



# AED 售後管理平台 使用手冊

# 使用手冊版本: 2022-01-21



# 內容

1.	.專案背景	. 11
	1.1 專案目標	. 11
	1.2 整體業務流程介紹	. 11
2.	進入系統	. 12
3.	系統管理	. 12
	3.1 組織管理	. 12
	3.2 角色管理	. 15
	3.3 用戶管理	. 18
4.	首頁	. 20
	4.1 異常狀態一覽表	. 21
	4.2 工單狀態表	. 21
	4.3 產品分佈	. 22
	4.4 工單處理統計分析	. 23
5.	產品管理	. 24
	5.1 產品類別管理	. 24
	5.2 產品型號管理	. 27
	5.3 監測項管理	. 29
	5.4 行政區域	. 33
	5.5 異常訊息通知人員	. 35
	5.6 工單處理人員	. 35
	5.7 配件資訊	. 35
	5.8 耗材資訊	. 38



6. 產品出售資訊管理	
6.1 產品基礎資訊管理	
6.2 產品出售	
6.3 設備基礎資訊管理	50
7. 工單管理	55
7.1 安裝工單	55
7.2 警報工單	
7.3 保養工單	59
7.4 教育訓練	63
7.5 其他工單	
8. 監測資訊	
8.1 產品運作狀態	
8.2 設備數據	
8.3 監測記錄	73
9. 統計分析	74
9.1 銷售分析	74
9.2 近期工單	75
9.3 統計 AED 資料	77
10. 檢驗報告管理	
10.1 檢驗報告	
11. 我的消息	81
11.1 最新消息	81
12. 郵件管理	



12.1 發送失敗郵件	. 82
13. 設備管理	. 84
13.1 装置管理	. 84
14. 版本資訊	86
15. 聯絡鯨揚科技	. 86



# 圖片目錄

圖 1: 組織管理清單	
圖 2: 新增組織頁面	13
圖 3: 必填欄位提醒	14
圖 <b>4</b> : 修改組織資訊	15
圖 5: 角色管理清單	16
圖 6: 新增角色	17
圖 7: 用戶清單	
圖 8: 新增用戶	
圖 9: 首頁	20
圖 10: 異常狀態一覽表	21
圖 11: 工單狀態表	22
圖 12: 產品分布	22
圖 13: 地圖展示產品詳情	23
圖 <b>14:</b> 工單處理統計分析	23
圖 15: 產品類別清單	24
圖 16: 新增產品類別	25
圖 17: 修改產品類別	25
圖 18: 設置代理商按鍵	
圖 19: 勾選代理商頁面	
圖 20: 產品型號管理清單	27 5



圖 21: 新增產品型號	27
圖 22: 修改產品型號	28
圖 23: 設置代理商按鍵	29
圖 24: 勾選代理商頁面	29
圖 25: 監測項管理清單	30
圖 26: 新增單數值監測項	30
圖 27: 新增單數值亮燈規則	31
圖 28: 新增數據組監測項	32
圖 29: 新增數據組亮燈規則	32
圖 30: 新增數據配對組監測項	33
圖 31: 新增數據配對組亮燈規則	33
圖 32: 行政區域清單	34
圖 33: 樹狀排列顯示	34
圖 34: 異常訊息通知人員清單	35
圖 35: 工單處理人員清單	35
圖 36: 配件資訊清單	36
圖 37: 新增配件資訊	36
圖 38: 設置代理商頁面	37
圖 39: 耗材資訊清單	38
圖 40: 新增耗材資訊	38
圖 41: 修改耗材資訊	39



圖 42: 產品基礎資訊清單	
圖 43: 新增產品基礎資訊	
圖 44: 新增產品基礎資訊中的監測項	
圖 45: 勾選產品監測項	
圖 46: 修改產品基礎資訊	43
圖 47: 啟用/停用按鍵	44
圖 48: 產品出售資訊清單	
圖 <b>49</b> : 選擇售出產品類別	45
圖 50: 新增出售產品基礎資訊	45
圖 51: 新增出售產品監測項	
圖 52: 新增出售產品配件資訊	
圖 53: 新增出售產品的耗材資訊	47
圖 54: 修改產品出售資訊	
圖 55: 複製產品出售資訊	
圖 56: 出售歷史	
圖 57: 產品詳情按鍵	
圖 58: 分頁切換按鍵	50
圖 59: 產品資訊清單	51
圖 60: 新增設備基礎資訊	51
圖 61: 出售按鍵	52
圖 62: 維護產品基礎資料	52



圖 63: 續租按鍵
圖 64: 出售歷史按鍵53
圖 65: 修改出售歷史按鍵54
圖 66: 作廢出售歷史按鍵54
圖 67: 安裝工單清單 55
圖 68: 分配安裝工單按鍵55
圖 69: 警報工單清單57
圖 70: 分配警報工單按鍵57
圖 71: 新增警報工單按鍵58
圖 72: 勾選新增警報工單的產品58
圖 73: 新增警報工單頁面59
圖 74: 保養工單清單60
圖 75: 分配保養工單按鍵60
圖 76: 新增保養工單按鍵62
圖 77: 勾選新增保養工單的產品62
圖 78: 新增產品保養工單62
圖 79: 新增更換耗材保養工單63
圖 80: 教育訓練清單63
圖 81: 分配教育訓練按鍵64
圖 82: 新增教育訓練按鍵65
圖 83: 選擇教育訓練產品頁面65



圖 84: 新增教育訓練備註欄	
圖 85: 其他工單清單	66
圖 86: 新增其他工單按鍵	67
圖 87: 選擇新增其他工單產品頁面	67
圖 88: 新增其他工單頁面	68
圖 89: 產品運作狀態清單	69
圖 90: 產品檢測值詳情	69
圖 91: 產品檢測資料清單	70
圖 92: 產品歷史檢測資料	70
圖 93: 新增檢測紀錄按鍵	71
圖 94: 選擇檢測項按鍵	71
圖 95: 新增檢測項確認頁面	72
圖 96: 下載表格/匯入按鍵	72
圖 97: 監測紀錄資料清單	73
圖 98: 檢測紀錄單詳情	73
圖 99: 銷售分析資料清單	74
圖 100: 銷售詳情頁	74
圖 101: 近期工單資料清單	75
圖 102: 近期工單詳情	76
圖 103: 產出工單按鍵	76
圖 104: 統計 AED 資料模組	77



圖	105:	統計設備數量	77
圖	106:	發送郵件	78
圖	107:	設置報告發送間隔天數	78
晑	108:	檢驗報告管理清單	79
圖	109:	修改檢驗報告按鍵	79
圖	110:	修改檢驗報告頁面	80
圖	111:	送出檢驗報告按鍵	80
圖	112:	傳送檢驗報告按鍵	81
圖	113:	最新消息清單	81
圖	114:	發送失敗郵件清單	82
圖	115:	重新發送按鍵	83
圖	116:	發送狀態更改	83
圖	117:	修改發件人資訊	84
圖	118:	装置管理列表	84
圖	119:	装置详情按键	85
圖	120:	生成報告按鍵	85



# 1. 專案背景

醫療器材對於大多數的用戶而言,是直接影響人體健康的一個重要設備,所以多數 醫療器材製造商對於產品品質的提升都具有相當大的使命感。此外,醫療器材的上 市申請把關,更是各國主管機關的重要任務。從設計開發、生產製造到品質管理, 都需要符合眾多的國際標準及各國法規。對於各階段的測試和驗證需求,醫療器材 製造商都希望可以簡化測試方式,且符合標準及法規。然而,市面上卻沒有專門為 法規測試設計的測試儀器。因為如此,醫療器材製造商必須在產品研發初期投入額 外的資源與時間,研究法規及標準,並自行設計測試治具來驗證其產品設計。

秉持協助客戶創造產品價值的初衷,鯨揚科技的測試方案能讓醫療器材製造商更方 便且快速地進行設計驗證、品質控管與大量生產測試;鯨揚科技團隊成員更具有醫 療法規及測試儀器的專業背景,同步協助醫療器材製造商提升產品品質及設計創 新,進而加速產業升級。

#### 1.1 專案目標

AED 售後管理平台主要是為了方便客戶進行產品的售後線上運維服務。透過軟體 編碼,提供產品基礎資訊維護、產品出售資訊維護、產品的位置分佈、監測閾值維 護、異常和定期檢驗人員維護、監測資料的自動收集和手動匯入、資料分析、警報 提醒、工單及檢驗報告的產生、簽核和發送等業務閉環流程,並對系統用戶和權限 等做統一規劃和管理。

1.2 整體業務流程介紹

產品基礎資訊是整個業務的根基。通常由上級組織維護產品基礎資訊,通過給基礎 資訊設置下級組織的方式,下級組織在登入後,可直接使用或引用自己有代理權的 產品資訊,且可以自己新增產品基礎資訊。

產品售出後,在產品出售資訊模組可維護產品的出售資訊,同時自動產生產品安裝 工單。在安裝後,系統將開始對產品使用狀態進行監測。通過產品上傳的檢測值,



自動判斷產品的運作狀態。若產品出現異常,系統會自動提醒用戶,並產生警報工 單。

在統計分析模組可以查看產品的銷售情況與近期工單資訊。

2. 進入系統

系統網址為:<u>https://aimstn.whaleteq.com</u>,在瀏覽器中輸入此網址即可進入系統。

首次登入時,點擊登入會彈出個人資訊收集(使用條款)頁面,選擇同意之後,用 戶才可以登入到系統。

# 註:

- 。 同一用戶只需要同意一次即可。
- 。使用條款的語言將與新增用戶時設置的語言一致。

# 3. 系統管理

系統管理模組主要用於維護系統基礎性資訊,例如組織、角色、用戶資訊等。

#### 3.1 組織管理

組織管理模組主要用於維護組織的層級資訊,系統中的資料展示將根據組織層級, 顯示相應的資訊量。

依次點擊"系統管理"->"組織管理",進入到組織管理清單。



➡ 首頁 / 系統管理 / 組織管理			繁體中文 ∨ admin▼
組織名職 詞輸入組織名稱 狀態 組	(秋季) く 盛設		
+ 新增 組織名稱	組織類型	狀態	操作
~ 鯨扬科技	代理商	正常	∠ 修改 + 新増 詳情
~ KLUX	代理商	正常	2.修改 十新增 回刪除 詳情
國家表演藝術中心台中國家歌劇院	音四門	正常	2、修改 十 新増 回 刪除 詳情
西安華訊	代理商	正常	2.修改 十新增 回刪除 詳情
✓ KLUX_japan	代理商	正常	2、修改 十 新増 直 刪除 詳情
AED test	部門	正常	2.修改 十.新増 回 刪除 詳情
北部總代理	代理商	正常	2、修改 十新增 直刪除 詳情

#### 圖 1: 組織管理清單

# 3.1.1 新增代理商

點擊上方的"新增",打開新增組織頁面,組織類型選擇代理商。根據實際狀況, 選擇上級組織,並填寫組織資訊(帶有\*標記的欄位為必填資訊)。填寫完成後,點 擊"確定",成功新增。

新増組織					×
組織類型	● 代理商 ○ 部門 ○ 客戶網				
* 上級組織	選擇上級組織				Ŧ
* 組織名稱	請輸入組織名稱	* 顧示排序	0		
* 負責人	詩輸入負责人	* 聯絡電話	詩輸入聯絡電話		
* 信箱	請輸入信箱	狀態	● 正常 ○ 停用		
* 地址	請選擇				
*詳細地址	請輸入詳細地址				
信箱協議	SMTP IMAP POP3				
信箱地址	請輸入信箱地址				
信箱帳號	信箱服務器帳號				
信箱密碼	請輸入信箱服務器帳號密碼				
*設備數量	請輸入設備數量	*操作帳號	請輸入操作帳號數量		
* 查看帳號	請輸入查看帳號數量				
				確定	取消

圖 2: 新增組織頁面



# 3.1.2 新增部門

點擊操作列的"新增"·打開新增組織頁面·組織類型選擇部門。根據實際狀況, 選擇上級組織·並填寫組織資訊(帶有\*標記的欄位為必填資訊)。填寫完成後·點 擊"確定"·即可成功新增。

新增組織					×
組織類型	○ 代理商 ● 部門 ○ 音戶網				
* 上級組織	選擇上級組織				~
* 部門名稱	上級組織不能為空 時輸入部門名稱 部門名稱不能為空	* 顯示排序	0	× ×	
* 負責人	請驗入負责人	*聯絡電話	請輸入聯絡電話		
	負責人不能為空		請輸入正確的電話號碼		
* 信箱	請輸入信箱 清翰入正確約信箱性	狀態	● 正常 ○ 停用		
* 地址	請選擇				~
	位址不能為空				
* 詳細地址	詩輸入詳細地址				
	standar (1997)				
				確定	取消

#### 圖 3: 必填欄位提醒

#### 註:

- 系統初始化時,鯨揚科技預設為系統的頂級組織。
- 產品在生成檢驗報告給相關人員發送郵件時,會調用此處所填寫的資料。
- 。 設備數量是指該代理商在系統中,可啟用的產品設備數量。
- 。 操作帳號是指該代理商在系統中,可使用操作許可權的帳號數量。
- 查看帳號是指該代理商在系統中,可使用查看許可權的帳號數量(只能查看系統資料,不能操作)。

3.1.3 新增客戶網

點擊操作列的"新增",打開新增組織頁面,組織類型選擇客戶網。根據實際狀況,選擇上級組織,並填寫組織資訊(帶有\*標記的欄位為必填資訊)。填寫完成後,點擊"確定",即可成功新增。



註:

。 客戶網不能再新增下級組織。

3.1.4 修改組織資訊

點擊操作列的"修改" · 打開修改頁面 · 即可進行修改 (帶\*標記的欄位不能留 白)。

修改組織					×
	組織類型	<ul> <li>代理商</li> <li>・</li> <li>・</li> <li>部門</li> </ul>			
	* 上級組織	鲸扬科技			
1	* 部門名稱	活動_whaleteqtest	*顯示排序	0	<u>^</u>
	* 負責人		*聯絡電話	0900123321	
	* 信箱	com.tw	狀態	● 正常 ○ 4	亨用
	* 地址	臺灣地區 / 臺灣 / 金門縣 /	金湖鎮		$\sim$
	* 詳細地址	金湖1號			
				確守	即光

#### 圖 4: 修改組織資訊

# 3.1.5 刪除組織

點擊操作列的"刪除",確定後即可刪除。

3.2 角色管理

角色管理模組主要用於維護系統中使用的角色,並賦予角色權限。

依次點擊"系統管理"->"角色管理",進入到角色管理清單。



豆 首頁	/ 系統管理 / 角色管理				繁體中文	τ ∨ Ann∙		
首頁●∮	首頁 ● 角色管理 × 組織管理 × 字典管理 ×							
角色名稱	請輸入角色名稱	角色編碼	输入角色編碼					
角色狀態	請輸入角色狀態	✓ Q 查詢	C 重設					
+ 新增								
	操作	部門名稱	角色名稱	角色編碼	顯示順序	角色狀態		
6	2 修改 💼 刪除 🗈 詳情	鲸扬科技	管理员	admin	0			
6	2 修改 💼 刪除 🗈 詳情	鲸扬科技	系统唯讀管理员	readOnlyAdmin	0			
6	2 修改 💼 刪除 🗈 詳情	鲸扬科技	系统操作管理员	operationsAdmin	0			
6	2 修改   面 刪除   目 詳情	鲸扬科技	账号管理角色	accountAdmin	0			

圖 5: 角色管理清單

# 註:

 系統初始化時,頂級組織預設會有四個角色:系統唯讀管理員角色、系統操作 管理員角色、帳號管理角色及客戶網角色。其中,帳號管理角色只允許頂級組 織使用,負責新增帳號資訊。在新增組織時,上級組織會將系統唯讀管理員角 色、系統操作管理員角色和客戶網角色分派給下級組織的初始用戶。



# 3.2.1 新增角色

點擊"新增",填寫角色名稱、角色編碼和顯示順序,並勾選選單權限。填寫完成後,點擊"確定",即可成功新增。

新增角色		×
*角色名稱	操作員	
*角色編碼	operate001	
顯示順序	0	
角色狀能		
選單權限	> 🗸 最新消息	
	▶ 🗹 設備出售資訊管理	
	▶ ☑ 檢測資訊	
	▶ 🗸 工單管理	
	▶ □ 檢驗報告管理	
	▶ 🗹 統計分析	
	> ✔ 系統管理	
	> □ 郵件管理	
備註	話輸入內容	
		11
	確定取消	í ]

#### 圖 6: 新增角色

## 註:

。 角色名稱和角色編碼不能重複。

#### 3.2.2 修改角色

點擊操作列的"修改" · 打開修改頁面 · 即可進行修改 (帶\*標記的欄位不能留 白)。

3.2.3 刪除角色

點擊操作列的"刪除",確定後即可刪除。

註:

