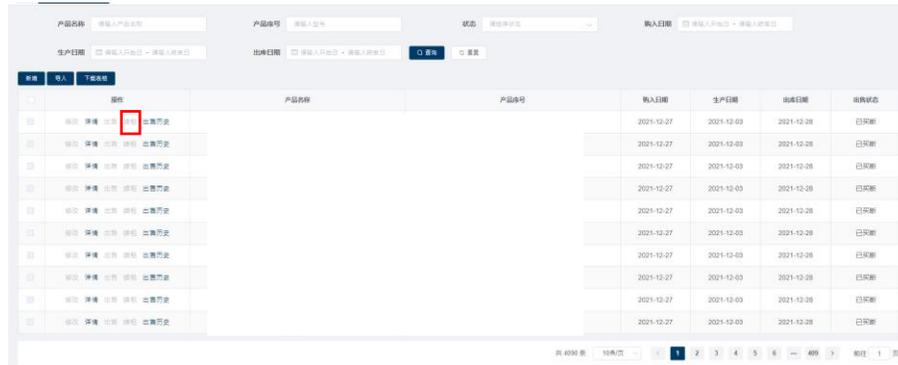


图 63: 续租按键

用户可在续租页面重新设置租赁时间，但是用户无法修改续租的组织，如果到期之后用户想出售给别的代理商或者终端用户，用户可以点击列表的“出售”，重新出售。在符合规则的要求下，可以将此设备改成买断。

6.3.5 出售历史

点击列表的“出售历史”，用户可以查看历史出售数据。

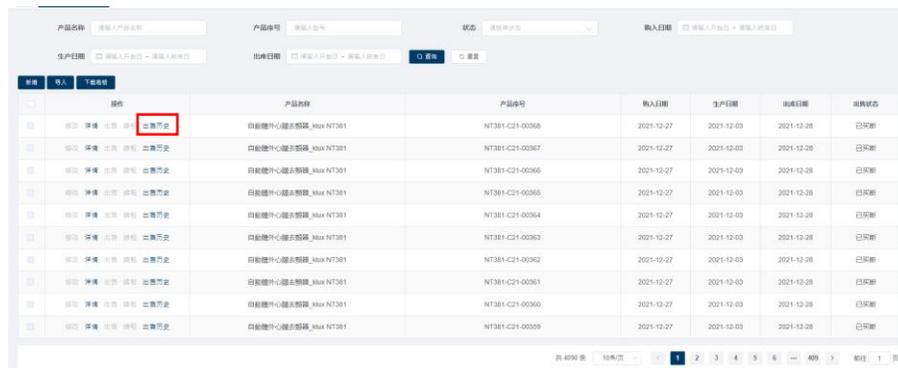


图 64: 出售历史按键

用户可以在此处修改或作废出售历史。

在下级代理商还没有出售出去时，用户可以点击“修改”，修改出售历史页面的出售数据，但用户只可以修改出售类型和出售时间，不可修改出售的代理商或终端用户。

出售历史 ×

产品名称: 自动体外除颤器_Demo 产品序号: 21000126

操作	出售类型	组织名称	组织类型	出售开始时间	出售结束时间	操作时间	操作人	出售状态	作废状态
修改 作废	买断	心巴可	客户网	2021-09-30 08:16:50		2021-09-30 08:16:50	葛勇强	已买断	正常

图 65: 修改出售历史按键

在下级代理商还没有出售出去时，用户可以点击“作废”，删除此出售历史。删除后，代理商即可重新新增出售设备。

出售历史 ×

产品名称: 自动体外除颤器_Demo 产品序号: 21000126

操作	出售类型	组织名称	组织类型	出售开始时间	出售结束时间	操作时间	操作人	出售状态	作废状态
修改 作废	买断	心巴可	客户网	2021-09-30 08:16:50		2021-09-30 08:16:50	葛勇强	已买断	正常

图 66: 作废出售历史按键

7. 工单管理

工单管理模块主要用于维护各种工单的相关信息，例如分派、删除、处理等。

7.1 安装工单

产品出售模块在新增产品并且启用后，系统会自动生成产品的安装工单。产品的异常消息通知人员在收到安装工单邮件后，即可登入系统，并将安装工单分派给处理人员。

依次点击“工单管理”->“安装工单”，进入到安装工单列表。

首页 / 工单管理 / 安装工单 简体中文 | Ann

安装工单

组织: 组织 单号: 请输入单号 设备: 请输入设备名称

型号: 请输入型号 状态: 请输入状态 公司名称: 请输入公司名称

开始时间: 请输入开始时间 结束时间: 请输入结束时间

操作	状态	单号	型号	设备	计划安装时间	公司名称	创建时间
详情 安装 回退 处理	已安装	K22021090307370487			2021-08-23		2021-09-03 15:37:05
详情 安装 回退 处理	已安装	K22021090307370526			2021-08-22		2021-09-03 15:37:05
详情 安装 回退 处理	已安装	K22021090307370341			2021-09-01		2021-09-03 15:37:04
详情 安装 回退 处理	已安装	K22021090307370204			2021-08-12		2021-09-03 15:37:03
详情 安装 回退 处理	已安装	K22021090307370388			2021-08-13		2021-09-03 15:37:03
详情 安装 回退 处理	已安装	K22021090307370185			2021-08-05		2021-09-03 15:37:02
详情 安装 回退 处理	已安装	K22021090307370269			2021-08-12		2021-09-03 15:37:02
详情 安装 回退 处理	已安装	K22021090307370050			2021-08-19		2021-09-03 15:37:01
详情 安装 回退 处理	已安装	K22021090307370193			2021-08-05		2021-09-03 15:37:01
详情 安装 回退 处理	已安装	K22021090307365866			2021-08-12		2021-09-03 15:37:00

共 3004 条 10 条/页 页

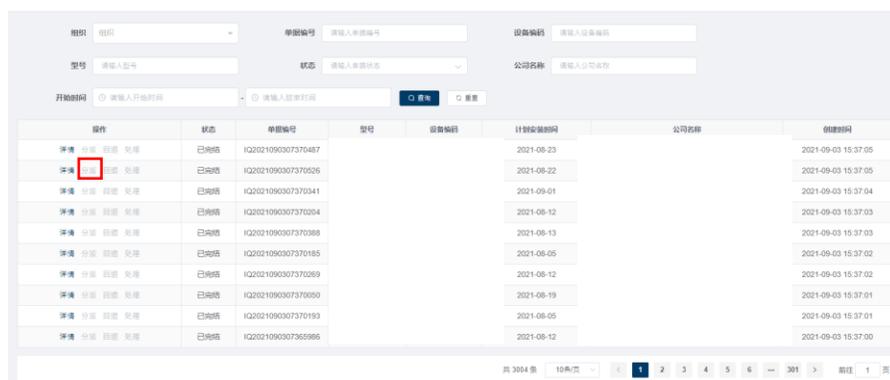
图 67: 安装工单列表

7.1.1 分派安装工单

系统生成安装工单后，会自动发送邮件通知产品的异常消息通知人员。该人员收到后，即可登入系统，点击“分派”。系统会列出此产品的工单处理人员，勾选后，点击“确定”，即分派成功，且安装工单将变为待处理状态。处理人员登入后，即可对安装工单进行处理。

