

AED 售後管理平台

使用手冊

使用手冊版本: 2022-01-21

內容

1. 專案背景.....	11
1.1 專案目標	11
1.2 整體業務流程介紹.....	11
2. 進入系統.....	12
3. 系統管理.....	12
3.1 組織管理	12
3.2 角色管理	15
3.3 用戶管理	18
4. 首頁.....	20
4.1 異常狀態一覽表	21
4.2 工單狀態表	21
4.3 產品分佈	22
4.4 工單處理統計分析	23
5. 產品管理.....	24
5.1 產品類別管理.....	24
5.2 產品型號管理.....	27
5.3 監測項管理	29
5.4 行政區域	33
5.5 異常訊息通知人員	35
5.6 工單處理人員.....	35
5.7 配件資訊	35
5.8 耗材資訊	38

6. 產品出售資訊管理	41
6.1 產品基礎資訊管理	41
6.2 產品出售	44
6.3 設備基礎資訊管理	50
7. 工單管理	55
7.1 安裝工單	55
7.2 警報工單	56
7.3 保養工單	59
7.4 教育訓練	63
7.5 其他工單	66
8. 監測資訊	69
8.1 產品運作狀態	69
8.2 設備數據	70
8.3 監測記錄	73
9. 統計分析	74
9.1 銷售分析	74
9.2 近期工單	75
9.3 統計 AED 資料	77
10. 檢驗報告管理	79
10.1 檢驗報告	79
11. 我的消息	81
11.1 最新消息	81
12. 郵件管理	82

12.1 發送失敗郵件	82
13. 設備管理	84
13.1 裝置管理	84
14. 版本資訊	86
15. 聯絡鯨揚科技	86

圖片目錄

圖 1: 組織管理清單.....	13
圖 2: 新增組織頁面.....	13
圖 3: 必填欄位提醒.....	14
圖 4: 修改組織資訊.....	15
圖 5: 角色管理清單.....	16
圖 6: 新增角色.....	17
圖 7: 用戶清單.....	18
圖 8: 新增用戶.....	18
圖 9: 首頁.....	20
圖 10: 異常狀態一覽表.....	21
圖 11: 工單狀態表.....	22
圖 12: 產品分布.....	22
圖 13: 地圖展示產品詳情.....	23
圖 14: 工單處理統計分析.....	23
圖 15: 產品類別清單.....	24
圖 16: 新增產品類別.....	25
圖 17: 修改產品類別.....	25
圖 18: 設置代理商按鍵.....	26
圖 19: 勾選代理商頁面.....	26
圖 20: 產品型號管理清單.....	27

圖 21: 新增產品型號	27
圖 22: 修改產品型號	28
圖 23: 設置代理商按鍵	29
圖 24: 勾選代理商頁面	29
圖 25: 監測項管理清單	30
圖 26: 新增單數值監測項.....	30
圖 27: 新增單數值亮燈規則	31
圖 28: 新增數據組監測項.....	32
圖 29: 新增數據組亮燈規則	32
圖 30: 新增數據配對組監測項	33
圖 31: 新增數據配對組亮燈規則.....	33
圖 32: 行政區域清單	34
圖 33: 樹狀排列顯示	34
圖 34: 異常訊息通知人員清單	35
圖 35: 工單處理人員清單.....	35
圖 36: 配件資訊清單	36
圖 37: 新增配件資訊	36
圖 38: 設置代理商頁面	37
圖 39: 耗材資訊清單	38
圖 40: 新增耗材資訊	38
圖 41: 修改耗材資訊	39

圖 42: 產品基礎資訊清單.....	41
圖 43: 新增產品基礎資訊.....	42
圖 44: 新增產品基礎資訊中的監測項.....	42
圖 45: 勾選產品監測項.....	42
圖 46: 修改產品基礎資訊.....	43
圖 47: 啟用/停用按鍵.....	44
圖 48: 產品出售資訊清單.....	44
圖 49: 選擇售出產品類別.....	45
圖 50: 新增出售產品基礎資訊.....	45
圖 51: 新增出售產品監測項.....	46
圖 52: 新增出售產品配件資訊.....	46
圖 53: 新增出售產品的耗材資訊.....	47
圖 54: 修改產品出售資訊.....	48
圖 55: 複製產品出售資訊.....	48
圖 56: 出售歷史.....	49
圖 57: 產品詳情按鍵.....	49
圖 58: 分頁切換按鍵.....	50
圖 59: 產品資訊清單.....	51
圖 60: 新增設備基礎資訊.....	51
圖 61: 出售按鍵.....	52
圖 62: 維護產品基礎資料.....	52

