

AED 售后管理平台 用户手册

用户手册版本: 2022-01-21



| 内容 | |
|---------------|----|
| 1. 专案背景 | 9 |
| 1.1 项目目标 | 9 |
| 1.2 整体业务流程介绍 | 9 |
| 2. 进入系统1 | 0 |
| 3. 系统管理1 | .0 |
| 3.1 组织管理1 | 0 |
| 3.2 角色管理1 | .3 |
| 3.3 用户管理1 | .4 |
| 4. 首页1 | .6 |
| 4.1 异常状态一览表1 | 6 |
| 4.2 工单一览表1 | 7 |
| 4.3 产品分布1 | 8 |
| 4.4 工单处理统计分析1 | 9 |
| 5. 产品管理 | 0 |
| 5.1 产品类别管理2 | 0 |
| 5.2 产品型号管理2 | 2 |
| 5.3 监控项管理2 | 5 |
| 5.4 行政区域 | 9 |
| 5.5 异常消息通知人员3 | 0 |
| 5.6 工单处理人员3 | 0 |
| 5.7 配件信息维护 | 1 |
| 5.8 耗材信息维护3 | 3 |
| 6. 产品出售资讯管理 | 5 |
| 6.1 产品基础信息管理 | 5 |
| 6.2 产品出售信息 | 8 |
| 6.3 设备基础资讯管理 | .3 |
| 7. 工单管理 | .7 |
| 7.1 安装工单 | .7 |
| 7.2 报警工单 | .9 |
| 7.3 保养工单 | 1 |



| 7.4 培训工单 |
|-----------------|
| 7.5 其他单据 |
| 8. 监测信息管理 |
| 8.1 产品运行状态60 |
| 8.2设备数据61 |
| 8.3 监测记录64 |
| 9. 统计分析 |
| 9.1 销售分析 |
| 9.2 近期工单66 |
| 9.3 统计 AED 数据67 |
| 10. 检验报告管理69 |
| 10.1 检验报告69 |
| 11. 我的消息 |
| 11.1 最新消息 |
| 12. 邮件管理 |
| 12.1 发送失败邮件 |
| 13 设备管理74 |
| 13.1 装置管理 |
| 14 版本信息75 |
| 15 联络鲸扬科技76 |



图片目录

| 图 | 1: | 组织管理列表 | 10 |
|---|-----|----------|----|
| 冬 | 2: | 添加组织页面 | 11 |
| 图 | 3: | 必填字段提醒 | 11 |
| 图 | 4: | 修改组织信息 | 12 |
| 图 | 5: | 角色管理列表 | 13 |
| 图 | 6: | 新增角色 | 13 |
| 图 | 7: | 用户列表 | 14 |
| 图 | 8: | 添加用户 | 15 |
| 图 | 9: | 首页 | 16 |
| 图 | 10: | 异常状态一览表 | 17 |
| 图 | 11: | 工单一览表 | 17 |
| 图 | 12: | 产品分布 | 18 |
| 图 | 13: | 地图展示产品详情 | 18 |
| 冬 | 14: | 工单处理统计分析 | 19 |
| 图 | 15: | 产品类别列表 | 20 |
| 图 | 16: | 新增产品类别 | 20 |
| 图 | 17: | 修改产品类别 | 21 |
| 冬 | 18: | 设置代理商按键 | 21 |
| 图 | 19: | 勾选代理商页面 | 22 |
| 图 | 20: | 产品型号管理列表 | 22 |
| 冬 | 21: | 新增产品型号 | 23 |
| 冬 | 22: | 修改产品型号 | 23 |
| 图 | 23: | 设置代理商按键 | 24 |
| 图 | 24: | 勾选代理商页面 | 24 |



| 图 | 25: | 监测项管理列表 | 25 |
|---|-----|---------------|----|
| 图 | 26: | 新增单数值监测项 | 25 |
| 图 | 27: | 新增单数值亮灯规则 | 26 |
| 图 | 28: | 新增数据组监测项 | 27 |
| 图 | 29: | 新增数据组亮灯规则 | 27 |
| 图 | 30: | 新增数据配对组监测项 | 28 |
| 图 | 31: | 新增数据配对组亮灯规则 | 28 |
| 图 | 32: | 行政区域列表 | 29 |
| 图 | 33: | 树状排列显示 | 29 |
| 图 | 34: | 异常消息通知人员列表 | 30 |
| 图 | 35: | 工单处理人员列表 | 30 |
| 图 | 36: | 配件信息列表 | 31 |
| 图 | 37: | 新增配件信息 | 31 |
| 图 | 38: | 设置代理商页面 | 32 |
| 图 | 39: | 耗材信息列表 | 33 |
| 图 | 40: | 新增耗材信息 | 33 |
| 图 | 41: | 修改耗材信息 | 34 |
| 图 | 42: | 产品基础信息列表 | 35 |
| 图 | 43: | 新增产品基础信息 | 35 |
| 图 | 44: | 新增产品基础信息中的监测项 | 36 |
| 图 | 45: | 勾选产品监测项 | 36 |
| 图 | 46: | 修改产品基础信息 | 37 |
| 图 | 47: | 启用/停用按键 | 38 |
| 图 | 48: | 产品出售信息列表 | 38 |
| 图 | 49: | 选择售出产品类别 | 39 |
| 图 | 50: | 新增出售产品基础信息 | 39 |



| 图 | 51: | 新增出售产品监测项 | 40 |
|------------------|---|-------------------------------------|----------------------------|
| 图 | 52: | 新增出售产品配件信息 | 40 |
| 图 | 53: | 新增出售产品的耗材信息 | 41 |
| 图 | 54: | 修改产品出售信息 | 41 |
| 图 | 55: | 复制产品出售信息 | 42 |
| 图 | 56: | 出售历史 | 42 |
| 图 | 57: | 产品详情按键 | 43 |
| 图 | 58: | 分页切换按键 | 43 |
| 图 | 59: | 产品信息列表 | 44 |
| 图 | 60: | 新增设备基础资讯 | 44 |
| 图 | 61: | 出售按键 | 45 |
| 图 | 62: | 维护产品基础数据 | 45 |
| 图 | 63: | 续租按键 | 46 |
| 图 | 64: | 出售历史按键 | 46 |
| 图 | 65: | 修改出售历史按键 | 47 |
| 图 | 66: | 作废出售历史按键 | 47 |
| 图 | 67: | 安装工单列表 | 47 |
| 图 | 68: | 分派安装工单按键 | 48 |
| 图 | 69: | 报警工单列表 | 49 |
| 图 | 70: | 分派报警工单按键 | 49 |
| 图 | 71. | <u> </u> | -0 |
| म् | (1. | 利坦仅言上牛奴姓 | 50 |
| 2 | 71. 72: | 勾选新增报警工单按键 | 50 51 |
| 图图 | 71.72:73: | 动增报警工单按键 勾选新增报警工单的产品 新增报警工单页面 | 50 51 51 |
| 图 图 | 71.72:73:74: | 新增报警工单按键 | 50 51 51 52 |
| 图 图 图 图 | 71. 72: 73: 74: 75: | 新增报警工单按键 | 50 51 51 52 53 |



| 图 | 77: | 勾选新增保养工单的产品 | 54 |
|--|--|--|--|
| 图 | 78: | 新增产品保养工单 | 54 |
| 图 | 79: | 新增更换耗材保养工单 | 55 |
| 图 | 80: | 培训工单列表 | 55 |
| 图 | 81: | 分派培训工单按键 | 56 |
| 图 | 82: | 新增培训按键 | 57 |
| 图 | 83: | 选择培训产品页面 | 57 |
| 图 | 84: | 新增培训备注栏 | 57 |
| 图 | 85: | 其他单据列表 | 58 |
| 图 | 86: | 新增其他单据按键 | 58 |
| 图 | 87: | 选择新增其他单据产品页面 | 58 |
| 图 | 88: | 新增其他单据页面 | 59 |
| 图 | 89: | 产品运行状态列表 | 60 |
| 图 | 90: | 产品检测值详情 | 61 |
| 图 | 91: | 产品检测数据列表 | 61 |
| 图 | 02. | | |
| 冬 | <i>34</i> . | 产品历史检测资料 | 61 |
| | 92: | 产品历史检测资料 | 61 62 |
| 图 | 93: 94: | 产品历史检测资料 | 616262 |
| 图 图 | 92.93:94:95: | 产品历史检测资料 新增检测纪录按键 选择检测项按键 新增检测项确认页面 | 61626262 |
| 图 图 图 | 93: 94: 95: 96: | 产品历史检测资料 | 61 62 62 62 63 |
| 图 图 图 图 图 | 93: 94: 95: 96: 97: | 产品历史检测资料 | 61 62 62 62 63 64 |
| 图 图 图 图 图 图 | 93: 93: 94: 95: 96: 97: 98: | 产品历史检测资料 | 61 62 62 62 62 63 64 64 |
| 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 | 92. 93: 94: 95: 96: 97: 98: 99: | 产品历史检测资料 | 61 62 62 62 63 64 64 65 |
| 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 | 92. 93: 94: 95: 96: 97: 98: 99: 100: | 产品历史检测资料 | 61 62 62 62 63 64 64 65 65 |
| 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 图 | 92. 93: 94: 95: 96: 97: 98: 99: 100: 101: | 产品历史检测资料 | 61 62 62 62 63 64 64 65 65 66 |



| 图 | 103: | 产出工单按键 | 67 |
|---|------|-------------|----|
| 冬 | 104: | 统计 AED 数据模块 | 67 |
| 冬 | 105: | 统计设备数量 | 68 |
| 图 | 106: | 发送邮件 | 68 |
| 图 | 107: | 设置报告发送间隔天数 | 69 |
| 图 | 108: | 检验报告管理列表 | 69 |
| 图 | 109: | 修改检验报告按键 | 70 |
| 图 | 110: | 修改检验报告页面 | 70 |
| 图 | 111: | 送出检验报告按键 | 71 |
| 图 | 112: | 发送检验报告按键 | 71 |
| 图 | 113: | 最新消息列表 | 72 |
| 图 | 114: | 发送失败邮件列表 | 72 |
| 图 | 115: | 重新发送按键 | 73 |
| 图 | 116: | 发送状态更改 | 73 |
| 图 | 117: | 修改发件人信息 | 74 |
| 图 | 118: | 装置管理列表 | 74 |
| 图 | 119: | 装置详情按键 | 75 |
| 冬 | 120: | 生成报告按键 | 75 |



1. 专案背景

医疗器械对于大多数的用户而言,是直接影响人体健康的一个重要设备,所以多数 医疗器械制造商对于产品质量的提升都具有相当大的使命感。此外,医疗器械的上 市申请把关,更是各国主管机关的重要任务。从设计开发、生产制造到质量管理, 都需要符合众多的国际标准及各国法规。对于各阶段的测试和验证需求,医疗器械 制造商都希望可以简化测试方式,且符合标准及法规。然而,市面上却没有专门为 法规测试设计的测试仪器。因为如此,医疗器械制造商必须在产品研发初期投入额 外的资源与时间,研究法规及标准,并自行设计测试治具来验证其产品设计。

秉持协助客户创造产品价值的初衷,鲸扬科技的测试方案能让医疗器械制造商更方 便且快速地进行设计验证、质量控管与大量生产测试;鲸扬科技团队成员更具有医 疗法规及测试仪器的专业背景,同步协助医疗器械制造商提升产品质量及设计创 新,进而加速产业升级。

1.1 项目目标

AED 售后管理平台主要是为了方便客户进行产品的售后在线运维服务。透过软件编码,提供产品基础信息维护、产品出售信息维护、产品的位置分布、监测阈值维护、异常和定期检验人员维护、监测数据的自动收集和手动汇入、资料分析、警报提醒、工单及检验报告的产生、签核和发送等业务死循环流程,并对系统用户和权限等做统一规划和管理。

1.2 整体业务流程介绍

产品基础信息是整个业务的根基。通常由上级组织维护产品基础信息,通过给基础 信息设置下级组织的方式,下级组织在登入后,可直接使用或引用自己有代理权的 产品信息,且可以自己新增产品基础信息。

产品售出后,在产品出售信息模块可维护设备的出售信息,同时自动产生产品安装 工单。在安装后,系统将开始对产品使用状态进行监测。通过产品上传的检测值, 自动判断产品的运行状态。若产品出现异常,系统会自动提醒用户,并生成报警工 单。

在统计分析模块可以查看产品的销售情况与近期工单信息。



2. 进入系统

系统网址为: <u>http://ec2-13-229-222-136.ap-southeast-</u> <u>1.compute.amazonaws.com/</u>,在浏览器中输入此网址即可进入系统。

首次登录时,点击登录会弹出个人信息收集(使用条款)页面。选择同意之后,用 户才可以登录到系统。

注:

- 。 同一用户只需要同意一次即可。
- 。 使用条款的语言将与新增用户时设置的语言一致。

3. 系统管理

系统管理模块主要用于维护系统基础性信息,例如组织、角色、用户信息等。

3.1 组织管理

组织管理模块主要用于维护组织的层级信息,系统中的数据展示将根据组织层级, 显示相应的信息量。

依次点击"系统管理"->"组织管理",进入到组织管理列表。

| 首页 / 系统管理 / 组织管理 | | | 簡体中文 ∨ Ann▼ |
|---|-------|----|---------------------|
| ● 组织指現 × | | | |
| 组织名称 请能入组织会物 状态 √ √ 5 ~ √ | Q査者 | | |
| + 新埔 | | | |
| 组织各称 | 组织类型 | 状态 | 操作 |
| ~ 歸扬科技 | 代理商 | 正常 | 2、综改 十 新増 🗈 详语 |
| Test | 部门 | 正常 | 之 惊改 十 新婚 回 删除 回 详情 |
| f股份有限公司 | 代理商 | 正常 | 之修改 十新编 自删除 自详情 |
| 台北塘部 | #8(] | 正常 | ∠ 修改 ÷ 新塘 白 删除 色 详细 |
| 高雄分部 | 85(1) | 正常 | 之 惊改 十 新增 白 删除 固 详情 |
| 台中國家歌劇院 | 代理向 | 正常 | 之修改 十新编 白删除 回详情 |
| 工業股份有限公司 | 代理商 | 正常 | 2、绿改 十新编 白 融除 四 详细 |

图 1: 组织管理列表

3.1.1 新增代理商

点击上方的"新增",打开添加组织页面,组织类型选择代理商。根据实际状况, 选择上级组织,并填写组织信息(带有*标记的字段为必填信息)。填写完成后,点 击"确定",成功新增。



| • 上價租织 | 选择上级组织 | | | | |
|--------|--------------------|--------|-----------|---|--|
| • 组织名称 | 请输入组织名称 | * 显示排序 | 0 | * | |
| • 负责人 | 清输入负责人 | * 联系电话 | 请输入联系电话 | | |
| * AFRA | 清输入邮箱 | 状态 | ● 正常 ○ 停用 | | |
| * 地址 | 请选择 | | | | |
| •详细地址 | 请输入详细地址 | | | | |
| 邮件协议 | SMTP O IMAP O POP3 | | | | |
| 邮件地址 | 调输入邮件地址 | | | | |
| 邮件账号 | 邮件服务器账号 | | | | |
| 邮件索码 | 请输入邮箱服务器账号索码 | | | | |
| • 设备数量 | 请输入设备数量 | * 操作账号 | 请输入操作账号数量 | | |
| | | | | | |

图 2: 添加组织页面

3.1.2 新增部门

点击操作列的"新增",打开添加组织页面,组织类型选择部门。根据实际状况,选择上级组织,并填写组织信息(带有*标记的字段为必填信息)。填写完成后,点击"确定",即可成功新增。

| 添加组织 | | | | | > |
|--------|-----------------------------------|--------|-----------------------|----------|--------|
| 组织类型 | ○ 代理商 ● 部门 ○ 客户网 | | | | |
| * 上级组织 | 选择上级组织 | | | | ~ |
| * 部门名称 | 上级组织不能为空 请输入部门名称 即时全发不能为空 | *显示排序 | 0 | <u>^</u> | |
| * 负责人 | 请输入负责人 资本人不能为 交 | * 联系电话 | 请输入联系电话 遗输λ正确的由活器码 | | |
| * 邮箱 | (清输入邮箱) 清输入邮箱 | 状态 | ● 正常 ○ 停用 | | |
| * 地址 | ngtwu/ALLIngto/AP/HAball 清选择 | | | | \sim |
| * 详细地址 | 地址不能为空 请输入详细地址 | | | | |
| | 详细地址不能为空 | | | | |
| | | | | 确定 | 取消 |
| | | | | | |

图 3: 必填字段提醒

注:

- 。 系统初始化时,鲸扬科技默认为系统的顶级组织。
- 。 产品在生成检验报告给相关人员发送邮件时,会调用此处所填写的数据。
- 。 设备数量是指该代理商在系统中,可启用的产品设备数量。
- 。 操作账号是指该代理商在系统中,可使用操作权限的账号数量。



 查看账号是指该代理商在系统中,可使用查看权限的账号数量(只能查看系统 数据,不能操作)。

3.1.3 添加客户网

点击操作列的"新增",打开添加组织页面,组织类型选择客户网。根据实际状况,选择上级组织,并填写组织信息(带有*标记的字段为必填信息)。填写完成后,点击"确定",即可成功新增。

注:

。 客户网不能再新增下级组织。

3.1.4 修改组织信息

点击操作列的"修改",打开修改页面,即可进行修改(带*标记的字段不能留 白)。

修改组织

| 组织类型 | ◎ 代理商 ④ 部门 | | | |
|--------|-----------------------|--------|------------|---|
| * 上级组织 | 鲸扬科技 | | | |
| *部门名称 | 活動_whaleteqtest | * 显示排序 | 0 | |
| * 负责人 | 茂宜 | *联系电话 | 0900123321 | |
| | @WL.com.tw | 状态 | • 正常 | |
| * #### | 臺灣地區 / 臺灣 / 金門縣 / 金湖鎮 | | | ~ |
| * 详细地址 | 金湖1號 | | | |

图 4: 修改组织信息

3.1.5 删除组织

点击操作列的"删除",确定后即可删除。

 \times

确定

取消



3.2 角色管理

角色管理模块主要用于维护系统中使用的角色,并赋予角色权限。

依次点击"系统管理"->"角色管理",进入到角色管理列表。

| · 二 首页 / 系統管理 / 角色管理 | | | | | | |
|------------------------|----------------|--------------------|-----------------|------|------|--|
| 耳页 · 机标志带 · ● ●自己表示 · | | | | | | |
| 角色名称 词输入角色含称 | 角色编码 词输入角色编码 角 | 色状态 消除人角色状态 🗸 Q 直省 | の展開 | | | |
| - + 新潮 | | | | | | |
| 操作 | 部门名称 | 角色名称 | 角色编码 | 显示顺序 | 角色状态 | |
| 化博改 自制除 回译情 | 鲸扬科技 | 管理员 | admin | 0 | | |
| 么 爆改 自 剖除 四 洋儀 | 鲸扬科技 | 系统唯讀管理员 | readOnlyAdmin | 0 | | |
| 之 修改 白 剖除 匝 洋橋 | 鲸扬科技 | 系统操作管理员 | operationsAdmin | 0 | | |
| 之 惊改 自 删除 囧 弹情 | 鲸扬科技 | 账号管理角色 | accountAdmin | 0 | | |

图 5: 角色管理列表

注:

- 系统初始化时,顶级组织默认会有四个角色:系统唯读管理员角色、系统操作管理员角色、账号管理角色及客户网角色。其中,账号管理角色只允许顶级组织使用,负责新增帐户信息。在新增组织时,上级组织会将系统唯读管理员角色、系统操作管理员角色和客户网角色分派给下级组织的初始用户。
- 3.2.1 新增角色

点击"新增",填写角色名称、角色编码和显示顺序,并勾选菜单权限。填写完成 后,点击"确定",即可成功新增。

| 添加角色 | × |
|--------|--|
| | |
| *角色名称 | 请输入角色名称 |
| * 角色编码 | 请输入角色编码 |
| 显示顺序 | 0 |
| 角色状态 | |
| 菜单权限 | 我的消息 基础数据管理 设备出告信息管理 监测信息管理 工单管理 检验报告管理 检验报告管理 统计分析 系统管理 邮件管理 |
| 备注 | 请输入内容 |
| | 碍定 取消 |

图 6: 新增角色



注:

。 角色名称和角色编码不能重复。

3.2.2 修改角色

点击操作列的"修改",打开修改页面,即可进行修改(带*标记的字段不能留白)。

3.2.3 删除角色

点击操作列的"删除",确定后即可删除。

注:

。 已新增用户的角色不能删除,需先将用户和角色解除绑定才可删除角色。

3.3 用户管理

用户管理模块主要用于维护系统用户信息。赋予用户角色,用户即可拥有该角色的 权限。

依次点击"系统管理"->"用户管理",进入到用户列表。

| 王 · 王氏 / 系统管理 / 用户管理 | | | | | | |
|------------------------|--------------|------------------|------------------------|-------------|---------|----|
| 首页 组织管理。 角色管理。 ●用户管理。 | | | | | | |
| 用户账号 网络人用户账号 | 手机号码 网络人手机号用 | | XX3 (15.9.15) V | 1 重奏 0 重量 | | |
| +新期 号人 生下载模板 | | | | | | |
| 操作 | 组织 | 用户账号 | 姓名 | 手机号码 | 角色 | 纸态 |
| 之 編編 る 重要変形 凹 洋油 | 鲸扬科技 | admin | admin | 15888888888 | 管理员 | |
| 么 编辑 白 删除 る 重量衰弱 □ 洋语 | 台北總部 | ann_klux | 陳安茵 | 0970550888 | 業務_klux | |
| 之 編編 白 删除 《 重要定码 [四 详情 | 鲸扬科技 | ann_whaleteqtest | Ann | 0999999999 | 鯨天測試 | |
| 之 編編 白 影除 る 重要定時 白 详情 | 高雄分部 | chiaying_klux | 施佳樂 | 0921682828 | 黨務_klux | |
| 2、编辑 白 删除 古 重置定荷 四 评情 | 台北總部 | cloudy_klux | 藝工藝 | 0961366288 | 财務_klux | |

图 7: 用户列表

3.3.1 新增用户

点击"新增",打开添加用户页面,并填写用户信息。填写完成后,点击"确 定",将成功新增。新增后,系统将自动发送邮件给用户,邮件内容包含用户账号 和密码。



| | 添加 | 1用户 | | × |
|--------|-------------|--------|---------------|----|
| * 姓名 | 请输入姓名 | * 归属部门 | 请选择归属部门 | |
| * 手机号码 | 请输入手机号码 | * 邮箱 | 请输入邮箱 | |
| •用户账号 | 请输入用户账号 | 性别 | 请选择性别 ~ | |
| 状态 | • 正業 (停用) | 用户类型 | □ 消息提醒 □ 工单处理 | |
| * 角色 | 请选择角色 🗸 🗸 🗸 | | | |
| 备注 | 请输入内容· | | | |
| | | | | le |
| | 确定 | 取淌 | | |
| | 图 8: 液 | 和用户 | | |

注:

- 当用户类型为信息提醒时,在产品生成报警等系统提醒时,会自动给该用户发送信息。
- 当用户类型为工单处理时,在产品出售模块新增产品的工单处理人员时,系统
 会自动列出这些人员,供用户选择。
- 顶级组织的账号管理员新增用户时,可以赋予用户任意角色;其他人员新增用
 户时,只能赋予用户自己创建的角色。
- 下级组织的系统操作管理员和系统唯读管理员用户由上级组织新增,然后再由
 这两个用户给自己所在的组织新增其他角色和用户。
- 新增客户网组织的用户时,系统会默认客户网的内置角色,用户无法修改,且
 不是客户网的组织不可以选择客户网的角色。
- 新增用户时,默认语系将设置为当前登录用户的语系。用户也可以修改为繁体
 中文、简体中文或英文。

3.3.2 修改用户

点击操作列的"编辑",打开编辑页面。除用户账号不可编辑外,其他信息皆可更改(带*标记的字段不能留白)。

注:

 同一角色的用户新增的信息可相互修改,不同角色的用户新增的信息不可相互 修改。

3.3.3 删除用户

点击操作列的"删除",确定后即可删除。已删除的用户无法再登入系统。



3.3.4 重设密码

点击操作列的"重设密码",并输入新密码。输入后,点选"确定",用户即可以 新密码登入系统。

3.3.5 停用/启用

停用的用户无法再登入系统;重新启用的用户可正常登入系统。

3.3.6 操作权限

用户只会拥有其角色对应的操作权限。

3.3.7 数据权限

用户登入系统后,只能看到自己所在组织以及其下级组织的信息。

4. 首页

首页主要是以图表的形式展示异常状态一览表、工单一览表、产品分布和工单处理统计分析。



图 9: 首页

4.1 异常状态一览表

异常状态一览表会展示出现异常的设备。此处可查看该产品的公司名称、产品序 号、运行状态和异常时间。





图 10: 异常状态一览表

注:

- 。 培训时间或下次保养时间前5天都将显示为黄灯。
- 。 培训时间或下次保养时间已过期都将显示为红灯。
- 。 同一设备符合黄灯和红灯时,系统将显示为红灯。
- 4.2 工单一览表

工单一览表主要目的为显示各种工单的信息和状态。

| 编码 | 类型 | 工单状态 | 创建时间 |
|--------------------|----|------|---------------------|
| BM2021091105363627 | m | .√≜ | 2021-09-11 13:36:37 |
| BM2021091105341062 | Ш | * | 2021-09-11 13:34:11 |
| BM2021091105333756 | Ш | 1 | 2021-09-11 13:33:38 |
| BM2021091104191861 | 0 | 1 | 2021-09-11 12:19:19 |
| BM2021091103555076 | 0 | ۲ | 2021-09-11 11:55:51 |
| IQ2021090307370526 | 0 | √≜ | 2021-09-03 15:37:05 |
| IQ2021090307370487 | 0 | √≜ | 2021-09-03 15:37:05 |
| IQ2021090307370341 | \$ | √≞ | 2021-09-03 15:37:04 |
| ■报警 田保养 心安装 國培训 ■1 | 其他 | | |

图 11: 工单一览表



。 客户网用户登录后,无法看到工单一览表。

4.3 产品分布

在地图上显示产品的分布状况。



图 12: 产品分布

点击任一产品,将显示产品的具体信息。点击右上方的缩放按钮,可以对地图进行 全屏幕显示。



图 13: 地图展示产品详情



4.4 工单处理统计分析

主要展示当月往前十二个月内,每月各类工单的统计信息。



图 14: 工单处理统计分析

注:

- 。 首页信息会定时自动刷新。
- 。 客户网用户登录后,无法看到工单处理统计分析。



5. 产品管理

产品管理模块主要用于维护产品基础性信息,例如产品类型、产品型号、监测项等。

5.1 产品类别管理

此模块主要用于维护产品的分类,以便在其他模块选择产品时,可以按照分类选择,提高操作效率。

依次点击"产品管理"->"产品类别管理",进入到产品类别列表。产品类别列 表会显示当前操作员所在组织新增或有代理权的信息。

| 首页 组 | 設管理 × 角色管理 × 用户管理 × 菜单管 | 理 × 字典管理 × × 参数设置 × 定时任务 × 系统日志 | × ● 产品类型管理 × | | |
|------|-------------------------|---------------------------------|--------------|------|----|
| 类型名 | 称 请输入类型名称 | 状态 产品状态 🗸 🗸 😋 | 開催の | | |
| + 新増 | ◎ 删除 后用 停用 导入 | ≥ 下载模板 | | | |
| | 操作 | 类型名称 | 类型编码 | 类型描述 | 状态 |
| | 修改 删除 详情 设置代理商 | AED-TEST | | | |
| | 修改 删除 详情 设置代理商 | AED_WT | WT_0192 | | |

图 15: 产品类别列表

5.1.1 新增产品类别

在产品类别列表页面中点击"新增",打开添加产品类别页面,并输入类别信息 (带有*标记的字段不能留白)。填写完成后,点击"确定",即可成功新增。

注:

。 产品类别名称不能重复。

| | 添加产品类型 | × |
|--------|--------------|---|
| 基础信息 | | |
| * 类型名称 | 请输入类型名称 | |
| 类型编码 | | |
| 类型描述 | | |
| | ☑ 启用 | |
| | 稳定 取消 | |

图 16: 新增产品类别



5.1.2 修改产品类别

点击操作列的"修改",打开修改页面,即可对所有信息进行修改(带*标记的字段不能留白)。

| | 修改产品类型 | × |
|--------|---------|---|
| 基础信息 | | |
| * 类型名称 | AED_WT | |
| 类型编码 | WT_0192 | |
| 类型描述 | | |
| | ✓ 启用 | |
| | | |
| | 确定取消 | |
| | | |

图 17:修改产品类别

5.1.3 停用、启用

停用某项产品类别,其他模块将不能再引用该产品类别; 启用某项产品类别,该产品类别即可重新被其他模块引用。

5.1.4 删除产品类型

点击操作列的"删除", 即可删除该产品类别。

注:

。 若产品类别下已有产品信息,则无法删除该产品类别。

5.1.5 设置代理商

点击"设置代理商",打开设置代理商页面。勾选代理商后,点击"确定",即可成功设置。

| Ⅲ 首页 | 1 基础数据管理 / 产品类型管理 | | | 1 | 前体中文 ∨ Ann▼ |
|-------------|--|----------------------------------|--------------|------|-------------|
| 首页 组 | 約管理 × 角色管理 × 用户管理 × 菜单 | 管理 × 字典管理 × × 参数设置 × 定时任务 × 系统日志 | ★ 产品类型管理 × 1 | | |
| 类型名 + 新増 | 第二章 副株 周辺 新会人交流名 新会人 新会人 | 状态 <u>P岳秋5 ↓</u> Q 盘句 ★ TEKE | 0 22 | | |
| | 操作 | 类型名称 | 类型编码 | 类型描述 | 状态 |
| | 修改 删除 详情 设置代理商 | AED-TEST | | | |
| | 修改 删除 详情 设置代理商 | AED_WT | WT_0192 | | |

图 18: 设置代理商按键



| | 设置代理 | 商 | |
|-------------------|-------|------|---------------------|
| 代理商名称 | 负责人 | 联系方式 | 创建时间 |
| i股份有限公司 | 陳 | | 2021-07-29 17:51:49 |
| Demo/測試 | Emily | | 2021-07-30 17:24:03 |
| 南京_test | 南京 | | 2021-08-10 21:12:23 |
| 上海展鯨_test | AAA | | 2021-08-11 01:04:04 |
| QA_Test_WT | ryan | | 2021-08-23 18:11:23 |
| DQA_Test_Whaleteq | Paul | | 2021-08-25 18:20:45 |
| | 确定 | 取渕 | |

图 19: 勾选代理商页面

注:

各级代理商都可以新增自己的产品类型信息,对自己新增的信息进行修改、删除、设置代理商及查看详情等操作。若非自己新增但是有代理权的产品类型信息,只能查看,不能操作。

5.1.6 下载表格/导入

点击"下载表格",系统将自动下载表格。在模板中填写产品类型信息,点击"导入",即可成功导入产品类型。

5.2 产品型号管理

此模块主要用于维护产品型号。

依次点击"产品管理"->"产品型号管理",进入到产品型号管理列表。

列表中将显示当前用户所在组织新增或有代理权的信息。



图 20: 产品型号管理列表

5.2.1 新增产品型号

点击上方的"新增",打开新增产品型号页面。输入型号信息(带*标记的字段不能 留白)后,点击"确定",即可成功新增。



| 基本资讯 | | | |
|------|--------|-----------|--|
| | * 产品类别 | 请选择产品类别 > | |
| | * 品牌 | 请输入品牌名称 | |
| | * 产品型号 | 请输入产品型号 | |
| | 型号编码 | | |
| | 描述 | | |
| | | 启用 | |
| | | | |

图 21: 新增产品型号

注:

- 。 产品型号不能重复。
- 。 产品类别可以选择自己新增或有代理权的类别。

5.2.2 修改产品型号

点击操作列的"修改",打开修改页面,即可对所有信息进行修改(带*标记的字段 不能留白)。

| | | 修改产品型号 | × |
|------|--------|--------------|---|
| 基本资讯 | | | |
| | * 产品类别 | AED_WT v | |
| | * 品牌 | Whaleteq | |
| | * 产品型号 | WT-0192 | |
| | 型号编码 | | |
| | 描述 | | |
| | | 2 启用 | |
| | | 确定 取消 | |

图 22:修改产品型号

5.2.3 停用、启用

停用某项产品型号,其他模块不能再引用该型号;启用某项产品型号,该型号即可 重新被其他模块引用。



5.2.4 删除产品型号

点击操作列的"删除",即可成功删除。

注:

。 若产品型号下已有产品信息,则无法删除。

5.2.5 设置代理商

点击"设置代理商",打开设置代理商页面。勾选代理商后,点击"确定",即可成功设置。

| 推 | 品類別 | 產品型號 特施入產品型號 | 狀態 | 產品状態 | Q 重約 ロ 重設 | | |
|--------|----------------|--------------|----|--------|-----------|---------|----|
| + \$18 | 自删除 說用 停用 医入 | 土 下戲表描 | | | | | |
| | 操作 | 產品類別 | | 品牌 | | 產品型號 | 狀態 |
| | 修改 評情 删除 股置代理商 | AED-TEST | | Paul-2 | | AED-180 | |

| 代理商名称 | 负责人 | 联系方式 | 创建时间 |
|-------------------|-------|------|---------------------|
| 股份有限公司 | 阴 | | 2021-07-29 17:51:49 |
| Demo/測試 | Emily | | 2021-07-30 17:24:03 |
| 南京_test | 南京 | | 2021-08-10 21:12:23 |
| 上海展鯨_test | AAA | | 2021-08-11 01:04:04 |
| QA_Test_WT | ryan | | 2021-08-23 18:11:23 |
| DQA_Test_Whaleteq | Paul | | 2021-08-25 18:20:45 |

图 23: 设置代理商按键

图 24: 勾选代理商页面

注:

各级代理商都可以新增自己的产品型号信息,并对自己新增的信息进行修改、删除、设置代理商及查看详情等操作。若非自己新增但是有代理权的产品型号信息, 只能查看,不能操作。

5.2.6 下载表格/导入

点击"下载表格",系统将自动下载表格。在模板中填写产品型号信息,点击"导入",即可成功导入产品型号。



5.3 监控项管理

此模块主要用于维护所有的监测项,同时设置监测项的阈值。后期新增产品时,可 直接选择此处维护的监测项。监测项分为单数值型、数据组型及数据配对组型监测 项。

依次点击"产品管理"->"监控项管理",进入到监测项管理列表。

| 首页 | BI/Y管理 × 角色管理 × 用户管理 × 菜单包 | 音理 × 字典管理 × × 参数设置 × 定时任务 × 系统日志 × | 产品供型管理 - 设备型号管理 - • | ↓ 监控项管理 × | | |
|----|----------------------------|------------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------|
| | 监测项目类型 全则项目类型 | ✓ 项目名称 请输入项目名称 | 秋志 | ⊼ v Q <u>e</u> e t | C 重面 | |
| 新潮 | 新体 后 用 等用 | | | | | |
| | 操作 | 监测项目类型 | | 2 | 测项目名称 | 状态 |
| | 慘改 删除 洋情 设置代理商 | 种歌曲 | | 2 | J雌_WTtest | |
| | 修改 删除 洋情 设置代理商 | 数票组 | | R | 說也_WTtest | |
| | | | | | | |
| | | | | | 共 2 祭 10 条/页 < 1 > | 航往 1 页 |

图 25: 监测项管理列表

注:

。 监测项即产品的检测项,系统会根据这里维护的监测项对产品进行检测。

5.3.1 新增单数值监测项

点击上方的"新增",打开新增监测项的页面,并在监测项目类型选择单数值。填写完监测项目编码和名称,并新增亮灯规则(输入上限、下限和亮灯规则)后,点击"确定"即可。

| | 新增监 | 测项 | |
|---------------------|-----|-----------------|-----|
| 基础信息 | | | |
| • 监测项目类型 单数值 | ~ | * 监测项目编码 请输入监测项 | 目编码 |
| * 监测项目名称 请输入监测项目名称 | | 备注 | |
| | | | |
| 添加亮灯规则 | | | |
| 亮灯规则 | 备注 | 符合规则自动生成工单 | 操作 |
| | 暂无费 | 胡居 | |
| | 确定 | 取消 | |

图 26: 新增单数值监测项



×

| | | 添加规则 | |
|------------|-----|------|---|
| 亮灯规则(上限) | 请选择 | ~ | |
| 亮灯规则(下限) | 请选择 | ~ | |
| 高灯规则 | 请选择 | | ~ |
| 描述 | | | |
| 符合规则自动生成工单 | | | |
| | | | |

确定

图 27: 新增单数值亮灯规则

确定并继续 取消

注:

- 。 下限不能大于上限。
- 不同的亮灯规则之间不能有交集。例如: 20<温度<50 为绿灯,则其他规则不能设定 20[~]50 之间的数字。
- 上限和下限之间不能有漏值,必须是连续的数值。例如,20<温度<50为绿灯,黄灯则为50=<温度<60 (绿灯和黄灯的数值必须是连续的)。
- 符合规则自动生成工单是指产品的检测值符合亮灯规则时,会自动生成报警工单。
- 在设定亮灯规则时,可以只设定上限或下限,例如,温度<=20为红灯,意思
 是小于 20 度时,均显示红灯。
- 若修改已被产品引用的监测项信息,则需要在产品出售信息模块删除原来的监测信息,并重新新增,否则产品仍会按原来的监测信息,进行检测。



 \times

5.3.2 新增数据组监测项

点击上方的"新增",打开新增监测项的页面,并在监测项目类型选择数据组。填写完监测项目编码和名称,并新增亮灯规则后,点击"确定"即可。

| | | | 新增 | 监测项 | | |
|------------------|----------|------------|------|---------|--------------------|----|
| 础信息 | | | | | | |
| * 监测项目类型 | 数据组 | | | * 监测项目编 | 码 请输入监测项目编码 | |
| * 监测项目名称 | 请输入监测项目名 | 称 | | 备 | ± | |
| 启用 | | | | | | |
| 亮灯規则信息 添加亮灯规则 | 除导入下载 | 北模板 | | | | |
| 高灯规则 |)(上限) 💈 | 高灯规则(下限) | 亮灯规则 | 备注 | 符合规则自动生成工单 | 操作 |
| | | | 哲 | 无数据 | | |
| | | | 确定 | 取消 | | |

图 28: 新增数据组监测项

| | | 添加规则 | | | |
|------------|---------|----------------------|-----|----|--|
| 高灯规则(上限) | 1,3,56 | | | | |
| 高灯规则(下限) | 2,4,6 | | | | |
| 亮灯规则 | 绿灯 | | | ~ | |
| 描述 | | | | | |
| | | | | li | |
| 符合规则自动生成上单 | × | | | | |
| | 确定 | 确定并继续 | 取消 | | |
| | | | | | |
| | 图 29: 射 | 蒝喟致孺组鳧 | 灯观则 | | |
| | | 注: | | | |

。 亮灯规则的上限和下限只能输入数值和逗号。



5.3.3 新增数据配对组型监测项

点击上方的"新增",打开新增监测项的页面,并在监测项目类型选择数据配对组。填写完监测项目编码和名称,并新增亮灯规则后,点击"确定"即可。

| * 3 | 监测项目类型 | 数据配对组 | | | * 监测项目 | 肩码 👘 | 输入监测项目编码 | |
|------|--------------|----------|----------|----------|--------|-------------|------------|----|
| •; | 监测项目名称 | 请输入监测项目名 | 稼 | | í | 备注 | | |
| | 启用 | | | | | | | |
| 歌规则信 | 恴 | | | | | | | |
| 漆加高炸 | TAURU - HI | \$ | | | | | | |
| 添加高炸 | 5規则 制度 编码 | 含称 | 高灯规则(上限) | 高灯规则(下限) | 高灯规则 音 | 键 | 符合规则自动生成工单 | 操作 |

图 30: 新增数据配对组监测项

| | 添加 | 10规则 |
|------------|-------|------|
| * 编码 | pinlv | |
| * 名称 | 频率 | |
| 亮灯规则(上限) | 50 | |
| 高灯规则(下限) | 20 | |
| 高灯规则 | 細灯 | |
| | | |
| 18852 | | li |
| 符合规则自动生成工单 | | |
| | | |

| 确定并继续 | 取消 |
|-------|-------|
| | 确定并继续 |

图 31: 新增数据配对组亮灯规则



5.4 行政区域

此模块主要用于维护行政区域信息,以便在其他模块使用。

依次点击"产品管理"->"行政区域",进入到行政区域列表。

| · 首页 / 基础数据管理 / 行政区域 | | 简体中文 > Ann- |
|--|--|-------------|
| - 首页 組织管理 × 角色管理 × 用户管理 × 菜単管理 × 字典管理 × × 参数设置 × | 定时任务 × 系统日志 × 产品类型管理 × 设备型号管理 × 监控项管理 × ● 行政区域 > | |
| 名称 请输入名称 Q 重构 C 重要 | | |
| - 写人 下载模板 | | |
| 名称 | 编码 | 操作 |
| ~ 臺灣地區 | 08600000000000 | 修改 |
| > 壺灣 | 08600100000000 | 修改 |
| > 大陆地区 | 8600000 | 修改 |