注：

- 产品产生的工单将由产品出售信息中的消息通知人员进行分派。



操作	状态	单据编号	型号	设备编号	计划安装时间	公司名称	创建时间
处理	待处理	已分配	HQ2021090307370487		2021-08-23		2021-09-03 15:37:05
处理	待处理	已分配	HQ2021090307370526		2021-09-22		2021-09-03 15:37:05
处理	待处理	已分配	HQ2021090307370341		2021-09-01		2021-09-03 15:37:04
处理	待处理	已分配	HQ2021090307370204		2021-08-12		2021-09-03 15:37:03
处理	待处理	已分配	HQ2021090307370388		2021-08-13		2021-09-03 15:37:03
处理	待处理	已分配	HQ2021090307370185		2021-08-05		2021-09-03 15:37:02
处理	待处理	已分配	HQ2021090307370269		2021-08-12		2021-09-03 15:37:02
处理	待处理	已分配	HQ2021090307370050		2021-08-19		2021-09-03 15:37:01
处理	待处理	已分配	HQ2021090307370193		2021-08-05		2021-09-03 15:37:01
处理	待处理	已分配	HQ2021090307365986		2021-08-12		2021-09-03 15:37:00

图 68: 分派安装工单按键

7.1.2 处理安装工单

将安装工单分派给处理人员后，系统会自动发送邮件通知处理人员，处理人员登入系统后，可以看到分派给自己的工单。点击操作列的“处理”，将跳转至处理安装工单页面。系统会自动显示产品的基础信息，处理人员即可在页面下方填写安装信息。填写完毕后，点击“确认”，安装工单处理完成。

注：

- 处理安装工单时，需要填写下次保养时间。系统会根据此时间，在快到保养时间时，自动生成保养工单。

7.1.3 回退安装工单

安装工单分派给处理人员后，若处理人员因没时间或其他原因不能处理时，则需要将工单回退，并由异常消息通知人员重新分派。

注：

- 只有待处理的工单可以回退。

7.2 报警工单

当产品运作出现异常时（指产品回传的检测值达到黄灯或红灯范围，且监测信息设定为符合规则即生成工单），系统会自动给异常消息提醒人员发送邮件，同时生成报警工单。该消息提醒人员登入系统后，即可将报警工单分派给处理人员进行处理。搭配 DFS 200 APP，在分派工单时，系统会根据产品所在位置推荐最佳路线。

依次点击“工单管理”->“报警工单”，进入到报警工单列表。



图 69: 报警工单列表

7.2.1 分派报警工单

异常消息提醒人员登入系统后，点击操作列的“分派”，系统将列出此产品的工单处理人员。勾选后，点击“确定”，即分派成功且报警工单将变为待处理状态。处理人员登入后，即可对报警工单进行处理。

注：

- 产品产生的工单由产品出售信息中的消息通知人员进行分派。



图 70: 分派报警工单按键

7.2.2 处理报警工单

报警工单分派给处理人员后，系统会自动发送邮件通知处理人员。处理人员登入系统后，即可看到分派给自己的工单。点击“处理”，打开处理报警工单页面，可

以看到产品基础信息及报警信息。完成填写处理信息后，点击“确定”，该报警单处理完成。

注：

- 处理报警工单时，处理结果无论选择已处理或未处理，系统都将认定该工单已经处理，且工单状态将变为已完结。

7.2.3 回退报警工单

报警工单分派给处理人员后，若处理人员因没时间或其他原因不能处理时，则需要将工单回退，并由异常消息通知人员重新分派。

注：

- 只有待处理的工单可以回退。

7.2.4 新增报警工单

报警工单除了系统自动生成外，还可以手动新增。点击列表上方的“新增”，打开选择产品列表，选择产品，点击“确定”。



图 71: 新增报警工单按钮



图 72: 勾选新增报警工单的产品

打开新增报警工单页面，选择操作项目，并填写备注说明。填写完成后，点击“确定”，报警工单即新增成功。报警单新增成功后，同样需分派给处理人员。

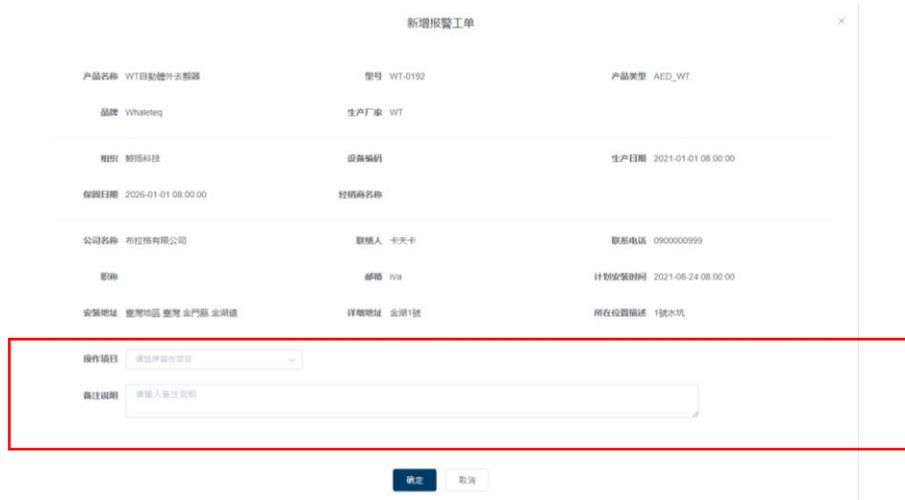


图 73: 新增报警工单页面

注:

- 操作项目为该产品信息检测项。
- 手动新增的工单可以删除，而系统自动生成的工单无法删除。

7.3 保养工单

保养工单分为两类，一种是设备保养类。当产品快到下次保养时间时（保养工单的预生成时间在系统管理-参数设置模块设置），系统会自动生成保养工单，显示在保养工单列表，同时系统将自动发送邮件给产品异常消息提醒人员。

另一种是更换耗材类。耗材快到有效期时（保养工单的预生成时间在系统管理-参数设置模块设置），系统会自动生成保养工单，显示在保养工单列表，同时系统将自动发送邮件给产品异常消息提醒人员。

依次点击“工单管理”->“保养工单”，进入到保养工单列表。

操作	类型	状态	单据编号	型号	设备编码	公司名称	创建时间
详情 分派 删除 回复 处理	⊕	待分派	BM2021091106500791				2021-09-11 14:50:07
详情 分派 删除 回复 处理	⊕	待分派	BM2021091106485132				2021-09-11 14:48:52
详情 分派 删除 回复 处理	⊕	已完结	BM2021091105363627				2021-09-11 13:36:37
详情 分派 删除 回复 处理	⊕	待分派	BM2021091105341062				2021-09-11 13:34:11
详情 分派 删除 回复 处理	⊕	待分派	BM2021091105333756				2021-09-11 13:33:38
详情 分派 删除 回复 处理	⊕	待分派	BM2021091104191861				2021-09-11 12:19:19
详情 分派 删除 回复 处理	⊕	待处理	BM2021091103555076				2021-09-11 11:55:51
详情 分派 删除 回复 处理	⊕	待分派	BM2021083005433346				2021-08-30 13:43:33
详情 分派 删除 回复 处理	⊕	待处理	BM2021082611033819				2021-08-26 19:03:39
详情 分派 删除 回复 处理	⊕	待处理	BM2021082611020616				2021-08-26 19:02:06