。 已新增用戶的角色不能刪除,需先將用戶和角色解除綁定才可刪除角色。



### 3.3 用戶管理

用戶管理模組主要用於維護系統用戶資訊。賦予用戶角色,用戶即可擁有該角色的 權限。

依次點擊"系統管理"->"用戶管理",進入到用戶清單。

➡ 首頁 / 系統管理 / 用戶管理					(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	體中文 ~ Anr	n∙
首頁 角色管理 × 組織管理 × 字典智	理×●用戶管	含理 ×					
<b>用戶帳號</b> 請輸入用戶帳號		手機號	碼 請輸入手	機號碼			
<b>狀態</b> 請選擇狀態		✓ Q 查	前の重調	£			
+ 新増 匯入 坐 下載模板							
操作	組織	用戶帳號	姓名	手機號碼	角色	狀態	
2 編輯 δ 重設密碼 ≧ 詳情	鲸扬科技	admin	admin	158888888 88	管理员		
∠ 編輯      面      删除      δ      重設密碼     自     詳情	台北總部			o	業務_klux		

圖 7: 用戶清單

#### 3.3.1 新增用戶

點擊"新增",打開新增用戶頁面,並填寫用戶資訊。填寫完成後,點擊"確 定",將成功新增。新增後,系統將自動發送信件給用戶,信件內容包含用戶帳號 和密碼。

	新增		×	
*姓名	請輸入姓名	• 所屬部門	請選擇所屬部門	Ŧ
手機號碼	請輸入手機號碼	* 信箱	請輸入信箱	
用戶帳號	請輸入用戶帳號	性別	請選擇性別	~
狀態	● 正常 ○ 停用	用戶類型	訊息提醒	
			工單處理	
*角色	請選擇角色 >			
備註	請輸入内容			
	確定	取消		

圖 8: 新增用戶



註:

- 當用戶類型為訊息提醒時,在產品產生警報等系統提醒時,會自動給該用戶發
   送訊息。
- 當用戶類型為工單處理時,在產品出售模組新增產品的工單處理人員時,系統 會自動列出這些人員,供用戶選擇。
- 頂級組織的帳號管理員新增用戶時,可以賦予用戶任意角色;其他人員新增用
   戶時,只能賦予用戶自己創建的角色。
- 下級組織的系統操作管理員和系統唯讀管理員用戶由上級組織新增,然後再由
   這兩個用戶給自己所在的組織新增其他角色和用戶。
- 新增客戶網組織的用戶時,系統會預設客戶網的內置角色,用戶無法修改,且
   不是客戶網的組織不可以選擇客戶網的角色。
- 新增用戶時,默認語系將設置為當前登入用戶的語系。用戶也可以修改為繁體
   中文、簡體中文或英文。

3.3.2 修改用戶

點擊操作列的"編輯",打開編輯頁面。除用戶帳號不可編輯外,其他資訊皆可更 改(帶\*標記的欄位不能留白)。

#### 註:

同一角色的用戶新增的資訊可相互修改,不同角色的用戶新增的資訊不可相互
 修改。

3.3.3 刪除用戶

點擊操作列的"刪除",確定後即可刪除。已刪除的用戶無法再登入系統。

3.3.4 重設密碼

點擊操作列的"重設密碼",並輸入新密碼。輸入後,點選"確定",用戶即可以 新密碼登入系統。

3.3.5 停用/啟用

停用的用戶無法再登入系統;重新啟用的用戶可正常登入系統。

3.3.6 操作權限

用戶只會擁有其角色對應的操作權限。

3.3.7 資料權限

用戶登入系統後,只能看到自己所在組織以及其下級組織的資訊。

# 4. 首頁

首頁主要是以圖表的形式展示異常狀態一覽表、工單狀態表、產品分佈和工單處理 統計分析。

實常狀態一覽表 設備編碼 對 381-C17-00154 381-C17-00091	Cite Arresta	設備分布
2000200 20 381-C17-00154 381-C17-00091		
381-C17-00154 381-C17-00091	01 10 10.05	
381-C17-00091	01-13 13.26	地圖 衛星檢視
		本語で 本語で
工單狀態表		Google Bill to Ball to
工單狀態表	1706 BP0558	Gaogle EEE + 1221 onys
工單狀態表 類型 ;	状態 建立時間 ▼ 01-27 15 48	Google EXEM 5521 boogle
工單狀態表 箱型 : :: ::: ::::::::::::::::::::::::::	状態 建立時間 ず 01-27 15.46 オ 01-27 09.00	Coogle         ETEN 6221 Gauge           工單處理統計分析         00000 0000000000000000000000000000000
工單狀態表 類型 : ::::::::::::::::::::::::::::::::::	状態 建立時間 オ 01-27 15:46 オ 01-27 09:00 オ 01-27 09:00	Google         ETT # 6201 douge           工草素理統計分析         ● 校芸草 ● 登报草 ● 登报草 ● 地測草 ● 地測草 ● 地測草
工單狀態表 <b>暗型 :</b> □ □		Coogle         EII # 8221 000%           工單處理統計分析         日報單 圖 经被單 圖 经规單 圖 共加
工單狀態表 <u>縮</u> 型 : □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		Cocyle         ETEN 6321 0009           工算處理統計分析            6長草 ● 岳振草 ● 金振草 ● 金振草 ● 金振草 ● 金振草 ● 林淵草 ● 井柏           5           2
工單狀態表 新型 □ □ □ □	X(値 注文) 時間     オ 01-27 15 48     オ 01-27 15 48     オ 01-27 09 00     オ 01-27 09 00     オ 01-23 09 00     オ 01-23 09 00     オ 01-23 09 00     オ 01-23 09 00	Google         王軍太守統計分析           工軍太守統計分析         好景單 ● 受指單 ● 交批單 ● 地設單 ● 地設單 ● 地設單 ● 地設單 ● 地設單 ● 地設           55         0           53         0           53         0
工單狀態表 痛理 :: :: :: :: :: :: :: :: :: : : : : :	X/語 注:C715/80 オ 01-27 15.46 10-27 09.00 オ 01-27 09.00 オ 01-24 09.00 オ 01-23 09.00 オ 01-23 09.00 オ 01-23 09.00 オ 01-23 09.00 オ 01-23 09.00	Google         更見解 # 2551 0000           工車高環境計分析         6音車 ● 空報車 ● 全報車 ● 地利車 ● 共和に           15         6



# 4.1 異常狀態一覽表

異常狀態一覽表會展示出現異常的產品。此處可查看該產品的公司名稱、產品序 號、運作狀態和異常時間。



圖 10: 異常狀態一覽表

# 註:

- 。 培訓時間或下次保養時間前5天都將顯示為黃燈。
- 。 培訓時間或下次保養時間已過期都將顯示為紅燈。
- 。 同一設備符合黃燈和紅燈時,系統將顯示為紅燈。

# 4.2 工單狀態表

工單狀態表主要目的為顯示各種工單的狀態和資訊。



工單狀			
工單編碼	類型	狀態	建立時間
WA2021012707463259	≣	1	01-27 15:46
BM2021012701000052	0	1	01-27 09:00
BM2021012701000087		1	01-27 09:00
BM2021012401000089	Ш	1	01-24 09:00
BM2021012301000002	0	1	01-23 09:00
BM2021012301000091	Ш	*	01-23 09:00
BM2021012301000067	Ш	1	01-23 09:00
BM2021012301000077	Ш	1	01-23 09:00
三警報 □保養 ♀安装 ■培訓 ●其他 ★待分配 ◎待處理 ∠已完結 ♪已退回	CT.	a a company	04 00 04.00

圖 11: 工單狀態表

註:

· 客戶網用戶登入後,無法看到工單一覽表。

4.3 產品分佈

在地圖上顯示產品的分佈狀況。



圖 12: 產品分布

點擊任一產品,將顯示產品的具體資訊。點擊右上方的縮放按鈕,可以對地圖進行 全螢幕顯示。





圖 13: 地圖展示產品詳情

# 4.4 工單處理統計分析

主要展示當月往前十二個月內,每月各類工單的統計資訊。



圖 14: 工單處理統計分析

註:

- · 首頁資訊會定時自動刷新 ·
- 。 客戶網用戶登入後,無法看到工單處理統計分析。



# 5. 產品管理

產品管理模組主要用於維護產品基礎性資訊,例如產品類別、產品型號、監測項 等。

#### 5.1 產品類別管理

此模組主要用於維護產品的分類,以便在其他模組選擇產品時,可以按照分類選擇,提高操作效率。

依次點擊 "產品管理" -> "產品類別管理" ·進入到產品類別清單。產品類別清 單會顯示當前操作員所在組織新增或有代理權的資訊。

前頁	(頁 ● 產品類型 ×							
類型名	稿 訪驗入頭型名病	<b>狀態</b> 畫品狀態 、	Q 査論 な 単設					
+ 新増	南 朝除     欽用     伊用	匯人 ⊻ 下戰模板						
	操作	類型名稱	類型編碼	類型描述	狀態			
	修改 刪除 詳情 設置代理商	血壓計						
	修改 刪除 詳情 設置代理商	AED						
				共2項 10項/頁 < 1 >	前往 1 頁			

#### 圖 15: 產品類別清單

#### 5.1.1 新增產品類別

在產品類別清單頁面中點擊"新增"·打開新增產品類別頁面·並輸入類別資訊 (帶有\*標記的欄位不能留白)。填寫完成後·點擊"確定"·即可成功新增。

#### 註:

· 產品類別名稱不能重複 ·



	新增產品類型	×
基礎資訊		
* 類型名稱	請驗人類型名稱	
類型編碼		
類型描述		
	☑ 啟用	
	<b>確</b> 定 取消	

#### 圖 16: 新增產品類別

# 5.1.2 修改產品類別

點擊操作列的"修改"·打開修改頁面·即可對所有資訊進行修改 (帶\*標記的欄 位不能留白)。

	修改產品類型	×
基礎資訊		
* 類型名稱	AED	
類型編碼		
類型描述		
	☑ 啟用	
	確定 取消	

#### 圖 17: 修改產品類別

## 5.1.3 停用、啟用

停用某項產品類別,其他模組將不能再引用該產品類別;啟用某項產品類別,該產品類別即可重新被其他模組引用。

# 5.1.4 刪除產品類別

點擊操作列的"刪除",即可刪除該產品類別。





· 若產品類別下已有產品資訊,則無法刪除該產品類別。

## 5.1.5 設置代理商

點擊"設置代理商"·打開設置代理商頁面。勾選代理商後,點擊"確定"·即可 成功設置。

類型名	職 訪翰人類型名稱	<b>狀態</b> 產品狀態	○ 查詢 ○ 重設		
+ 新増	□ 删除 飲用 停用	匯入 生 下動模板			
	操作	類型名稱	類型編碼	類型描述	狀態
	修改 刪除 詳情 設置代理商	血壓計			
	修改 刪除 詳情 設置代理商	AED			
				共2項 10項/頁 ~ < 1 > 前	往 1 頁

#### 圖 18: 設置代理商按鍵

設置代理商

$\checkmark$	代理商名稱	負責人	聯絡方式	建立時間				
$\checkmark$	北部總代理	ken	09:	2020-09-24 21:44:15				
	確定取消							
圖 19: 勾選代理商頁面								
	<b>言</b> 主 :							

各級代理商都可以新增自己的產品類別資訊,對自己新增的資訊進行修改、刪除、設置代理商及查看詳情等操作。若非自己新增但是有代理權的產品類別資訊,只能查看,不能操作。

### 5.1.6 下載模板/匯入

點擊"下載模板"·系統將自動下載表格。在範本中填寫產品類別資訊·點擊"匯 入"·即可成功匯入產品類別。

 $\times$ 



# 5.2 產品型號管理

此模組主要用於產品型號。

依次點擊 "產品管理" -> "產品型號管理" ,進入到產品型號管理清單。

清單中將顯示當前用戶所在組織新增或有代理權的資訊。

产品	1月日日	<b>產品型號</b> 简单入差是型號	X線 注意状態 > 0 直向 0 目	10 10
+ #58	會删除 說用 停用 医入	土 下戦表信		
	操作	產品類別	55.0t	產品型號 說應
	信改 評情 删除 設置代理商	AED-TEST	Paul-2	AED-180

#### 圖 20: 產品型號管理清單

# 5.2.1 新增產品型號

點擊上方的"新增",打開新增產品型號頁面。輸入型號資訊(帶\*標記的欄位不 能留白)後,點擊"確定",即可成功新增。

基本資訊		
	*產品類別	請選擇產品購別 >
	* 品牌	請輸入品牌名稱
	* 產品型號	請輸入產品型號
	型號編碼	
	描述	
		□ 啟用
		· 输定

圖 21: 新增產品型號

• •	
Ξ±	•
ПТ	•

- · 產品型號不能重複 ·
- 。 產品類別可以選擇自己新增或有代理權的類別。



# 5.2.2 修改產品型號

點擊操作列的"修改",打開修改頁面,即可對所有資訊進行修改 (帶\*標記的欄 位不能留白)。

			修改產品型號	>
基本資訊				
	產品類別	AED_WT	v	
	* □牌	Whaleteq		
	產品型號	WT-0192		
	型號編碼			
	描述			
		✔ 啟用	~	9
			確定 取消	

#### 圖 22:修改產品型號

#### 5.2.3 停用、啟用

停用某項產品型號,其他模組不能再引用該型號;啟用某項產品型號,該型號即可 重新被其他模組引用。

5.2.4 刪除產品型號

點擊操作列的"刪除",即可成功刪除。

註:

· 若產品型號下已有產品資訊,則無法刪除。

5.2.5 設置代理商

點擊"設置代理商"·打開設置代理商頁面。勾選代理商後·點擊"確定"·即可 成功設置。

 $\times$ 



産	副規制 対量準定品規制 >	<b>產品型號</b> 装饰入走泉型弦	<b>默聽</b> 產品狀態	◇ Q 査約 Q 重殺		
+ 1618	會删除 說用 停用 猛入	土 下载表错				
	擾作	產品類別	1		產品型號	默總
	信改 詳情 剖財 設置代理商	AED-TEST	Pi	aul-2	AED-180	

圖 23: 設置代理商按鍵

#### 設置代理商

代理商名稱	負責人	聯絡方式	建立時間
北部總代理	ken	09:	2020-09-24 21:44:15
	確定	取消	

圖 24: 勾選代理商頁面

# 註:

各級代理商都可以新增自己的產品型號資訊,並對自己新增的資訊進行修改、刪 除、設置代理商及查看詳情等操作。若非自己新增但是有代理權的產品型號資訊, 只能查看,不能操作。

5.2.6 下載模板/匯入

點擊"下載模板",系統將自動下載表格。在範本中填寫產品型號資訊,點擊"匯 入",即可成功匯入產品型號。

5.3 監測項管理

此模組主要用於維護所有的監測項,同時設置監測項的閾值。後期新增產品時,可 直接選擇此處維護的監測項。監測項分為單數值型、數據組型及數據配對組型監測 項。

依次點擊"產品管理"->"監測項管理",進入到監測項管理清單。



首頁	定時工作 ×	系統日誌 ×	產品類型 ×	設備型號 ×	● 監測項管理 ×				
	監測項目類	夏型 監	則項目類型	~		項目名稱	請輸入項目名稱		
	光	大態 米		~	Q 查詢	い 重設			
新增	刪除	啟用	停用						
		搙	作		監測項目	頓型	監測項目	名稱	狀態
	修改	刪除 詳	情設置代理商	Ī	單數值		溫度_WT	Ftest	
	修改	刪除 詳	情設置代理商	Ī	數據組	1	電池_WT	ſtest	

#### 圖 25: 監測項管理清單

# 註:

。<br/>
監測項即產品的檢測項,系統會根據這裡維護的監測項對產品進行檢測。

# 5.3.1 新增單數值監測項

點擊上方的"新增"·打開新增監測項的頁面,並在監測項目類型選擇單數值。填 寫完監測項目編碼和名稱,並新增亮燈規則(輸入上限、下限和亮燈規則)後,點 擊"確定"即可。

			新增監測項			
基礎資訊						
* 監測項目類型	單數值	~	* 監測項目編碼	temp001		
* 監測項目名稱	溫度001		備註			
啟用						
亮燈規則資訊						
新増亮燈規則	除					
	高燈規則	備註	符合規則自動商	出工單	操作	
			暫無資料			
		福	<b>淮定</b> 取消			

圖 26: 新增單數值監測項

×



		修改規則	
亮燈規則(上限)	<	~ 40	
亮燈規則(下限)	>	~ 20	
亮燈規則	綠燈		~
描述			
符合規則自動產出工單	<b>∠</b>		
	確定	確定並繼續	取消
	圖 27: ;	新增單數值亮燈	規則
		<b></b>	

- 下限不能大於上限。
- 不同的亮燈規則之間不能有交集。例如: 20<溫度<50 為綠燈,則其他規則不</li>
   能設定 20~50 之間的數字。

註:

- 上限和下限之間不能有漏值,必須是連續的數值。例如,20<溫度<50 為綠燈,黃燈則為 50=<溫度<60 (綠燈和黃燈的數值必須是連續的)。</li>
- 符合規則自動產生工單是指產品的檢測值符合亮燈規則時,會自動產生警報工
   單。
- 在設定亮燈規則時,可以只設定上限或下限,例如,溫度<=20 為紅燈,意思</li>
   是小於 20 度時,均顯示紅燈。
- 若修改已被產品引用的監測項資訊,則需要在產品出售訊息模組刪除原來的監測資訊,並重新新增,否則產品仍會按原來的監測資訊,進行檢測。