图 32: 行政区域列表

5.4.1 下载表格/导入

点击"下载表格",系统将自动下载行政区域模板。在模板中填写区域编码和名称,点击"导入",即可成功导入行政区域。

注:

 行政区域编码为15位,分别是国籍、省、市、区、县(三位/项)。导入后, 系统会自动根据区域编码进行树状排列。

| 各株 供給人名印 ○ 重要 | | |
|---------------|---------------|------|
| 母人 下数级级 | | |
| 8.8 | \$995 | 操作 |
| > 整理地區 | 0850000000000 | 爆改 |
| > 大陆地区 | 8600000 | #改 |
| > 1289W | 86370000 | (12) |
| > 12清留 | 86620000 | 修改 |
| > (205H) | 86320000 | 编改 |
| > 北市市 | 86110000 | #2 |
| > 示電報 | 86530000 | 條款 |
| > 39/e38 | 86460000 | 相政 |
| > SEIM | 86330000 | 92 |
| > 上環市 | 86310000 | 權改 |
| > 天康市 | 86120000 | 92 |
| > DETEN | 86610000 | 報政 |

图 33: 树状排列显示

5.4.2 修改行政区域

点击"修改",即可修改行政区域编码或名称。系统会自动根据修改后的编码重新进行排序。



5.5 异常消息通知人员

在用户管理中勾选的消息提醒人员将显示在此模块。在产品出售信息模块中新增异 常消息提醒人员时,会显示此处的人员供选择。

依次点击"产品管理"->"异常消息通知人员",进入到异常消息通知人员列表。



图 34: 异常消息通知人员列表

5.6 工单处理人员

在用户管理中勾选的工单处理人员将显示在此模块。在产品出售信息模块中新增工 单处理人员时,会显示此处的人员供选择。

依次点击"产品管理"->"工单处理人员",进入到工单处理人员列表。

| 貧责 / 基础数据管理 / 工单处理人员 | | | | | | | | | 简体中文 > / |
|-------------------------------|-----------------|--------|---------------|------------|-------------|-----------------|------------|-------|----------|
| 1 始約整理 × 角色整理 × 用户管理 × 频单管理 × | 字典管理 × × 参数设置 > | 定时任务,第 | (約日志 × 产品类型管理 | · 28世母修理 · | 高班项管理 × 「行政 | 回城 × 网络消费通知人员 · | ● 王单批理人员 = | | |
| NG 清洁入用户服务 姓名 1 | 自输入用户姓名 | 手机号码 | 清输入于机号码 | の重視 | 0.111 | | | | |
| 联号 | | 始名 | | | 手机号码 | | | MFRD | |
| ann_ktux | | | | | | | | | |
| ann_whaleteqtest | | | | | | | | | |
| chiaying_idux | | | | | | | | | |
| derek_klux | | | | | | | | | |
| derek_ntt | | | | | | | | | |
| derek_ti | | | | | | | | | |
| emily_demo | | | | | | | | | |
| fion_klux | | | | | | | | | |
| gina_demo | | | | | | | | | |
| jim_whaleteq | | | | | | | | | |
| | | | | | | 共35条 10条/页 | v < 1 2 | 3 4 > | 前往 1 页 |

图 35: 工单处理人员列表



5.7 配件信息维护

此模块主要用于维护所有的配件信息。新增产品配件时,将显示此处新增的配件选项供选择。

依次点击"产品管理"->" 配件信息维护",进入到配件信息列表。

| III 業長 / 新知知知道 / 我们在影响中 | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--------------------------|--|---|---------------------|--|--|--|--|--|--|
| 前页 | 组织管理 × 角色管理 × 用户管理 × 原单管 | 理 × 字典管理 × × 参数设置 × 定时任务 × 系统日志 × 产品类型管理 × 日 | 说佛型号管理 《 监控项管理 》 行政区域 《 异常消寒遭知人员 》 工单处理人员 》 • | 18件组织维护 × | | | | | | |
| | 配件名称 读输入配件名称 | 愛号 清徐人取ら () 査務 () | 2. 業業 | | | | | | | |
| 新潮 | 劉除 导入 下载模板 后用 | 伊用 | | | | | | | | |
| | 操作 | 配件名称 | 型号 | 品牌 状态 | | | | | | |
| | 修改 删除 详情 设置代理商 | 識箱_NJ | | | | | | | | |
| | 修改 删除 详情 设置代理商 | 「横三てに肥下申 | | | | | | | | |
| | 修改 删除 洋橋 设置代理商 | 鐵花 | | | | | | | | |
| | 修改 删除 详情 设置代理商 | 識箱(下) | | | | | | | | |
| | 修改 删除 详情 设置代理商 | 識箱(長榮) | | | | | | | | |
| | 修改 删除 详情 设置代理商 | 識 稿(上) | | | | | | | | |
| | | | 共6条 1 | 1余/页 ∨ < 1 > 前往 1 页 | | | | | | |

图 36: 配件信息列表

5.7.1 新增配件信息

点击上方的"新增",打开添加配件信息页面。输入配件信息(带*标记的字段不能 留白),并点击 "确定",即可新增成功。

注:

。 配件名称不能重复。

| 添加配件信息 × | | | | | | | | |
|----------|-------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 配件名称 | | | | | | | | |
| * 配件名称 | 请输入配件名称 | | | | | | | |
| * 型号 | 请输入型号 | | | | | | | |
| * 供应商 | 请输入供应商 | | | | | | | |
| 配件编码 | | | | | | | | |
| 品牌 | | | | | | | | |
| | 启用 | | | | | | | |
| | 确定 确定并继续 取活 | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

图 37: 新增配件信息

5.7.2 修改配件信息

点击操作列的"修改",打开修改页面,即可对所有信息进行修改(带*标记的字段 不能留白)。



5.7.3 删除配件信息

点击操作列的"删除",即可删除配件信息。

注:

。 若配件信息已被引用,则无法删除。

5.7.4 设置代理商

勾选任一配件后,点击"设置代理商"。选择代理商后,点击"确定",即可设置 成功。

| 配件名称 网络人生地名约 | | 型号 非论人口可 | Q #4 | 0.68 | | | |
|---------------------------------------|------|-------------------|-------|------|---------------------|-------|--|
| | | | 设置代理 | 商 | * | | |
| 现作 | | | | | | 12.00 | |
| 修定 医肺 谋情 经置代理查 | 0 | 代理商名称 | 负责人 | 联系方式 | elatere | | |
| · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | - B. | 斯股份有限公司 | 191 | | 2021-07-29 17:51:49 | | |
| | - C | Demo/#jEt | Emilt | | 2021-07-30 17:24:03 | | |
| | 0 | 淹潦_test | 南京 | | 2021-08-10 21:12:23 | | |
| ····································· | 0 | 上地联邦_test | AAA | | 2021-08-11 01:04:04 | | |
| (1) 新計 洋橋 设置代編局 | 0 | QA_Test_WT | ryan | | 2021-08-23 18:11:23 | | |
| · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 0 | DQA_Test_Whaleteq | Paul | | 2021-08-25 18:20:45 | | |

图 38: 设置代理商页面

注:

- 各级代理商都可以新增自己的配件信息,并对自己新增的信息进行修改、删除、设置代理商及查看详情等操作。若非自己新增但是有代理权的配件信息,只能查看,不能操作。
- 5.7.5 下载表格/导入

点击"下载表格",系统将自动下载配件模板。在模板中填写配件信息,点击"导入",即可成功导入配件信息。

5.7.6 停用、启用

停用某项配件,其他模块不能再引用该配件信息; 启用某项配件,该配件信息即可 重新被其他模块引用。



5.8 耗材信息维护

此模块主要用于维护所有的耗材信息。新增产品耗材时,将显示此处新增的耗材选项供选择。

依次点击"产品管理"->"耗材信息维护",进入到耗材信息列表。

| E #3 | 3 単同 / MAREART / MAREART / MAREART | | | | | | | | | | | |
|-------|------------------------------------|------------------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|--------------|--------|--|--|--|--|--|
| 第四 9 | 1978年 - 発台管理 - 用件管理 - 菜単管理 | · 字典答理 · · 参数设置 · 定时任务 · 系统日志 · 产品 | 2225 · 22258 · 2225 | 1世世 · 行政区域 · 异常消息通知人 | 员 - 工業比理人员 - 配件医意識的 - | • ###@@### + | | | | | | |
| | 耗材名称 读输入耗计名称 | 型号 调输入型号 | ○ 重有 ○ 重要 | | | | | | | | | |
| 85.00 | 教教 予約20年 長年 | 使用 | | | | | | | | | | |
| | 提作 | 耗材名称 | 品牌 | 분명 | 有效期 | 设备归属 | 状态 | | | | | |
| | 修改 删除 详细 设置代理商 | 聪片_WL | | | 2099-12-31 23:59:59 | | | | | | | |
| | 修改 删除 洋橋 设置代理商 | BLH_WT | | | 2099-12-31 23:59:59 | | | | | | | |
| | 修改 删除 洋橋 设置代理商 | 電波_WL | | | 2099-12-31 23:59:59 | | | | | | | |
| | 修改 删除 洋橋 设置代理商 | 電池_WT | | | 2099-12-31 23:59:59 | | | | | | | |
| | (FOX 1010) 详细 设置代理商 | 14.75.14.08 | | | 2129-10-18 23:59:59 | | | | | | | |
| | 修改 新助 洋橋 设置代理商 | 電極點片 | | | 2099-12-31 23:59:59 | | | | | | | |
| | 修改 肥除 洋橋 设置代理商 | 配件包 | | | 2099-12-31 23:59:59 | | | | | | | |
| | 修改 肥胖 锑鋼 设置代理商 | 電池工作盒 | | | 2099-12-31 23:59:59 | | | | | | | |
| | 修改 删除 详情 设置代理商 | 180-電池工作盒 | | | 2099-12-31 23:59:59 | | | | | | | |
| | | | | | 共9条 10卷/页 √ | < 1 > 4 | NE 1 R | | | | | |

图 39: 耗材信息列表

5.8.1 新增耗材信息

点击上方的"新增",打开添加耗材信息页面。输入耗材信息(带有*标记的字段为 必填)后,点击"确定",即可成功新增。

| | | 添加耗材信息 | |
|------|--------|-------------|--|
| 耗材信息 | | | |
| | * 耗材名称 | 请输入耗材名称 | |
| | • 型号 | 请输入型号 | |
| | * 有效期 | 目 请输入有效期 | |
| | *供应商 | 请输入供应问 | |
| | 耗材编码 | 请输入耗材编码 | |
| | 品牌 | 调输入显向 | |
| | 设备归属 | 请输入设备归属 | |
| | | 二点用 | |
| | | | |
| | | 朝廷 朝定升程旗 取消 | |

图 40: 新增耗材信息

注:

。 耗材名称不能重复。



5.8.2 修改耗材信息

点击操作列的"修改",打开修改页面,即可对所有信息进行修改(带*标记的字段 不能留白)。

| | | 修改耗材信息 | × |
|------|--------|---------------|---|
| 耗材信息 | | | |
| | • 耗材名称 | 電注_WL | |
| | • 型号 | WL01 | |
| | * 有效期 | 2099-12-31 | |
| | *供应商 | WL | |
| | 耗材编码 | 请输入耗材编码 | |
| | 品牌 | 请输入品牌 | |
| | 设备归属 | 消输入设备归属 | |
| | | 2 底用 | |
| | | 純 定 取消 | |

图 41:修改耗材信息

5.8.3 删除耗材信息

点击操作列的"删除",即可删除耗材信息。

注:

。 若耗材信息已被引用,则无法删除。

5.8.4 设置代理商

勾选任一耗材,并点击"设置代理商"。在选择代理商后,点击"确定",即可成功设置。

注:

 各级代理商都可以新增自己的耗材信息,并对自己新增的信息进行修改、删除、设置代理商及查看详情等操作。若非自己新增但是有代理权的耗材信息, 只能查看,不能操作。

5.8.5 下载表格/导入

点击"下载表格",系统将自动下载耗材模板。在模板中填写耗材信息,点击"导入",即可成功导入耗材信息。



5.8.6 停用、启用

停用某项耗材,其他模块不能再引用该耗材信息; 启用某项耗材,该耗材信息即可 重新被其他模块引用。

6. 产品出售资讯管理

产品出售资讯模块主要用于维护产品出售后的相关信息,例如产品基础信息、 客户信息、培训计划等。

6.1 产品基础信息管理

此模块主要用于维护所有的产品信息(此处产品指的是产品类<mark>别</mark>,而非单个设备)。

依次点击"产品出售资讯管理"→"产品基础信息管理",进入到产品基础信息列表。

| 产 | 品类别 请选择产品类别 > | 产品名称 请输入产品名称 | 型号 | 请输入型号 | 品牌 请输入品牌 | | |
|----|----------------------|-----------------|----------|---------|-----------------|----------|----|
| 1 | 制造商 请输入制造商 | 状态 请选择状态 | ✓ Q 查询 | の風雨 | | | |
| 新増 | 副除 导入 下载表格 后用 | 停用 | | | | | |
| | 操作 | 产品类别 | 品牌 | 型号 | 产品名称 | 制造商 | 状态 |
| | 修改 详情 删除 设置代理商 | ECG-A | Whaleteq | AECG100 | AECG100 | Whaleteq | |
| | 修改 详情 删除 设置代理商 | ert | vdd | sdf | fgfd | fhtr | |
| | 修改 详情 删除 设置代理商 | dff | dsd | XXZ | huhid | dvfe | |

图 42: 产品基础信息列表

6.1.1 新增产品基础信息

点击上方的"新增",打开新增产品页面。填写产品基础信息后,点击下一步,系 统将自动跳转到监测信息页面。点击"添加",并勾选要新增的监测项,点击"确 定",即可成功新增。

| | 新增产品基础信息 | | | | | | | | |
|------|------------|-------------|--------|---------|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
| 基本资讯 | 主義本義刑 当時信息 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| * 所用 | 属产品类别 | 请选择所属产品类别 ~ | * 品牌 | 请输入品牌 ~ | | | | | |
| | * 型号 | 请输入型号 🗸 🗸 | * 产品名称 | 请输入产品名称 | | | | | |
| | *制造商 | 请输入制造商 | 产品编码 | 请输入产品编码 | | | | | |
| | ĊЯ | | | | | | | | |
| | 10 | | | | | | | | |
| | | 下一步 | 取消 | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

图 43: 新增产品基础信息



| 新增产品基础信息 | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----------|--------|---------|-----------|----|--|--|--|--|
| 基础信息 <u>益期信息</u> | | | | | | | | | |
| 添加 | | | | | | | | | |
| | 操作 | 监测项目类型 | 监测项目编码 | 监测项目名称 | 备注 | | | | |
| ŧ | 削除 详情 | 单数值 | TEMP_WT | 溫度_WTtest | | | | | |
| | 制除 详情 数据组 | | WT_BAT | 電池_WTtest | | | | | |
| 确定取消 | | | | | | | | | |

图 44: 新增产品基础信息中的监测项

| | 选择监测项 | | | | | | | | | |
|----------|--------|--------|--------|--------|-----------|---------|-----------|---|--------|--|
| | 监测项目类型 | 监测项目类型 | ~ | 项目名称 请 | 會入项目名称 | Q 查询 | C IIII | | | |
| | | | 监测项目类型 | | | uk m | 测项目名称 | | | |
| | | | 单数值 | | 溫度_WTtest | | | | | |
| ~ | | | 数据组 | | 電池_WTtest | | | | | |
| | | | | | | 共2条 10 | 0条/页 🗸 🦿 | > | 前往 1 页 | |
| | | | | 确定 | 取消 | | | | | |

图 45: 勾选产品监测项

注:

新增监测信息后,在产品出售模块新增此产品类别的产品时,会自动跳出此处填写 的监测信息。

6.1.2 修改产品信息

勾选要修改的产品,并点击"修改",即可修改产品信息和监测项信息。


修改产品基础信息

| 基础信息 监测信息 | | | |
|-----------|----------------|--------|-----------|
| | | | |
| *所属产品类型 | AED_WT ~ | * 品牌 | Whaleteq |
| *型号 | WT-0192 ~ | * 产品名称 | WT自動體外去顧器 |
| * 生产厂家 | WT | 产品编码 | 请输入产品编码 |
| 启用 | Ø | | |
| | ४-४ | 取消 | |

图 46: 修改产品基础信息

6.1.3 删除产品信息

点击操作列的"删除",即可删除产品信息。

注:

。 已被引用的产品信息无法删除。

6.1.4 设置代理商

点击"设置代理商",开启设置代理商页面。勾选代理商后,点击"确定",即 可成功设置。

注:

- 。 设置代理商时,只能选择自己的下级代理商。
- 。 设置代理商后,对应代理商须重新登录才可看到并新增此产品的出售信息。
- 各级代理商都可以新增自己的产品信息,并对自己新增的信息进行修改、删除、设置代理商及查看详情等操作。若非自己新增但是有代理权的产品信息,只能查看,不能操作。

6.1.5 下载表格/导入

点击"下载表格",系统将自动下载产品模板。在模板中填写产品信息后,点击 "导入",即可成功导入产品信息。



6.1.6 停用、启用

停用某项产品,即不能再新增此产品基础信息;启用某项产品,即可重新引用此产品基础信息。

| 产 | 鼠类别 请选择产品类别 > | 产品名称 请输入产品名称 | 型号 | 请输入型号 | 品牌 请输入品牌 | | |
|----|----------------------|-----------------|----------|---------|----------|----------|----|
| 1 | 制造商 请输入制造商 | 状态 请选择状态 | ✓ Q 查询 | の風間 | | | |
| 新増 | 副除 导入 下载表格 后用 | 停用 | | | | | |
| | 操作 | 产品类别 | 品牌 | 型号 | 产品名称 | 制造商 | 状态 |
| | 修改 详情 删除 设置代理商 | ECG-A | Whaleteq | AECG100 | AECG100 | Whaleteq | |
| | 修改 详情 删除 设置代理商 | ert | vdd | sdf | fgfd | fhtr | |
| | 修改 详情 删除 设置代理商 | dff | dsd | XXZ | huhid | dvfe | |
| | | | | | | | |

图 47: 启用/停用按键

6.2 产品出售信息

产品售出后,在此模块可新增产品的出售信息、客户信息和安装位置等。

依次点击"产品出售资讯管理"→"产品出售信息",进入到产品出售信息列表。

| ± | 首页 / 设 | 黄山贵信息管理 / 设备出贵信息 | | | | 简体中文 > Ann* |
|--------|--------|-------------------|---------------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------|
| 1223 - | 字典管理 | × × 参数设置 × 定时任务 × | 系统日志 × 产品类型管理 × 204型导管理 × 1 | 监控项管理 × 行政区域 × 异草油悬通知人员 × | 工单处理人员 × 配件信息维护 × 耗材信息维护 × | 产品基础信息管理 。 ● 设备出售信息 。 |
| | 포딩 | 请输入型号 | 设备编码 请输入设备编码 | 状态 计选择状态 | ✓ 公司名称 请信人公司 | 67 |
| | 安装时间 | ③ 请输入安装开始时间 | ③ 清输入安装结束时间 | の重要 | | |
| 新井 | 1 11 | \$##告 后用 停用 导入 | 下载模板 | | | |
| | | 操作 | 设备编码 | 型号 | 公司名称 | 安装时间 状态 |
| | | 信款 详情 复制 出售历史 | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-09-06 |
| | | 修改 详情 复制 出售历史 | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-09-06 |
| | | 修改 详请 复制 出售历史 | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-09-06 |
| | | 修改 详情 复制 出售历史 | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-09-06 |
| | | 修改 详情 复制 出售历史 | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-09-06 |
| | | 修改 详情 复制 出售历史 | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-09-06 |
| | | 修改 详情 复制 出售历史 | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-09-06 |
| | | 修改 详情 复制 出面历史 | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-09-06 |
| | | 修改 详情 复制 出售历史 | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-09-06 |
| | | 修改 详情 复制 出售历史 | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-09-06 |
| | | | | 共 3004 条 1 | 瞬/页 -> | 6 301 > 前往 1 页 |