图 74: 保养工单列表

7.3.1 分派保养工单

异常消息提醒人员登入系统后，点击操作列的“分派”，系统将列出此产品的工单处理人员。勾选后，点击“确定”，即分派成功且保养工单将变为待处理状态。处理人员登入后，即可对保养工单进行处理。

注：

- 产品产生的工单由产品出售信息中的消息通知人员进行分派。

操作	类型	状态	单据编号	型号	设备编码	公司名称	创建时间
详情 分派 删除 回复 处理	⊕	待分派	BM2021091106500791				2021-09-11 14:50:07
详情 分派 删除 回复 处理	⊕	待分派	BM2021091106485132				2021-09-11 14:48:52
详情 分派 删除 回复 处理	⊕	已完结	BM2021091105363627				2021-09-11 13:36:37
详情 分派 删除 回复 处理	⊕	待分派	BM2021091105341062				2021-09-11 13:34:11
详情 分派 删除 回复 处理	⊕	待分派	BM2021091105333756				2021-09-11 13:33:38
详情 分派 删除 回复 处理	⊕	待分派	BM2021091104191861				2021-09-11 12:19:19
详情 分派 删除 回复 处理	⊕	待处理	BM2021091103555076				2021-09-11 11:55:51
详情 分派 删除 回复 处理	⊕	待分派	BM2021083005433346				2021-08-30 13:43:33
详情 分派 删除 回复 处理	⊕	待处理	BM2021082611033819				2021-08-26 19:03:39
详情 分派 删除 回复 处理	⊕	待处理	BM2021082611020616				2021-08-26 19:02:06

图 75: 分派保养工单按键

7.3.2 处理保养工单

保养工单分派给处理人员后，系统会自动发送邮件通知处理人员。处理人员登入系统后，可以看到分派给自己的单子。点击“处理”，若保养工单类型为设备保养类，系统会自动判断所处理的设备类型；若是 AED，则会打开指定的 AED 保养单页面；如果是非 AED，则会打开普通保养工单页面。若保养单类型为更换耗材类，则会打开更换耗材的保养工单页面。

处理人员填写完保养信息，并点击“送出”后，保养工单即处理完成。

注：

- 处理保养工单时，处理结果无论选择已处理或未处理，系统都将自动认定该工单已经处理，工单状态将变为已完结。
- 处理完成后，系统会自动更新产品的下次保养时间。
- 处理更换耗材的保养工单时，系统会自动计算耗材的到期日。用户也可以手动修改，但设置日不能大于系统计算出来的到期日。

7.3.3 回退保养工单

保养工单分派给处理人员后，若处理人员因没时间或其他原因不能处理时，则需要将工单回退，并由异常消息通知人员重新分派。

注：

- 只有待处理的工单可以回退。

7.3.4 新增保养工单

根据需求，用户在产品日常维护时，也可以手动新增保养工单。点击上方的“新增”，打开选择产品列表。选择产品后，点击“确定”，打开新增保养工单页面。

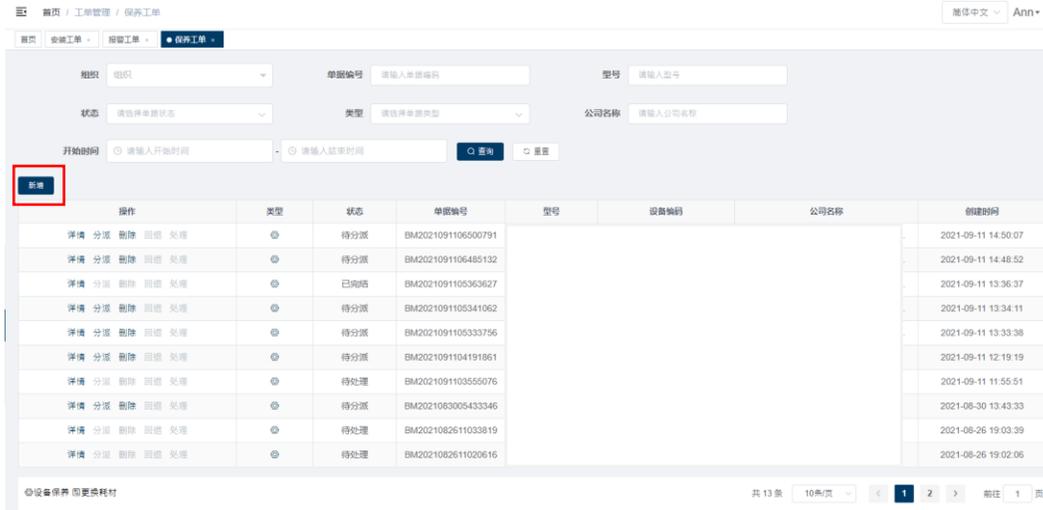


图 76: 新增保养工单按键



图 77: 勾选新增保养工单的产品

在新增保养工单页面中，处理项目选择设备保养或更换耗材（需选择更换项目），并填写备注信息。点击“确定”，即可成功新增保养工单。



图 78: 新增产品保养工单

新增保养单 ×

* 处理项目 更换项目

组织 <input type="text" value="鲸玛科技"/>	品牌 <input type="text" value="Whaleteq"/>	产品类型 <input type="text" value="AED_WT"/>
设备编码 <input type="text" value="WT-C21-000002"/>	型号 <input type="text" value="WT-0192"/>	生产厂家 <input type="text" value="WT"/>
生产日期 <input type="text" value="2021-01-01 00:00:00"/>	保质期 <input type="text" value="2026-01-01 00:00:00"/>	上次保养时间 <input type="text" value="请选择上次保养时间"/>
公司名称 <input type="text" value="布拉格有限公司"/>	联络人 <input type="text" value="卡夫卡"/>	联络电话 <input type="text" value="0900000000"/>
职称 <input type="text"/>	邮箱 <input type="text" value="n/a"/>	安装地址 <input type="text" value="臺灣地區 臺灣 金門縣 金湖鎮"/>
详细地址 <input type="text" value="金湖1號"/>	所在位置描述 <input type="text" value="1號水坑"/>	
备注说明 <input style="width: 100%;" type="text"/>		

图 79: 新增更换耗材保养工单

注:

- 手动新增的保养工单在未分派前，可以删除。
- 保养工单新增成功后，同样需要消息通知人员分派给处理人员进行处理。

7.4 培训工单

在产品出售模块填写培训时间后，系统会根据设定的时间，自动生成培训工单（在系统管理-参数设置模块设置培训工单的预生成时间）。

依次点击“工单管理”->“培训工单”，进入到培训工单列表。

首页 / 工单管理 / 培训工单 简体中文 Ann

首页 安装工单 报修工单 保养工单 **培训工单**

组织 单号编号 型号

状态 公司名称 开始时间 结束时间

操作	状态	单号编号	型号	设备编码	公司名称	创建时间
详情 分派 删除 退回 处理	待分派	TR2021082406303457	WT-0192	<input type="text"/>	柏林有限公司	2021-08-24 14:30:35
详情 分派 删除 退回 处理	待分派	TR2021081101000049	KT-100	<input type="text"/>	xyz	2021-08-11 09:00:01

共 2 条 前往 1 页

图 80: 培训工单列表

7.4.1 分派培训工单

系统生成培训工单后，会自动给产品的异常消息通知人员发送邮件。异常消息通知人员登入系统后，点击操作列的“分派”，系统会列出培训计划里的培训人员。选

择培训人后，点击“确定”，即分派成功且该培训工单将变为待处理状态。培训人员登入后，即可对培训工单进行处理。

注：

- 产品生成的工单由产品出售信息中的消息通知人员进行分派。

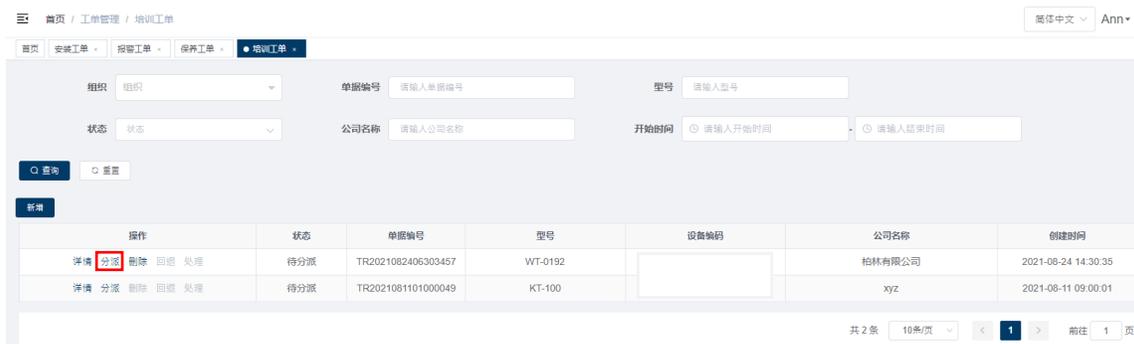


图 81: 分派培训工单按钮

7.4.2 处理培训工单

培训工单分派给培训人员后，系统会自动发送邮件通知培训人员。培训人员登入系统后，可以看到分派给自己的工单。点击“处理”，打开处理培训工单页面，填写处理信息，点击“确定”，即处理完成。

注：

- 处理培训工单时，处理结果无论选择已处理或未处理，系统都将认定该工单已经处理，工单状态都会变为已完结。

7.4.3 回退培训工单

培训工单分派给培训人员后，若培训人员因没时间或其他原因不能处理时，则需要将工单回退，由异常消息通知人员重新分派。

7.4.4 新增培训工单

除了系统自动生成的培训工单外，需要临时新增培训工单时，用户也可以手动新增。点击列表上方的“新增”，打开选择产品列表。选择产品后，点击“确定”，打开新增培训工单页面。



图 82: 新增培训按键



图 83: 选择培训产品页面

在新增培训工单页面中，填写备注信息后，点击“确定”，即可成功新增培训工单。

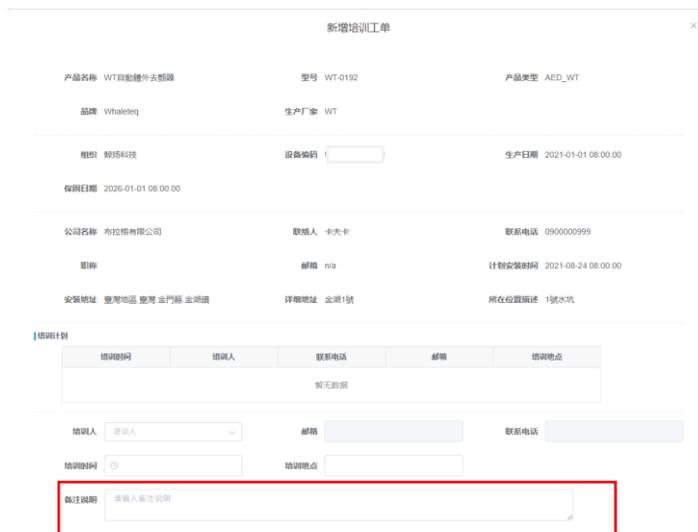


图 84: 新增培训备注栏

注:

- 手动新增的培训工单在未分派前可以删除。

7.5 其他单据

需要处理人员处理的其他项目，可以通过新增其他单据，并派遣所需人员进行处理。

依次点击“工单管理”->“其他单据”，进入到其他单据列表。



图 85: 其他单据列表

7.5.1 新增其他单据

点击上方的“新增”，打开选择产品列表。选择产品后，点击“确定”，打开新增其他单据页面。



图 86: 新增其他单据按钮



图 87: 选择新增其他单据产品页面

输入单据名称，选择操作项目，并填写备注信息。在点击“确定”后，即可成功新增工单。

新增其他单据 ×

* 单据名称 <input type="text" value="请输入单据名称"/>		
产品名称 WT自动体外去颤器	型号 WT-0192	产品类型 AED_WT
品牌 Whaleteq	生产厂家 WT	
组织 鲸扬科技	设备编码 <input type="text"/>	生产日期 2021-01-01
保固日期 2026-01-01	经销商名称	
公司名称 布拉格有限公司	联系人 卡夫卡	联系电话 0900000999
职称	邮箱 n/a	计划安装时间 2021-08-24 08:00:00
安装地址 臺灣地區 臺灣 金門縣 金湖鎮		
详细地址 金湖1號		
所在位置描述 1號水坑		
* 操作项目 <input type="text" value="请选择操作项目"/>		
备注说明 <input type="text" value="请输入备注说明"/>		

确定
取消

图 88: 新增其他单据页面

注:

- 。 未分派的工单可以删除。

7.5.2 分派其他单据

成功新增其他单据后，系统会自动发送邮件给产品异常消息通知人员。该人员登入系统后，点击操作列的“分派”，系统会列出此产品的工单处理人员。勾选后，点击“确定”，该工单分派成功且将变为待处理状态。处理人员登入后，即可对此工单进行处理。

7.5.3 处理其他单据

工单成功分派后，系统会自动发送邮件通知处理人员。处理人员登入系统，即可看到分派给自己的工单。点击“处理”，打开处理页面，可以看到产品基础信息。填写处理信息后，点击“确定”，该工单处理完成。

8. 监测信息管理

监测信息管理模块者要用于维护产品运作状态的相关信息。

8.1 产品运行状态

产品运行状态将显示产品当前的运行信息。系统会根据 APP 回传的检测值，自动更新运行状态。

依次点击“监测信息管理” -> “产品运行状态”，进入到产品运行状态列表。

运行状态	操作	品牌	型号	产品序号
●	详情	Whaleteq		
	详情	vdd		
	详情	vdd		
	详情	凯奥斯股份有限公司		
●	详情	dsd		
●	详情	Reheart		
●	详情	Reheart		
●	详情	Reheart		
●	详情	Reheart		
●	详情	Reheart		