5.3.2 新增數據組監測項

點擊上方的"新增",打開新增監測項的頁面,並在監測項目類型選擇數據組。填 寫完監測項目編碼和名稱,並新增亮燈規則後,點擊"確定"即可。





。 亮燈規則的上限和下限只能輸入數值和逗號。

					新	· 由 監 虎 ! 枳		
礎資訊								
* 55	測項目類型	敷據組				* 監測項目編	碼 shujuzu01	
* 56:	調項目名稱	數據組01				儀	iit .	
								10
	の用 🗸	ı						
	啟用 🗹	I						
亮燈規則資計 新増高燈規	啟用 ✓ 訊 規則 删除	匯入	下載範本					
亮燈規則資計	啟用 ✓ 訊 規則   删除 高燈規則(」	医入	下載範本 亮燈規則(下	限)	亮燈規則	橫註	符合規則自動產出工單	操作

#### 圖 28: 新增數據組監測項

		新增規則	×	×
基礎資訊	亮燈規則(上限)	1,3,56,78,99,101,135,145.177,186,189,190		
* 監測項目	亮燈規則(下限)	2,4,6,68,80,100,120,140,168,188,202,204,220		
* 監測項目:	亮燈規則	緑燈		
la l	描述			
「不管現現者」。 「「「「」」。 「「」」。 「」」。 「」」。 「」」。 「」」。 「」	符合規則自動產出工單	✓ <b>確定 確定並繼續</b> 取消		操作
		<b>確</b> 定 取消		

#### 圖 29: 新增數據組亮燈規則

### 5.3.3 新增數據配對組型監測項

點擊上方的"新增",打開新增監測項的頁面,並在監測項目類型選擇數據配對 組。填寫完監測項目編碼和名稱,並新增亮燈規則後,點擊"確定"即可。



修改監測項

*1	監測項目類型	收據配對組			* 55	測項目編碼	BIANMA	
-1	監測項目名稱	ningcheng				備註		li
	啟用							
會規則資 新増高加	資訊 燈規則 删除							
音規則資 新増高加	資訊 燈規則 删除 編碼	名稱	亮燈規則(上限)	亮燈規則(下限)	亮燈規則	備註	符合規則自動產出工單	操作
新増高加	資訊 燈規則 副除 編碼 pinlv	名稱	高燈規則(上限) 50	高燈規則(下限) 20	高燈規則	備註	符合規則自動産出工單是	<b>操作</b> 修改 删除
新増高加	管訊 燈規則 剛除 編碼 pinlv zhenfu	名稱 損率 振幅	高婚規則(上限) 50 70	高燈規則(下限) 20 50	<b>高婚規則</b> 绿燈 黃燈	備註	符合規則自動產出工單 是 是	<b>操作</b> 修改 删除 修改 删除

#### 圖 30: 新增數據配對組監測項

		新增規則	×	×
基礎資訊	* 編碼	pinlv		
* 監測項目)	* 名稱	频率		
* 監測項目:	亮燈規則(上限)	50		
	亮燈規則(下限)	20		
高婚規則資訊	亮燈規則	経燈 く		
新增高燈規則	描述	G		
· 編	符合規則自動產出工單	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~		操作
		確定 確定並維續 取消		

#### 圖 31: 新增數據配對組亮燈規則

# 5.4 行政區域

此模組主要用於維護行政區域資訊,以便在其他模組使用。 依次點擊"產品管理"->"行政區域",進入到行政區域清單。



⊇ 首頁 / 基礎管理 / 行政區域	繁體中文 ∨ Ann▼		
首頁 設備型號 × 監測項管理 × ● 行政區域 ×			
名稱 請輸入名稱 Q 直韵 C 重設 (注意) (注意) (注意) (注意) (注意) (注意) (注意) (注意)			
名稱	操作		
∨ 臺灣地區	0860000000000	修改	
〉臺灣	08600100000000	修改	
> 大陆地区	8600000	修改	

#### 圖 32: 行政區域清單

5.4.1 下載表格/匯入

點擊"下載表格"·系統將自動下載行政區域範本。在範本中填寫區域編碼和名稱,點擊"匯入"·即可成功匯入行政區域。

# 註:

行政區域編碼為 15 位元,分別是國籍、省、市、區、縣 (三位元/項)。匯入後,系統會自動根據區域編碼進行樹狀排列。

名編 15 MAA 6 M 0 重致		
麗人 下號總非		
名崩	编词	操作
~ 臺灣地區	08600000000000	條政
~ 臺灣	08600100000000	维政
> 花道縣	086001024000000	维改
> 臺東縣	086001023000000	催改
> 原東縣	086001022000000	催改
> 金門縣	055001021000000	维政
> 憲対部	08500102000000	筆改
> 地海島	086001019000000	编改
~ 高速市	086001018000000	修改
和楚墨	085001018852000	维致
茂林區	085001018851000	编改
部現業医	085001018849000	條款
杉林區	085001018848000	爆改
甲伯医	085001018847000	爆放
杉林區	085001018846000	爆改
内門臣	086001018845000	修改
六龍匠	085001018844000	爆放

圖 33: 樹狀排列顯示

5.4.2 修改行政區域

點擊 "修改" ·即可修改行政區域編碼或名稱。系統會自動根據修改後的編碼重新 進行排序。



# 5.5 異常訊息通知人員

在用戶管理中勾選的訊息提醒人員將顯示在此模組。在產品出售資訊模組中新增異 常訊息提醒人員時,會顯示此處的人員供選擇。

依次點擊 "產品管理"-> "異常訊息通知人員" · 進入到異常訊息通知人員清 單。

➡ 首頁 / 基礎管理 / 異常訊息通知人員			繁耀中文 ~ Em	ily∙
首頁 ● 異常訊息通知人員 ×				
<b>報號</b> 請輸入用戶帳號 姓名	請輸入用戶姓名 手機號碼 請輸入	(手機強弱) ○ 重設		
1638	姓名	手機號碼	信箱	
test001	Emily	09		
test002	Anna	09		
qweqwe123	wer	09		
		# 3	項 10項/頁 > < 1 > 前往 1 頁	

#### 圖 34: 異常訊息通知人員清單

### 5.6 工單處理人員

在用戶管理中勾選的工單處理人員將顯示在此模組。在產品出售資訊模組中新增 工單處理人員時,會顯示此處的人員供選擇。

依次點擊"產品管理"->"工單處理人員",進入到工單處理人員清單。

≣	首頁 / 基礎管理 / 工單處理人員			繁體中文 ~	Emily▼
首頁	● 工單處理人員 ×				
	振號 請給入用戶帳號 <b>姓名</b>	請輸入用戶姓名 <b>手機號碼</b> 請輸入	手機號碼 Q 查詢 Q 重設		
	帳號	姓名	手機號碼	信箱	
	test001	Emily	097	emily	
	qweqwe123	wer	094	leeya	
			<b>共</b> 2	2項 10項/頁 > < 1 > 前往 1	Ę

圖 35: 工單處理人員清單

#### 5.7 配件資訊

此模組主要用於維護所有的配件資訊。新增產品配件時,將顯示此處新增的配件選 項供選擇。

依次點擊"基礎資料管理"->"配件資訊",進入到配件資訊清單。



<b>三</b> 首	三				≿ ∽ Emily-
首頁	• 配件資訊 ×				
	配件名稿 請給入配件名稱	<b>建建</b>	O 重約 C 重約		
新増	删除 医入 下戴乾本	<b>愈</b> 用 一帶用			
	操作	配件名稿	쀷냀	品牌	狀態
	修改 刪除 詳情 設置代理商	電池	EE00		
	修改 刪除 詳情 設置代理商	電線	tape001		
	修改 刪除 詳情 設置代理商	抹布	ww34		
	修改 刪除 詳情 設置代理商	老虎钳	0009011		
	修改 刪除 詳情 設置代理商	螺絲起子	opo090		
	修改 刪除 詳情 設置代理商	手提箱	NH001		
			共 6 項 10 項/頁	< 1 >	前往 1 頁

#### 圖 36: 配件資訊清單

## 5.7.1 新增配件資訊

點擊上方的"新增"·打開新增配件資訊頁面。輸入配件資訊(帶\*標記的欄位不能留白),並點擊"確定"·即可新增成功。

註:

。 配件名稱不能重複。

	新增配件資訊	×
配件名稱		
* 配件名稱	請絕入配件名稱	
* 型號	- 開輸入型號	
* 供應商	調輸入供應商	
配件編碼		
品牌		
	□ 啟用	
	備定 備定亚建造 取消	

#### 圖 37: 新增配件資訊

#### 5.7.2 修改配件資訊

點擊操作列的"修改"·打開修改頁面·即可對所有資訊進行修改 (帶\*標記的欄 位不能留白)。


0

# 5.7.3 刪除配件資訊

點擊操作列的"刪除",即可刪除配件資訊。

若配件資訊已被引用,則無法刪除。

5.7.4 設置代理商

勾選任一配件後·點擊"設置代理商"。選擇代理商後·點擊"確定"·即可設置 成功。

註:

Ē 1	1 <b>1</b> 1 10	en ou	1 12	外資訊							猴鄉中文	admin+
首直	• BARTERIA											
	配件名称	•					型號 福祉人世界	Q 查訊	0.52			
<b>H</b> #		Ľ	國人	Г			設置代理	里商		×		
			展作								品牌	狀態
			群博	19 M		代理商名稱	自責人	聯絡方式	建立時間	-		
			部項	197		KLUX_japan	Emily		2020-08-17 17:52:36			
			12.18	10 2		KLUX	Fion		2020-09-04 18:03:34			-
				-		西安華訊	nMd s		2021-01-09 01:23:49			-
			25.04	EZ E								
			群博	設置			研士	\$7.16				
			群溝	設置			WE AL	-14.74				
			群语	設置代	理商		電線		taped	001		
			詳慎	設置代	短周		建构		ww	34		
			部语	設置代	理商		老虎祖		0009	011		•
			詳遺	設置代	理問		標準起子		opot	290		

圖 38: 設置代理商頁面



 各級代理商都可以新增自己的配件資訊,並對自己新增的資訊進行修改、刪除、設置代理商及查看詳情等操作。若非自己新增但是有代理權的配件資訊, 只能查看,不能操作。

5.7.5 下載表格/匯入

點擊"下載表格",系統將自動下載配件範本。在範本中填寫配件資訊,點擊"匯 入",即可成功匯入配件資訊。



5.7.6 停用、啟用

停用某項配件,其他模組不能再引用該配件資訊;啟用某項配件,該配件資訊即可 重新被其他模組引用。

## 5.8 耗材資訊

此模組主要用於維護所有的耗材資訊。新增產品耗材時,將顯示此處新增的耗材選 項供選擇。

依次點擊 "產品管理" -> "耗材資訊" ,進入到耗材資訊清單。

<b>E H</b>	賣 / 基礎管理 / 耗材資訊					繁耀中文 〜	admin •
前页	<ul> <li>         •          耗材資訊 ×         </li> </ul>						
	和村名福 出版人和村名城	<b>12년 25 16</b> 시 17 16	の意味	の業設			
1612B	■除 <u>国大</u> 下放肥本 接代	取用 例用 新林名語	5.00	0164	有效服	1948 GE ME	2019
	修改 删除 詳情 股置代理商			RR	2021-02-08 23:59:59		
	修改 删除 鮮情 設置代理商	氟池381		NT-38-BAT	2025-09-07 07:38:08		
	修改 删除 詳情 設置代理商	貼片		NT-A01	2022-09-08 07:12:19		
	修改 删除 詳情 股置代理商	電池180		NT-18-BAT	2025-09-07 07:10:21		
	修改 删除 詳情 設置代理商	酒精		w123	2020-09-06 02:52:43		
	修改 删除 詳情 股置代理商	tape		sf898	2020-09-15 07:03:18		
	修改 形除 詳情 股置代理商	電池		hu909	2020-09-10 07:11:06		
	修改 形除 詳情 股重代理商	贴叶		TY001	2020-09-16 03:11:19		

圖 39: 耗材資訊清單

5.8.1 新增耗材資訊

點擊上方的"新增",打開新增耗材資訊頁面。輸入耗材資訊(帶有\*標記的欄位 為必填)後,點擊"確定",即可成功新增。

		新增耗材資訊	×
耗材資訊			
	• 耗材名福	請輸入耗材名稱	
	* 型號	請他人型號	
	* 有效期	(目) 铸能入务效期	
	* 供應商	請輸入供應問	
	耗材编碼	铸枪人托材道器	
	品牌	請絕入品牌	
	設備歸屬	請給人以回歸職	
		前	
		<b>御定 御定前御師</b> 取消	

圖 40: 新增耗材資訊



### 。 耗材名稱不能重複。

5.8.2 修改耗材資訊

點擊操作列的"修改"·打開修改頁面·即可對所有資訊進行修改 (帶\*標記的欄 位不能留白)。

註:

		修改耗材資訊	×
耗材資訊			
	* 耗材名稱	電池	
	* 型號	hu909	
	* 有效期	2020-09-10	
	*供應商	nnfl	
	耗材編碼	防袖人托村编码	
	品牌	訪输入品牌	
	設備歸屬	苏输入装置短屋	
		2 節用	
		龍龙 股洲	

圖 41: 修改耗材資訊

# 5.8.3 刪除耗材資訊

點擊操作列的"刪除",即可刪除耗材資訊。

註:

· 若耗材資訊已被引用,則無法刪除。

# 5.8.4 設置代理商

勾選任一耗材,並點擊"設置代理商"。在選擇代理商後,點擊"確定",即可成功設置。



註:

 各級代理商都可以新增自己的耗材資訊,並對自己新增的資訊進行修改、刪除、設置代理商及查看詳情等操作。若非自己新增但是有代理權的耗材資訊, 只能查看,不能操作。

5.8.5 下載表格/匯入

點擊"下載表格"·系統將自動下載耗材範本。在範本中填寫耗材資訊·點擊"匯 入"·即可成功匯入耗材資訊。

5.8.6 停用、啟用

停用某項耗材,其他模組不能再引用該耗材資訊;啟用某項耗材,該耗材資訊即可 重新被其他模組引用。



# 6. 產品出售資訊管理

產品出售資訊模組主要用於維護產品售出後的相關資訊,例如產品基礎資訊、 客戶資訊、培訓計畫等。

## 6.1 產品基礎資訊管理

此模組主要用於維護所有的產品資訊(此處產品指的是產品類型,而非單個設備)。

依次點擊"產品出售資訊管理"->"產品基礎資訊管理",進入到產品基礎資訊 清單。

産	<b>国類型</b>	<b>產品名稱</b> 請驗入產品名稱	型發	蒜脑入型號	品牌 · 訪翰入品牌		
i	對造商 請給入制造商	<b>狀態</b> 調選擇狀態	○ Q 查詢	ひ 重設			
新増	副除 匯入 下載表格 啟用	停用					
	操作	產品類型	品牌	型號	產品名稱	製造商	狀態
	修改 詳債 删除 設置代理商	ECG-A	Whaleteq	AECG100	AECG100	Whaleteq	
	修改 詳情 刪除 設置代理商	ert	vdd	sdf	fgfd	fhtr	
	修改 詳倩 刪除 設置代理商	dff	dsd	XXZ	huhid	dvfe	

圖 42: 產品基礎資訊清單

## 6.1.1 新增產品基礎資訊

點擊上方的"新增"·打開新增產品頁面。填寫產品基礎資訊後·點擊下一步·系統將自動跳轉到監測資訊頁面。點擊"新增"·並勾選要新增的監測項·點擊"確定"·即可成功新增。

	新増産	品基礎資訊		×
基本資訊 監測資訊				
* 所屬產品類型	該選擇所圖產品類型 ~	* 品牌	訪輸入品牌 ~	
* 型號	請輸人型號	* 產品名稱	請輸入產品名稱	
* 製造商	請輸入製造商	產品編碼	简单人差点编码	
啟用				
	<del>下—世</del>	取消		



#### 圖 43: 新增產品基礎資訊

#### 新増產品基礎資訊

基礎資訊	監測資訊				
新墳					
	操作	監測項目類型	監測項目編碼	監測項目名稱	備註
Æ.	除 詳情	單數值	pressure	壓力	
Ħ.	川除 詳情	單數值	temperature	溫度	
Æ.	除 詳情	單數值	電壓	電壓	
Æ.	除 詳情	數據組	systemWaveFormRule	波形展示圖	
Ð.	川除 詳情	數據組	shujuzu01	數據組01	
			確定取消		

#### 圖 44: 新增產品基礎資訊中的監測項

				選	財睪監測	項						
	監測項目類型	監測項目類型		項目名稱	訪輸入」	頁目名稱	Q 查詢	ひ 重設				
			監測項目類型					監測項目名稱				
~			單數值					溫度				
			單數值					壓力				
~			單數值					濕度				
~			單數值					電壓				
			數據組					波形展示圖				
~			數據組					數據組01				
							共6項	10項/頁 ~	< 1	>	前往 1	頁



圖 45: 勾選產品監測項

註:

新增監測資訊後,在產品出售模組新增此產品類別的產品時,會自動跳出此處填寫的監測資訊。

6.1.2 修改產品資訊

勾選要修改的產品·並點擊"修改"·即可修改產品資訊和監測項資訊。



修改產品基礎資訊

基礎資訊 監測資訊			
* 所屬產品類型	AED_01 V	* 品牌	KLUX V
* 型號	AED381 $\lor$	* 產品名稱	自動體外心臟去顫器
* 生產單位	KLUX	產品編碼	詩輸入產品維碼
啟用	Ø		
	下一步	取消	