图 48: 产品出售信息列表

6.2.1 新增产品出售信息

点击"新增",在弹出框中选择出售产品的产品类<mark>别</mark>。



| 品牌 | 建输入运用 | 生产厂家 | 湖湖人生产厂湖 | Q 直有 ひ 重要 | | | |
|----|---------------|-------|-----------|-----------------------|---------------------------|----------------|--|
| | 产品类型 | | 11.0R | 29 | 产品名称 | 3.PF# | |
| | AED-TEST | | Paul-2 | AED-180 | AED-TESTER | QA | |
| | AED-TEST | | Paul-1 | AED-381 | AED-TESTER | QA | |
| | AED_WL | V | halelins | AED-2729 | WL自動體外去感識 | WL. | |
| | AED_WT | | maleteq | WT-0192 | WT自動體外去簡單 | WT | |
| | AED_kpmgtest | | progtest | KT-200 | 手持型目前操外心確去整備 | kpmgtest | |
| | AED_kpmgtest | k | prigtest | KT-100 | 自動體外心攝去影響 | kpmgtest | |
| | AED_NJ | Chin | _AED_test | NJ001_test | 自動體外份類綴_NJ | NJ_南京 | |
| | AED_Demo/Test | AE | D_Demo | NT-AED_Demo | 自動體外發額覆_Demo | Demo | |
| | AFD KNW | 1.000 | 日の言語の目 | Heart Disc II NT. 181 | E1259406-538:238022 inter | 101 U X | |
| | | | | 11 27 1234 | 共 10 皇 19 朱河 | - 2 1 5 前注 1 5 | |

注:

。 产品列表只会显示代理商自己新增的产品或有代理权的产品。

选取后,点击"确定",将跳转至填写产品出售信息页面。该页面主要分为产品的 基础信息、监测信息、配件信息和耗材信息。

填写产品基础信息、客户信息、培训计划和产品异常消息通知人员等信息后,点击 "下一步",系统将自动保存所填写的基础信息,同时跳转到监测信息页面。

| | | | | 新增设备出售信 | 患 | | | |
|---------|-----------|------------|-------|----------|--------|----------|-----------------------------|------------|
| 100 B | 制造商 配件信息 | 耗材回息 | | | | | | |
| 产品名称 | WT自動體外去頻識 | | 型号(| WT-0192 | | 产品类型 | AED_WT | |
| 品牌 | Whaleteq | 生7 | ≤厂家∖ | лт | | | | |
| 細织 | 醇肠科技 | * @f | 56663 | 请输入设备编码 | | *生产日期 | E 18379 | 22日期 |
| *保固日期 | 前 请选择保固日期 | 投稿 | 8名称 | 请输入经销商名称 | | 出厂报告 | skin | |
| | | | | | | | 最多上体5分页(| * |
| 90 HI | | | | | | | | |
| • 公司名称 | 请输入公司名称 | 1 | X档人 | 请输入取得人 | | • 既恶电话 | 请输入联系 | 4.近 |
| 职种 | 调输入职物 | | MRI (| 调输入邮箱 | | * 计劝索锁时间 | () 请送序计 | 划实装时间 |
| * 安装地址 | 请输入安装地社 | | | | | | | |
| * 详细地址 | 调输入详细地址 | | | | | | | |
| *所在位置描述 | 请输入所在位置描述 | | | | | | | |
| 培训研究 | | | | | | | | |
| | 秋田 四人科社 | | | | | | | |
| | | 1013102162 | | encor a | 100000 | | al an | 2011/20.31 |

图 50: 新增出售产品基础信息

注:

。 系统会根据填写的培训时间,在设定的时间内,自动生成培训工单。



在监测信息页面中,系统会自动显示产品所属产品类型的监测信息,用户也可以手动修改。修改完成后,点击"确定",系统会自动保存监测信息,同时跳转到配件信息页面。

| | 新增设备出售信息 | | | | | | | | |
|-----------|-----------|---------|-----------|--|--|--|--|--|--|
| 基础信息 监测信息 | 配件信息 耗材信息 | | | | | | | | |
| 添加 | | | | | | | | | |
| | 操作 | 监测项目编码 | 监测项目名称 | | | | | | |
| | 删除 编辑 | TEMP_WT | 溫度_WTtest | | | | | | |
| | 删除 编辑 | WT_BAT | 電池_WTtest | | | | | | |
| | | 确定 取消 | | | | | | | |

图 51: 新增出售产品监测项

注:

- 若修改产品管理模块的监测项管理,则需要删除原来产品出售模块中的监测信息,并重新新增,否则产品仍会按原来的监测信息检测。
- 用户可以不新增监测信息。若不需新增监测信息,则直接切换到其他页面继续 新增其他信息;若不需新增其他信息,则直接点击"取消",产品信息即新增 成功。

在配件信息页面,点击"添加",打开配件列表,勾选所需的配件,点击"确 定",将跳转到耗材信息页面。

| | 新增设备出售信息 | | | | | | | | | |
|------|--------------|------|------|----|----|-----|--|--|--|--|
| 基础信息 | 监测信息 | 配件信息 | 耗材信息 | | | | | | | |
| 添加 | | | | | | | | | | |
| | 操作 | | 配件名称 | 品牌 | 型号 | 供应商 | | | | |
| | · 智无.8218 | | | | | | | | | |
| | 确定 取消 | | | | | | | | | |

图 52: 新增出售产品配件信息

注:

- 。 各级代理商只能选择自己新增或有代理权的配件信息。
- 用户可以不新增配件信息。若不需新增配件信息,可直接切换到其他页面继续 新增其他信息;若不需新增其他信息,则直接点击"取消",产品信息即新增 成功。

在耗材信息页面,点击"添加",打开耗材列表,勾选所需的耗材,点击"确 定",即可成功新增产品信息。



| | 新增设备出售信息 | | | | | | | | | |
|-----------|------------------|----|----|-----|-----|--|--|--|--|--|
| 基础信息 监测信息 | 配件信息 耗材信息 | | | | | | | | | |
| 添加 | | | | | | | | | | |
| 操作 | 耗材名称 | 品牌 | 型号 | 供应商 | 到期日 | | | | | |
| 智无败语 | | | | | | | | | | |
| 确定 取消 | | | | | | | | | | |

图 53: 新增出售产品的耗材信息

注:

- 。 新添加的产品预设为停用状态,需手动启用。
- 。 各级代理商只能选择自己新增或有代理权的耗材信息。
- 系统会自动计算耗材的到期日,计算公式为:目前时间+耗材有效期。到期日
 允许手动修改,但设定日期不能大于计算出来的到期日。
- 。 用户可以不新增耗材信息,若不新增,直接点击"取消"即可新增成功。
- 系统会根据耗材到期日及设定的保养工单生成规则,在临近到期日时,自动生成保养单。

6.2.2 修改产品出售信息

点击产品操作列的"修改",打开修改页面。除产品序号无法修改外,其他信息均可修改。

| | | | 修改产品出售信 | 愿 | | | |
|----------|-----------------------|--------|----------|------|----------|-------------|------------|
| 基础信息 | 测信息 配件信息 耗材信息 | | | | | | |
| 产品名称 | WT自動體外去颤盪 | 空号 | WT-0192 | | 产品类别 | AED_WT | |
| 品牌 | Whaleteq | 制造商 | WT | | | | |
| 组织 | 鲸强科技 | * 产品序号 | | | * 生产日期 | 2021-01-0 | И |
| *保固日期 | 2026-01-01 | 经销商名称 | 请输入经销商名称 | | 出厂报告 | 這股文件 | |
| | | | | | | 最多上傳5份资料 | |
| 轮租 | | | | | | | |
| •使用单位名称 | 鲸爆科技 | * 联络人 | 爱因斯坦 | | * 联系电话 | 0900000999 | |
| 肥称 | 请输入职称 | * MPRE | n/a | | * 计划安装时间 | © 2021-08-2 | 4 00:00:00 |
| * 安装地址 | 臺灣地區 / 臺灣 / 臺北市 / 中山區 | | | | | | |
| *详细地址 | 检过路125號 | | | | | | |
| • 所在位置描述 | 8년 | | | | | | |
| 教育训练 | 选择人员 副除 | | | | | | |
| | 教育训练时间 | | 讲师 | 联系电话 | af | 箱 | 教育训练地点 |

图 54:修改产品出售信息



6.2.3 复制产品信息

点击产品操作列的"复制",打开复制页面。除产品序号需要手动填写外,其他信息系统将自动填写。填写完成后,点击"下一步",即可成功复制产品出售信息。

| 基础信息 2 | 副信息 配件信息 耗材信息 | | | | | |
|----------|-----------------------|--------|----------|----------|--------------|----------|
| 产品名称 | WT自動體外表類類 | 포号 | WT-0192 | 产品类别 | AED_WT | |
| 品牌 | Whaleteq | 制造商 | WT | | | |
| 組织 | 醇肠科技 | * 产品库号 | 请输入产品序号 | *生产日期 | 2021-01-01 | |
| * 保固日期 | 2026-01-01 | 经销商名称 | 请输入经销商名称 | 出厂报告 | 建散文件 | |
| | | | | | 最多上传5份资料 | |
| 转电 | | | | | | |
| * 使用单位名称 | 鲸爆科技 | * 联络人 | 黄因斯坦 | * 联系电话 | 0900000999 | |
| 职称 | 请输入职称 | * AF86 | nla | * 计划安装时间 | © 2021-08-24 | 00:00:00 |
| * 安装地址 | 室間地區 / 臺灣 / 臺北市 / 中山區 | | | | | |
| *详细地址 | 检红路125號 | | | | | |
| *所在位置描述 | 848 | | | | | |
| 教育训练 | | | | | | |
| | 想得人员 副除 | | | | | |
| | | | | | | |

图 55: 复制产品出售信息

6.2.4 出售历史

点击产品操作列的"出售历史",打开出售历史界面,即可查看相关信息。

| 操作 | 公司名稱 | 聯絡人 | 聯絡電話 | 安裝時間 | 結束時間 | 安裝地址 | 位置描述 | 詳細地址 |
|----|------|-----|------|------|------|------|------|------|
| | | | | | | | | |

图 56: 出售历史

6.2.5 启用/停用

新增产品后,产品预设为停用状态。手动启用后,产品将转为启用状态,同时将自 动生成该产品的安装工单。

若要停用产品,则点击"停用", 产品将转为停用状态,且系统将不再检测停用 产品的运作情况。

6.2.6 产品详情

点击产品操作列的"详情",打开详情页面,即可在此页面查看产品的基础信息、 安装信息、监测信息、配件信息、耗材信息和历史工单等。



| | 至 号 WT | 设备编码 请站入设备编码 | 状态 请选择状态 | ✓ 公司名称 请输入公 | 3 48 |
|----|---------------|---------------|-----------------|-------------|----------------|
| 安 | (1) 清输入安装开始时间 | • 〇 请输入安装结束时间 | Q. 查询 Q. 重量 | | |
| 新潮 | 生成报告 戶用 停用 导人 | 下载模板 | | | |
| | 操作 | 设备编码 | 꼬号 | 公司名称 | 安装时间 状态 |
| | 修改 洋倩 复制 出售历史 | WT-C21-000003 | WT-0192 | 柏林有限公司 | 2021-08-24 |
| | 修改 详情 复制 出售历史 | | WT-0192 | | 2021-08-24 |
| | 修改 详情 复制 出售历史 | | WT-0192 | | 2021-08-24 |
| | | | | 共3条 10条/页 | ✓ 〈 1 〉 前住 1 3 |

图 57: 产品详情按键

| | | | 设备出售信 | 息详情 | | | |
|--------|-----------------|-------|---------|------|--------|-----------|--------------|
| 基础信息 | 附信息 配件信息 耗材信息 | 历史工单 | | | | | |
| 产品名称 | WT自動體外去顫闘 | 型号 | WT-0192 | | 产品类型 | AED_WT | |
| 品牌 | Whaleteq | 生产厂家 | WT | | | | |
| 组织 | 醇汤科技 | 设备编码 | 请输入设备编码 | | 生产日期 | 2021-01 | |
| 保固日期 | 2026-01-01 | 经销商名称 | 请输入经销商名 | s Re | 出厂报告 | | |
| 转租 | | | | | | | |
| 公司名称 | 柏林夷限公司 | 联络人 | 愛因斯坦 | | 联系电话 | 090000099 | 9 |
| 职称 | 请输入职称 | 由尽行的 | n/a | | 计划安装时间 | | -24 00:00:00 |
| 下次保养时间 | ③ 请输入下次保养开始时间 | | | | | | |
| 安装地址 | 臺灣地區/臺灣/臺南市/宮田區 | | | | | | |
| 详细地址 | 官田1版 | | | | | | |
| 所在位置描述 | 2號宅門 | | | | | | |
| 培训计划 | | | | | | | |
| | 培训时间 | 12 | SWIA. | 联系电话 | 邮稿 | | 培训地点 |
| | | | | 暫无数据 | | | |

图 58: 分页切换按键

注:

。 历史工单页面会显示此产品所有已完结的工单信息。

6.3 设备基础资讯管理

用户可以在设备基础资讯管理中,维护设备的出售信息,以及查看出售的历史记录 等等。

依次点击"产品出售资讯管理"→"设备基础资讯管理",进入到产品信息列表。



| CARD CONTRACTOR CONTRACTOR | | | | | | |
|--------------------------------|--------|---------|------------|------------|------------|------|
| 30-130 Pressing - Revenue | | URA URA | | | | |
| 号人 下载表档 | | | | | | |
| 接作 | P11849 | 日本日本 | 的入日期 | 生产日期 | 出库日期 | 出售状态 |
| 非改 評情 出有 伴后 出售历史 | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 已只能 |
| 经收 詳讀 出现 排后 血酶历史 | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-20 | 已死期 |
| wit We am and memory | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 日灰樹 |
| AR WA IN IN IN BRAR | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 日来新 |
| 00 FM 10 05 1852 | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 日死断 |
| 90 98 cm 00 cm52 | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 已死断 |
| 48 94 35 55 555 | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 已另新 |
| NR 98 07 05 5572 | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 已初期 |
| \$P\$ \$P\$ 出版 体质 出 版历史 | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 日初新 |
| 修改 译情 出版 体积 金旗历史 | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 日天町 |

图 59: 产品信息列表

6.3.1 新增设备基础资讯

点击产品信息列表上方的"新增",打开添加设备基础资讯页面,选择产品名称并 输入产品序号、生产日期、购入日期和出库日期。完成后,点击"确定",即可成 功新增。

| 基本资讯 | | | |
|------|--------|-----------|--|
| | * 产品名称 | 请输入产品名称 > | |
| | * 产品序号 | 调输入产品序与 | |
| | *生产日期 | 圖 请输入生产日期 | |
| | * 购入日期 | 管 请输入购入日期 | |
| | 出库日期 | @ 请输入出库日期 | |
| | | 确定取消 | |

图 60: 新增设备基础资讯

注:

- 。 产品信息列表只会显示代理商自己添加的产品或代理商的部门添加的产品。
- 。 出库日期填写之后,用户才可以操作"出售"功能键。

6.3.2 修改设备基础资讯

点击操作列的"修改",打开修改页面,即可进行修改。

注:

。 用户只可以修改自己组织的产品,且产品名称无法修改。



6.3.3 出售

在设备出售页面,用户可以选择出售的下级代理商或客户网终端用户。

| | 生产日期 □ #単人月か日 - 単単人作生日 | 出非日期 | 018 018 | | | | |
|---|------------------------|----------|---------|------------|------------|------------|-------|
| 1 | 8A T#88 | allen | 2 BAD | 815.016 | 4.408 | W#D# | 10.00 |
| | 1975 | 1.944445 | 1.884.0 | 10/04/10 | T) som | HURSLENE. | |
| | ·导动 弹簧 出市 印石 出售历史 | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 8 |
| | \$P\$2、详情 出版 读后 齿胸历史 | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-20 | 8 |
| | 彩衣 洋橋 出市 非生 出售历史 | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | B |
| | 48 94 15 49 5872 | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 8 |
| | 182 译像 土市 单行 土面历史 | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | B |
| | 93 F# 03 95 1852 | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | e |
| | 40 W# 10 01 08 0852 | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | B |
| | 40. WA 25 25 2572 | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | B |
| | 修改 評情 山田 体标 主面历史 | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | в |
| | 100 F# 51 00 5852 | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | e |

图 61: 出售按键

出售选择代理商时,用户只需勾选买断或租赁,并填写相关时间,即可保存出售纪录。

出售选择客户网终端用户时,用户需点击下一步,并维护产品的基础数据,才可保 存出售纪录。

| 产品名称 | 自動體外心體去顫躍_klux | 型号 | Heart Plus II NT-381 | | 产品类别 | AED_Klux | |
|---------------------|----------------|--------|----------------------|------|----------|----------|--------|
| 品牌 | 凱樂斯股份有限公司 | 制造商 | KLUX | | | | |
| 组织 | 凱樂斯股份有限公司 | * 产品序号 | 请输入产品序号 | | *生产日期 | | 149 |
| • 保固日期 | 目 请选择保固日期 | 经销商名称 | 请输入经销商名称 | | 出厂报告 | 选取文件 | |
| | | | | | | 最多上传5份资料 | |
| 使用单位名称 | 请输入使用单位名称 | * 联络人 | 请输入联络人 | | • 联系电话 | 请输入联系电话 | |
| 职称 | 请输入职称 | * d698 | 请输入邮箱 | | * 计划安装时间 | ④ 请选择计划安 | 潮时间 |
| <mark>*</mark> 安装地址 | 请输入安装地址 | | | | | | |
| *详细地址 | 请输入详细地址 | | | | | | |
| 「在位置描述 | 请输入所在位置描述 | | | | | | |
| 训练 | | | | | | | |
| | 选择人员 删除 | | | | | | |
| | 教育训练 | 时间 | 讲师 | 联系电话 | AF | 箱 | 教育训练地点 |
| | | | 暫无愛 | 裾 | | | |

图 62: 维护产品基础数据



6.3.4 续租

| | 924688 - 0464.586 - 8864.88 | HARDER CLARADER - REARED | 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 | | | | |
|---|---------------------------------------|--------------------------|---|------------|------------|------------|-------|
| 1 | 9人 下载名档 | | | | | | |
| | 19th | 产品名称 | PERG | 的人日期 | 生产日期 | 出库日期 | 出售状 |
| | 非改 洋橋 出货 印号 出售历史 | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 已买新 |
| | 1912 详细 出市 排后 由 期 历史 | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 日死罪 |
| | sik Wa un si anda | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 日末期 |
| | 48 99 65 55 687e | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 日英語 |
| | 000 FM 100 000 18552 | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 日天日 |
| | 90 99 cm 00 cm5z | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 已买家 |
| | | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | ERM |
| | NO. WE AN AN ABOR | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 已來過 |
| | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | | | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 0.538 |
| | 107 X4 H5 10 1870 | | | 2021-12-27 | 2021.12.03 | 2021.12.28 | Dige |

图 63: 续租按键

用户可在续租页面重新设置租赁时间,但是用户无法修改续租的组织,如果到期之 后用户想出售给别的代理商或者终端用户,用户可以点击列表的"出售",重新出 售。在符合规则的要求下,可以将此设备改成买断。

6.3.5 出售历史

点击列表的"出售历史",用户可以查看历史出售数据。

| | | HARDER CORALPES · REVERS | Q 通用 C 原因 | | | | |
|---|---------------------------------------|--------------------------|-----------------|-------------|------------|-------------|--------|
| 1 | BA TEAN | | | 6.5.7340 | | 10.00 | |
| | BP1 | 241548 | 》出版句 | 昭六日昭 | 32*108 | 145463-1048 | 101968 |
| | 部改 弹機 出货 洋管 出售历史 | 自脸種外心體去類類_klux N7381 | NT381-C21-00368 | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 日来 |
| | ◎◎ 補償 出商 排信 血質历史 | 自動體外心體去翻譯_Hux N7381 | NT381-C21-00967 | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | BR |
| | 90 ¥4 10 10 185 | 目前體外心體主期間_klux NT381 | NT381-C21-00366 | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 89 |
| | 48 W4 15 15 5572 | 日枢體外心國去期間_NUX NT381 | NT381-C21-00365 | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 83 |
| | 40次 弹機 北京 前后 出售历史 | 自動體外心體去翻譯_klux NT381 | NT381-C21-00364 | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 85 |
| | (43) 詳續 出別 詳信 出資历史 | 向船槽外心罐去额器_Hux NT381 | NT381-C21-00963 | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 63 |
| | 93 99 23 25 2552 | 用範續的心識法類描_Hux NT381 | NT381-C21-00362 | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | ES |
| | 50 WE 15 55 555 | 目現體外心羅去類體_blux NT381 | NT381-C21-00361 | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | 83 |
| | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 回動體外心體去翻譯_Hux NT301 | NT381-C21-00360 | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | B |
| | 100. 弹簧 出版 100 出 购 历史 | 向船總外心總法部譯_ktux NT381 | NT381-C21-00359 | 2021-12-27 | 2021-12-03 | 2021-12-28 | Bž |