图 89: 产品运行状态列表

点击“详情”，可查看具体的检测值。

产品运行状态详情 ×

产品名称: fglid	型号: sdr	产品类别: ert
品牌: vdd	制造商: thtr	
组织: QA_Test_WT	产品序号: gsgltdsv	生产日期: 2021-09-13
保固日期: 2021-10-12	经销商名称:	
使用单位名称: gbxcdb	联系人: lrere	联系电话: 123456789
职务:	邮箱: sdfas@yahoo	计划安装时间: 2021-10-28 08:00:00
安装地址: 臺灣地區 臺灣 花蓮縣 富里鄉	详细地址: 中正路	所在位置描述: 大樓

| 设备消息通知人员

组织	用户账号	姓名	联系电话	邮箱
QA_Test_WT	ryan_wftest	李增森	0986345673	ryan.lee@whaleteq.com

| 设备运行信息

运行状态	检测项	上期	下期	实际值	时间	数据来源
●	温度			2	2021-10-29 21:41:45	手动录入

图 90: 产品检测值详情

注:

- 产品安装后还未回传检测值时，监测项运行状态为绿灯。回传检测值之后，会根据实际检测值显示相应的红、黄或绿灯。

8.2 设备数据

在设备数据模块中，可以查看个别产品的历史检测数据。

依次点击“监测信息管理”->“设备数据”，进入到产品检测数据列表。

图 91: 产品检测数据列表

8.2.1 查看历史检测值

点击操作列的“详情”，即可查看该产品的详细历史检测资料。

检测项编码	检测项名称	值	时间	数据来源
TEMP_WT	温度_WTTest	60	2021-08-30 23:47:02	手动录入

图 92: 产品历史检测资料

8.2.2 新增检测记录

对于无法自动上传检测值的产品，用户可以手动新增检测记录。

在检测数据管理列表中，勾选产品，并点击“新增”，打开新增检测资料页面。



图 93: 新增检测纪录按键

在新增检测数据页面，点击“选择检测项”，选择要新增的检测项。



图 94: 选择检测项按键

填写检测值和时间，点击“确定”，即可成功新增检测数据。



图 95: 新增检测项确认页面

8.2.3 下载表格/导入

点击“下载表格”，在模板中填写产品信息和检测信息，点击“导入”，即可成功导入。



图 96: 下载表格/导入按钮

8.3 监测记录

手动新增的检测记录会显示在此列表。

依次点击“监测信息管理”->“监测记录”，进入到监测记录数据列表。



图 97: 监测纪录数据列表

点击“详情”，可以查看检测记录详情。



图 98: 检测纪录详情

9. 统计分析

统计分析模块主要用于显示售后相关产品信息。

9.1 销售分析

在此模块中，系统会自动统计已售出的产品数量。

依次点击“统计分析”->“销售分析”，进入到销售分析数据列表。

操作	代理商	销售数量	产品类型	品牌	型号	产品名称
详情	鲸扬科技	3	AED_WT	Whaleteq	WT-0192	WT自动体外去颤器
详情	鲸扬科技	4	AED_WL	Whalelins	AED-2729	WL自动体外去颤器
详情						
详情						
详情						
详情	德州儀器工業股份有限公司	13	AED_Klux	Nanoom Tech CO., LTD.	Heart Plus NT-180	自動體外心臟去顫器_klux
详情	Demo/測試	1	AED_Demo/Test	AED_Demo	NT-AED_Demo	自動體外除顫器_Demo
详情	南京_test	3	AED_NJ	China_AED_test	NJ001_test	自動體外除顫器_NJ
详情	KPMG	1	AED_kpmg1est	kpmg1est	KT-100	自動體外心臟去顫器
详情	KPMG	1	AED_kpmg2est	kpmg2est	KT-200	手持型自動體外心臟去顫器

图 99: 销售分析数据列表

点击“详情”，可以查看此型号产品的销售详情，包括产品序号和公司信息等。

点击任一“产品序号”，可以查看产品出售信息详情，包括基础信息、监测信息、配件信息、耗材信息和历史工单信息。

设备编码	安装时间	公司名称	联系人	联系电话
NJ_00103_Test	2021-09-06 08:00:00		林先生	0981
NJ_00102_Test	2021-08-10 21:38:40		李先生	0931
NJ_00101_Test	2021-09-06 08:00:00		李先生	0931

图 100: 销售详情页

9.2 近期工单

系统自动将一段时间内（此时间在系统管理—参数设置模块设定）需要保养、更换耗材或快到产品保固日期的产品统计出来，显示在近期工单列表。

依次点击“统计分析”->“近期工单”，进入到近期工单数据列表。

操作	工单类型	品牌	型号	设备编码	到期日
详情	设备保固		Heart Plus II NT-381		2021-11-10
详情	设备保固		Heart Plus II NT-381		2021-11-10
详情	设备保固		Heart Plus II NT-381		2021-11-10
详情	设备保固		Heart Plus II NT-381		2021-11-10
详情	设备保固		Heart Plus II NT-381		2021-11-10
详情	设备保固		Heart Plus II NT-381		2021-11-10
详情	设备保固		Heart Plus II NT-381		2021-11-10
详情	设备保固		Heart Plus II NT-381		2021-11-10
详情	设备保固		Heart Plus II NT-381		2021-11-10
详情	设备保固		Heart Plus II NT-381		2021-11-10

图 101: 近期工单数据列表

若工单类型为设备保固，则到期日显示的日期为产品的保固日期。

若工单类型为设备保养，则到期日显示的日期为产品的下次保养日期。

若工单类型为更换耗材，则到期日显示的日期为产品耗材的到期日。

9.2.1 查看详情

点击“详情”，打开近期工单详情。此页面将显示产品的基础信息、监测信息、配件信息、耗材信息和历史工单信息。

基础信息	近期信息	配件信息	耗材信息	历史工单
产品名称: 自动体外心脏复苏器_N10x	型号: Heart Plus II NT-381	产品类型: AED_N10x	品牌: 爱康新股份有限公司	制造商: KILLIX
物料: 爱康新股份有限公司	产品编号: [输入框]	生产日期: 2017-12-22	保质期: 2022-01-08	规格描述: [输入框]
出厂日期: [输入框]	计划安装时间: 2022-01-09 00:00:00	联系人: [输入框]	联系电话: [输入框]	详细描述: [输入框]
下次保养时间: 2022-09-09 00:00:00	所在仓库描述: [输入框]	物料: [输入框]	物料描述: [输入框]	物料描述: [输入框]