#### 圖 46: 修改產品基礎資訊

### 6.1.3 刪除產品資訊

點擊操作列的"刪除",即可刪除產品資訊。

註:

· 已被引用的產品資訊無法刪除·

## 6.1.4 設置代理商

點擊"設置代理商"·開啟設置代理商頁面。勾選代理商後·點擊"確定"·即 可成功設置。

## 註:

- 。 設置代理商時,只能選擇自己的下級代理商。
- 設置代理商後,對應代理商須重新登入才可看到並新增此產品的出售資訊。
- 各級代理商都可以新增自己的產品資訊,並對自己新增的資訊進行修改、刪除、設置代理商及查看詳情等操作。若非自己新增但是有代理權的產品資訊, 只能查看,不能操作。



6.1.5 下載表格/匯入

點擊"下載表格"·系統將自動下載產品範本。在範本中填寫產品資訊後·點擊 "匯入"·即可成功匯入產品資訊。

6.1.6 停用、啟用

停用某項產品,即不能再新增此產品基礎資訊;啟用某項產品,即可重新引用此產品基礎資訊。

産	品類型 訪選擇產品類型 >	<b>產品名稱</b> 請輸入產品名稱	型號	訪輸入型號	品牌 话输入品牌		
	製造商 請給入製造商	<b>狀態</b> 講選擇狀態	✓ Q 查詢	の重殺			
新増	删除 匯人 下载表指 啟用	停用					
•	操作	產品類型	品牌	型號	產品名稱	製造商	狀態
	修改 詳情 删除 設置代理商	ECG-A	Whaleteq	AECG100	AECG100	Whaleteq	
	修改 詳情 删除 設置代理商	ert	vdd	sdf	fgfd	fhtr	
	修改 詳情 刪除 設置代理商	dff	dsd	XXZ	huhid	dvfe	

#### 圖 47: 啟用/停用按鍵

# 6.2 產品出售

產品售出後,在此模組可新增產品的出售資訊、客戶資訊和安裝位置等。

依次點擊 "產品出售資訊管理" -> "產品出售" ,進入到產品出售資訊清單。

≣ ≢	<b>頃 / 設備</b>	出售資訊管理 / 設備出售				繁耀中文 ∨ Ann▼
首頁	安裝工單。	產品基礎資訊管理 × ● 設備出售 ×				
	型號	苔榆人型發	設備編碼 法输入起情绪等	<b>狀態</b> 诗语得秋语	> 公司名編 話輸入公司	04W
	安裝時間	④ 請輸入安裝開始時間	- ③ 請輸入安裝結束時間	Q 査詢 C 重設		
新潮	產出調	設用 停用 匯入	下载能本			
		操作	設備編碼	型號	公司名福	安裝時間 默態
		修改 詳情 複製 出售歷史		Heart Plus II NT-381		2021-09-06
		修改 詳情 複製 出售歷史		Heart Plus II NT-381		2021-09-06
		修改 詳情 複製 出售歷史		Heart Plus II NT-381		2021-09-06
		修改 詳情 複製 出售歷史		Heart Plus II NT-381		2021-09-06
		修改 詳情 複製 出售歷史		Heart Plus II NT-381		2021-09-06
		修改 詳情 複製 出售歷史		Heart Plus II NT-381		2021-09-06

圖 48: 產品出售資訊清單



# 6.2.1 新增產品出售資訊

# 點擊"新增",在彈出框中選擇出售產品的產品類別。



註:

。 產品清單只會顯示代理商自己新增的產品或有代理權的產品。

選取後·點擊"確定",將跳轉至填寫產品出售資訊頁面。該頁面主要分為產品的 基礎資訊、監測資訊、配件資訊和耗材資訊。

填寫產品基礎資訊、客戶資訊、培訓計畫和產品異常訊息通知人員等資訊後·點擊 "下一步" · 系統將自動保存所填寫的基礎資訊 · 同時跳轉到監測資訊頁面 ·

pan	生產單位	KI, UX				
pan	1 MARKODE					
	Esalenar	BB/22/00		*生產日期	II MARLACH	
建有量过度	證明音名編	BEAGABAR		出稿服用	23/22 ##12001#14	
273.M	- 翻訳人	2018月5日18月5		· 1018/823	254,589,922	
10 HL	1 (23)	268.5.2.0		* #\$1\$2804#	O DEPENDENCE	6121
240.02						
2.当世社						
生香带过						
E 814						
means		HERA.	896423		62.98	SERVICES
		\$2×3	=			
	otona Ini Aliante Clanti Alianti Koowa	ICOLA *880. IN *680 INFO: CENTO EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTION EXEMPTIO	*882A         200.500.00           IN         *688         200.500.00           Silvers         *688         200.500           Silvers         200.00         200.00           Silvers         200.00         200.00	1980.         288.188.1           1981.         288.188.1           1983.         288.188.1           1983.         288.188.1           1983.         288.188.1           1983.         288.188.1           1983.         288.188.1           1983.         288.188.1           1983.         288.188.1           1983.         288.188.1           1983.         288.188.1           1983.         288.188.1           1983.         288.188.1	NERS SEARCH SEAR	1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000     1000

圖 50: 新增出售產品基礎資訊



註:

· 系統會根據填寫的培訓時間,在設定的時間內,自動產生教育訓練工單。

在監測資訊頁面中,系統會自動顯示產品所屬產品類型的監測資訊,用戶也可以手動修改。修改完成後,點擊"確定",系統會自動保存監測資訊,同時跳轉到配件 資訊頁面。

			新增設備出售資訊	>
基礎資訊	監測資訊	配件資訊 耗材資訊		
新増				
		操作	監測項目編碼	監測項目名稱
		刪除 編輯	pressure	壓力
		刪除 編輯	temperature	溫度
		刪除 編輯	humidity	濕度
	副除 編輯		電壓	電壓
	刪除 編輯		systemWaveFormRule	波形展示圖
			確定取消	

圖 51: 新增出售產品監測項

註:

- 若修改產品管理模組的監測項管理,則需要刪除原來產品出售模組中的監測資
   訊,並重新新增,否則產品仍會按原來的監測資訊檢測。
- 用戶可以不新增監測資訊。若不需新增監測資訊,則直接切換到其他頁面繼續 新增其他資訊;若不需新增其他資訊,則直接點擊"取消",產品資訊即新增 成功。

在配件資訊頁面·點擊"新增"·打開配件清單·勾選所需的配件·點擊"確 定"·將跳轉到耗材資訊頁面。

	新增設備出售資訊 ×										
基礎資訊	監測資訊	配件資訊	耗材資訊								
新増											
	操作		配件名稱	品牌	型號	供應商					
	删除		手提箱		NH001	qwe					
	<b>確定</b> 取消										

圖 52: 新增出售產品配件資訊



註:

- 。 各級代理商只能選擇自己新增或有代理權的配件資訊。
- 用戶可以不新增配件資訊。若不需新增配件資訊,可直接切換到其他頁面繼續 新增其他資訊;若不需新增其他資訊,則直接點擊"取消",產品資訊即新增 成功。

在耗材資訊頁面,點擊"新增",打開耗材清單,勾選所需的耗材,點擊"確 定",即可成功新增產品資訊。

	新增設備出售資訊 ×											
基礎資訊	監測資訊	配件資訊	耗材資訊									
新増												
	操作		耗材名稱	品牌	型號	供應商	到期日					
	刪除		電池		hu909	nn11	© 2020-09-10 07:11:06					
	刪除		貼片		TY001	KL	© 2020-09-16 03:11:19					
	刪除		線材		RR	UU	· 2021-02-08 23:59:59					
					確定 取消							

圖 53: 新增出售產品的耗材資訊

## 註:

- · 新添加的產品預設為停用狀態,需手動啟用。
- 。 各級代理商只能選擇自己新增或有代理權的耗材資訊。
- 系統會自動計算耗材的到期日,計算公式為:目前時間+耗材有效期。到期日
   允許手動修改,但設定日期不能大於計算出來的到期日。
- 。 用戶可以不新增耗材資訊,若不新增,直接點擊"取消"即可新增成功。
- 系統會根據耗材到期日及設定的保養工單產生規則,在臨近到期日時,自動產
   生保養單。



# 6.2.2 修改產品出售資訊

點擊產品操作列的"修改"·打開修改頁面。除產品序號無法修改外,其他資訊均可修改。

			修改設備出售資	8 <b>T</b> .			
基礎資訊	測資訊 配件資訊 耗材資訊						
產品名稿	WT自動體外去颤躍	型號	WT-0192		產品類型	AED_WT	
品牌	Whaleteq	製造商	WT				
代理商/原廠	剪括科技	* 產品座號	WT-C21-000003		* 生產日期	2021-01-0	1
*保固日期	2026-01-01	經銷商名稱	请输入經統商名相		出廠報告	國政保護	
						最多上傳5份資料	
98-E1							
•使用量位名稿	蜉播科技	*聯絡人	愛因斯坦		* 聯絡電話	0900000999	
職稿	請給入間所	* (広和)	n/a		• 預計安裝時間	© 2021-08-2	4 00:00:00
• 安裝地址	童陽地區 / 臺陽 / 臺北市 / 中山區						
*詳細地址	松江路125號						
* 位置描述	8년						
教育訓練							
	<b>國際人員</b> 制除						
	06-W21(45.++ 00		10214	Barr # 12	100	42	No. W. THEFT IS NO.

#### 圖 54: 修改產品出售資訊

## 6.2.3 複製產品資訊

點擊產品操作列的"複製"·打開複製頁面。除產品序號需要手動填寫外,其他資訊系統將自動填寫。填寫完成後,點擊"下一步",即可成功複製產品出售資訊。

产品名称	WT自新體外去翻譯	큋号	WT-0192	产品类	AED WT	
					-	
品牌	Whaleteq	制造商	WT			
组织	鲸扬科技	*产品序号	请输入产品序号	*生产日	8 2021-01-01	
* 保固日期	2026-01-01	经销商名称	请输入经销商名称	出厂服	akxe.	
					最多上传动分资料	
转租						
使用单位名称	蟑撮科技	* 联络人	黄因斯坦	* 联系电	<b>6</b> 090000999	
眼柳	请输入职物	* MFRN	n/a	* 计划弦锁时	© 2021-08-24 00:00	0:00
• 安装地址	<b>撤</b> 周地區 / 靈陽 / 靈北市 / 中山區					
•详细地址	检江約125號					
所在位置描述	810					
1748 <u>8</u>						
	这择人员 删除					

#### 圖 55: 複製產品出售資訊



# 6.2.4 出售歷史

點擊產品操作列的"出售歷史",打開出售歷史介面,即可查看相關資訊。

	WT-C21-000003 WT-0192 出售歷史										
操作	公司名稱	聯絡人	聯絡電話	安裝時間	結束時間	安装地址	位置描述	詳細地址			

#### 圖 56: 出售歷史

### 6.2.5 啟用/停用

新增產品後,產品預設為停用狀態。手動啟用後,產品將轉為啟用狀態,同時將自動產生該產品的安裝工單。

若要停用產品,則點擊"停用",產品將轉為停用狀態,且系統將不再檢測停用產品的運作情況。

## 6.2.6 產品詳情

點擊產品操作列的"詳情",打開詳情頁面,即可在此頁面查看產品的基礎資訊、 安裝資訊、監測資訊、配件資訊、耗材資訊和歷史工單等。

	整號 网络人型弦	<b>設現線紙</b> 結验入設備重要	<b>武装</b> 防运挥状態	✓ 公司名號 当能入公司名稱		
安	0 話他人安家開始時間	- ③ 話输入安观站束持盟	0. 魚狗 の 屋段			
新潮	臺出報告 創用 停用 医人	下截範本				
	操作	設備協商	型號	公司名稱	安装叶帽	狀態
	(学品) 詳価 補制		AED180		2021-01-13	
	修改 評情 複製		AED381		2021-01-13	
	修改 詳情 複製		AED381		2021-01-13	
	修改 詳儀 福製		AED381		2021-01-12	
	修改 評価 複製		AED180		2021-01-12	
	修改 詳情 複製		AED381		2021-01-12	
	修改 詳情 複製		AED180	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

圖 57: 產品詳情按鍵



「「「「「「」」」	测微讯 配件资訊 耗材资訊 歷史工業						
產品名稱	AED-180	型號	AED180		產品類型	AED	
品牌	KLUX	生產單位	KLUX				
代理商/原廠	KLUX_japan	設備編碼	<b>設施編碼</b> 話輸入設置編碼		生產日期	<b>2021-01-14</b>	
保固日期	iii 2021-01-25	短期商名福	请输入坦病商名稱	输行 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
<b>公司名詞</b> 新行の形成社会成 編編 第二		關絡人	職給人 王彦県			03-5352386	
		信箱	NO		預計安裝時間	© 2021-01-20 0	0:00:00
下次保養時間	③ 請輸入下次保養器始時間						
安裝地址	臺灣地區/臺灣/新竹市/車區						
詳細地址	中央跑241發						
位置描述	新竹市政府社會處8樓						
合訓除十歲							
	培训時期	1	Alua	副给车话	658	n	均加制地理合
	2021-01-15 10:00:00		Emily	0975			會議室D
2個認意選知人員							
	代證傳/廢廠	,	18	Revise Re	15		6180
	KLUX test	E	Emily		097		

圖 58: 分頁切換按鍵

註:

· 歷史工單頁面會顯示此產品所有已完結的工單資訊 ·

## 6.3 設備基礎資訊管理

用戶可以在設備基礎資訊管理中·維護設備的出售資訊以及查看出售的歷史記錄等 等。

依次點擊"產品出售資訊管理"->"設備基礎資訊管理",進入到產品資訊清 單。

	第入日期 日 おまざまかり ・ 前後人はまり	生產日期 四 地名东西加口 - 田田人居市口	出施日期	日本加入時候 - 日间菜菜菜用	の重用	0.1110	
61	(匯人)下報表情						
	操作	產品名調	產品序被	購入日期	生產日期	出席日期	出售狀態
	御政 詳情 出市 振乐 出育歷史	DES TEST 01	DFS2001.220001	2022-01-10	2022-01-10	2022-01-10	已質斷
	经款 群情 四百 册后 出售歷史			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已買断
	经改 群構 出席 原毛 出面歷史			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已興新
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已質斷
	解改 詳博 出货 頭毛 出售歷史			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已算新
	100 PG 05 05 05 05			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已預載
	修改 詳情 出售 独与 出售歷史			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已質断
	经改 發情 出货 銀毛 出售歷史			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已實驗
	修改 群情 出货 拔毛 出票歷史			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已刻刻
	经改算情 出货 新冠 出售歷史	自動體外心體去翻碼_klux NT381	NT381-C21-00360	2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已賞劇



#### 圖 59: 產品資訊清單

## 6.3.1 新增設備基礎資訊

點擊產品資訊清單上方的"新增",打開新增設備基礎資訊頁面,選擇產品名稱並 輸入產品序號、生產日期、出庫日期、購入日期和出庫日期。完成後,點擊"確 定",即可成功新增。

		新增設備基礎資訊	×
基本資訊			
	* 產品名稱	請輸入產品名稱 ~	
	* 產品序號	語輸入產品序發	
	* 生產日期	目 詩輸入生產日期	
	* 購入日期	目 请输入期入日期	
	出庫日期	目 請輸入出庫日期	
		<b>確</b> 定 取消	

#### 圖 60: 新增設備基礎資訊

#### 註:

- 。 產品資訊清單只會顯示代理商自己新增的產品或代理商的部門新增的產品。
- 。 出庫日期填寫之後,用戶才可以操作"出售"功能鍵。

6.3.2 修改設備基礎資訊

點擊操作列的"修改",打開修改頁面,即可進行修改。

### 註:

。 用戶只可以修改自己組織的產品,且產品名稱無法修改。

6.3.3 出售

在設備出售頁面,用戶可以選擇出售的下級代理商或客戶網終端用戶。



	<b>建品名福</b> 品种人生的名称	<b>產品序號</b> 四個人型版	Ref 2.2.5	ina 🗸			
	MADE CHEFTERS - BRASES	tan names - severa	北藤日期 □==	18856 - 100/1188	〇重約	C 186	
8	國人 下載表的 操作	產品名稱	產品埠號	输入日期	生產日期	出意日期	Hoffs at the
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				2022-01-10	2022-01-10	已算新
	修改 評情 出资 總明 出售歷史				2021-12-03	2021-12-28	已算新
	100 P4 100 100 10022				2021-12-03	2021-12-28	已興新
	100 FM 115 105 158				2021-12-03	2021-12-28	已開新
	新改 評議 出货 新号 出售歷史				2021-12-03	2021-12-28	已賞新
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				2021-12-03	2021-12-28	已損新
	修改 詳情 出售 地名 出售歷史				2021-12-03	2021-12-28	已賞新
	经改 詳傳 出资 排标 出售歷史				2021-12-03	2021-12-28	已賞新
	修改 詳情 出商 拔毛 出面歷史				2021-12-03	2021-12-28	已資料
	经改 詳博 出货 使任 出售歷史				2021-12-03	2021-12-28	已貢新