图 64: 出售历史按键

用户可以在此处修改或作废出售历史。

在下级代理商还没有出售出去时,用户可以点击"修改",修改出售历史页面的出售数据,但用户只可以修改出售类型和出售时间,不可修改出售的代理商或终端用户。



| | | | | 出售历史 | Đ | | | | | > |
|-----------------|---------------|------|------|---------------------|--------|---------------------|-----|------|------|---|
| 产品名称:自动体外除颤器_De | emo 产品序号:2100 | 0126 | | | | | | | | |
| 操作 | 出售类型 | 组织名称 | 组织类型 | 出售开始时间 | 出售结束时间 | 操作时间 | 操作人 | 出售状态 | 作废状态 | |
| 修改一個废 | 买断 | 心巴可 | 客户网 | 2021-09-30 08:16:50 | | 2021-09-30 08:16:50 | 聶勇強 | 已买断 | 正常 | |

图 65: 修改出售历史按键

在下级代理商还没有出售出去时,用户可以点击"作废",删除此出售历史。删除 后,代理商即可重新新增出售设备。

| | | | | 出售历史 | 2 | | | | |
|-----------------|---------------|------|------|---------------------|--------|---------------------|-----|------|------|
| 产品名称:自动体外除颤器_De | emo 产品序号:2100 | 0126 | | | | | | | |
| 操作 | 出售类型 | 组织名称 | 组织类型 | 出售开始时间 | 出售结束时间 | 操作时间 | 操作人 | 出售状态 | 作废状态 |
| 修改 作废 | 买断 | 心巴可 | 客户网 | 2021-09-30 08:16:50 | | 2021-09-30 08:16:50 | 聶勇強 | 已买断 | 正常 |

图 66: 作废出售历史按键

7. 工单管理

工单管理模块主要用于维护各种工单的相关信息,例如分派、删除、处理等。

7.1 安装工单

产品出售模块在新增产品并且启用后,系统会自动生成产品的安装工单。产品的异常消息通知人员在收到安装工单邮件后,即可登入系统,并将安装工单分派给处理人员。

| 首页 / 工作管理 / 3 | 598 T.ML | | | | | | | 勝係中文 ~ |
|--------------------|----------|------|-------------------------------|---------|--------|---------------------|------|---------------|
| • 按照工作 • | | | | | | | | |
| 805 | | | 单据编号 | 遗输人体情境导 | | 设备纳码 机能入设装饰符 | | |
| 2 9 03 | 1/20 | | 57J | 情報入産制化石 | | 2088 041.0065 | | |
| Нивия 📀 і | 新闻人开始时间 | | ○ 確認人民年时间 | | の重制の単位 | | | |
| 副作 | | 1KZ | 中國執行 | 20 | 设制编码 | 11.01scsautril | 公司名称 | 0582057 |
| ¥4 90 80 | a 10.0 | 已完结 | 102021090307370487 | | | 2021-08-23 | | 2021-09-03 15 |
| ¥\$ 91 10 | 8 %/E | 已完結 | IQ2021090307370526 | | | 2021-08-22 | | 2021-09-03 15 |
| ¥a 22 00 | 5 % B | 已炮落 | IQ2021090307370341 | | | 2021-09-01 | | 2021-09-03 15 |
| FR 92 E | 0.350 | Base | 102021090307370204 | | | 2021-08-12 | | 2021-09-03 15 |
| 74 01 11 | 5 M.B | 已完结 | 102021090307370388 | | | 2021-08-13 | | 2021-09-03 15 |
| #4 930, 101 | 0. AUE | 已完结 | 1Q2021090307370185 | | | 2021-08-05 | | 2021-09-03 15 |
| 洋橋 分加 四 | 8 A.HE. | 已地结 | IQ2021090307370269 | | | 2021-08-12 | | 2021-09-03 15 |
| 洋橋 分割 (11) | 0.00 | 已完结 | 102021090307370050 | | | 2021-08-19 | | 2021-09-03 15 |
| ¥å 910 EB | 章 处理 | 日完結 | IQ2021090307370193 | | | 2021-08-05 | | 2021-09-03 15 |
| | | 1000 | | | | | | |

依次点击"工单管理"->"安装工单",进入到安装工单列表。

图 67: 安装工单列表



7.1.1 分派安装工单

系统生成安装工单后,会自动发送邮件通知产品的异常消息通知人员。该人员收到 后,即可登入系统,点击"分派"。系统会列出此产品的工单处理人员,勾选后, 点击"确定",即分派成功,且安装工单将变为待处理状态。处理人员登入后,即 可对安装工单进行处理。

注:

。 产品产生的工单将由产品出售信息中的消息通知人员进行分派。

| 細织 | 组织 | | 单据编号 | 请输入单振编号 | | 设备编码 请输入设备师 | 833 | |
|-------|-----------|-----|--------------------|---------|--------|--------------------|---------------|---------------------|
| 型号 | 请输入型号 | | 状态 | 谱输入单据状态 | | 公司名称 请给人公司名 | 1年 | |
| 开始时间 | ③ 请输入开始时间 | | • ③ 请输入结束时间 | | の直询の意思 | | | |
| | 操作 | 秋志 | 单振输号 | 코문 | 设备编码 | 计划安装时间 | 公司名称 | 6118:0316] |
| 谨慎 分) | 亚 回過 处理 | 已完结 | IQ2021090307370487 | | | 2021-08-23 | | 2021-09-03 15:37:05 |
| 详请 分1 | 10週 处理 | 已完結 | IQ2021090307370526 | | | 2021-08-22 | | 2021-09-03 15:37:05 |
| 详细 分1 | 6 回进 处理 | 已完结 | IQ2021090307370341 | | | 2021-09-01 | | 2021-09-03 15:37:04 |
| 锑铜 分注 | 彩 回道 处理 | 已宛结 | IQ2021090307370204 | | | 2021-08-12 | | 2021-09-03 15:37:03 |
| 洋橋 分) | ※ 回還 处理 | 已完結 | IQ2021090307370388 | | | 2021-08-13 | | 2021-09-03 15:37:03 |
| 详细 分1 | 6 回退 处理 | 已完結 | IQ2021090307370185 | | | 2021-08-05 | | 2021-09-03 15:37:02 |
| 译情 分) | 业 回過 处理 | 已宛结 | IQ2021090307370269 | | | 2021-08-12 | | 2021-09-03 15:37:02 |
| 详细 分1 | 11 回道 处理 | 已完結 | IQ2021090307370050 | | | 2021-08-19 | | 2021-09-03 15:37:01 |
| 详细 分1 | 彩 回道 处理 | 已完結 | IQ2021090307370193 | | | 2021-08-05 | | 2021-09-03 15:37:01 |
| 译情 分) | 彩 回過 处理 | 已完结 | IQ2021090307365986 | | | 2021-08-12 | | 2021-09-03 15:37:00 |
| | | | | | | 共 3004 条 10 条/页 ~ | < 1 2 3 4 5 6 | 201 > 前往 1 页 |

图 68: 分派安装工单按键

7.1.2 处理安装工单

将安装工单分派给处理人员后,系统会自动发送邮件通知处理人员,处理人员登入 系统后,可以看到分派给自己的工单。点击操作列的"处理", 将跳转至处理安 装工单页面。系统会自动显示产品的基础信息,处理人员即可在页面下方填写安装 信息。填写完毕后,点击"确认",安装工单处理完成。

注:

处理安装工单时,需要填写下次保养时间。系统会根据此时间,在快到保养时间时,自动生成保养工单。

7.1.3 回退安装工单

安装工单分派给处理人员后,若处理人员因没时间或其他原因不能处理时,则需要 将工单回退,并由异常消息通知人员重新分派。

注:

。 只有待处理的工单可以回退。



7.2 报警工单

当产品运作出现异常时(指产品回传的检测值达到黄灯或红灯范围,且监测信息设定为符合规则即生成工单),系统会自动给异常消息提醒人员发送邮件,同时生成报警工单。该消息提醒人员登入系统后,即可将报警工单分派给处理人员进行处理。搭配 DFS 200 APP,在分派工单时,系统会根据产品所在位置推荐最佳路线。

| 发现工作 | ● 指版工单 - | | | | | | | | |
|--|-------------------------------|----|-----------|------------------------------------|-------------|---------------|-------|-------------|----------------------------|
| 相织 | AUR . | | 单振编号 👘 | 输入所到痛号。 | | 设备编码 网络入设备 | 编码 | 껲号 | 第 個人型等 |
| 秋志 | RS | | 公司名称 | 输入公司书籍 | | | metra | • ③ 请输入结束时间 | |
| | | | | | | | | | |
| | Rft. | 43 | KS | 命医综合 | 处理结果 | 앞면 | 设置编码 | 公司名称 | 的原始问 |
| 10 回 重重 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 | 1 1811 1 1111 1111 1111 | *# | 秋春 日向結 | 야成% 은 WA2021083007470339 | 处理结果 已处理 | 愛号 WT-0192 | 设施编码 | 公司各称 | 0188560 2021-08-30 15:4 |

依次点击"工单管理"->"报警工单",进入到报警工单列表。

图 69:报警工单列表

7.2.1 分派报警工单

异常消息提醒人员登入系统后,点击操作列的"分派",系统将列出此产品的工单 处理人员。勾选后,点击"确定",即分派成功且报警工单将变为待处理状态。处 理人员登入后,即可对报警工单进行处理。

注:

。 产品产生的工单由产品出售信息中的消息通知人员进行分派。

| 首页 / 工单管理 / 报警工单 | | | | | | | | 簡体中文 🗸 Ann 🕶 |
|--|----|---------|--------------------|------|-------------|------|-------------------------------|---------------------|
| 普页 安装工单 - 报告工单 × | | | | | | | | |
| 細 探 | * | 单据编号 请输 | 人单提编号 | | 设备编码 请输入设备 | 编码 | 型号 | 输入型号 |
| 状态 状态 | | 公司各称 请输 | 人公司名称 | | 开始时间 ③ 请输入开 | 始时间 | 〇 请输入结束时间 | |
| Q 重要 S 重要 | | | | | | | | |
| 操作 | 来源 | 状态 | 单据编号 | 处理结果 | 코号 | 设备编码 | 公司名称 | 创建时间 |
| 详情 分派 删除 回退 处理 | ۲ | 已完结 | WA2021083007470339 | 已处理 | WT-0192 | | | 2021-08-30 15:47:04 |
| 详情 分派 删除 回返 处理 | 3 | 得分派 | WA2021082406311753 | | WT-0192 | | | 2021-08-24 14:31:18 |
| ⑧自动工单 心手动工单 | | | | | | | 共2条 10条页 V | < 1 > 前往 1 页 |

图 70: 分派报警工单按键

7.2.2 处理报警工单

报警工单分派给处理人员后,系统会自动发送邮件通知处理人员。处理人员登入系统后,即可看到分派给自己的工单。点击"处理",打开处理报警工单页面,可



以看到产品基础信息及报警信息。完成填写处理信息后,点击"确定",该报警单处理完成。

注:

处理报警工单时,处理结果无论选择已处理或未处理,系统都将认定该工单已
 经处理,且工单状态将变为已完结。

7.2.3 回退报警工单

报警工单分派给处理人员后,若处理人员因没时间或其他原因不能处理时,则需要将工单回退,并由异常消息通知人员重新分派。

注:

。 只有待处理的工单可以回退。

7.2.4 新增报警工单

报警工单除了系统自动生成外,还可以手动新增。点击列表上方的"新增",打 开选择产品列表,选择产品,点击"确定"。

| 首页 / 工单管理 / 报警工单 | | | | | | | | | 简体中文 ~ Ann | • |
|--------------------|----|--------|--------------------|------|-------------|------|-------------|-------|--------------------|---|
| 普页 安装工单 × ● 級際工单 × | | | | | | | | | | |
| 组织 组织 | v | 单据编号 讲 | 请输入单振编号 | | 设备编码 请输入设备 | 编码 | 型号 | 请输入型号 | | |
| 状态 状态 | | 公司名称 请 | 输入公司名称 | | 开始时间 ③ 请输入开 | F始时间 | • ② 请输入结束时间 | | | |
| Q 重物 C 重量 | | | | | | | | | | |
| 操作 | 来源 | 状态 | 单据编号 | 处理结果 | 코号 | 设备编码 | 公司名称 | | 创建时间 | |
| 详情 分派 删除 回過 处理 | ۲ | 已完结 | WA2021083007470339 | 已处理 | WT-0192 | | | 1 | 021-08-30 15:47:04 | |
| 详情 分派 删除 回還 处理 | 8 | 待分派 | WA2021082406311753 | | WT-0192 | | | 3 | 021-08-24 14:31:18 | |
| ⑧自动工单 恐手动工单 | | | | | | | 共2条 10条/页 V | < 1 | > 前往 1 | 页 |

图 71: 新增报警工单按键

| | | | | | | AED 售 | 后管 | 理平台 月 | 目户手册 |
|--|----|------|----|----|--------------|-------------|----|------------|------|
| | | | | | 选择设备 | | | | × |
| | 型号 | WT | 设备 | 编码 | 请输入设备编码 | | | | |
| | | 设备编码 | | | 型号 | 公司名称 | | 安装时间 | |
| | | | | | WT-0192 | | | 2021-08-24 | |
| | | | | | WT-0192 | | | 2021-08-24 | |
| | | | | | WT-0192 | | | 2021-08-24 | |
| | | | | | 寝定 取消 | 共3条 10条/页 🗸 | < | 1 > 前往 | 1 页 |

图 72: 勾选新增报警工单的产品

打开新增报警工单页面,选择操作项目,并填写备注说明。填写完成后,点击"确 定",报警工单即新增成功。报警单新增成功后,同样需分派给处理人员。

| | | 新增报警工单 | | × |
|-------|---------------------------|---------------|-------------------------|---|
| 产品名称 | WT目動操作去認識 型句 | WT-0192 产品5 | AED_WT | |
| BLOR. | Whaleteq 生产厂家 | WT | | |
| 租织 | 的活动拉 | 1×1 | INI 2021-01-01 08:00:00 | |
| 保岡日期 | 2026-01-01 08:00:00 经销商省時 | | | |
| 公司名称 | 布拉德有限公司 戰槍人 | 卡天卡 取新 | PM 090000999 | |
| 题1444 | 6570 | 1/a 计划定装置 | 间 2021-08-24 08:00:00 | |
| 安装地址 | 整理地區 整理 全門縣 全湖道 详细地址 | 金胡1號 所在位置的 | 碱素 1%的水均 | |
| 操作项目 | 第21年四月2日 小 | | | |
| 酱注说明 | 建输入描述说明 | | | |
| | | 说 定 取消 | | |

图 73: 新增报警工单页面

注:

- 。 操作项目为该产品监测信息的检测项。
- 。 手动新增的工单可以删除,而系统自动生成的工单无法删除。

7.3 保养工单

WHA

保养工单分为两类,一种是设备保养类。当产品快到下次保养时间时(保养工单的 预生成时间在系统管理-参数设置模块设置),系统会自动生成保养工单,显示在 保养工单列表,同时系统将自动发送邮件给产品异常消息提醒人员。



另一种是更换耗材类。耗材快到有效期时(保养工单的预生成时间在系统管理-参数设置模块设置),系统会自动生成保养工单,显示在保养工单列表,同时系统将自动发送邮件给产品异常消息提醒人员。

依次点击"工单管理"->"保养工单",进入到保养工单列表。

| 首页 / 工单管理 / 保养工单 | | | | | | | 簡体中文 ∨ Ann▼ |
|-------------------------|-------|--------|--------------------|------|-----------------|---------------|---------------------|
| 普页 安裝工单 × 报警工单 × ● 保养工单 | × . | | | | | | |
| 組织 组织 | × | 单据编号 | 输入单据编码 | | 亚号 请输入型号 | | |
| 状态 请选择单层状态 | | 类型 | 155年羊捆失型 | ~ 20 | 司名称 请输入公司名称 | | |
| 开始时间 〇 请输入开始时间 | - © 请 | 输入结束时间 | Q 直询 | の展開 | | | |
| 新用 | | | | | | | |
| 操作 | 类型 | 状态 | 单据编号 | 型号 | 设备编码 | 公司名称 | 创建时间 |
| 洋情 分泌 删除 回退 处理 | ۲ | 待分派 | BM2021091106500791 | | | | 2021-09-11 14:50:07 |
| 详情 分派 删除 回退 处理 | ۵ | 待分派 | BM2021091106485132 | | | | 2021-09-11 14:48:52 |
| 详情 分派 删除 回退 处理 | ٥ | 已完结 | BM2021091105363627 | | | | 2021-09-11 13:36:37 |
| 详情 分派 删除 回退 处理 | ۵ | 待分派 | BM2021091105341062 | | | | 2021-09-11 13:34:11 |
| 详情 分派 删除 回退 处理 | ٥ | 待分派 | BM2021091105333756 | | | | 2021-09-11 13:33:38 |
| 详情 分派 删除 回退 处理 | ۲ | 待分派 | BM2021091104191861 | | | | 2021-09-11 12:19:19 |
| 详情 分派 删除 回退 处理 | ٥ | 待处理 | BM2021091103555076 | | | | 2021-09-11 11:55:51 |
| 详情 分派 删除 回退 处理 | ٥ | 待分派 | BM2021083005433346 | | | | 2021-08-30 13:43:33 |
| 详情 分派 删除 回過 处理 | 0 | 待处理 | BM2021082611033819 | | | | 2021-08-26 19:03:39 |
| 详情 分派 删除 回退 处理 | ٢ | 待处理 | BM2021082611020616 | | | | 2021-08-26 19:02:06 |
| | | | | | | 共13条 10条页 🗸 🔇 | 12>前往1页 |

图 74: 保养工单列表

7.3.1 分派保养工单

异常消息提醒人员登入系统后,点击操作列的"分派",系统将列出此产品的工单处理人员。勾选后,点击"确定",即分派成功且保养工单将变为待处理状态。处理人员登入后,即可对保养工单进行处理。

注:

。 产品产生的工单由产品出售信息中的消息通知人员进行分派。

| ■ 首页 / 工単管理 | 里 / 保养工单 | | | | | | | | | 简体中文 🗸 Ann 🕶 |
|-------------|-----------------------|--------|-------|--------------------|-----|------|---------|-------|------------|---------------------|
| 首页 安装工单 - | 报警工单 × ● 保养工单 × | | | | | | | | | |
| 组织 | 1019 | × | 单据编号 | 唐输入单据编码 | | 型号 | 请输入型号 | | | |
| 状态 | 请这师单据状态 | | 类型 | 直送汗单据关型 | | 公司名称 | 请输入公司名称 | | | |
| 开始时间 | ③ 请输入开始时间 | - O 清報 | 人結束时间 | Q重询 | の重要 | | | | | |
| 新増 | | | | | | | | | | |
| | 操作 | 类型 | 状态 | 单据编号 | 型号 | | 设备编码 | | 公司名称 | 创建时间 |
| 详情 分 | & 删除 回過 处理 | ۵ | 待分派 | BM2021091106500791 | | | | | | 2021-09-11 14:50:07 |
| 详情 分 | & 删除 回還 处理 | ۵ | 待分派 | BM2021091106485132 | | | | | | 2021-09-11 14:48:52 |
| 详情 分 | & 删除 回還 处理 | 0 | 已完结 | BM2021091105363627 | | | | | | 2021-09-11 13:36:37 |
| 详情 分 | 成 删除 回還 处理 | ۵ | 待分派 | BM2021091105341062 | | | | | | 2021-09-11 13:34:11 |
| 详情 分 | & 删除 回還 处理 | 0 | 待分派 | BM2021091105333756 | | | | | | 2021-09-11 13:33:38 |
| 详情 分 | 戚 删除 回退 处理 | ۵ | 待分派 | BM2021091104191861 | | | | | | 2021-09-11 12:19:19 |
| 详情 分: | 派 删除 回還 处理 | ۲ | 待处理 | BM2021091103555076 | | | | | | 2021-09-11 11:55:51 |
| 详情 分: | 戚 删除 回退 处理 | ٥ | 待分派 | BM2021083005433346 | | | | | | 2021-08-30 13:43:33 |
| 详情 分 | 系 删除 回過 处理 | 0 | 待处理 | BM2021082611033819 | | | | | | 2021-08-26 19:03:39 |
| 详情 分 | 彩 删除 回返 处理 | ٥ | 待处理 | BM2021082611020616 | | | | | | 2021-08-26 19:02:06 |
| ◎设备保养 国更换和 | 杨 | | | | | | | 共13 条 | 10条页 🗸 📢 1 | 2 > 前往 1 页 |



图 75: 分派保养工单按键

7.3.2 处理保养工单

保养工单分派给处理人员后,系统会自动发送邮件通知处理人员。处理人员登入系统后,可以看到分派给自己的单子。点击"处理",若保养工单类型为设备保养类,系统会自动判断所处理的设备类型;若是 AED,则会打开指定的 AED 保养单页面;如果是非 AED,则会打开普通保养工单页面。若保养单类型为更换耗材类,则会打开更换耗材的保养工单页面。