图 102: 近期工单详情

9.2.2 生成工单

勾选产品，点击“生成工单”，系统会自动生成对应的保养工单，并显示在保养工单列表。

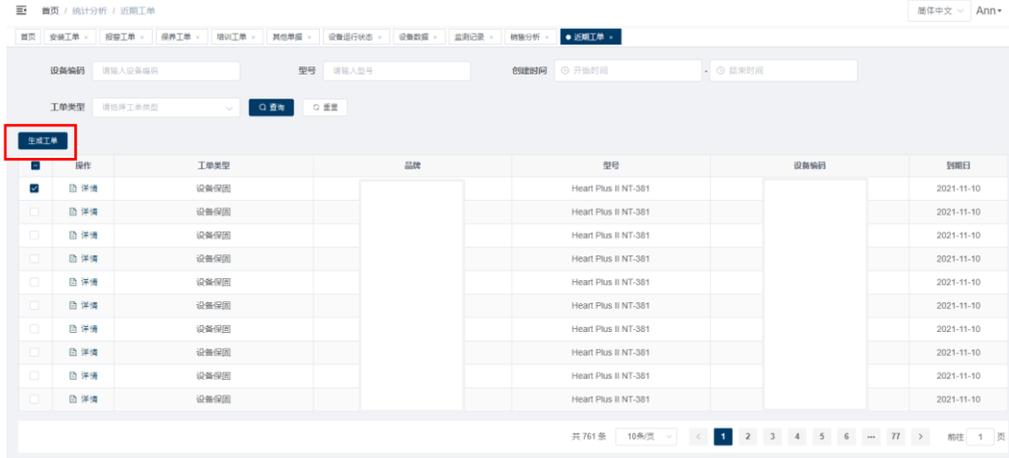


图 103: 产出工单按键

9.3 统计 AED 数据

统计 AED 数据模块会显示产品序号、使用单位名称、位置、耗材名称、耗材到期日、定检时间和机器状态。

产品序号	使用单位名称	位置	机器状态	项目	到期日	定检时间
测试历史数据1108	三和國小	大陆地区 甘肃省 定西市 渭源县 1.1	●	電極貼片	2099-12-31 15:59:59	2021-11-16 00:00:00
				配件包	2099-12-31 15:59:59	
10020-0000-2100441	新店央北青年社會住宅	臺灣地區 臺灣 新北市 新店區 中山路135號 N/A	●	電極貼片	2099-12-31 15:59:59	2021-12-01 00:00:00
				配件包	2099-12-31 15:59:59	
				180_電池工作盒	2099-12-31 15:59:59	
10020-0000-2100440	新店央北青年社會住宅	臺灣地區 臺灣 新北市 新店區 中山路135號 N/A	●	電極貼片	2099-12-31 15:59:59	2021-12-01 00:00:00
				配件包	2099-12-31 15:59:59	
				180_電池工作盒	2099-12-31 15:59:59	
10020-0000-2100439	中興電工機械(股)公司_備安...	臺灣地區 臺灣 臺北市 大安区 忠孝東路四段306號 B1F	●	電極貼片	2099-12-31 15:59:59	2022-10-11 00:00:00
				配件包	2099-12-31 15:59:59	

图 104: 统计 AED 数据模块

机器状态会显示已安装且已启用的 AED 设备状态。状态分为红灯及绿灯。红灯为已过定检时间或设备耗材已到期的设备，而绿灯则为未到定检时间且设备所有耗材未到期的设备。

产品编号	使用单位名称	位置	机器状态	项目	到期日	定检时间
NT381-C21-00368	麟峰园公所	臺灣地區 臺南市 麟峰區 麟頂里新市子103號 麟峰衛生所	●	電極貼片	2024-01-31 23:59:59	2022-12-27 00:00:00
				配件包	2099-12-31 15:59:59	
				電池工作盒	2026-09-30 23:59:59	
NT381-C21-00367	沙港國中	臺灣地區 臺南市 歸仁區 歸仁六路2號 沙港國中	●	電極貼片	2024-01-31 23:59:59	2023-01-04 00:00:00
				配件包	2099-12-31 15:59:59	
				電池工作盒	2026-09-30 23:59:59	
NT381-C21-00366	口埠費小	臺灣地區 臺南市 新化區 88號 口埠費小-入門口穿堂後面	●	電極貼片	2024-01-31 23:59:59	2023-01-04 00:00:00
				配件包	2099-12-31 15:59:59	
				電池工作盒	2026-09-30 23:59:59	
NT381-C21-00365	依仁國小	臺灣地區 臺南市 仁德區 依仁二街100號 依仁國小	●	電極貼片	2024-01-31 23:59:59	2023-01-04 00:00:00

总安装数量: 4074 台 正常数量: 4067 台 异常数量: 7 台

图 105: 统计设备数量

統計規則:

1. 安装数量: 统计已安装并且已启用的设备。
2. 正常数量: 统计显示为绿灯的总设备数量。
3. 异常数量: 统计显示为红灯的总设备数量。

9.3.1 发送邮件

选择设备，点击“发送邮件”。输入邮箱，并点击确认，即可发送勾选设备的pdf和excel类型的附件。

发送邮件 ×

邮箱 请输入邮箱地址,多个邮箱地址请用,连接

发送
取消

图 106: 发送邮件

9.3.2 设置间隔天数

用户可以设置自动发邮件的时间间隔，如果没有设置时，则可按照默认时间间隔（默认时间在系统参数中设置）发送邮件给检验报告接收人员。

×

设置报告发送间隔天数

间隔天数

确定
取消

图 107: 设置报告发送间隔天数

点击“间隔天数”，输入天数，并点击确定，即可发送包括 pdf 和 excel 的附件。

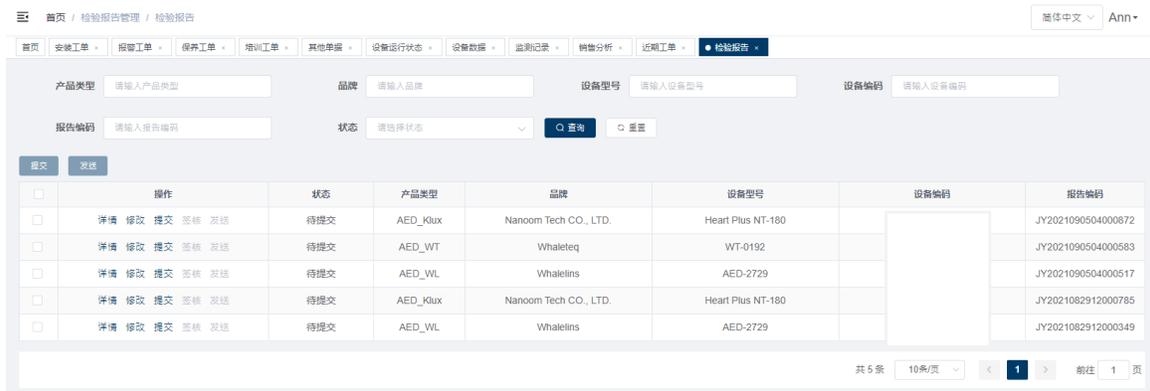
10. 检验报告管理

检验报告管理模块主要用于处理检验报告相关信息，例如签核、修改、传送等。

10.1 检验报告

检验报告的主要内容为该产品在过去一段时间内，生成并已处理完成的报警工单、保养工单和其他工单。在检验报告模块中，系统会在设定的时间自动生成产品的检验报告，用户可以对检验报告进行修改、签核和传送等操作。