圖 61: 出售按鍵

出售選擇代理商時,用戶只需勾選買斷或租賃,並填寫相關時間,即可保存出售紀錄。

出售選擇客戶網終端用戶時,用戶需點擊下一步,並維護產品的基礎資料,才可保 存出售紀錄。

			复制产品出售信	愿				
Restard 2	测信息 配件信息 耗材信息							
产品名称	WT自動體外去整備	코号	WT-0192		产品类别	AED_WT		
品牌	Whaleteq	制造商	WT					
細胞和	醇扬科技	• 产品序号	请输入产品序号		* 生产日期	2021-01-	01	
• 保固日期	2026-01-01	经销商名称	请输入经销商名称		出厂报告	建数文件		
						最多上传5份资料	•	
转相								
•使用单位名称	鲸翅科技	• 联络人	愛因斯坦		• 联系电话	0900000995	)	
职称	请输入职称	* M240	n/a		* 计划安装时间 ③ 2021-08-24 00			
* 安装地址	<b>室</b> 瑞地區 / 童瑞 / 童北市 / 中山區							
* 详细地址	松江歸125號							
* 所在位置描述	818							
教育训练								
	均序人员 创除							
	教育训练时间		讲师	联系电话		146	教育训练地点	

圖 62: 維護產品基礎資料



# 6.3.4 續租

	<b>建品名稿</b> 算输入资品名称	產品序號 耳油人型站	17.05	20日前以市 し			
	· 日本市市市市 · 日本市市市市 · 日本人加生日	1700 CHERRICH - WWAS	- 日本 出版日期	Видярыя - инфакта	0.登約	C 重版	
1	匯人 下始表情			10 4 C 10	4.40.000	10007300	
	92 BH 13 0 15 889	DEO TEOT ON	Readers 230001	2022-01-10	2022-01-10	2022-01-10	Part
	修改 群情 出出 曲相 出售歷史			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已算新
	100 P16 118 05 11802			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已與新
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已質問
	修改 群情 出方 感明 出售歷史			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已質斷
	98 PG 25 99 88 88			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已興新
	<b>经款 算情 出售 通信 出售歷史</b>			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已質断
	经款 歸情 出货 原则 出售器定			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已到新
	修改 算情 出货 波見 出售歷史			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已與敵
	经改 群情 出货 素包 出售歷史	自動體外心體去態碼_klux NT381	NT381-C21-00360	2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已質断

圖 63: 續租按鍵

用戶可在續租頁面重新設置租賃時間,但是用戶無法修改續租的組織,如果到期之後用戶想出售給別的代理商或者終端用戶,用戶可以點擊列表的"出售",重新出售。在符合規則的要求下,可以將此設備改成買斷。

6.3.5 出售歷史

點擊列表的"出售歷史",用戶可以查看歷史出售資料。

	第入日期 目 第三年前前日 · 普莱人的第日	生產日期 前 法证据算法日 - 当相入场单日	出版日期 🗆 🖛	<b>夏度禁告日 - 唐柳入居室日</b>	Q重的	0 m20	
EM	國入 下載表绘						
	操作	產品名調	產品序號	購入日期	生產日期	出度日期	出售試練
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	DFS_TEST_01	DFS2001-220001	2022-01-10	2022-01-10	2022-01-10	已質斷
	修改 群情 出出 接引 出售歷史	自動體外心腿去颤躍_klux NT381	NT381-C21-00368	2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已算新
	50 PG 13 55 155	自製體外心腦去聯絡_klux NT381	NT381-C21-00367	2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已與新
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	自能體外心識去整題_klux NT381	NT381-C21-00366	2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已算数
	98 <b>96</b> 25 99 1882	自動體外心國去期碼_klux NT381	NT381-C21-00365	2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已算象
	SERE PR AT SE EREE	目動體外心臟去類器_klux NT381	NT381-C21-00364	2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已預載
	修改 詳情 出资 通信 出售歷史	自動體外心識去翻譯_kkux NT381	NT381-C21-00363	2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	日期時
	52 FR 33 89 3522	自動體外心臟去類器_klux NT381	NT381-C21-00362	2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已算新
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	自動體外心職去翻闢_klux NT381	NT381-C21-00361	2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已質数
	유가 詳情 소방 위의 소통했다.	自動體外心職去期醫 klux NT381	NT381-C21-00360	2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已算能

圖 64: 出售歷史按鍵



用戶可以在此處修改或作廢出售歷史。

在下級代理商還沒有出售出去時·用戶可以點擊 "修改" ·修改出售歷史頁面的出售資料,但用戶只可以修改出售類型和出售時間,不可修改出售的代理商或終端用戶。

					出售歷史	1					>
産	品名稱:DFS_TEST_01	產品序號:DFS2001-22	0001								
	操作	出售類型	組織名稱	組織類型	出售開始時間	出售結束時間	處理時間	處理人	出售狀態	作廢狀態	
	修改作廠	買新	客戶1	客戶網	2022-01-10 00:00:00		2022-01-10 05:38:16	李佳軒	已買斷	正常	

圖 65: 修改出售歷史按鍵

在下級代理商還沒有出售出去時,用戶可以點擊"作廢",刪除此出售歷史。刪除 後,代理商即可重新新增出售設備。

				出售歷史	2				
產品名稱:DFS_TEST_01	產品序號:DFS2001-22	0001							
操作	出售類型	組織名稱	組織類型	出售開始時間	出售結束時間	處理時間	處理人	出售狀態	作癥狀態
修改作廠	籔	客戶1	客戶網	2022-01-10 00:00:00		2022-01-10 05:38:16	李佳軒	已買斷	正常

圖 66: 作廢出售歷史按鍵



# 7. 工單管理

工單管理模組主要用於維護各種工單的相關資訊,例如分配、刪除、處理等。

### 7.1 安裝工單

產品出售模組在新增產品並且啟用後,系統會自動產生產品的安裝工單。產品的異 常訊息通知人員在收到安裝工單信件後,即可登入系統,並將安裝工單分配給處理 人員。

依次點擊"工單管理"->"安裝工單",進入到安裝工單清單。

臣 # <b>第</b> /1792	त्व / इत्	WII									繁禧中文 ~ Emily+
TH STATE											
NDA	104			AP360632	NWV=100.00		EXISTING.	ARAL STREET	592	108 A 278	
Waster	3240.)	10121131		公司名編	建植人业等和维		10035300	© 1588 A Strange	· O BRANKER	白鹿用	0.88
腺性		208	Waterate		294	SAMORES		和计安装环网		公司名補	
<b>116</b> 982 8	10.00	已用結	IQ2021011210171484		AED381			2021-01-26			
<b>258</b> (40) (2	11 101	Enst	IQ2021011302353063		AED381			2021-01-25			
<b>FR 98 0</b>	10.00	日内枯	IQ2021011302564146		AED381			2021-01-25			
<b>119</b>	11.100	BRM	IQ2021011210105026		AED180			2021-01-20			
14-1 (AL )	19 48.0	已完結	KQ2021011303045933		AED180			2021-01-20			
210 101 1	10 10 10	BRM	IQ2021011209505121		AED381			2021-01-13			
119 9E 1	19. 10.8	ROR	IQ2020122802051930		AED180			2020-12-31			

圖 67: 安裝工單清單

## 7.1.1 分配安裝工單

系統產生安裝工單後,會自動發送信件通知產品的異常訊息通知人員。該人員收到後,即可登入系統,點擊"分配"。系統會列出此產品的工單處理人員,勾選後, 點擊"確定",即分配成功,且安裝工單將變為待處理狀態。處理人員登入後,即 可對安裝工單進行處理。



。 產品產生的工單將由產品出售資訊中的訊息通知人員進行分配。

E #	「「「「「「「「」」「「「」」」	夏1 93	<b>第工</b> 第									繁錬中文 ·· Emily	y.
18	• SAIR ·	_											
	5255	84			<b>FRAME</b>	238人举:#25%		1240.985	238-129-878	236	28.578		
	甲烯状態	2140	10000		公司名編	<b>建地人公司在地</b>		100000	O 2003-300-042	· O BRANDAD	の意味	0 RR	
	IR15		2135	Walkald		294	DREA		稿:1安装時間		2002A		
11	·	6 308	已用結	102021011210171484		AED381			2021-01-26				
13	-	1 100	BRIS	IQ2021011302353063		AED381			2021-01-25				
12	<b>9</b> 98 0	0.00	日内結	102021011302564146		AED381			2021-01-25				
1	10 10 KB	1.000	已完結	102021011210105026		AED180			2021-01-20				
1	1 9 M II	1.00	已完結	102021011303045933		AED180			2021-01-20				
13	-	+ 22	日用結	IQ2021011209585121		AED381			2021-01-13				
12	·····································	1.00	信分配	KQ2020122802051930		AED180			2020-12-31				
11	9E	1 K.S.	日用結	IQ2021011209505121 IQ2020122802061930		AED381 AED180			2021-01-13 2020-12-31				

圖 68: 分配安裝工單按鍵



## 7.1.2 處理安裝工單

將安裝工單分配給處理人員後,系統會自動發送信件通知處理人員,處理人員登入 系統後,可以看到分配給自己的工單。點擊操作列的 "處理", 將跳轉至處理安 裝工單頁面。系統會自動顯示產品的基礎資訊,處理人員即可在頁面下方填寫安裝 資訊。填寫完畢後,點擊 "確認",安裝工單處理完成。

## 註:

處理安裝工單時,需要填寫下次保養時間。系統會根據此時間,在快到保養時間時,自動產生保養工單。

#### 7.1.3 退件安裝工單

安裝工單分配給處理人員後,若處理人員因沒時間或其他原因不能處理時,則需要 將工單退件,並由異常消息通知人員重新分配。

#### 註:

· 只有待處理的工單可以退件 ·

#### 7.2 警報工單

當產品運作出現異常時(指產品回傳的檢測值達到黃燈或紅燈範圍,且監測資訊設 定為符合規則即產生工單),系統會自動給異常訊息提醒人員發送信件,同時產生 警報工單。該訊息提醒人員登入系統後,即可將警報工單分配給處理人員進行處 理。搭配 DFS 200 APP,在分配工單時,系統會根據產品所在位置推薦最佳路 線。

依次點擊"工單管理"->"警報工單",進入到警報工單清單。

三 首員 / 工業管理 /	智報工業						繁髓中文 > Emily-
NT • NITE ·							
194 (S	S.		HIGH HALFS		<b>建制的属</b> 网络人拉索索马	534	装袖人型技
到成状態	网络动物		公司名稿 當地人公司名	6		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	の意味
新聞							
授作	来遊	解除於服	新闻的	成田松果	型號	設備編構	公司名稱
<b>詳慎 分配 원라 10</b> 년	81 ®	待分配	WA2021012707463259		AED180		
群構 分配 副除 遞供	- <b>6</b> 4 ()	待處理	WA2021011305270691		AED381		
詳情 分配 制味 运行	@ #3	待分配	WA2021011305261469		AED381		
詳情 分配 副体 出付	@ #2	待分配	WA2021011305241760		AED180		
<b>詳価</b> 分配 副体 组件	en (6)	已完結	WA2021011303415859	已處理	AED180		
詳備 分配 副除 运作	#1 ®	已完結	WA2021011303394675	已處理	AED180		
詳續 分配 副体 送付	61 B	已完結	WA2021011303302445	已處理	AED381		



#### 圖 69: 警報工單清單

## 7.2.1 分配警報工單

異常訊息提醒人員登入系統後,點擊操作列的"分配",系統將列出此產品的工單 處理人員。勾選後,點擊"確定",即分配成功且警報工單將變為待處理狀態。處 理人員登入後,即可對警報工單進行處理。

### 註:

#### 。 產品產生的工單由產品出售資訊中的訊息通知人員進行分配。

三 首頁 / 工業管理 / 警報工業							繁耀中文 ~ Emily*
普頁 ● 啓報工業 ×							
		•	<b>建建编辑</b> 新柏人里是虚装		設備編碼 詩枪入設骨處理	92934 57 KG	人型號
<b>單據狀態</b> 單級就應			公司名稿 前输入公司名称			<ul> <li>⑤ 請輸入結束時間</li> </ul>	Q 直鉤 Q 里設
新畑							
操作	來遊	期線状態	單據編號	處理結果	型號	設備編碼	公司名稱
詳情 分配 删除 退件 底理	۲	待分配	WA2021012707463259		AED180		
鮮僑 分配 刪除 還件 處理	۲	待處理	WA2021011305270691		AED381		
群情 分配 副除 退件 處理	۲	待分配	WA2021011305261469		AED381		
群儒 分配 副除 退件 處理	(6)	待分配	WA2021011305241760		AED180		
詳優 分配 删除 退件 或理	@	已完結	WA2021011303415859	已處理	AED180		
詳儀 分配 删除 退件 重理	1	已完結	WA2021011303394675	已處理	AED180		
詳情 分配 删除 退件 處理	8	已完結	WA2021011303302445	已處理	AED381		

#### 圖 70: 分配警報工單按鍵

#### 7.2.2 處理警報工單

警報工單分配給處理人員後,系統會自動發送信件通知處理人員。處理人員登入系統後,即可看到分配給自己的工單。點擊 "處理", 打開處理警報工單頁面,可 以看到產品基礎資訊及警報資訊。完成填寫處理資訊後,點擊 "確定", 該警報單處理完成。

#### 註:

處理警報工單時,處理結果無論選擇已處理或未處理,系統都將認定該工單已
 經處理,且工單狀態將變為已完結。

7.2.3 退件警報工單

警報工單分配給處理人員後,若處理人員因沒時間或其他原因不能處理時,則需要 將工單退件,並由異常訊息通知人員重新分配。



註:

。 只有待處理的工單可以退件。

## 7.2.4 新增警報工單

警報工單除了系統自動產生外,還可以手動新增。點擊清單上方的"新增",打 開選擇產品清單,選擇產品,點擊"確定"。

至 業業/工作管理/留知工年												
Ex Curve												
組織 組織	~	<b>甲酸偏鼓</b> 田榆入甲拔	编號	設備編碼 詩輸入設置調碼	型號 話論	人型號						
<b>單據狀態</b> 單級狀態		公司名稿 請給入公司	名稱	<b>開始時間</b> ③ 請給入開始時間	<ul> <li>⑤ 請輸入結束時間</li> </ul>	の意識の問題						
新增												
操作	來遊 單	線狀態 單級編號	處理結果	型號	設備編碼	公司名稱						
詳情 分配 删除 退件 處理	<u>ه</u>	分配 WA202101270746325	9	AED180								
詳情 分配 删除 退件 處理	(i)	MA202101130527069	1	AED381								
詳情 分配 删除 退件 成理	(k)	分配 WA202101130526146	9	AED381								
詳情 分配 删除 退件 處理	(k)	份配 WA202101130524176	0	AED180								
詳續 分配 删除 退件 處理	@ E	院結 WA202101130341585	9 已處理	AED180								
詳情 分配 删除 退件 處理	@ E	B完結 WA202101130339467	5 已處理	AED180								
詳情 分配 删除 退件 處理	8 E	3完結 WA202101130330244	5 已處理	AED381								

#### 圖 71: 新增警報工單按鍵



圖 72: 勾選新增警報工單的產品

確定 取消

打開新增警報工單頁面,選擇操作項目,並填寫備註資訊。填寫完成後,點擊 "確 定",警報工單即新增成功。警報單新增成功後,同樣需分配給處理人員。

$\sim$	
$\sim$	
WHALETEQ	

			新増警報單		
產品名稱	自動體外心臟去額醫	型號	AED381	產品類型	AED_01
品牌	KLUX	生產單位	KLUX		
代理商/原廠	KLUX_japan	設備編碼		生產日期	2021-01-22 00:00:00
保固日期	2021-03-22 00:00:00 篇	銷商名稱			
公司名稱	商雄市政府	聯絡人	林小姐	聯絡電話	
職稱		信箱	no 預	計安装時間	2021-01-25 00:00:00
安裝地址		詳細地址	\$	位置描述	
操作項目	諸選擇操作項目				
備註說明	請輸入備註說明				li li
			確定 取消		

圖 73: 新增警報工單頁面

## 註:

- · 操作項目為該產品監測資訊的檢測項 ·
- 。 手動新增的工單可以刪除,而系統自動產生的工單無法刪除。

#### 7.3 保養工單

保養工單分為兩類,一種是設備保養類。當產品快到下次保養時間時(保養工單的 預產生時間在系統管理-參數設置模組設置),系統會自動產生保養工單,顯示在 保養工單清單,同時系統將自動發送信件給產品異常訊息提醒人員。

另一種是更換耗材類。耗材快到有效期時(保養工單的預產生時間在系統管理-參 數設置模組設置)·系統會自動產生保養工單·顯示在保養工單清單·同時系統將 自動發送信件給產品異常訊息提醒人員。