处理人员填写完保养信息,并点击"送出"后,保养工单即处理完成。

注:

- 处理保养工单时,处理结果无论选择已处理或未处理,系统都将自动认定该工 单已经处理,工单状态将变为已完结。
- 。 处理完成后,系统会自动更新产品的下次保养时间。
- 处理更换耗材的保养工单时,系统会自动计算耗材的到期日。用户也可以手动 修改,但设置日不能大于系统计算出来的到期日。

7.3.3 回退保养工单

保养工单分派给处理人员后,若处理人员因没时间或其他原因不能处理时,则需要 将工单回退,并由异常消息通知人员重新分派。

注:

。 只有待处理的工单可以回退。

7.3.4 新增保养工单

根据需求,用户在产品日常维护时,也可以手动新增保养工单。点击上方的"新 增",打开选择产品列表。选择产品后,点击"确定",打开新增保养工单页面。



| 三 首页 / 工単管部 | 里 / 保养工单 | | | | | | | | | 简体中文 🗸 Ann 🕶 |
|-------------|-----------------------|---------|--------|--------------------|-----|------|---------|--------|----------|---------------------|
| 首页 安装工单 × | 报警工单 × • 保养工单 × | | | | | | | | | |
| 組织 | 1889. | × | 单据编号 | 前 泊入羊据编码 | | 型号 | 请输入型号 | | | |
| 状态 | 请这师单据状态 | | 类型 | 育远序单据类型 | | 公司名称 | 请输入公司名称 | | | |
| 开始时间 | ③ 请输入开始时间 | - O iii | 俞入结束时间 | Q.查询 | の重要 | | | | | |
| 新増 | | | | | | | | | | |
| | 操作 | 类型 | 状态 | 单据编号 | 型号 | | 设备编码 | | 公司名称 | 创建时间 |
| 详情 分 | § 删除 回退 处理 | ۵ | 待分派 | BM2021091106500791 | | | | | | 2021-09-11 14:50:07 |
| 详情 分 | 张 删除 回退 处理 | 0 | 待分派 | BM2021091106485132 | | | | | | 2021-09-11 14:48:52 |
| 详情 分: | 彩 删除 回還 处理 | 0 | 已完结 | BM2021091105363627 | | | | | | 2021-09-11 13:36:37 |
| 详情 分 | 驳 删除 回過 处理 | ۵ | 待分派 | BM2021091105341062 | | | | | | 2021-09-11 13:34:11 |
| 详情 分 | & 删除 回退 处理 | ٥ | 待分派 | BM2021091105333756 | | | | | | 2021-09-11 13:33:38 |
| 详情 分 | K 删除 回退 处理 | ٥ | 待分派 | BM2021091104191861 | | | | | | 2021-09-11 12:19:19 |
| 详情 分 | 彩 删除 回還 处理 | ۵ | 待处理 | BM2021091103555076 | | | | | | 2021-09-11 11:55:51 |
| 详情 分 | K 删除 回退 处理 | ٥ | 待分派 | BM2021083005433346 | | | | | | 2021-08-30 13:43:33 |
| 详情 分 | 辰 删除 回遗 处理 | ۵ | 待处理 | BM2021082611033819 | | | | | | 2021-08-26 19:03:39 |
| 详情 分: | 影響 副除 回還 处理 | ٢ | 待处理 | BM2021082611020616 | | | | | | 2021-08-26 19:02:06 |
| ◎设备保养 国更换和 | 树 | | | | | | | 共 13 条 | 10条页 🗸 💙 | 12 > 前往 1 页 |

图 76: 新增保养工单按键



图 77: 勾选新增保养工单的产品

在新增保养工单页面中,处理项目选择设备保养或更换耗材(需选择更换项目), 并填写备注信息。点击"确定",即可成功新增保养工单。

| | | | 新增保养单 | | | \times |
|--------|-----------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------|----------|
| * 处理项目 | 设备保养 🗸 | | | | | |
| 组织 | 鲸扬科技 | 品牌 | Whaleteq | 产品类型 | AED_WT | |
| 设备编码 | WT-C21-000002 | 型号 | WT-0192 | 生产厂家 | WT | |
| 生产日期 | © 2021-01-01 00:00:00 | 保固日期 | © 2026-01-01 00:00:00 | 上次保养时间 | ④ 请选择上次保养时间 | |
| 公司名称 | 布拉格有限公司 | 联络人 | 卡夫卡 | 联络电话 | 09000 | |
| 职称 | | 邮箱 | n/a | 安装地址 | 臺灣地區.臺灣.金門縣.金湖鎮 | |
| 详细地址 | 金湖1號 | 所在位置描述 | 1號水坑 | | | |
| 备注说明 | | | | | | |
| | | | 确定 取消 | | | _1 |

图 78: 新增产品保养工单



| | | | 新增保养单 | | × |
|--------|-----------------------|--------|-----------------------|--------|-----------------|
| * 处理项目 | 更换耗材 🗸 | 更换项目 | 更换项目 🗸 | | |
| 组织 | 鲸扬科技 | 品牌 | Whaleteq | 产品类型 | AED_WT |
| 设备编码 | WT-C21-000002 | 뀣号 | WT-0192 | 生产厂家 | WT |
| 生产日期 | © 2021-01-01 00:00:00 | 保固日期 | © 2026-01-01 00:00:00 | 上次保养时间 | ③ 请选择上灾保养时间 |
| 公司名称 | 布拉格有限公司 | 联络人 | 卡夫卡 | 联络电话 | 0900000000 |
| 职称 | | 邮箱 | n/a | 安装地址 | 臺灣地區.臺灣.金門縣.金湖鎮 |
| 详细地址 | 全湖1號 | 所在位置描述 | 1號水坑 | | |
| 备注说明 | | | | | |
| | | | 确定取消 | | le le |

图 79: 新增更换耗材保养工单

注:

- 。 手动新增的保养工单在未分派前,可以删除。
- 。 保养工单新增成功后,同样需要消息通知人员分派给处理人员进行处理。

7.4 培训工单

在产品出售模块填写培训时间后,系统会根据设定的时间,自动生成培训工单(在 系统管理-参数设置模块设置培训工单的预生成时间)。

| Ē ≇ | ▲ 「页 / 工単管 | 理 / 培训工单 | | | | | | | | | 简体中文 🗸 Ann 🕇 |
|-----|---------------|----------|-------|----------|--------|--------------|---------|------|-----------|-------------------------------|---------------------|
| 首页 | 安装工单 × | 报警工单 × | 保养工单× | ● 培训工单 × | | | | | | | |
| | 组织 | 组织 | | - | 单据编号 | 请输入单据编号 | | 뀣号 | 请输入型号 | | |
| | 状态 | 状态 | | | 公司名称 | 请输入公司名称 | | 开始时间 | ④ 请输入开始时间 | ④ 请输入结束时间 | |
| 新増 | | 運 | | 状态 | , | 单振编号 | 型号 | | 设备编码 | 公司名称 | 创建时间 |
| | 详情 分 | 派删除回题 | 1 处理 | 待分派 | TR2021 | 082406303457 | WT-0192 | | | 柏林有限公司 | 2021-08-24 14:30:35 |
| | 详情 分 | 派 删除 回题 | 1 处理 | 待分派 | TR2021 | 081101000049 | KT-100 | | | хуz | 2021-08-11 09:00:01 |
| | | | | | | | | | | 共2条 10条/页 · | 1) 前往 1 3 |

依次点击"工单管理"->"培训工单",进入到培训工单列表。

图 80: 培训工单列表

7.4.1 分派培训工单

系统生成培训工单后,会自动给产品的异常消息通知人员发送邮件。异常消息通知 人员登入系统后,点击操作列的"分派",系统会列出培训计划里的培训人员。选



择培训人后,点击"确定",即分派成功且该培训工单将变为待处理状态。培训人员登入后,即可对培训工单进行处理。

注:

。 产品生成的工单由产品出售信息中的消息通知人员进行分派。

| 三 首页 | 1 / 工单管理 / 培训工单 | | | | | | | 简体中文 ∨ Ann▼ |
|------------|-------------------------|----------|---------------------|---------|-------|---------|-------------------------------|---------------------|
| 首页安 | 装工単 × 报警工単 × 保养工単 × | ● 培训工单 × | | | | | | |
| | 组织组织 | • | 单据编号 请输入单据编号 | | 型号 请该 | 會人型号 | | |
| | 状态 状态 | ~ : | 公司名称 请输入公司名称 | | 开始时间 | 青输入开始时间 | ① 请输入结束时间 | |
| Q 查询 新增 | の重要 | | | | | | | |
| | 操作 | 状态 | 单据编号 | 型号 | 设备 | 编码 | 公司名称 | 创建时间 |
| | 洋情 分派 删除 回退 处理 | 待分派 | TR2021082406303457 | WT-0192 | | | 柏林有限公司 | 2021-08-24 14:30:35 |
| | 详情 分派 删除 回惑 处理 | 待分派 | TR2021081101000049 | KT-100 | | | xyz | 2021-08-11 09:00:01 |
| | | | | | | | 共2条 10条/页 < | 1 > 前往 1 页 |

图 81: 分派培训工单按键

7.4.2 处理培训工单

培训工单分派给培训人员后,系统会自动发送邮件通知培训人员。培训人员登入系统后,可以看到分派给自己的工单。点击"处理", 打开处理培训工单页面,填写处理信息,点击"确定",即处理完成。

注:

处理培训工单时,处理结果无论选择已处理或未处理,系统都将认定该工单已
 经处理,工单状态都会变为已完结。

7.4.3 回退培训工单

培训工单分派给培训人员后,若培训人员因没时间或其他原因不能处理时,则需要 将工单回退,由异常消息通知人员重新分派。

7.4.4 新增培训工单

除了系统自动生成的培训工单外,需要临时新增培训工单时,用户也可以手动新 增。点击列表上方的"新增",打开选择产品列表。选择产品后,点击"确定", 打开新增培训工单页面。



| 三 首页 / 工单管理 / 培训工单 | | | | | | | 简体中文 > Ann • |
|--------------------------------------|--------|---------------------|---------|------|-----------|-------------|---------------------|
| ──────────────────────────────────── | 培训工单 × | | | | | | |
| 細织 | - 4 | 建据编号 请输入单语编号 | | 型号 | 请输入型号 | | |
| 状态 状态 | ~ 2 | 2司名称 请输入公司名称 | | 开始时间 | ③ 请输入开始时间 | - O 请输入结束时间 | |
| Q 査询 C 第三 兼通 | | | | | | | |
| 操作 | 状态 | 单据编号 | 型号 | | 设备编码 | 公司名称 | 创建时间 |
| 详情 分派 删除 回退 处理 | 待分派 | TR2021082406303457 | WT-0192 | | | 柏林有限公司 | 2021-08-24 14:30:35 |
| 详情 分派 删除回退 处理 | 待分派 | TR2021081101000049 | KT-100 | | | XYZ | 2021-08-11 09:00:01 |
| | | | | | | 共2条 10条/页 < | 1 > 前往 1 页 |

图 82: 新增培训按键

| 36.3 M | | | |
|--------|---------|----------------------------|------------|
| 设备编码 | 型号 | 公司名称 | 安装时间 |
| | WT-0192 | 柏林有限公司 | 2021-08-24 |
| | WT-0192 | 布拉格有限公司 | 2021-08-24 |
| | WT-0192 | 巴塞隆納有限公司 | 2021-08-24 |
| | | 共3条 10 第 /页 ∨ < | 1 > 前往 1 |

图 83: 选择培训产品页面

在新增培训工单页面中,填写备注信息后,点击"确定",即可成功新增培训工单。

| | | | 新增培训工单 | | | |
|------|---------------------|--------------|---------|----|--------|------------------|
| 产品名称 | WT自動體外去顫躍 | 코号 | WT-0192 | | 产品类型 | AED_WT |
| 品牌 | Whaleteq | 生产厂家 | WT | | | |
| 组织 | 鲸扬科技 | 设备编码 | | | 生产日期 | 2021-01-01 08:00 |
| 保固日期 | 2026-01-01 08:00:00 | | | | | |
| 公司名称 | 布拉格有限公司 | 联络人 | **** | | 联系电话 | 0900000999 |
| 职称 | | ά53 <u>ά</u> | n/a | | 计划安装时间 | 2021-08-24 08:00 |
| 安装地址 | 臺灣地區 臺灣 金門縣 金湖道 | 详细地让 | 金湖1號 | | 所在位置描述 | 1號水坑 |
| 9 | | | | | | |
| | 培训时间 | 培训人 | 联系电话 | 邮箱 | 塘 | 測地点 |
| | | 1 | 順无敗損 | | | |
| 培训人 | 培训人 | ~ 邮 箱 | i | | 联系电话 | |
| 培训时间 | | 培训地点 | I | | | |
| 备注说明 | 请输入备注说明 | | | | | |

图 84: 新增培训备注栏

注:

。 手动新增的培训工单在未分派前可以删除。



7.5 其他单据

需要处理人员处理的其他项目,可以通过新增其他单据,并派遣所需人员进行处理。

依次点击"工单管理"->"其他单据",进入到其他单据列表。

| 安装工单, | 报發工单 | 保养工单。 | 培训工单 • | • 其他单据 | ē × | | | | | | | |
|-------|-------------|-------|--------|--------|-------------------|------------------------|--------------|---------------------------------|---|------------------|------|--|
| 細炽 | NUR. | | w. | φ | 的服编号 | 调输入单数编号 | 状态 | 请信师单据状态 | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | ·请输入创始人 | | | 公 | 公司名称 | 请输入公司会校 | 开始时间 | (i) 清绪人开始时间 | 2 | 0 清晰人起来时间 | | |
| | 请输入创建人 E | | 3 | 公理 | 公司名称 状态 | 清输入公司会称 单摆独号 | 开始时间 公司名称 | ③ 書籍人开始时间 | | 0 诺诺人拉尔时间 胡提人 | 创建时间 | |

图 85: 其他单据列表

7.5.1 新增其他单据

点击上方的"新增",打开选择产品列表。选择产品后,点击"确定",打开新增 其他单据页面。

| | 理 / 其他单据 | | | | | | | 随体 | 中文 ~ Ann • |
|-------------|----------------------|------------|------|---|------|---------------------------------------|---------------------------|--|---------------|
| 首页 安装工单 - | 报警工单 - 保养工单 - 1 | 副川工単・ ● 其他 | ₩据 × | | | | | | |
| 组织 | 919 | ×. | 单据编号 | 课稿人学想编号 | 状态 | 请这件单据状态 | | | |
| 创建人 | 请输入创建人 | | 公司名称 | 清输入公司名称 | 开始时间 | ③ 请输入开始时间 | 〇 清給入 | 結束时间 | |
| (○ 査询) ○ 重 | H | | | | | | | | |
| 新畑 | | | | | | | | | |
| 1218 0 | 操作 | 类型 | 状态 | 单据编号 ▲02021082406222142 | 公司名称 | | 创建人 | 1 | 離时间 |
| TA 2 | MA BEEFA (GARE ACHE) | W7 70-6 | 0704 | N02021002400333142 | | | Ain | 202110 | 0-24 14.33.30 |
| | | | | | | | 共1条 10条 | 初二 | 前往 1 页 |
| | 型号 WT | | | 选 | 圣设备 | | | | × |
| | | | | 设备编码 请输入设备编码 | | | | | |
| | 设 | 畜编码 | | 设备编码 请输入设备编码 型号 | | 公司名称 | | 安装时间 | |
| | 设 | 备编码 | | 设备编码 请输入设备编码 型号 WT-0192 | | 公司名称 柏林有限公司 | | 安装时间 2021-08-24 | |
| | iQ | 备编码 | | 设备编码 读绘人设备编码 型号 WT-0192 WT-0192 | | 公司名称 柏林有限公司 布拉格有限公司 |] 1 | 安装时间 2021-08-24 2021-08-24 | |
| | ÷۵ | 督编码 | | 设备编码 型号 WT-0192 WT-0192 WT-0192 | | 公司名称 柏林有限公司 布拉格有限公司 巴塞隆納有限公司 |)]]] | 安装时间 2021-08-24 2021-08-24 2021-08-24 | |

图 87: 选择新增其他单据产品页面



输入单据名称,选择操作项目,并填写备注信息。在点击"确定"后,即可成功新 增工单。

| | | | 新增其他单据 | | |
|--------|----------------|-------|---------|--------|---------------------|
| * 单据名称 | 请输入单据名称 | | | | |
| 产品名称 | WT自動體外去颤躍 | 型号 | WT-0192 | 产品类型 | AED_WT |
| 品牌 | Whaleteq | 生产厂家 | WT | | |
| 组织 | 鲸扬科技 | 设备编码 | | 生产日期 | 2021-01-01 |
| 保固日期 | 2026-01-01 | 经销商名称 | | | |
| 公司名称 | 布拉楷有限公司 | 联络人 | 卡夫卡 | 联系电话 | 0900000999 |
| 职称 | | 邮箱 | n/a | 计划安装时间 | 2021-08-24 08:00:00 |
| 安装地址 | 臺灣地區臺灣、金門縣、金湖鎮 | | | | |
| 详细地址 | 金湖1號 | | | | |
| 所在位置描述 | 1號水坑 | | | | |
| *操作项目 | 请选择操作项目 > | | | | |
| 备注说明 | 请输入备注说明 | | | | |
| | | | | | |
| | | | 70- | | |

图 88: 新增其他单据页面

注:

。 未分派的工单可以删除。

7.5.2 分派其他单据

成功新增其他单据后,系统会自动发送邮件给产品异常消息通知人员。该人员登入 系统后,点击操作列的"分派",系统会列出此产品的工单处理人员。勾选后,点 击"确定",该工单分派成功且将变为待处理状态。处理人员登入后,即可对此工 单进行处理。

7.5.3 处理其他单据

工单成功分派后,系统会自动发送邮件通知处理人员。处理人员登入系统,即可看 到分派给自己的工单。点击"处理", 打开处理页面,可以看到产品基础信息。 填写处理信息后,点击"确定",该工单处理完成。

8. 监测信息管理

监测信息管理模块者要用于维护产品运作状态的相关信息。



8.1 产品运行状态

产品运行状态将显示产品当前的运行信息。系统会根据 APP 回传的检测值,自动更新运行状态。

依次点击"监测信息管理"->"产品运行状态",进入到产品运行状态列表。



图 89: 产品运行状态列表

点击"详情",可查看具体的检测值。

| | | | ř | 品运行状态详情 | | | | × |
|----------|--------------|-----|---------------|---------|----------------------------|---------------------|-----------------------|---|
| 产品名称 | fgfd | | 型号 sdf | | 产品类 | 59 ert | | |
| 品牌 | vdd | | 制造商 fhtr | | | | | |
| 组织 | QA_Test_WT | | 产品序号 gsgtfdsv | | 生产日 | 開 2021-09-13 | | |
| 保固日期 | 2021-10-12 | | 经销商名称 | | | | | |
| 使用单位名称 | gbxcb | | 联络人 frere | | 联系电 | 話 123456789 | | |
| 职称 | | | 邮箱 sdfas@ya | hoo | 计划安装时间 2021-10-28 08:00:00 | | | |
| 安装地址 | 臺灣地區臺灣花蓮縣富里鄉 | | 详细地址 中正路 | | 所在位置握 | 謎 大樓 | | |
| 设备消息通知人员 | | | | | | | | |
| | 组织 | , | 即户账号 | 姓名 | 联系电流 | á | 邮箱 | |
| | QA_Test_WT | rya | an_wttest | 李壇森 | 09863456 | 573 1 | ryan.lee@whaleteq.com | |
| | | | | | | | | |
| 设备运行信息 | | | | | | | | |
| | 运行状态 | 检测项 | 上限 | 下限 | 实际值 | 时间 | 数据來源 | |
| | • | 溫度 | | | 2 | 2021-10-29 21:41:45 | 手动录入 | |





图 90: 产品检测值详情

注:

产品安装后还未回传检测值时,监测项运行状态为绿灯。回传检测值之后,会根据实际检测值显示相应的红、黄或绿灯。

8.2 设备数据

在设备数据模块中,可以查看个别产品的历史检测数据。

依次点击"监测信息管理"->"设备数据",进入到产品检测数据列表。

| 三 首? | 双 / 监测信息管理 / : | 设备数据 | | | | | | 簡体中文 > Ann * |
|------|------------------------|--------------------------|--------|------------|---------|---------|---------|--------------|
| 首页 乡 | Rein | · 保养工单、培训工单、其他单编、设备运行状态。 | 1836 × | | | | | |
| 品牌 | 请输入品牌 | 亚号 请输入型号 | 设备编码 | 输入设备编码 | の豊物 | の重要 | | |
| 新潮 | 号人 下载模板 | 1 | | | | | | |
| | 提作 | 品牌 | | 型号 | | | 设备编码 | |
| | 臣 洋晴 | 凱織斯股份有限公司 | | | | | | |
| | 臣 详情 | 凱織斯設份有限公司 | | | | | | |
| | 白 详情 | 凱繼斯設份有限公司 | | | | | | |
| | 卧 详祷 | 凱織斯設份有限公司 | | | | | | |
| | 臣 详情 | 凱興斯設份有限公司 | | | | | | |
| | 凹 详情 | 凱農斯股份有限公司 | | | | | | |
| | 卧 洋博 | 凱嶼斯股份有限公司 | | | | | | |
| | 臣 洋博 | 凱織斯股份有限公司 | | | | | | |
| | 臣 洋情 | 凱織斯設份有限公司 | | | | | | |
| | 臣 详情 | 凱樂斯設份有限公司 | | | | | | |
| | | | | 共 3004 条 1 | 0条页 🗸 < | 1 2 3 4 | 5 6 301 | > 前往 1 页 |

图 91: 产品检测数据列表

8.2.1 查看历史检测值

点击操作列的"详情",即可查看该产品的详细历史检测资料。

| | 设备数据详情 | | | | | | |
|-------|-----------|--------------------------|-----------|----------------------|--------------|--|--|
| 产品类型 | AED_WT 型 | 号 WT-0192 设备编码 WT-C21- | 000002 | | | | |
| 检测顶编码 | 请输入检测项 | 数据来源 请输 | 入数据来源 ~ 开 | 始时问 ③ 请输入开始时间 | | | |
| 结束时间 | ④ 请输入结束时间 | Q 重询 C 重量 | | | | | |
| | 检测项编码 | 检测项名称 | 值 | 时间 | 数据来源 | | |
| | TEMP_WT | 溫度_WTtest | 60 | 2021-08-30 23:47:02 | 手动录入 | | |
| | | | | 共1条 10条/页 V | < 1 > 前往 1 页 | | |

取消

图 92: 产品历史检测资料

8.2.2 新增检测记录

对于无法自动上传检测值的产品,用户可以手动新增检测记录。



在检测数据管理列表中,勾选产品,并点击"新增",打开新增检测资料页面。

| ≣ | 首页 / 监测信息管理 / | 设备数据 | | 简体中文 🗸 Ann 🗸 |
|----|---------------|--------------------------------------|--------------------------|--|
| 首页 | 安装工单 × 报替工单 | × 保养工单 × 培训工单 × 其他单据 × 设备运行状态 × • 设备 | 教報 × | |
| 品牌 | 请输入品牌 | 型号 WT | 设备编码 请输入设备编码 Q 查找 | 「「「「」」の「「」」の「」」の「「」」の「「」」の「「」」の「「」」の「「 |
| 新知 | 日 导入 下载模板 | | | |
| | 操作 | 品牌 | 型号 | 设酱编码 |
| ~ | ₿ 详情 | Whaleteq | WT-0192 | |
| | Ⅰ 详情 | Whaleteq | WT-0192 | |
| | ◎ 详情 | Whaleteq | WT-0192 | |
| | | | | 共3条 10条页 > < 1 > 能往 1 页 |

图 93: 新增检测纪录按键

在新增检测数据页面,点击"选择检测项",选择要新增的检测项。

| | 新川街设备数据 | | | | | | |
|--------|---------------|------|----------|----------|---------------------|--|--|
| * MI43 | 解扬科技 | • 品牌 | Whaleteq | • 所属产品类型 | AED_WT | | |
| "设备编码 | WT-C21-000003 | - 型号 | WT-0192 | * 生产日期 | 2021-01-01 00:00:00 | | |
| | ri - | | | | | | |
| 成拌检测项 |] | | | | | | |
| | 操作 | | 检测项编码 | 63 | 检测图的 | | |
| | | | 留无数层 | | | | |
| | | | | | | | |

例走 取消

图 94: 选择检测项按键

填写检测值和时间,点击"确定",即可成功新增检测数据。

| * 组织 鲸汤科技 | * 品牌 Whaleteq | * 所属产品类型 | AED_WT | |
|-----------|---------------|---------------------------|-----------------------|--|
| *设备编码 | *型号 WT-0192 | *生产日期 2021-01-01 00:00:00 | | |
| * 生产厂家 WT | | | | |
| 选择检测项 | | | | |
| 操作 | 检测项编码 | 值 | 检测时间 | |
| 删除 | 溫度_WTtest | 10 | ③ 2021-09-08 00:00:00 | |
| | 确定取消 | | | |

图 95: 新增检测项确认页面

8.2.3 下载表格/导入

点击"下载表格",在模板中填写产品信息和检测信息,点击"导入",即可成功导入。



| 三 首) | 页 / 监测信息管理 / 设备 | 音数据 | | 简体中文 > Ann • |
|-------------|-----------------|------------------------------------|---------------------|---------------------------|
| 首页 5 | 安装工单 × 报警工单 × | 保券工単 × 培训工単 × 其他単撰 × 设备运行状态 × ● 设备 | 808 × | |
| 品牌 | 请输入品牌 | 型号 WT | 设备编码 请输入设备编码 | の資源の無意 |
| 新増 | 导入 下载模板 | | | |
| | 操作 | 品牌 | 뽀号 | 设备编码 |
| × | □ 详情 | Whaleteq | WT-0192 | |
| | 回 详情 | Whaleteq | WT-0192 | |
| | 臣 详情 | Whaleteq | WT-0192 | |
| | | | | 共3条 10余页 🗸 📢 かんしょう 前往 1 页 |





8.3 监测记录

手动新增的检测记录会显示在此列表。

依次点击"监测信息管理"->" 监测记录",进入到监测记录数据列表。

| 三 首页 / 监測的 | 信息管理 / 监测记录 | | | 简体中文 ∨ Ann▼ |
|------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------|------------------------|
| 首页 安装工单 × | 报警工单 × 保养工单 × 培训工单 × 其他单撰 × | 设备运行状态 × 设备数据 × ● 监测记录 × | | |
| 品牌 请输入品) | 牌 型号 请输入 | 2号 设备编码 请输入 | 设备编码 检测人 检测 | |
| Q查询 | 単面 | | | |
| 操作 | 检测人 | 检测时间 | 检测设置编码 | 检测设备型号 |
| 自 详情 | Ann | 2021-08-30 | WT-C21-000002 | WT-0192 |
| | | | 共1会 | £ 10条/页 ∨ < 1 > 前往 1 页 |

图 97: 监测纪录数据列表

点击"详情",可以查看检测记录详情。

| | | 检 | 则记录 | 录单详情 | | | 2 |
|------|--------------------|-------|-----|------------|-----|---------------------|---|
| 组织 | QA_Test_WT | 品牌 | vdd | 所属产 | 品类别 | ert | |
| 产品序号 | gsgtfdsv | 型号 | sdf | | 制造商 | fhtr | |
| 生产日期 | 2021-09-13 08:00:0 | 0 | | | | | |
| 检测 | 顷编码 | 检测项名称 | | 值 | | 检测时间 | |
| te | emp | 溫度 | | 2 | | 2021-10-29 21:41:45 | |
| | | | | 共1条 10条页 V | < | 1 > 前往 1 页 | |

图 98: 检测纪录详情

取消



9. 统计分析

统计分析模块主要用于显示售后相关产品信息。

9.1 销售分析

在此模块中,系统会自动统计已售出的产品数量。

依次点击"统计分析"->"销售分析",进入到销售分析数据列表。

| ➡ 首页 / 统计 | 十分析 / 销售分析 | | | | | 简体中文 > Ann - |
|-----------|----------------------------|------------|-------------------|-----------------------|-------------------|----------------|
| 首页 安装工单 | × 报警工单 × 保养工单 × 培训工单 | × 其他单据 × 词 | 播运行状态 × 设备数据 × 监测 | 記录 × ● 銷售分析 × | | |
| 代理商 | 请输入代理商 | 产品类型 | 请输入产品类型 🗸 🗸 | 品牌 请给入员牌 | 型号 请输入型号 | |
| 创建时间 | ① 开始时间 | © 结束时间 | Q 查询 (| の議題 | | |
| 操作 | 代理商 | 销售数量 | 产品类型 | 品時 | 型号 | 产品名称 |
| □ 洋情 | 鲸扬科技 | 3 | AED_WT | Whaleteq | WT-0192 | WT自動體外去颤器 |
| 自 详情 | 鲸扬科技 | 4 | AED_WL | Whalelins | AED-2729 | WL自動體外去顫躍 |
| □ 详情 | | | | | | |
| □ 详情 | | | | | | |
| □ 详情 | | | | | | |
| 目 详情 | 德州儀器工業股份有限公司 | 13 | AED_Klux | Nanoom Tech CO., LTD. | Heart Plus NT-180 | 自動體外心臟去顫器_klux |
| ┣ 洋博 | Demo/測試 | 1 | AED_Demo/Test | AED_Demo | NT-AED_Demo | 自動體外除顫器_Demo |
| □ 详情 | 南京_test | 3 | AED_NJ | China_AED_test | NJ001_test | 自動體外除顫器_NJ |
| □ 详情 | KPMG | 1 | AED_kpmgtest | kpmgtest | KT-100 | 自動體外心臟去顫器 |
| □ 详情 | KPMG | 1 | AED_kpmgtest | kpmgtest | KT-200 | 手持型自動體外心臟去顯闢 |
| | | | | | 共12条 10条/页 > | < 1 2 > 前往 1 页 |

图 99: 销售分析数据列表

点击"详情",可以查看此型号产品的销售详情,包括产品序号和公司信息等。 点击任一"产品序号",可以查看产品出售信息详情,包括基础信息、监测信息、 配件信息、耗材信息和历史工单信息。

| | | | 销售详情 | | |
|------|-------------|---------------------|------------|-------------|---------------------|
| 设备编码 | 请输入设备编码 | 公司名称 请输入公司名 | 称 Q 查询 C 目 | 860 | |
| | 设备编码 | 安装时间 | 公司名称 | 联系人 | 联系电话 |
| NJ | _00103_Test | 2021-09-06 08:00:00 | | 林先生 | 098 |
| NJ | _00102_Test | 2021-08-10 21:38:40 | | 李先生 | 093 |
| NJ | _00101_Test | 2021-09-06 08:00:00 | | 李先生 | 093 |
| | | | | 共3条 10余/页 ~ | < 1 > 前往 1 页 |

图 100: 销售详情页



9.2 近期工单

系统自动将一段时间内(此时间在系统管理一参数设置模块设定)需要保养、更换耗材或快到产品保固日期的产品统计出来,显示在近期工单列表。

依次点击"统计分析"->"近期工单",进入到近期工单数据列表。

| ≕ 首次 | 页 / 统计分 | 折 / 近期工单 | | | | 商体中文 > Ann - |
|------|-------------|------------------------------|------------------------|----------------------|----------------|--------------|
| 首页 9 | 2装工单 、 | 报警工单 × 保养工单 × 培VI工单 × 其他单据 > | 设备运行状态 × 设备数据 × 监测记录 × | 销售分析 × ● 近期工单 × | | |
| i | 设备编码 | 请输入设备编码 型 | · 请输入型号 | 创建时间 ③ 开始时间 - | ⑤ 結束时间 | |
| 3 | L单类型 | 请选择工单类型 🗸 🗸 🦉 | ロ業用 | | | |
| ±414 | ¥ | | | | | |
| | 操作 | 工单类型 | 品牌 | 型号 | 设备编码 | 到期日 |
| | 臣 详情 | 设备保固 | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-11-10 |
| | □ 洋倩 | 设备保固 | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-11-10 |
| | 白 洋債 | 设备保固 | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-11-10 |
| | D 详博 | 设备保固 | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-11-10 |
| | 白 洋債 | 设备保固 | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-11-10 |
| | 白 详情 | 设备保固 | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-11-10 |
| | 白 详情 | 设备保固 | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-11-10 |
| | 臣 详情 | 设备保固 | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-11-10 |
| | □ 洋備 | 设备保固 | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-11-10 |
| | 臣 详情 | 设备保固 | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-11-10 |
| | | | | 共761条 10条/页 V < | 1 2 3 4 5 6 77 | > 前往 1 页 |

图 101: 近期工单数据列表

若工单类型为设备保固,则到期日显示的日期为产品的保固日期。 若工单类型为设备保养,则到期日显示的日期为产品的下次保养日期。

若工单类型为更换耗材,则到期日显示的日期为产品耗材的到期日。

9.2.1 查看详情

点击"详情",打开近期工单详情。此页面将显示产品的基础信息、监测信息、配件信息、耗材信息和历史工单信息。



图 102: 近期工单详情



9.2.2 生成工单

勾选产品,点击"生成工单",系统会自动生成对应的保养工单,并显示在保养工 单列表。

| ≣ | 首页 / 统计分 | 析 / 近期工单 | | | | | 简体中文 > Ann + |
|----|----------|--------------------|---------------|--------------------|----------------------|-------------|-----------------|
| 首页 | 安装工单 、 | 报告工单 - 保养工单 - 培训工单 | × 其他单据 × 设备运行 | 状态 × 设备数据 × 监测记录 × | 钠售分析 × ● 近期工単 × | | |
| | 设备编码 | 请输入设备编码 | 型号 清洁人 | <u>8</u> 9 | 创建时间 ③ 开始时间 | • ③ 结束时间 | |
| | 工单类型 | 请选择工单类型 🗸 | Q 査術 ロ 重量 | | | | |
| 生成 | II# | | | | | | |
| | 操作 | 工单类型 | | 品牌 | 코号 | 设备编码 | 到期日 |
| ~ | □ 洋根 | 设备保固 | | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-11-10 |
| | 白 洋体 | 设备保固 | | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-11-10 |
| | 白 洋便 | 设备保固 | | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-11-10 |
| | 白 详修 | 设备保固 | | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-11-10 |
| | 白 洋便 | 设备保固 | | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-11-10 |
| | 白 详修 | 设备保固 | | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-11-10 |
| | 白 洋橋 | 设备保固 | | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-11-10 |
| | 白 详修 | 设备保固 | | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-11-10 |
| | ₿ 详想 | 设备保固 | | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-11-10 |
| | 臣 洋便 | 设备保固 | | | Heart Plus II NT-381 | | 2021-11-10 |
| | | | | | 共761条 10条页 ~ | < 1 2 3 4 5 | 6 … 77 > 前往 1 页 |

图 103: 产出工单按键

9.3 统计 AED 数据

统计 AED 数据模块会显示产品序号、使用单位名称、位置、耗材名称、耗材到期 日、定检时间和机器状态。

| 前页 | 統計AED數處 × 個人中心 × | 用戶管理 × | | | | | |
|-----|---------------------|--|---|------|-----------|---------------------|---------------------|
| 副注朝 | 王品序號 請給入產品序號 | 使用單位名稱 | 請給入使用單位素篇 ○ 第第 | WAR. | | | |
| | 產品序號 | 使用單位各稱 | 位置 | 機器狀態 | 項目 | 到期日 | 定檢時間 |
| | 御日走行 由東岸部 1100 | 三種類小 | 十年時間 甘東梁 白赤市 運運員 1.1 | | 電極貼片 | 2099-12-31 15:59:59 | 2021 11 16 00:00:00 |
| | 2516-033230381100 | | A PRIME CALL AND THE ADDRESS OF THE ADDRESS OF THE | - | 配件包 | 2099-12-31 15:59:59 | 2021-11-16 00:00:00 |
| | | | | | 電極貼片 | 2099-12-31 15:59:59 | |
| | 10020-0000-2100441 | 新店央北青年社會住宅 | 臺灣地區.臺灣.新北市.新店區.中山路135號.N/A | | 配件包 | 2099-12-31 15:59:59 | 2021-12-01 00:00:00 |
| | | | | | 180-電池工作盒 | 2099-12-31 15:59:59 | |
| | | | | | 電極貼片 | 2099-12-31 15:59:59 | |
| | 10020-0000-2100440 | 新店央北青年社會住宅 | 臺灣地區.臺灣.新北市.新店區.中山路135號.N/A | | 配件包 | 2099-12-31 15:59:59 | 2021-12-01 00:00:00 |
| | | | | | 180-電池工作盒 | 2099-12-31 15:59:59 | |
| | 10020-0000-2100439 | 中國國王編編/852/23 選絡 | WHILE WE WILL A CONTRACTOR TO A TRACTOR OF THE | | 電極貼片 | 2099-12-31 15:59:59 | 2022-10-11 00:00:00 |
| | | A start management of a strategy of the product of the product of the strategy of | and representation of the control of the second BE ASS (IN PROFILE) (IN OUR SECOND SECOND | - | 配件包 | 2099-12-31 15:59:59 | 2022 10 11 00.00.00 |

图 104: 统计 AED 数据模块

机器状态会显示已安装且已启用的 AED 设备状态。状态分为红灯及绿灯。红灯为已 过定检时间或设备耗材已到期的设备,而绿灯则为未到定检时间且设备所有耗材未 到期的设备。



 \times

| 产品 | 路序号 请输入产品库号 | 使用单位名称 请输入使 | 日単位名称 〇 蘆狗 つ 重置 | | | | |
|------|---------------------------|-------------|--------------------------------|-------|-----------------|---------------------|---------------------|
| 发进邮件 | 川陽天政 | | | | | | |
| • | 产品序号 | 使用单位各称 | 位置 | 机器状态 | 项目 | 到明日 | 定检时间 |
| | | | | | 電極貼片 | 2024-01-31 23:59:59 | |
| | NT381-C21-00368 | 關時區公所 | 臺灣地區臺灣臺南市 龍崎區 崎頂里新市子103號 龍崎衛生所 | | 配件包 | 2099-12-31 15:59:59 | 2022-12-27 00:00:00 |
| | | | | | 電池工作盒 | 2026-09-30 23:59:59 | |
| | | | | | 電極貼片 | 2024-01-31 23:59:59 | |
| | NT381-C21-00367 | 沙崙國中 | 臺灣地區臺灣-臺南市-歸仁區 歸仁六路2號沙崙國中 | | 配件包 | 2099-12-31 15:59:59 | 2023-01-04 00:00:00 |
| | | | | 電池工作盒 | 電池工作盒 | 2026-09-30 23:59:59 | |
| | | | | | 電極貼片 | 2024-01-31 23:59:59 | |
| | NT381-C21-00366 | 口坤賣小 | 臺灣地區臺灣臺南市新化區88號口埠賣小-入門口穿堂德国 | | 配件包 | 2099-12-31 15:59:59 | 2023-01-04 00:00:00 |
| | | | | | 電池工作盒 | 2026-09-30 23:59:59 | |
| | NT381-C21-00365 | 依仁國小 | 臺灣地區-臺灣-臺南市.仁德區.依仁二街100號.依仁國小 | ٠ | 電極貼片 | 2024-01-31 23:59:59 | 2023-01-04 00:00:00 |
| 总安装数 | 量:4074 台 正常数量:4067 台 异常数量 | t:7≌ | | | 共10085条 10条/页 🗸 | < 1 2 3 4 5 6 | 1009 > 前往 1 页 |

图 105: 统计设备数量

統計規則:

- 1. 安装数量:统计已安装并且已启用的设备。
- 2. 正常数量:统计显示为绿灯的总设备数量。
- 3. 异常数量:统计显示为红灯的总设备数量。

9.3.1 发送邮件

选择设备,点击"发送邮件"。输入邮箱,并点击确认,即可发送勾选设备的pdf 和 excel 类型的附件。

发送邮件

| 邮箱 | 请输入邮箱地址,多个邮箱地址请用,连接 | |
|----|---------------------|----|
| | | li |
| | 发送取消 | |

图 106: 发送邮件

9.3.2 设置间隔天数

用户可以设置自动发邮件的时间间隔,如果没有设置时,则可按照默认时间间隔 (默认时间在系统参数中设置)发送邮件给检验报告接收人员。



设置报告发送间隔天数

| 20 |
|-----|
| × |
| C 3 |

| 间隔天数 | 7 | | | |
|------|---|----|----|--|
| | | 确定 | 取消 | |

图 107: 设置报告发送间隔天数

点击"间隔天数",输入天数,并点击确定,即可发送包括 pdf 和 excel 的附件。

10. 检验报告管理

检验报告管理模块主要用于处理检验报告相关信息,例如签核、修改、传送等。

10.1 检验报告

检验报告的主要内容为该产品在过去一段时间内,生成并已处理完成的报警工单、 保养工单和其他工单。在检验报告模块中,系统会在设定的时间自动生成产品的检 验报告,用户可以对检验报告进行修改、签核和传送等操作。