点击“检验报告管理”->“检验报告”，进入到检验报告管理列表。



操作	状态	产品类型	品牌	设备型号	设备编码	报告编码
详情 修改 提交 签核 发送	待提交	AED_Klux	Nanoom Tech CO., LTD.	Heart Plus NT-180		JY2021090504000872
详情 修改 提交 签核 发送	待提交	AED_WT	Whaleteq	WT-0192		JY2021090504000583
详情 修改 提交 签核 发送	待提交	AED_WL	Whalelins	AED-2729		JY2021090504000517
详情 修改 提交 签核 发送	待提交	AED_Klux	Nanoom Tech CO., LTD.	Heart Plus NT-180		JY2021082912000785
详情 修改 提交 签核 发送	待提交	AED_WL	Whalelins	AED-2729		JY2021082912000349

图 108: 检验报告管理列表

10.1.1 修改检验报告

用户可以修改待提交的检验报告。点击“修改”按钮，打开修改检验报告页面，可对检测内容进行删除和查看详情等操作。点击“删除”后，即可删除该检测内容。



图 109: 修改检验报告按键

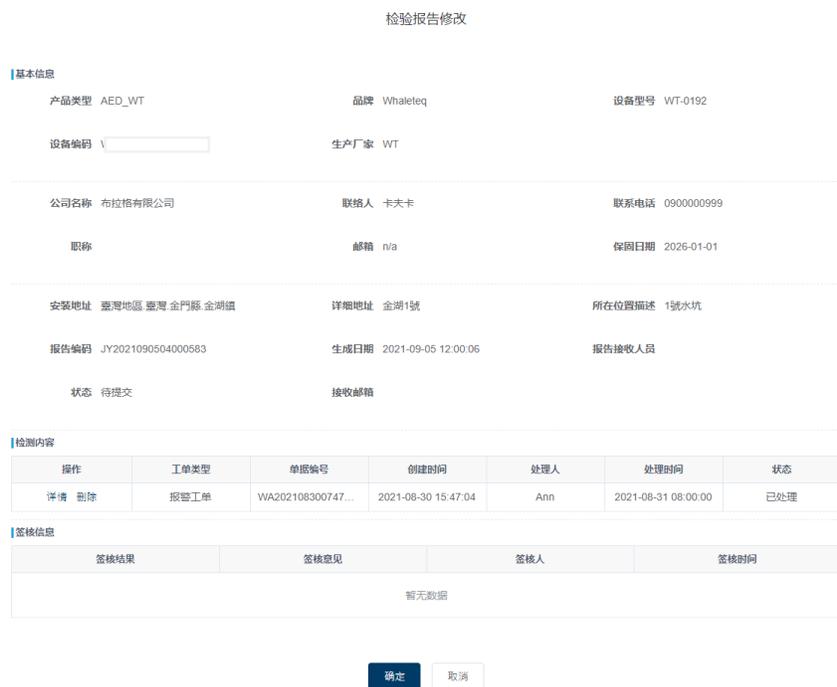


图 110: 修改检验报告页面

10.1.2 送出检验报告

勾选要提交的检验报告，点击“提交”，检验报告将变成待签核状态。



图 111: 送出检验报告按键

10.1.3 签核检验报告

点击“签核”，打开签核页面，可以查看检测详情。若签核通过，检验报告将变为待发送状态；若驳回签核，则需要填写原因，且检验报告将变为已驳回状态，需由提交人员修改后重新提交给签核人员。