依次點擊"工單管理"->"保養工單",進入到保養工單清單。



三 首頁 / 工業管理	星/保養工單							繁體中文 ··· Emily+
普页 ・保快工業 ・								
組織	194		1.	<b>單據編號</b> 請除人用這個現		292 INHEA 2019	單緣狀態 加速的	2年送北陸 シ
單據類型	時間信單級	872		公司名稿 普赖人公司名称	開始時	0 \$\$ \$\$ \$\$ \$\$ \$	<ul> <li>         ·          ·          ·</li></ul>	の意識の歴史
新措								
探行		增加和亚	單據狀態	單級處法	TITLE	設備編碼		公司名稿
詳續 分配 副除	退件 重理	۵	已完結	BM2021011901304626	AED180			
<b>詳慎</b> 分配 副除	退件 處理	5	待處理	BM2021011217000006	AED180			
詳讀 分配 副師	退件 直徑	83	待分配	BM2021011217000039	AED381			
詳価 分配 副計	幼伴 戒理	5	待分配	BM2021011217000068	AED381			
詳信 分配 熟練	动作 成理	5	待分配	BM2021011317000000	AED180			
詳语 分配 細胞	出件 成短	53	待分配	BM2021011317000013	AED381			
詳信 分配 副除	出件 成理	63	待分配	BM2021011317000097	AED381			
詳儀 分配 副時	运行 成症	ø	待分配	BM2021011417000042	AED381			
詳儀 分配 副時	遗件 成理	ø	待分配	BM2021011417000095	AED381			
詳情 分配 副計	道件 虎哇	٥	待分配	BM2021011517000075	AED381			

#### 圖 74: 保養工單清單

# 7.3.1 分配保養工單

異常訊息提醒人員登入系統後·點擊操作列的"分配"·系統將列出此產品的工單 處理人員。勾選後·點擊"確定"·即分配成功且保養工單將變為待處理狀態。處 理人員登入後,即可對保養工單進行處理。

## 註:

# 。 產品產生的工單由產品出售資訊中的訊息通知人員進行分配。

三 首頁 / 工業営	星/保養工單										繁體中文 · Emily •
普页 ・保健工業・											
組織	相		1.0	<b>單級編號</b> 訪紛入單道重導		型號	語能人型發	單據狀態	這個原用並不是		
單據規型	路道接筆城将	112		公司名稿 普顿人公司名称	F81	ktasa0	③ 請輸入開始時間	• © 200 / 55 200		の重約	
新増											
操作		單級項型	單據狀態	單級編號	SUBE .		設備編碼			公司名稿	
詳儀 分配 副除	运件 成垣	ø	已完結	BM2021011901304626	AED180						
114 SE 884	退件 處理	5	待處理	BM2021011217000006	AED180						
詳讀 分配 副助	退件 直理	(5)	待分配	BM2021011217000039	AED381						
詳讀 分配 副計	助件 戒理	53	待分配	BM2021011217000068	AED381						
詳価 分配 副注	退件 成理	153	待分配	BM2021011317000000	AED180						
詳信 分配 能除	出件 成垣	63	待分配	BM2021011317000013	AED381						
詳信 分配 服除	退件 底垣	63	待分配	BM2021011317000097	AED381						
詳讀 分配 副時	退件 成理	0	待分配	BM2021011417000042	AED381						
詳讀 分配 出計	遗件 底框	۵	待分配	BM2021011417000095	AED381						
詳慎 分配 細胞	創件 虎星	۵	待分配	BM2021011517000075	AED381						

#### 圖 75: 分配保養工單按鍵



## 7.3.2 處理保養工單

保養工單分配給處理人員後,系統會自動發送信件通知處理人員。處理人員登入系統後,可以看到分配給自己的單子。點擊 "處理", 若保養工單類型為設備保養類,系統會自動判斷所處理的設備類型:若是 AED,則會打開指定的 AED 保養單頁面;如果是非 AED,則會打開普通保養工單頁面。若保養單類型為更換耗材類,則會打開更換耗材的保養工單頁面。

處理人員填寫完保養資訊,並點擊"送出"後,保養工單即處理完成。

### 註:

- 處理保養工單時,處理結果無論選擇已處理或未處理,系統都將自動認定該工
   單已經處理,工單狀態將變為已完結。
- 處理完成後,系統會自動更新產品的下次保養時間。
- 處理更換耗材的保養工單時,系統會自動計算耗材的到期日。用戶也可以手動
   修改,但設置日不能大於系統計算出來的到期日。

7.3.3 退件保養工單

保養工單分配給處理人員後,若處理人員因沒時間或其他原因不能處理時,則需要 將工單退件,並由異常訊息通知人員重新分配。

#### 註:

。 只有待處理的工單可以退件。

7.3.4 新增保養工單

根據需求·用戶在產品日常維護時·也可以手動新增保養工單。點擊上方的"新 增" ·打開選擇產品清單。選擇產品後·點擊"確定" ·打開新增保養工單頁面。



	/ 保養工單							繁雜	中文 ─ Emily+
1848	199 <b>1</b>		•	THERE HAATS		100 ana Adda	至端状態 =	a注学编队王 🗸	
單續期型	法法律审计部			公司名稱 团输入公司名称			- ③ 語輸入給來的間	Q 查詢 口 重股	
新和一級作		解釋描述	壁緣狀龍	Waterat	型波	設備編編		公司名稱	
<b>詳価</b> 위한 위하 1	信件 成理	٥	已完結	BM2021011901304626	AED180				
1416 OE 809 3	显件 處理	63	待處理	BM2021011217000006	AED180				
詳情 分配 副師 3	日本 近日	60	待分配	BM2021011217000039	AED381				
詳慎 分配 副称 1	自体 底理	63	待分配	BM2021011217000068	AED381				
詳慎 分配 副時 1	自件 底理	8	待分配	BM2021011317000000	AED180				
詳情 分配 副体 1	11年 成項	(3)	待分配	BM2021011317000013	AED381				
詳価 分配 副除 1	1931年 - 1831	(2)	待分配	BM2021011317000097	AED381				
詳価 分配 副師 1	P3: 412	٥	待分配	BM2021011417000042	AED381				
詳情 分配 副原 1	1193 1193	0	待分配	BM2021011417000095	AED381				
詳儀 分配 副目的 1	日件 成理	0	待分配	BM2021011517000075	AED381				

#### 圖 76: 新增保養工單按鍵

					選擇語	没備				×
品牌	請輸入品牌		型號 請輸入型號		設備編碼	請輸入設備編碼		Q童韵	こ里設	
	代理商/原廠	品牌	設備編碼	型號	產品類型	公司名稱	生產日期	生產單位	安装時間	安裝地址
	KLUX_japan	KLUX		AED180	AED		2021-01-14 00:0	KLUX	2021-01-13 13:0	臺灣地區.臺灣.新
~	KLUX_japan	KLUX		AED381	血壓計		2021-01-15 00:0	KLUX	2021-01-13 13:0	臺灣地區.臺灣.花
	KLUX_japan	KLUX		AED381	血壓計		2021-01-22 00:0	KLUX	2021-01-13 11:0	臺灣地區.臺灣.高
	KLUX_japan	KLUX		AED381	血壓計	1	2021-01-15 00:0	KLUX	2021-01-12 14:0	臺灣地區.臺灣.臺
	KLUX_japan	KLUX		AED180	AED		2021-01-18 00:0	KLUX	2021-01-12 20:0	臺灣地區.臺灣.臺
	KLUX_japan	KLUX		AED381	血壓計		2021-01-12 00:0	KLUX	2021-01-12 00:0	臺灣地區,臺灣,雲
					確定	取消		共 6 項 10項/員	ار بر ار	〉 前往 1 頁

圖 77: 勾選新增保養工單的產品

在新增保養工單頁面中,處理項目選擇設備保養或更換耗材 (需選擇更換項目),並 填寫備註資訊。點擊"確定",即可成功新增保養工單。

			新增保養單			×
* 處理項目	設備保養	]				
組織	KLUX_japan	C Lide C C Lide	KLUX	產品類型	血壓計	
設備編碼	NT381-C17-00154	型號	AED381	生產單位	KLUX	
生產日期	© 2021-01-15 00:00:00	保固日期		上次保養時間	<ul> <li>訪選擇上次保養時間</li> </ul>	
公司名稱	花菇弊政府	聯絡人	梁主任	聯絡電話		
職稱		信箱	no	安装地址	臺灣地區臺灣花蕪縣花蕪市	
詳細地址	府前路17號	位置描述	花麺縣政府			
備註說明						
			確定取消			le

圖 78: 新增產品保養工單



$\sim$	
WHALETEQ	

			新増保養單	_		×
* 處理項目	更換耗材 🗸	更換項目	貼片 🗸			
組織	KLUX_japan	品牌	KLUX	產品類型	血壓計	
設備編碼	NT381-C17-00154	型號	AED381	生產單位	KLUX	
生產日期		保固日期	© 2021-03-01 00:00:00	上次保養時間	③ 請選擇上次保養時間	
公司名稱	花莲縣政府	聯絡人	梁主任	聯絡電話		
職稱		信箱	no	安裝地址	臺灣地區.臺灣.花鎑縣.花蓮市	
詳細地址	府前路17號	位置描述	花蕴縣政府			
備註說明						
			確定取消			

圖 79: 新增更換耗材保養工單

# 註:

- 。 手動新增的保養工單在未分配前,可以刪除。
- · 保養工單新增成功後,同樣需要訊息通知人員分配給處理人員進行處理。

## 7.4 教育訓練

在產品出售模組填寫教育訓練單後·系統會根據設定的時間·自動產生教育訓練工 單(在系統管理-參數設置模組設置培訓工單的預產生時間)。

依次點擊"工單管理"->"教育訓練",進入到教育訓練清單	•	
------------------------------	---	--

ē 首頁	/ 工單管理 / 教育訓練							繁體中文 > Emily
首頁 ● 都	收音机器 -							
			~ 單線編號	語輸入單據編號	型號目時的人	型號	<b>單據狀態</b> 單據狀態	
4	公司名稿 請給入公司名	51	開始時	(C) 苗軸人開始時間	<ul> <li>G 訪驗入結束時間</li> </ul>	Q 査約 C 重設		
新増								
	操作	單據狀態	單據编號	型號		設備編碼		公司名福
詳情 分	配 删除 退件 處理	待分配	TR2021011317000078	AED381				
詳慎 分	配 删除 退件 處理	待分配	TR2021011317000096	AED381				
詳情 分	配 删除 退件 處理	待分配	TR2021011317000097	AED180				
詳情 分	配 相除 遗件 虚理	待分配	TR2021011217000009	AED381				
詳讀 分]	配 删除 退件 底理	待分配	TR2021011217000078	AED381				
詳情 分	配用除退件 處理	待分配	TR2021011217000086	AED180				

圖 80: 教育訓練清單



## 7.4.1 分配教育訓練工單

系統產生教育訓練工單後,會自動給產品的異常訊息通知人員發送信件。異常訊息 通知人員登入系統後,點擊操作列的"分配",系統會列出教育訓練計畫裡的培訓 人員。選擇培訓人後,點擊"確定",即分配成功且該教育訓練工單將變為待處理 狀態。培訓人員登入後,即可對教育訓練工單進行處理。

註:

。 產品產生的工單由產品出售資訊中的訊息通知人員進行分配。

一 首頁 / 工業管理	/ 教育訓練											繁體中文 > Emily*
首頁 ● 教育訓練 ・												
組織	組織		· <b>王娘编述</b>	蒜釉入旱滤描號	型號	請輸入型號			單據狀態	單據狀態		
公司名福	請輸入公司名稱		网络台	<b>期</b> © 蒜酿入開始時間	<ul> <li>⑤ 苗輪入結束時間</li> </ul>		Q査論	こ 重設				
新規												
操作		單據狀態	單據编號	型號			設備編碼				公司名稱	
詳讀 分配 刑除 前	品件 處理	待分配	TR2021011317000078	AED381							4	
詳情 分配 田津 3	目件 處理	待分配	TR2021011317000096	AED381								
詳情 分配 删除 》	昌件 處理	待分配	TR2021011317000097	AED180							( )	
詳情 分配 田林 1	品件 處理	待分配	TR2021011217000009	AED381								
詳續 分配 田林 3	日件 虎垣	待分配	TR2021011217000078	AED381							2	
詳情 分配 删除 测	晶件 處理	待分配	TR2021011217000086	AED180							t	

#### 圖 81: 分配教育訓練按鍵

#### 7.4.2 處理教育訓練工單

教育訓練工單分配給培訓人員後,系統會自動發送信件通知培訓人員。培訓人員登 入系統後,可以看到分配給自己的工單。點擊 "處理", 打開處理教育訓練工單 頁面,填寫處理資訊,點擊 "確定",即處理完成。

註:

處理教育訓練工單時,處理結果無論選擇已處理或未處理,系統都將認定該工
 單已經處理,工單狀態都會變為已完結。

7.4.3 退件教育訓練工單

教育訓練工單分配給培訓人員後,若培訓人員因沒時間或其他原因不能處理時,則 需要將工單退件,由異常訊息通知人員重新分配。



# 7.4.4 新增教育訓練工單

除了系統自動產生的教育訓練工單外,需要臨時新增教育訓練工單時,用戶也可以 手動新增。點擊清單上方的"新增",打開選擇產品清單。選擇產品後,點擊"確 定",打開新增教育訓練工單頁面。

三 首頁 / 工單管理 / 教育訓練										繁體中文 > Emily*
首頁 ● 教育訓練 ·										
NEMI /EMI		- 單誠偏號	語輸入單道描號	型號	請輸入型號		筆錄狀態	單確狀態		
公司名稿 新输入公司	5 M	0086858	◎ 話输入開始時間	<ul> <li>              · 回 請輸入結束時間      </li> </ul>		の重約				
新潮										
操作	塑據狀態	理論编辑	型號			設備編碼			公司名稿	
詳備 分配 删除 退件 處理	待處理	TR2021011317000078	AED381							
詳情 分配 删除 退件 處理	待分配	TR2021011317000096	AED381							
詳慎 分配 删除 退件 處理	待分配	TR2021011317000097	AED180							
詳情 分配 删除 退件 處理	待分配	TR2021011217000009	AED381							
詳情 分配 删除 退件 處理	待分配	TR2021011217000078	AED381							
詳情 分配 删除 退件 虚理	待分配	TR2021011217000086	AED180							
			圖 82:	新增教育	<b>う訓練</b> 打	安鍵				

			選擇設備			
	型號	输入型號	設備編碼 請輸入設備編碼			
		設備編碼	型號	公司名稱		安裝時間
			AED180			2021-01-13
~			AED381			2021-01-13
			AED381			2021-01-13
			AED381			2021-01-12
			AED180			2021-01-12
			AED381			2021-01-12
				共6項 10	項/頁 >	〈 1 〉 前往 1 頁



#### 圖 83: 選擇教育訓練產品頁面

在新增教育訓練工單頁面中,填寫備註資訊後,點擊"確定",即可成功新增教育 訓練工單。



)國大司第第 an 1 00.00.00	2017 00平支上 2014001 2014001 人名4019 百合	AED381 KLUX		產品類型 血道 生產日期 202 戰給電話 03-4	E5+ 11-01-15 00:00:00 0227171
an 1 00:00:00	生産平位 1946665 19865 1988人 6566	KLUX		生產日期 202 聯絡電話 03-4	1-01-15 00:00:00
an 1 00:00:00 9	10月4666445 1885日人 (古明日	no		生產日期 202 聯絡電話 03-1	1-01-15 00:00:00
11 00:00:00 ទ	聯絡人	no		聯絡電話 03-4	8227171
9	聯絡人	no		開始電話 03-4	8227171
	信箱	no			
				預計安裝時間 202	1-01-25 00:00:00
臺灣 花蓮縣 花蓮市	詳細地址			位置描述 花薄	縣政府
培训人	18	始電話	信箱	培训地震	Ľ٤
:00 Emily				會議室(	C
	供稿			聯絡電話	
-01-29 15:36:04	培训地點	ROOM A			
-0	1-29 15:36:04	4440 1-29 15.36.04 Habileta Etechni			

圖 84: 新增教育訓練備註欄

-1-		
=	•	

• 手動新增的教育訓練工單在未分配前可以刪除•

# 7.5 其他工單

需要處理人員處理的其他項目,可以通過新增其他工單,並派遣所需人員進行處 理。

依次點擊"工單管理"->"其他工單",進入到其他工單清單。

三 首頁 / 工業管理	湿 / 其他工單												1	<u>候</u> 種中文 ~	Emily
※百 ● 其他工業 ·															
組織	相称		*	單線編號 訪知人里	经编辑	單據狀態	請還理單據狀態			建立人	訪输入建立人				
公司名稿	訪驗人公司名	81		開始時間 〇:	請輸入開始時間	<ul> <li>③ 請輸入結束時間</li> </ul>		の意識	の重設						
8e															
操作		單據類型	狀態	單據編號		公司名稱						建立人			
詳ြ 分配 删除	退件 處理	客戶來電	待分配	AO2021011901354758								Emily			
											共1項	10項/頁 💛	< 1	> 前	往 1 頁

#### 圖 85: 其他工單清單



# 7.5.1 新增其他工單

點擊上方的"新增" · 打開選擇產品清單 · 選擇產品後 · 點擊 "確定" · 打開新 增其他工單頁面 ·

								3	糎中文 ~	Emily*						
□○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○																
組織	組織		•	單線編號 訪地人生	建编辑		單據狀態	訪選擇單據狀態			建立人	話輸入建立人				
公司名稱	請輸入公司客	96		FEMANSHE 📀 (	書輸入開始時間	- 01	请输入结束时間		の意識	0 22						
新用																
操作		單據類型	試驗	單據編號			公司名稱						建立人			
詳情 分配 删除 派	計 虚理	客戶來電	待分配	AO2021011901354758									Emily			
												共1項	10項/頁 >	< 1	前往	1 1