点击"检验报告管理"->"检验报告",进入到检验报告管理列表。

| ≣ | | | | | | | | | | | | | |
|----|--------------|---------|-------|-------------|-----------------|-----------------------|-------------------|---------|----------------|--------------------|--|--|--|
| 首页 | 安装工单 × | 报營工单 × | 保养工单× | 培训工单 × 其他单握 | × 设备运行状态 × | 设备数据 × 监测记录 × 销售分析 × | 近期工单 × ● 检验报告 × | | | | | | |
| | 产品类型 请输入产品类型 | | | l | 品牌 请输入品牌 | 设备型号 | 设备编码 | 请输入设备编码 | | | | | |
| | 报告编码 | 请输入报告编 | 5 | * | 《态 请选择状态 | ▽ Q 査询 な」 | 1 1 1 | | | | | | |
| 根交 | 发送 | | | | | | | | | | | | |
| | | 操作 | | 状态 | 产品类型 | 品牌 | 设备型号 | | 设备编码 | 报告编码 | | | |
| | ί¥ | 情 修改 提交 | 签核 发送 | 待提交 | AED_Klux | Nanoom Tech CO., LTD. | Heart Plus NT-180 | | | JY2021090504000872 | | | |
| | ¥ | 情 修改 提交 | 签核 发送 | 待提交 | AED_WT | Whaleteq | WT-0192 | | | JY2021090504000583 | | | |
| | 详 | 情 修改 提交 | 签核 发送 | 待提交 | AED_WL | Whalelins | AED-2729 | | | JY2021090504000517 | | | |
| | ¥ | 情 修改 提交 | 签核 发送 | 待提交 | AED_Klux | Nanoom Tech CO., LTD. | Heart Plus NT-180 | | | JY2021082912000785 | | | |
| | ί¥ | 情 修改 提交 | 签核 发送 | 待提交 | AED_WL | Whalelins | AED-2729 | | | JY2021082912000349 | | | |
| | | | | | | | | 共5条 | 10条/页 ~ < 1 | → 前往 1 页 | | | |

图 108: 检验报告管理列表

10.1.1 修改检验报告

用户可以修改待提交的检验报告。点击"修改"按钮,打开修改检验报告页面,可 对检测内容进行删除和查看详情等操作。点击"删除"后,即可删除该检测内容。



| ≣ i | 三 首页 / 检验报告管理 / 检验报告 | | | | | | | | | | | | | | 新体中文 > Ann+ |
|-----|----------------------|---------|-----------------|-------|----------|----------|-------------|--------------|-----------|--------|------------------------------|-----|---------------|-----|------------------|
| 首页 | 安装工单 × | 报營工单 × | 保养工单 × | 培训工单× | 其他单握 × | 设备运行状态 × | 设备数据 × | 监测记录 × | 销售分析 × | 近期工单 × | ● 检验报告 × | | | | |
| | 产品类型 请输入产品类型 | | | 品牌 | 请输入品牌 | | 设备型号 请输入设备型 | | 29 | 设备编码 | 设备编码 请输入设备编码 | | | | |
| | 报告编码 | 请输入报告编 | 码 | | 状态 | 请选择状态 | | ~ Q | 直海 (0) | ŧΞ | | | | | |
| 援交 | 发送 | 1846 | | | 华本 | 立旦米利 | | 0 80 | | | 沿女用旦 | | 语来绘画 | | 招任体现 |
| | 12 | | | | 供提升 | | | Nanoom Toch | CO ITD | | Hoart Dive NT 190 | | PS 164 26 2-1 | D. | TRE 2011 |
| | 14 | | . 32194 0426 | | 1012E.X. | ALD_NIX | | Nanoonn rech | CO., EID. | | Healt Plus NI-100 | | | 31 | 2021030304000072 |
| | 17 | 情 修叹 提父 | * 造核 友 法 | | 待提交 | AED_WI | | Whalet | eq | | WI-0192 | | | ۲L | 2021090504000583 |
| | 评 | 崎 修改 提交 | 医 签核 发送 | | 待提交 | AED_WL | | Whalel | ins | | AED-2729 | | | ΥL | 2021090504000517 |
| | 详 | 情 修改 提交 | 医核 发送 | | 待提交 | AED_Klux | | Nanoom Tech | CO., LTD. | | Heart Plus NT-180 | | | JY | 2021082912000785 |
| | ìř | 情 修改 提交 | 医 签核 发送 | | 待提交 | AED_WL | | Whalel | ins | | AED-2729 | | | JY | 2021082912000349 |
| | | | | | | | | | | | | 共5条 | 10条/页 > | < 1 | 前往 1 页 |

| | | 图 109: | 修改检验报 | と 告按键 | | | | | |
|------------|----------------|----------------|---------------------|------------------|---------------------|-----|--|--|--|
| | | | 检验报告修改 | | | | | | |
| 息 | | | | | | | | | |
| 产品类型 AED_ | WT | 品牌 | Whaleteq | | 设备型号 WT-0192 | | | | |
| 设备编码 \ | | 生产厂家 | WT | | | | | | |
| 公司名称布拉格 | 有限公司 | 联络人 | *** | | 联系电话 0900000999 | | | | |
| 职称 | | 由移籍 | n/a | | 保固日期 2026-01-01 | | | | |
| 安装地址 臺灣地 | ·區·臺灣·金門縣·金湖鎮 | 详细地址 | 金湖1號 | Fit | 王位置描述 1號水坑 | | | | |
| 报告编码 JY202 | 21090504000583 | 生成日期 | 2021-09-05 12:00:06 | 报告 | 皆接收人员 | | | | |
| 状态 待提女 | ε | 接收邮箱 | | | | | | | |
| 客 | ТАЖЛ | AIF | Gitentia | 457日 1 | ab FBB patrical | 华本 | | | |
| 1000 F | 报警工单 | WA202108300747 | 2021-08-30 15:47:04 | Ann | 2021-08-31 08:00:00 | 已处理 | | | |
| 息 | | | | | | | | | |
| 签核结题 | 果 | 签核意见 | | 签核人 | 签核时间 | | | | |
| | | | 暂无数据 | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | 确定 取消 | | | | | | |

图 110: 修改检验报告页面

10.1.2 送出检验报告

勾选要提交的检验报告,点击"提交",检验报告将变成待签核状态。



| : 首页 / 检验报告管理 / 检验报告 | | | | | | | | | | | | | | | 简体中文 ~ | Ann• |
|----------------------|------|--------|----------|-------|--------|----------|--------|-------------|-----------|--------|------------------------------|------|---------|-----|-------------|---------|
| 首页 安装工 | ¥× 4 | B魯工单 × | 保养工单 × | 培训工单× | 其他单据 × | 设备运行状态 × | 设备数据 × | 监测记录 × | 销售分析 × | 近期工单 × | ● 检验报告 × | | | | | |
| 产品结 | 类型 | 输入产品类 | 型 | | 品牌 | 请输入品牌 | | | 设备型号 | 请输入设备到 | 29 | 设备编码 | 请输入设备编码 | | | |
| 报告 | 编码 | 输入报告编 | 179 | | 状态 | 请选择状态 | | ~ Q | 直询 口口 | 12 | | | | | | |
| 地立 | 发祥 | | | | | | | | _ | | | | | | | |
| | | 操 | ŧ | | 状态 | 产品类型 | | 品牌 | | | 设备型号 | | 设备编码 | | 报告编 | 码 |
| | 详情 | 修改 提: | 交 签核 发送 | | 待提交 | AED_Klux | | Nanoom Tech | CO., LTD. | | Heart Plus NT-180 | | | | JY202109050 | 4000872 |
| | 详情 | 修改 提: | 交 签核 发送 | | 待提交 | AED_WT | | Whalet | eq | | WT-0192 | | | | JY202109050 | 4000583 |
| | 详情 | 修改 提: | 交 签核 发送 | | 待提交 | AED_WL | | Whatel | ins | | AED-2729 | | | | JY202109050 | 4000517 |
| | 详情 | 修改 提: | 25 签核 发送 | | 待提交 | AED_Klux | | Nanoom Tech | CO., LTD. | | Heart Plus NT-180 | | | | JY202108291 | 2000785 |
| | 详情 | 修改 提 | 交 签核 发送 | | 待提交 | AED_WL | | Whaleli | ins | | AED-2729 | | | | JY202108291 | 2000349 |
| | | | | | | | | | | | | 共5条 | 10条/页 ~ | < 1 | 〉前往 | 1 3 |

图 111: 送出检验报告按键

10.1.3 签核检验报告

点击"签核",打开签核页面,可以查看检测详情。若签核通过,检验报告将变为 待发送状态;若驳回签核,则需要填写原因,且检验报告将变为已驳回状态,需由 提交人员修改后重新提交给签核人员。

10.1.4 发送检验报告

检验报告通过签核后,将变为待发送状态。点击"发送",系统将自动发送检验报告到接收人员(产品出售信息中的检验报告接收人员)的信箱。

| 三 首页 / 检验报告管理 / 检验报告 | | | | | | | | | | | | | 简 | 体中文 ∨ Ann • | |
|----------------------|--------------|---------|--------|-------|--------|---------------------------|--------|-------------|-----------|--------|-------------------|------|-----------|------------------------|-----------------|
| 首页 | 安装工单 × | 报警工单 × | 保养工单 × | 培训工单× | 其他单振 × | 设备运行状态 × | 设备数据 × | 监测记录 × | 销售分析 × | 近期工单 × | • 检验报告 × | | | | |
| | 产品类型 请输入产品类型 | | | | 品牌 | 请输入总牌 设备型号 请输入设备型号 | | | | | 9 | 设备编码 | 请输入设备编码 | | |
| | 报告编码 | 请输入报告编 | 7 | | 状态 | 请选择状态 | | ~ Q | 直询 口里 | E | | | | | |
| 提交 | 发送 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 操作 | | | 状态 | 产品类型 | | 品牌 | | | 设备型号 | | 设备编码 | | 报告编码 |
| | 详 | 情 修改 提交 | 笠核 发送 | | 待提交 | AED_Klux | | Nanoom Tech | CO., LTD. | | Heart Plus NT-180 | | | JY2 | 021090504000872 |
| | 详 | 情 修改 提交 | 签核 发送 | | 待提交 | AED_WT | | Whalet | eq | | WT-0192 | | | JY2 | 021090504000583 |
| | 详 | 情 修改 提交 | 签核 发送 | | 待提交 | AED_WL | | Whalel | ins | | AED-2729 | | | JY2 | 021090504000517 |
| | 详 | 情 修改 提交 | 签核 发送 | | 待提交 | AED_Klux | | Nanoom Tech | CO., LTD. | | Heart Plus NT-180 | | | JY2 | 021082912000785 |
| | 详 | 情 修改 提交 | 签核 发送 | | 待提交 | AED_WL | | Whalel | ins | | AED-2729 | | | JY2 | 021082912000349 |
| | | | | | | | | | | | | 共5条 | 10条/页 ~ < | 1 > | 前往 1 页 |

图 112:发送检验报告按键

检验报告接收人员登入信箱后,即可看到产品基础信息,并可在附件中下载产品工 单。



11. 我的消息

我的消息模块将显示系统中的最新讯息。

11.1 最新消息

用户可在最新消息模块中,一览通知的消息状态、消息类型、单据编码、建立时间,以及状态。

依次点击"我的消息"->"最新消息",进入最新消息列表。

| ■ 首页 / 我的消息 / 最新消息 | | | | | | | | | | | 简件 | Ann∗ | | |
|----------------------|----------------------------|-------------------|--------------|--|---------------|--|----------------------------|--|------|---------|----|------|----|----|
| 首页 • 最新消息 | L × | | | | | | | | | | | | | |
| 消息类型 | 息类型 请选择须是失型 > 单据编码 | | 请输入单振编码 创建时间 | | © 开始时间 - © 结束 | | ④ 结束时间 | | | の重要 | | | | |
| 消息状态 | 消息类型 | | 单据编码 | | | | | | 创建时间 | | | | | |
| 制无政措 | | | | | | | | | | | | | | |
| 這报警工单 □{ ◀待分派 □待好 | 呆券工単 ○安装工単 処理 ∞2円完結 小已: | 』 ■培训工单 ■其他 退回 | 9单据 | | | | | | 共0条 | 10条/页 ~ | < | 1 | 前往 | 1页 |

图 113: 最新消息列表

12. 邮件管理

邮件管理主要用于处理发送失败的邮件。

12.1 发送失败邮件

在发送失败邮件模块中,用户可查看发送失败的邮件,且可以在此模块中,重新发送邮件给相关人员,或修改发件人信息。

依次点击"邮件管理"->"发送失败邮件",进入发送失败邮件列表。

| 首页 / 邮件管理 / 发送失败邮件 | 简体中文 ~ Ann • | | |
|--------------------|--|---------------------|--------|
| 首页 • 发送失败邮件 × | | | |
| 标题 标题 | X1254745 X1254745 〇 前梁时周 〇 开始时周 〇 前梁时周 〇 | 査询 C 重要 | |
| 操作 | 标题 | 创建时间 | 发送状态 |
| 重新发送 修改发件人信息 | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:25:32 | 发送成功 |
| 重新发送 修改发件人信息 | 安裝工單信最適知 | 2021-08-26 18:25:35 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:25:38 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:25:41 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | 安施工單信最適知 | 2021-08-26 18:37:26 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:38:02 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:38:36 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | 安裝工單信最適知 | 2021-08-26 18:39:01 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | 安裝工單信母遞知 | 2021-08-26 18:39:01 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:39:02 | 发送失败 |
| | 共2028条 10希/页 🗸 < 1 2 3 4 5 | 6 ··· 203 > | 前往 1 页 |

图 114: 发送失败邮件列表


12.1.1 重新发送邮件

当邮件发送失败时,用户可再次发送通知给相关人员。点击"重新发送",即可再次送出通知。

| | | | 简体。 | ¢ż∨ Ann• |
|---------------|--------------------|-----------------------------|---------------------|----------|
| 首页 ● 发送失败邮件 × | | | | |
| 标题 标题 | 发送状态 发送状态 🗸 | 创建时间 ③ 开始时间 • ③ 结束时间 | Q 査询 な 単田 | |
| 操作 | | 标题 | 创建时间 | 发送状态 |
| 重新发送。修改发件人信息 | | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:25:32 | 发送成功 |
| 重新发送 修改发件人信息 | | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:25:35 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:25:38 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:25:41 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:37:26 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:38:02 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:38:36 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:39:01 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | | 安裝工單信康通知 | 2021-08-26 18:39:01 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:39:02 | 发送失败 |
| | | 共2028条 10条页 V (1 2 3 4 5 | 6 ··· 203 > | 前往 1 页 |

图 115: 重新发送按键

重新发送后,该通知的发送状态将转为发送成功。

| 首页 / 邮件管理 / 发送失败; | 邮件 | 简体 | ¢≿ ∨ Ann• |
|-------------------|--|---------------------|-----------|
| 首页 ● 发送失败邮件 × | | | |
| 标题 标题 | 发送状态 | Q査询 | |
| 操作 | 标题 | 创建时间 | 发送状态 |
| 重新发送 修改发件人信息 | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:25:32 | 发送成功 |
| 重新发送 修改发件人信息 | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:25:35 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | 安裝工單信色通知 | 2021-08-26 18:25:38 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:25:41 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:37:26 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:38:02 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:38:36 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:39:01 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:39:01 | 发送失败 |
| 重新发送 修改发件人信息 | 安裝工單信息通知 | 2021-08-26 18:39:02 | 发送失败 |
| | 共2028条 10 (10 月) (10 H) | 6 ··· 203 > | 前往 1 页 |

图 116: 发送状态更改



12.1.2 修改发件人信息

用户也可以在此页面中,修改发件人信息。点击"修改发件人信息",进入修改页面。

| | 修改发件人信息 | × |
|------|-----------------------|---|
| 邮件地址 | | |
| 邮件账号 | whaleteq@whaleteq.com | |
| 邮件密码 | | |
| | 确定取消 | |

图 117:修改发件人信息

修改完成后,点击"确定"即可成功修改。

13 设备管理

设备管理模块主要用于客户网的用户可以检视自己的设备。

13.1 装置管理

当设备卖给客户网用户之后,客户网组织的用户即可在此模块检视出售给自己的产品,并针对对应的设备,生成报告。

依次点击"设备管理"->"装置管理",进入到装置管理列表。

| 产品的 | 学 清输入产品序号 | 品牌 清洁 | 「「「」 | 型号 海输入型号 | | | |
|------|------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|--------|-------------|------------------|
| 安装 | | 使用单位名称 请输入 | 使用单位名称 | Q 査询 C 重型 | | | |
| 生成报告 | | | | | | | |
| | 操作 | 产品序号 | 品牌 | 큋당 | 使用单位名称 | 安装时间 | 安装位置 |
| | 详情 | 测试出售改造1109 | 凱樂斯設份有限公司 | Heart Plus II NT-381 | 三和國小 | | 大陆地区、甘肃省、兰州市、红古区 |
| | 详情 | 测试1109 | 凱樂斯股份有限公司 | Heart Plus II NT-381 | 三和國小 | | 大陆地区 山东省 莱芜市 莱城区 |
| | 详情 | 测试历史数据1108 | Nanoom Tech CO., LTD. | Heart Plus NT-180 | 三和國小 | 2021-11-08 | 大陆地区甘肃省、定西市、渭源县 |
| | 详情 | NT381-C16-00039 | 凱樂斯設份有限公司 | Heart Plus II NT-381 | 三和國小 | 2021-09-06 | 臺灣地區臺灣臺東縣太麻里鄉 |
| | | | | | | 共4条 10条/页 V | 〈 1 → 前注 1 页 |
| | | | | | | | |

图 118: 装置管理列表



13.1.1 装置详情

点击设备操作列的"详情",打开详情页面。用戶可在此页面查看设备的基础信息、监测信息、配件信息和耗材信息等。

| 产品 | 游导 请输入产品序号 | 品牌 清检 | 見辞 | 型号 清输入型号 | | | |
|------|---------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|--------|-------------|------------------|
| 安装 | 置切获安人编者 置切 获 | 使用单位名称 请输入 | 使用单位名称 | の直通 | | | |
| 生成报告 | | | | | | | |
| | 操作 | 产品序号 | | 型号 | 使用单位名称 | 安装时间 | 安装位置 |
| | 详情 | 测试出售改造1109 | 凱樂斯股份有限公司 | Heart Plus II NT-381 | 三和國小 | | 大陆地区,甘肃省、兰州市、红古区 |
| | 详情 | 测试1109 | 凱樂斯股份有限公司 | Heart Plus II NT-381 | 三和國小 | | 大陆地区山东省莱莞市莱城区 |
| | 详情 | 测试历史数据1108 | Nanoom Tech CO., LTD. | Heart Plus NT-180 | 三和國小 | 2021-11-08 | 大陆地区甘肃省。定西市、渭源县 |
| | 详情 | NT381-C16-00039 | 凱樂斯股份有限公司 | Heart Plus II NT-381 | 三和國小 | 2021-09-06 | 臺灣地區臺灣臺東縣太麻里鄉 |
| | | | | | | 共4条 10条/页 V | < 1 → 前往 1 页 |
| | | | | | | | |

图 119: 装置详情按键

13.1.2 生成报告

用戶可以点击数据列的裝置,並点击"生成报告",即可生成 AED 检测纪录报告。

| 首页 设备基础资讯 | 管理 × 统计AED数据 × ● 装照管 | ā理 × | | | | | | |
|-----------|----------------------|-----------|----|-----------------|---------|-------------|--------------|---|
| 产品床号 | 请输入产品序号 | 品牌 请输入品牌 | | 型号 试验入型号 | 安装位置 请输 | 人安装位置 | | |
| 使用单位名称 | 请输入使用单位名称 | Q.査询 Q.重型 | | | | | | |
| 生成报告 | | | | | | | | |
| | 操作 | 产晶序号 | 品牌 | 型号 | 使用单位各称 | 安装时间 | 安装位置 | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | 共 0 条 10条/页 | ◇ 〈 1 〉 前往 1 | 页 |
| | | | | | | | | |

图 120: 生成报告按键

14 版本信息

| 说明书版本 | 修改内容 | 发行日期 |
|------------|---|------------|
| 2021-10-01 | 第一版 | 2021-10-01 |
| 2022-01-21 | 新增 客户网相关信息 6.2 设备基础信息管理 9.3 统计 AED 数据 第13章 设备管理 | 2022-01-21 |



15 联络鲸扬科技

| 鲸扬科技股份有限公司 | |
|---|--|
| <u>service@whaleteq.com</u> (0)+886 2 2517 6255 | |
| 104474 台北市松江路 125 号 8 楼, 台湾 | |