10.1.4 发送检验报告

检验报告通过签核后，将变为待发送状态。点击“发送”，系统将自动发送检验报告到接收人员（产品出售信息中的检验报告接收人员）的信箱。

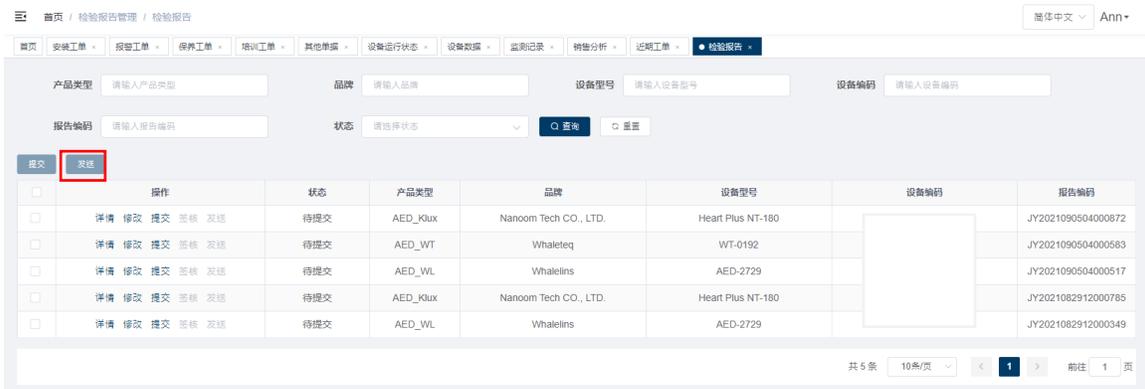


图 112: 发送检验报告按键

检验报告接收人员登入信箱后，即可看到产品基础信息，并可在附件中下载产品工单。

11. 我的消息

我的消息模块将显示系统中的最新资讯。

11.1 最新消息

用户可在最新消息模块中，一览通知的消息状态、消息类型、单据编码、建立时间，以及状态。

依次点击“我的消息”->“最新消息”，进入最新消息列表。



图 113: 最新消息列表

12. 邮件管理

邮件管理主要用于处理发送失败的邮件。

12.1 发送失败邮件

在发送失败邮件模块中，用户可查看发送失败的邮件，且可以在此模块中，重新发送邮件给相关人员，或修改发件人信息。

依次点击“邮件管理”->“发送失败邮件”，进入发送失败邮件列表。

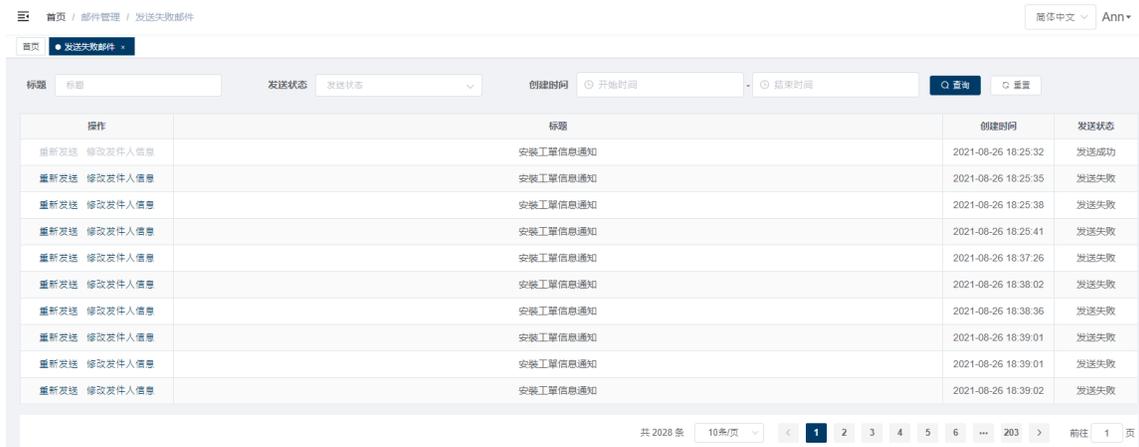


图 114: 发送失败邮件列表

12.1.1 重新发送邮件

当邮件发送失败时，用户可再次发送通知给相关人员。点击“重新发送”，即可再次送出通知。

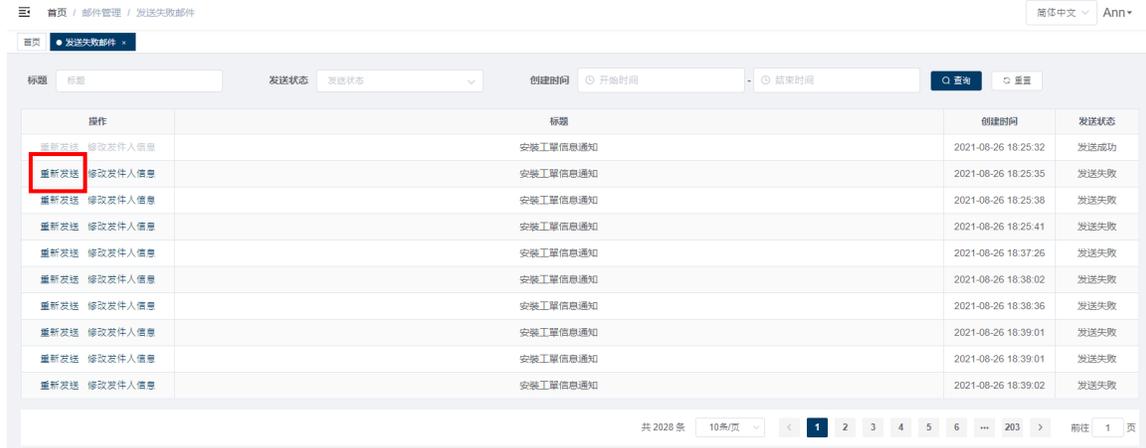


图 115: 重新发送按键

重新发送后，该通知的发送状态将转为发送成功。

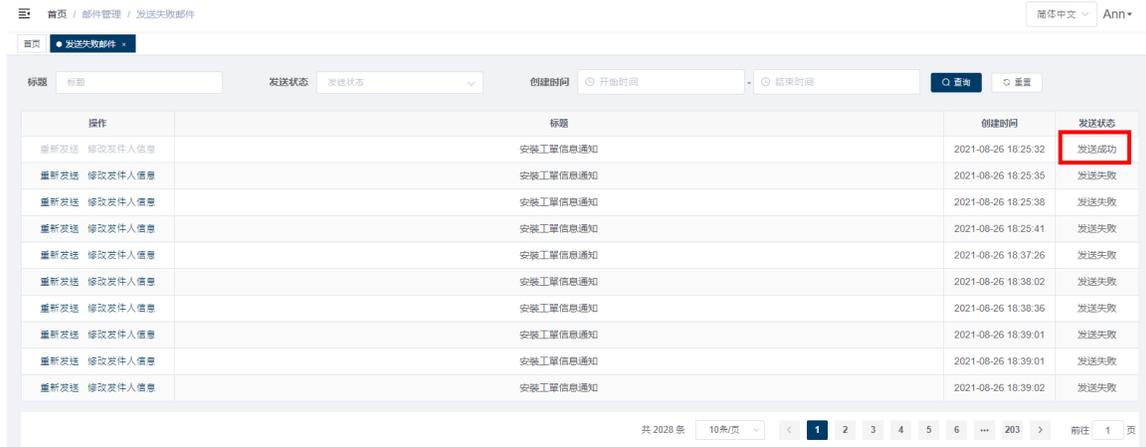


图 116: 发送状态更改

12.1.2 修改发件人信息

用户也可以在此页面中，修改发件人信息。点击“修改发件人信息”，进入修改页面。

修改发件人信息 ✕

邮件地址

邮件账号

邮件密码

确定
取消

图 117: 修改发件人信息

修改完成后，点击“确定”即可成功修改。

13 设备管理

设备管理模块主要用于客户网的用户可以检视自己的设备。

13.1 装置管理

当设备卖给客户网用户之后，客户网组织的用户即可在此模块检视出售给自己的产品，并针对对应的设备，生成报告。

依次点击“设备管理”->“装置管理”，进入到装置管理列表。

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="width: 20%;">产品序号 <input type="text" value="请输入产品序号"/></div> <div style="width: 20%;">品牌 <input type="text" value="请输入品牌"/></div> <div style="width: 20%;">型号 <input type="text" value="请输入型号"/></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start; margin-top: 5px;"> <div style="width: 20%;">安装位置 <input type="text" value="请输入安装位置"/></div> <div style="width: 20%;">使用单位名称 <input type="text" value="请输入使用单位名称"/></div> <div style="width: 20%; text-align: right;"> <input type="button" value="查询"/> <input type="button" value="重置"/> </div> </div>							
操作	产品序号	品牌	型号	使用单位名称	安装时间	安装位置	
<input type="checkbox"/> 详情	测试出售改造1109	乳奥斯股份有限公司	Heart Plus II NT-381	三和服小		大陆地区 甘肃省 兰州市 红古区	
<input type="checkbox"/> 详情	测试1109	乳奥斯股份有限公司	Heart Plus II NT-381	三和服小		大陆地区 山东省 莱芜市 莱城区	
<input type="checkbox"/> 详情	测试历史数据1108	Nanoom Tech CO., LTD.	Heart Plus NT-180	三和服小	2021-11-08	大陆地区 甘肃省 定西市 渭源县	
<input type="checkbox"/> 详情	NT381-C16-00039	乳奥斯股份有限公司	Heart Plus II NT-381	三和服小	2021-09-06	臺灣地區 臺灣 臺東縣 太麻里鄉	

共 4 页
<
1
>
前往 页

图 118: 装置管理列表

13.1.1 装置详情

点击设备操作列的“详情”，打开详情页面。用户可在此页面查看设备的基础信息、监测信息、配件信息和耗材信息等。



图 119: 装置详情按键

13.1.2 生成报告

用户可以点击数据列的装置，并点击“生成报告”，即可生成 AED 检测纪录报告。



图 120: 生成报告按键

14 版本信息

说明书版本	修改内容	发行日期
2021-10-01	第一版	2021-10-01
2022-01-21	新增 客户网相关信息 6.2 设备基础信息管理 9.3 统计 AED 数据 第 13 章 设备管理	2022-01-21

15 联络鲸扬科技

鲸扬科技股份有限公司

service@whaleteq.com | (0)+886 2 2517 6255

104474 台北市松江路 125 号 8 楼, 台湾