圖 86: 新增其他工單按鍵

型號	請輸入型號	設備編碼 請輸入設備編碼		
	設備編碼	型號	公司名稱	安裝時間
		AED180		2021-01-13
		AED381		2021-01-13
		AED381		2021-01-13
		AED381		2021-01-12
		AED180		2021-01-12
		AED381		2021-01-12
		AED180 AED381		2021-01-12 2021-01-12



圖 87: 選擇新增其他工單產品頁面

輸入單據名稱,選擇操作項目,並填寫備註資訊。在點擊"確定"後,即可成功新 增工單。

			新增其他單據			×
		1				
* 單據名構	時輸入甲據名稱					
	詩輸入聖據名稱					
產品名稱	自動體外心臟去顫器	型號	AED381	產品類型	血壓計	
品牌	KLUX	生產單位	KLUX			
代理商/原廠	KLUX_japan	設備編碼		生產日期	2021-01-15	
保固日期	2021-01-25	經銷商名稱				
公司名稱	台坂國小	聯絡人	馬總務	聯絡電話		
職稱	主任	信箱	NO	預計安裝時間	2021-01-26 00:00:00	
安裝地址	臺灣					
詳細地址	達					
位置描述	1					
•操作項目	詩選擇操作項目					
備註說明	請輸入備註說明				h	
			確定 取消			

圖 88: 新增其他工單頁面

註:

· 未分配的工單可以刪除 ·

7.5.2 分配其他工單

成功新增其他工單後,系統會自動發送信件給產品異常訊息通知人員。該人員登入 系統後,點擊操作列的"分配",系統會列出此產品的工單處理人員。勾選後,點 擊"確定",該工單分配成功且將變為待處理狀態。處理人員登入後,即可對此工 單進行處理。

7.5.3 處理其他工單

工單成功分配後,系統會自動發送信件通知處理人員。處理人員登入系統,即可看 到分配給自己的工單。點擊 "處理", 打開處理頁面,可以看到產品基礎資訊。 填寫處理資訊後,點擊 "確定",該工單處理完成。



# 8. 監測資訊

監測資訊模組者要用於維護產品運作狀態的相關資訊。

# 8.1 產品運作狀態

產品運作狀態將顯示產品當前的運作資訊。系統會根據 APP 回傳的檢測值,自動 更新運作狀態。

依次點擊"監測資訊"->"產品運作狀態",進入到產品運作狀態清單。



圖 89: 產品運作狀態清單

## 點擊"詳情",可查看具體的檢測值。



圖 90: 產品檢測值詳情



註:

產品安裝後還未回傳檢測值時,監測項運行狀態為綠燈。回傳檢測值之後,會
 根據實際檢測值顯示相應的紅、黃或綠燈。

## 8.2 設備數據

在設備數據模組中,可以查看個別產品的歷史檢測資料。

依次點擊"監測資訊"->"設備數據",進入到產品檢測資料清單。

≡ ≉	<b>師真 / 檢測資訊 / 設付</b>	截線			1	瞭體中文 ~	Emily+
首頁	<ul> <li>● 設備數據 ×</li> </ul>						
品牌	蒜輸入品牌	型號 网络人型號	設備編碼 話給人設備編碼 Q 查約	こ 重殺			
新墳	匯入 下戦範本						
	操作	品牌	型號		設備編碼		
	詳情	KLUX	AED180				
	詳情	KLUX	AED381				
	詳情	KLUX	AED381				
	詳情	KLUX	AED381				
	詳情	KLUX	AED180				
	詳情	KLUX	AED381				

#### 圖 91: 產品檢測資料清單

8.2.1 查看歷史檢測值

點擊操作列的"詳情",即可查看該產品的詳細歷史檢測資料。

產品類型	AED 型號 A	ED180 設備編碼 NT180-C14-0	0036		
檢測項編碼	請輸入檢測項	數據來源 講師	入數據來源	始時間 ③ 請輸入開始時間	
結束時間	③ 請輸入結束時間	Q 査詢 🛛 重能			
4	檢測項編碼	檢測項名稱	值	時間	數據來源
te	emperature	溫度	30	2021-01-27 08:00:00	自動取得
te	emperature	溫度	60	2021-01-13 13:24:15	手動輸入
te	emperature	溫度	30	2021-01-13 11:43:17	手動輸入
te	emperature	溫度	42	2021-01-13 11:41:57	手動輸入
te	emperature	溫度	60	2021-01-13 11:39:42	手動輸入
				共5項 10項/頁 >	< 1 > 前往 1 頁

設備數據詳情



圖 92: 產品歷史檢測資料



# 8.2.2 新增檢測記錄

對於無法自動上傳檢測值的產品,用戶可以手動新增檢測記錄。

在檢測資料管理清單中,勾選產品,並點擊"新增",打開新增檢測資料頁面。

亘 首	夏/檢測資訊/設	着數边線		繁體中文 ∨ Emily▼
首頁	<ul> <li>● 設備数據 ×</li> </ul>			
品牌	請輸入品牌	型號 話輸入型號	設備編碼 話輸入設備編碼 Q 查読	の離設
新増	匯入 下载範本			
	操作	品牌	型號	設備編碼
	詳情	KLUX	AED180	
	詳博	KLUX	AED381	
	詳情	KLUX	AED381	
	詳情	KLUX	AED381	
	詳情	KLUX	AED180	
	詳情	KLUX	AED381	

圖 93: 新增檢測紀錄按鍵

在新增檢測資料頁面,點擊 "選擇檢測項",選擇要新增的檢測項。

新增設備數據						
*代理商/原廠	KLUX_japan	* 品牌	KLUX	* 所屬設備類型	AED	
* 設備編碼	ř.	* 型號	AED180	* 生產日期	2021-01-13 16:00:00	
* 生產單位	KLUX					
選擇檢測項						
	操作		檢測項編碼	值	檢測時間	
暫無資料						
			確定 取消			

圖 94: 選擇檢測項按鍵



# 填寫檢測值和時間,點擊"確定",即可成功新增檢測資料。

新增設備數據							
*代理商/原廠 KLUX_jat	ban	* 品牌	KLUX	* 所屬設備類型	AED		
* 設備編碼		* 型號	AED180	* 生產日期	2021-01-13 16:00:00		
* 生產單位 KLUX							
確理始氢項							
	操作		檢測項編碼	值	檢測時間		
	刪除		壓力	20	· 2021-01-29 16:13:04		
	刪除		溫度	10	· 2021-01-29 16:13:05		



確定取消

# 8.2.3 下載表格/匯入

點擊"下載表格",在範本中填寫產品資訊和檢測資訊,點擊"匯入",即可成功 匯入。

<b>≣</b> i ≇	頃 / 檢測資訊 / 設住	葡数據		繁體中文 ∨ Emily▼
首頁	<ul> <li>● 設備數據 ×</li> </ul>			
品牌	請輸入品牌	<b>型號</b> 黄榆人型號	設備編碼 請給人設情通碼 Q 查詢	の重殺
新増	医入 下戴範本			
	操作	品牌	型號	設碼編碼
	詳情	KLUX	AED180	
	詳情	KLUX	AED381	
	詳情	KLUX	AED381	
	詳情	KLUX	AED381	
	詳情	KLUX	AED180	
	詳博	KLUX	AED381	

圖 96: 下載表格/匯入按鍵


## 8.3 監測記錄

手動新增的檢測記錄會顯示在此清單。

依次點擊"監測資訊"->"監測記錄",進入到監測記錄資料清單。

三 首頁 / 樹	測資訊 / 檢測記錄			繁體中文 ∨ Emily▼
首頁 • 檢測記	<b>塔</b> ×			
品牌 開始/	高調 <b>型號</b> 請給	入型號 設備編碼 調論人	設備編碼 <b>檢測員</b>	後別員
Q查詢	の無思			
操作	檢測員	檢測時間	檢測設備編碼	檢測設備型號
詳情	Emily	2021-01-13		AED381
詳情	Emily	2021-01-13		AED381
詳情	Emily	2021-01-13		AED180
詳情	Emily	2021-01-13		AED180
詳情	Emily	2021-01-13		AED180
詳情	Emily	2021-01-13		AED180

### 圖 97: 監測紀錄資料清單

## 點擊"詳情",可以查看檢測記錄詳情。

	檢測記錄	<sup>最單</sup> 詳情	>
代理商/原廠 QA_Test_WT	品牌 vdd	所屬設	備類型 ert
產品序號 gsgtfdsv	型號 sdf		製造商 fhtr
生產日期 2021-09-13 08:00:0	D		
檢測項編碼	檢測項名稱	值	檢測時間
temp	溫度	2	2021-10-29 21:41:45
		共1項 10項/頁 >	< 1 > 前往 1 頁
	取	淌	

#### 圖 98: 檢測紀錄單詳情



# 9. 統計分析

統計分析模組主要用於顯示售後相關產品資訊。

### 9.1 銷售分析

在此模組中,系統會自動統計已售出的產品數量。

依次點擊"統計分析"->"銷售分析",進入到銷售分析資料清單。

三 首頁 / 統語	<b>首頁</b> / 統計分析 / 销售分析									
首頁 ● 銷售分析	f ×									
代理商	詩輸入代理商	產品類型	會輸入產品類型 🗸	品牌 該輸入品牌	型號 简喻人型號					
建立時間	⑦ 開始時間	④ 結束時間	Q. 查詢 82. 重發							
操作	代理商	銷售數量	產品類型	品牌	型號	產品名稱				
詳情	KLUX_Japan	2	AED	KLUX	AED180	AED-180				
詳情	KLUX_Japan	1	AED	KLUX	AED180	AED180				
詳情	KLUX_japan	4	血壓計	KLUX	AED381	自動體外心識去顫器				
詳情	KLUX	33	AED	KLUX	NT381	heartplus II				
詳情	KLUX	14	AED	NanoomTech	NT180	HeartPlus				

#### 圖 99: 銷售分析資料清單

點擊"詳情",可以查看此型號產品的銷售詳情,包括產品序號和公司資訊等。 點擊任一"產品序號",可以查看產品出售資訊詳情,包括基礎資訊、監測資訊、 配件資訊、耗材資訊和歷史工單資訊。



圖 100: 銷售詳情頁



### 9.2 近期工單

系統自動將一段時間內(此時間在系統管理—參數設置模組設定)需要保養、更換耗材或快到產品保固日期的產品統計出來,顯示在近期工單清單。

Ē 首第	頁 / 統計分析	/ 近期工單				繁體中文 > Emily*
首頁	・近期工業 ×					
R	设備編碼	· 输入股份编辑 型3	<b>统</b>	建立時間 ③ 開始時間	③ 結束時間	
7	預營類型	吉濃控預容頻型 🗸 査論	こ 重設			
產出工業	¥					
	操作	預警頻型	品牌	型號	設備編碼	到期日
	詳情	設備保固		AED381		2021-03-22 00:00:00
	詳情	更换耗材		AED180		2021-03-14 11:03:58
	詳情	更换耗材		AED381		2021-03-14 10:57:07
	詳情	更换耗材		AED381		2021-03-13 18:17:33
	詳情	更换耗材		AED180		2021-03-13 18:10:01
	詳情	更换耗材		AED381		2021-03-13 17:59:42
	許備	設備保固		AED381		2021-03-01 00:00:00
	詳请	更换耗材		AED180		2021-02-12 11:03:58
	詳情	更换耗材		AED381		2021-02-12 10:57:07
	詳情	更换耗材		AED381		2021-02-12 10:36:05

依次點擊 "統計分析" -> "近期工單" ,進入到近期工單資料清單。

#### 圖 101: 近期工單資料清單

若預警類型為設備保固,則到期日顯示的日期為產品的保固日期。

若預警類型為設備保養,則到期日顯示的日期為產品的下次保養日期。

若預警類型為更換耗材,則到期日顯示的日期為產品耗材的到期日。



## 9.2.1 查看詳情

點擊"詳情",打開近期工單詳情。此頁面將顯示產品的基礎資訊、監測資訊、配件資訊、耗材資訊和歷史工單資訊。

			近期工單詳	青			
基礎資訊	測資訊 配件資訊 耗材資訊 歷史工單						
產品名稱	自動體外心體去顫躍_klux	型號	Heart Plus II NT-381		產品類型	AED_Klux	
品牌	乳藥斯設份有限公司	服造商	KLUX				
代理商/原廠	凱樂斯設份有限公司	產品序號			生產日期	☐ 2017-12-22	
保固日期	2022-01-08	經前商名稱	请输入经货商名称		出應報告		
轉租							
使用單位名稱	中顧豐造新竹工程所	聯絡人	唐先生		聯結電話		
服装和	訪輸入職構	信箱	N/A		預計安裝時間		0:00:00
下次保養時間	© 2022-09-06 00:00:00						
安裝地址							
詳細地址							
位置描述	N/A						
教育訓練							
	教育訓練時間	ł	培訓人	聯絡電話	信	lä	教育訓練地點
			1	2. 而資料			

圖 102: 近期工單詳情

## 9.2.2 產出工單

勾選產品·點擊 "產出工單" · 系統會自動產出對應的保養工單·並顯示在保養工 單清單。

•	近期工章 ×					
100		5	型號 高級人型號	建立時間 〇 開始時間	• C) 结束的間	
预	ene aassaa	2 ( 査約	口 重松			
si a	<b>日</b> 得作	相然相望			診療留護	利期日
	詳博	設備保固	KLUX	AED381		2021-03-22 00:00
	評價	更换耗材	KLUX	AED180		2021-03-14 11:03
	詳例	更换耗材	KLUX	AED381		2021-03-14 10:57
	詳博	更换耗材	KLUX	AED381		2021-03-13 18:17
	詳博	更换耗材	KLUX	AED180		2021-03-13 18:10
	8¥1#	更换耗材	KLUX	AED381		2021-03-13 17:59
	詳慎	設備保固	KLUX	AED381		2021-03-01 00:00
	詳博	更换耗材	KLUX	AED180		2021-02-12 11:03
	詳情	更换耗材	KLUX	AED381		2021-02-12 10:57
	1716	<b>晋</b> 拖耗材	KLUX	AED381		2021-02-12 10 36

圖 103: 產出工單按鍵



## 9.3 統計 AED 資料

統計 AED 資料會顯示產品序號、使用單位名稱、位置、耗材名稱、耗材到期日、 定檢時間和機器狀態。

春島学校 当時人主点の法 使用型位名儀 法私人使用型位名様 2 第2 0 第2									
發送募件	豐福天數 產品序號	使用單位名稱	位置	機器狀態	項目	到期日	定被時間		
	DFS2001-220001	春戶1	臺灣地區臺灣臺北市,中山區松江路125號8樓味全	•			2023-01-10 00:00:00		
	NT381-C21-00368		查理地區 整理 數兩市 臨時區 時頂里新市子103號 臨時衛生所		電極貼片	2024-01-31 23:59:59			
		離崎區公所			配件包	2099-12-31 15:59:59	2022-12-27 00:00:00		
					電池工作盒	2026-09-30 23:59:59			
		沙崙國中	臺灣地區 臺灣 臺南市 錄仁區 發仁大路2號沙省國中	•	電極貼片	2024-01-31 23:59:59	2023-01-04 00:00:00		
	NT381-C21-00367				配件包。	2099-12-31 15:59:59			
					電池工作盒	2026-09-30 23:59:59			
				•	電極貼片	2024-01-31 23:59:59	2023-01-04 00:00:00		
	NT381-C21-00366	口埤賣小	臺灣地區臺灣臺南市.新化區.88號.口埠賽小-入門口穿堂總面		配件包	2099-12-31 15:59:59			
					電池工作盒	2026-09-30 23:59:59			
唐安装數	量:4075 室 正常數量:4068 室 昇	日常数量:7 壷	ŧ	ŧ 10086 項	10項/頁 > < 1 2	3 4 5 6 …	1009 > 前往 1 ]		

圖 104: 統計 AED 資料模組

機器狀態會顯示已安裝且已啟用的 AED 設備狀態。狀態分為紅燈及綠燈。紅燈為已過定檢時間或設備耗材已到期的設備,而綠燈則為未到定檢時間且設備所有耗材未到期的設備。

đ	<b>產品序號</b> 請輸入產品序號	使用單位名稱	調輸入使用單位名稱 Q 查測 C	重段			
<b>致送</b> 那(	件 國隔天數						
	產品序號	使用單位名稱	位置	機器狀態	項目	到期日	定檢時間
	DFS2001-220001	春戶1	臺灣地區臺灣臺北市.中山區松江路125號8樓.味全				2023-01-10 00:00:00
	NT381-C21-00368	離崎區公所	遼間地區 遼間 遼南市 臨時區 顷顶里新市子103號 臨時新生所		電極貼片	2024-01-31 23:59:59	
					配件包	2099-12-31 15:59:59	2022-12-27 00:00:00
					電池工作盒	2026-09-30 23:59:59	
		沙崙國中	<b>整</b> 岸地區 遼厚 臺南市 時仁區 時仁六路2號 於省區中	•	電極貼片	2024-01-31 23:59:59	2023-01-04 00:00:00
	NT381-C21-00367				配件包	2099-12-31 15:59:59	
					電池工作盒	2026-09-30 23:59:59	
					電極貼片	2024-01-31 23:59:59	2023-01-04 00:00:00
	NT381-C21-00366	口埤賣小	臺灣地區臺灣臺南市新化區.88號口埠賽小-入門口穿堂總面		配件包	2099-12-31 15:59:59	
					電池工作盒	2026-09-30 23:59:59	
總安裝	數量 : 4075 臺 正常數量 : 4068 臺 厚	8栄數量:7 臺	ŧ	t 10086 項	10項/頁 < 1 2	3 4 5 6 …	1009 > 前往 1

#### 圖 105: 統計設備數量

統計規則:

1. 安裝數量:統計已安裝並且已啟用的設備。

 $\times$ 



- 2. 正常數量:統計顯示為綠燈的總設備數量。
- 3. 異常數量:統計顯示為紅燈的總設備數量。

9.3.1 發送郵件

選擇設備·點擊 "發送郵件"。輸入郵箱·並點擊確認·即可發送勾選設備的 pdf 和 excel 類型的附件。

	發送郵件
信箱	請輸入信箱地址,多個信箱地址請用, 連接
	傳送取消
	圖 106: 發送郵件

9.3.2 設置間隔天數

用戶可以設置自動發郵件的時間間隔,如果沒有設置時,則可按照默認時間間隔 (預設時間在系統參數中設置)發送郵件給檢驗報告接收人員。

	Ę	設置報告發	送間隔天數	×
間隔天數	7			
		確定	取消	

圖 107: 設置報告發送間隔天數

點擊"間隔天數",輸入天數,並點擊確定,即可發送包括 pdf 和 excel 的附件。



# 10. 檢驗報告管理

檢驗報告管理模組主要用於處理檢驗報告相關資訊,例如簽核、修改、傳送 等。

### 10.1 檢驗報告

檢驗報告的主要內容為該產品在過去一段時間內,產生並已處理完成的警報工單、 保養工單和其他工單。在檢驗報告模組中,系統會在設定的時間自動產生產品的檢 驗報告,用戶可以對檢驗報告進行修改、簽核和傳送等操作。

點擊"檢驗報告管理" -> "檢驗報告",進入到檢驗報告管理清單。

Ē 首]	當員/総論指告管理/総驗報告管理								
首頁	檢驗報告管理 ×								
i	登品類型 · · · ·	輸入產品類型		品牌	訪翰人忌牌	設備型號 等輸入設備型號	設備編碼 詩輸入設價編碼		
1	服告編碼	輸入報告編碼		狀態	調道探状態 🗸 🔍	1991 こ 重殺			
送出	傳送								
		操作	狀態	產品類型	品牌	設備型號	設備編碼	報告編碼	
	詳情 修改	送出 簽核 傳送	待送出	血壓計	KLUX	AED381		JY2021012903203885	
	詳情 修改	送出 簽核 傳送	待送出	血壓計	KLUX	AED381		JY2021012412000072	
	詳情 修改	送出 签核 傅送	待送出	AED	KLUX	AED180		JY2021012412000124	
	詳情 修改	送出 簽核 傳送	已傳送	血壓計	KLUX	AED381		JY2021011704000071	
	詳情 修改	送出 簽核 傳送	待送出	AED	KLUX	AED180		JY2021011704000083	

圖 108: 檢驗報告管理清單

### 10.1.1 修改檢驗報告

用戶可以修改待送出的檢驗報告。點擊 "修改"按鈕,打開修改檢驗報告頁面,可 對檢測內容進行刪除和查看詳情等操作。點擊 "刪除"後,即可刪除該檢測內容。

≣ 1	当頁 / 檢驗報告管	管理 / 檢驗報告管理						繁體中文 > Emily	
首頁	<ul> <li>● 檢驗報告管理 ×</li> </ul>	¢							
	產品類型	輸入產品類型		品牌	請輸入品牌	設備型號 蒔輸入設備型號	設備編碼 話動入設備編碼		
	報告編碼	輸入報告編碼		狀態	調選探状態 🗸 🦉	き に 単設			
送出	傳送								
		操作	狀態	產品類型	品牌	設備型號	設備編碼	報告編碼	
	詳情 修改	送出 簽核 傳送	待送出	血壓計	KLUX	AED381		JY2021012903203885	1
	詳情 修改	送出 簽核 傳送	待送出	血壓計	KLUX	AED381		JY2021012412000072	:
	詳情 修改	送出 签核 傳送	待送出	AED	KLUX	AED180		JY2021012412000124	
	詳情 修改	送出 簽核 傳送	已傳送	血壓計	KLUX	AED381		JY2021011704000071	
	詳情 修改	送出 靈核 傳送	待送出	AED	KLUX	AED180		JY2021011704000083	•

圖 109: 修改檢驗報告按鍵



檢驗報告修改 基本資訊 產品類型 血壓計 品牌 KLUX 設備型號 AED381 設備編碼 生産單位 KLUX 公司名稱 油車國小 聯絡人 黃 聯絡電話 職稱 總幹事 保固日期 2021-05-09 信箱 no 安裝地址 臺灣地區.臺灣.雲林縣.二崙鄉 詳細地址 位置描述 油車國小 產出日期 2021-01-29 11:20:39 報告接收人員 Emily 報告編碼 JY2021012903203885 狀態 待送出 接收信箱 e m 檢測内容 操作 工單類型 單據編號 建立時間 處理人 處理時間 狀態 詳情 刪除 警報工單 WA202101130330 2021-01-13 11:30:25 Emily 2021-01-13 00:00:00 已處理 競核資訊 簽核結果 簽核意見 簽核人 鏡核時間 暫無資料 確定 取消

#### 圖 110: 修改檢驗報告頁面

### 10.1.2 送出檢驗報告

勾選要送出的檢驗報告,點擊"送出",檢驗報告將變成待簽核狀態。

E #	<b>資</b> / 檢驗報告管理 / 檢驗報告管理						繁體中文 > Emily+
首英	● 檢驗報告管理 ×						
	產品類型 結結入主品項型		iiiite	訪输入品牌	<b>設備型號</b> 结轴入於異型號	設備編碼 訪恤人於保護等	
	<b>報告编稿</b> 2010人将告编号		狀態	11日日 日本 日			
透出	等送						
	操作	狀態	產品類型	55 PE	設備型號	設備編碼	報告編碼
2	群構 修改 送出 系统 傳送	待送出	血壓計	KLUX	AED381		JY2021012903203885
	詳情 修改 送出 签核 师送	待送出	血壓計	KLUX	AED381		JY2021012412000072
	詳博 修改 送出 签核 彻送	待送出	AED	KLUX	AED180		JY2021012412000124
	群構 修改 送出 篮铁 修送	已傳送	血壓計	KLUX	AED381		JY2021011704000071
	詳續 條改 送出 蓝枝 师送	待送出	AED	KLUX	AED180		JY2021011704000083

圖 111: 送出檢驗報告按鍵

### 10.1.3 簽核檢驗報告

點擊"簽核",打開簽核頁面,可以查看檢測詳情。若簽核通過,檢驗報告將變為 待送出狀態;若駁回簽核,則需要填寫原因,且檢驗報告將變為已駁回狀態,需由 送出人員修改後重新提交給簽核人員。



## 10.1.4 傳送檢驗報告

檢驗報告通過簽核後·將變為待傳送狀態。點擊"傳送"·系統將自動發送檢驗報告到接收人員(產品出售資訊中的檢驗報告接收人員)的信箱。

E 1	<b>頁</b> / 檢驗報告管理 / 檢驗報告管理				繁體中文 > Emily *
首頁	● 检验报告管理 ×				
	產品提望 詩絵入產品質型	品牌 话输入忌讳	設備型数 時級人設備型號 設備編編	語输入設備編碼	
	<b>報告編碼</b> 訪脸入報告編碼	<b>狀態</b> 語墨提訳意 ~	の重調ので重要		
選出	梅送				
	操作 狀態	產品類型     品牌	設備型號	設備編碼	報告編碼
~	詳価 修改 送出 篮核 傳送 待得送	血壓計 KLUX	AED381		JY2021012903203885
	詳価 修改 送出 篮核 傳送 待送出	血壓計 KLUX	AED381		JY2021012412000072
	詳備 修改 送出 签核 傳送 待送出	AED KLUX	AED180		JY2021012412000124
	詳讀 修改送出 蓝铁 傳送 已傳送	血壓計 KLUX	AED381		JY2021011704000071
	詳續 修改送出 签核 筛送 待送出	AED KLUX	AED180		JY2021011704000083

圖 112: 傳送檢驗報告按鍵

檢驗報告接收人員登入信箱後,即可看到產品基礎資訊,並可在附件中下載產品工 單。

## 11. 我的消息

我的消息模組將顯示系統中的最新訊息。

### 11.1 最新消息

用戶可在最新消息模組中,一覽通知的訊息狀態、訊息類型、單據編碼、建立時 間,以及狀態。

依次點擊"我的消息"->"最新消息",進入最新消息清單。

董夏 / 我的消息 / 最新消息				繁體中文 ∨ Ann▼
首頁 檢驗報告 × 發送失敗郵件 ×	● 最新減息 ×			
訊息類型 請選擇訊息類型	✓ 單據編碼 請給入單接接碼	建立時間 ③ 開始時間	- © 結束時間	直鉤 〇 重殺
訊息狀態 訊息類型	單據編碼		建立時間	狀態
		暫無資料		
<b>這容報工單 印保養工單 ↓安裝工單</b> ★待分配 ◎待處理 △已完結 小已	單 醫教育訓練 ■其他王單 退回		共0項 10項/頁 V	〈 1 〉 前往 1 頁

圖 113: 最新消息清單



## 12. 郵件管理

郵件管理主要用於處理發送失敗的郵件。

### 12.1 發送失敗郵件

在發送失敗郵件模組中,用戶可查看發送失敗的郵件,且可以在此模組中,重新發送信件給相關人員,或修改發件人資訊。

依次點擊"郵件管理"->"發送失敗郵件",進入發送失敗郵件清單。

王 首員 / 動件物理 / 敬述失敗動件 繁耀中文 > Ann・					
首頁 最新消息 × ● 發送失敗郵件 ×					
(###	<b>發送狀態</b> 發送狀圖 >>	建立時間 ③ 開始時間 - ④ 結束時間	Q 查問 2 重股		
操作		標題	建立時間	發送狀態	
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知	2021-08-26 18:25:32	發送成功	
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知	2021-08-26 18:25:35	發送失敗	
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信意通知	2021-08-26 18:25:38	發送失敗	
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知	2021-08-26 18:25:41	發送失敗	
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知	2021-08-26 18:37:26	發送失敗	
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知	2021-08-26 18:38:02	發送失敗	
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知	2021-08-26 18:38:36	發送失敗	
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知	2021-08-26 18:39:01	發送失敗	
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知	2021-08-26 18:39:01	發送失敗	
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知	2021-08-26 18:39:02	發送失敗	
		共2028頃 10項/頁 < 1 2 3 4 5	6 ··· 203 >	前往 1 頁	

#### 圖 114: 發送失敗郵件清單

### 12.1.1 重新發送郵件

當信件發送失敗時,用戶可再次發送通知給相關人員。點擊"重新發送",即可再 次送出通知。



首員 / 郵件管理 / 發送失敗郵件			繁體中的	z ∨ Ann <del>•</del>
貧賣 最新消息 × ● 發送失敗郵件 ×				
<b>禄題</b> (#1)	<b>發送狀態</b> 發送狀態 >>	<b>建立時間</b> ③ 開始時間 - ⑤ 結束時間	Q 查時 🔉 重設	
操作		標題	建立時間	發送狀態
重新發送修改發件人資訊		安裝工單信息通知	2021-08-26 18:25:32	發送成功
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信意通知	2021-08-26 18:25:35	發送失敗
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知	2021-08-26 18:25:38	發送失敗
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知	2021-08-26 18:25:41	發送失敗
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知	2021-08-26 18:37:26	發送失敗
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知	2021-08-26 18:38:02	發送失敗
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知	2021-08-26 18:38:36	發送失敗
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知	2021-08-26 18:39:01	發送失敗
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知	2021-08-26 18:39:01	發送失敗
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知	2021-08-26 18:39:02	發送失敗
		共2028項 10項頁 ∨ < <b>1</b> 2 3 4 5	6 ··· 203 >	前往 1 頁

### 圖 115: 重新發送按鍵

重新發送後,該通知的發送狀態將轉為發送成功。

首頁 / 郵件管理 / 發送失敗郵	三 首頁 / 影件管理 / 最迷失敗影件					
首頁 最新消息 × ● 發送失敗郵件	x -					
標題 標調	<b>發送狀態</b> 發送狀態 >>	建立時間 〇 開始時間	- <sup>(</sup> ) 結束時間	Q 查詢		
操作		標題		建立時間	發送狀態	
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知		2021-08-26 18:25:32	發送成功	
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知		2021-08-26 18:25:35	發送失敗	
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知		2021-08-26 18:25:38	發送失敗	
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知		2021-08-26 18:25:41	發送失敗	
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知		2021-08-26 18:37:26	發送失敗	
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知		2021-08-26 18:38:02	發送失敗	
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知		2021-08-26 18:38:36	發送失敗	
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知		2021-08-26 18:39:01	發送失敗	
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知		2021-08-26 18:39:01	發送失敗	
重新發送 修改發件人資訊		安裝工單信息通知		2021-08-26 18:39:02	發送失敗	
		共 2028 3	項 10項/頁 < 1 2 3 4 5	6 ··· 203 >	前往 1 頁	

#### 圖 116: 發送狀態更改

## 12.1.2 修改發件人資訊

用戶也可以在此頁面中,修改發件人資訊。點擊 "修改發件人資訊",進入修改 頁面。

×



修改發件人資訊

信箱地址	
信箱帳號	whaleteq@whaleteq.com
信箱密碼	
	確定取消

#### 圖 117: 修改發件人資訊

修改完成後,點擊"確定"即可成功修改。

## 13. 設備管理

設備管理模組主要用於客戶網的用戶可以檢視自己的設備。

### 13.1 装置管理

當設備出售給客戶網用戶之後,客戶網組織的用戶即可在此模組檢視出售給自己的 產品,並針對對應的設備,生成報告。

依次點擊"設備管理"->"裝置管理",進入到裝置管理清單。

7	产品序号 清输入产品序号	品牌 清沧	品牌	型号 潜输入型号			
19	<b>安装位置</b> 清输入安装位置	使用单位名称 请输入	使用单位名称	Q 查询     0 重型			
生成报告							
	操作	产品序号	品牌	코묵	使用单位名称	安裝时间	安装位置
	详情	测试出售改造1109	創業斯設份有限公司	Heart Plus II NT-381	三和國小		大陆地区,甘肃省、兰州市、红古区
	详情	测试1109	凱樂斯設份有限公司	Heart Plus II NT-381	三和國小		大陆地区 山东省 莱芜市 莱城区
	详情	测试历史数据1108	Nanoom Tech CO., LTD.	Heart Plus NT-180	三和國小	2021-11-08	大陆地区,甘肃省,定西市,清源县
	详情	NT381-C16-00039	到樂斯股份有限公司	Heart Plus II NT-381	三和國小	2021-09-06	臺灣地區臺灣臺東縣太麻里鄉
						共4条 10条/页 ∨	< 1 → 前往 1 页

圖 118: 装置管理列表



## 13.1.1 裝置詳情

點擊設備操作列的"詳情",打開詳情頁面。用戶可在此頁面查看設備的基礎資訊、監測資訊、配件資訊和耗材資訊等。

	清输入产品序号	品牌 街道	「「「「」	型号 潜输入型号			
安装位置	请输入安装位置	使用单位名称 请输入	使用单位名称	Q 查询 C 重量			
生成报告							
	操作	产品序号		型号	使用单位名称	安装时间	安装位置
	详情	测试出售改造1109	凱樂斯股份有限公司	Heart Plus II NT-381	三和國小		大陆地区甘肃省兰州市红古区
	详情	测试1109	凱樂斯股份有限公司	Heart Plus II NT-381	三和國小		大陆地区山东省莱芜市莱城区
	洋情	测试历史数据1108	Nanoom Tech CO., LTD.	Heart Plus NT-180	三和國小	2021-11-08	大陆地区甘肃省。定西市、渭源县
	详情	NT381-C16-00039	凱樂斯股份有限公司	Heart Plus II NT-381	三和國小	2021-09-06	臺灣地區臺灣臺東縣太麻里鄉
						共4条 10条/页 ∨	〈 1 → 前往 1 页

### 圖 119: 装置详情按键

13.1.2 生成報告

用戶可以點擊資料列的裝置,並點擊"生成報告",即可生成 AED 檢測紀錄報

首页 设备基础资讯	管理 × 统计AED数据 × ● 装置管	理 ×						
产品床号	请输入产品序号	<b>品牌</b> 请输入品牌		<b>型号</b> 请输入型号	安装位置	人安装位置		
使用单位名称 生成报告	请输入使用单位名称	Q 豊考						
	操作	产品序号	alte	型号	使用单位名称	安装时间	安装位置	
						共 0 条 10条/3	□ ◇ 〈 1 〉 前往 1	页

告。

圖 120: 生成報告按鍵



# 14. 版本資訊

說明書版本	修改內容	發行日期
2021-10-01	第一版	2021-10-01
2022-01-21	新增	2022-01-21
	客戶網相關資訊	
	6.2 設備基礎資訊管理	
	9.3 統計 AED 資料	
	第13章設備管理	

# 15. 聯絡鯨揚科技

鯨揚科技股份有限公司

service@whaleteq.com | (O)+886 2 2517 6255

104474 臺北市松江路 125 號 8 樓, 臺灣