圖 63: 續租按鍵	53
圖 64: 出售歷史按鍵	53
圖 65: 修改出售歷史按鍵.....	54
圖 66: 作廢出售歷史按鍵.....	54
圖 67: 安裝工單清單	55
圖 68: 分配安裝工單按鍵.....	55
圖 69: 警報工單清單	57
圖 70: 分配警報工單按鍵.....	57
圖 71: 新增警報工單按鍵.....	58
圖 72: 勾選新增警報工單的產品.....	58
圖 73: 新增警報工單頁面.....	59
圖 74: 保養工單清單	60
圖 75: 分配保養工單按鍵.....	60
圖 76: 新增保養工單按鍵.....	62
圖 77: 勾選新增保養工單的產品.....	62
圖 78: 新增產品保養工單.....	62
圖 79: 新增更換耗材保養工單	63
圖 80: 教育訓練清單	63
圖 81: 分配教育訓練按鍵.....	64
圖 82: 新增教育訓練按鍵.....	65
圖 83: 選擇教育訓練產品頁面	65

圖 84: 新增教育訓練備註欄	66
圖 85: 其他工單清單	66
圖 86: 新增其他工單按鍵.....	67
圖 87: 選擇新增其他工單產品頁面	67
圖 88: 新增其他工單頁面.....	68
圖 89: 產品運作狀態清單.....	69
圖 90: 產品檢測值詳情.....	69
圖 91: 產品檢測資料清單.....	70
圖 92: 產品歷史檢測資料.....	70
圖 93: 新增檢測紀錄按鍵.....	71
圖 94: 選擇檢測項按鍵	71
圖 95: 新增檢測項確認頁面	72
圖 96: 下載表格/匯入按鍵.....	72
圖 97: 監測紀錄資料清單.....	73
圖 98: 檢測紀錄單詳情	73
圖 99: 銷售分析資料清單.....	74
圖 100: 銷售詳情頁	74
圖 101: 近期工單資料清單	75
圖 102: 近期工單詳情.....	76
圖 103: 產出工單按鍵.....	76
圖 104: 統計 AED 資料模組	77

圖 105: 統計設備數量.....	77
圖 106: 發送郵件.....	78
圖 107: 設置報告發送間隔天數.....	78
圖 108: 檢驗報告管理清單.....	79
圖 109: 修改檢驗報告按鍵.....	79
圖 110: 修改檢驗報告頁面.....	80
圖 111: 送出檢驗報告按鍵.....	80
圖 112: 傳送檢驗報告按鍵.....	81
圖 113: 最新消息清單.....	81
圖 114: 發送失敗郵件清單.....	82
圖 115: 重新發送按鍵.....	83
圖 116: 發送狀態更改.....	83
圖 117: 修改發件人資訊.....	84
圖 118: 裝置管理列表.....	84
圖 119: 裝置詳情按鍵.....	85
圖 120: 生成報告按鍵.....	85

1. 專案背景

醫療器材對於大多數的用戶而言，是直接影響人體健康的一個重要設備，所以多數醫療器材製造商對於產品品質的提升都具有相當大的使命感。此外，醫療器材的上市申請把關，更是各國主管機關的重要任務。從設計開發、生產製造到品質管理，都需要符合眾多的國際標準及各國法規。對於各階段的測試和驗證需求，醫療器材製造商都希望可以簡化測試方式，且符合標準及法規。然而，市面上卻沒有專門為法規測試設計的測試儀器。因為如此，醫療器材製造商必須在產品研發初期投入額外的資源與時間，研究法規及標準，並自行設計測試治具來驗證其產品設計。

秉持協助客戶創造產品價值的初衷，鯨揚科技的測試方案能讓醫療器材製造商更方便且快速地進行設計驗證、品質控管與大量生產測試；鯨揚科技團隊成員更具有醫療法規及測試儀器的專業背景，同步協助醫療器材製造商提升產品品質及設計創新，進而加速產業升級。

1.1 專案目標

AED 售後管理平台主要是為了方便客戶進行產品的售後線上運維服務。透過軟體編碼，提供產品基礎資訊維護、產品出售資訊維護、產品的位置分佈、監測閾值維護、異常和定期檢驗人員維護、監測資料的自動收集和手動匯入、資料分析、警報提醒、工單及檢驗報告的產生、簽核和發送等業務閉環流程，並對系統用戶和權限等做統一規劃和管理。

1.2 整體業務流程介紹

產品基礎資訊是整個業務的根基。通常由上級組織維護產品基礎資訊，通過給基礎資訊設置下級組織的方式，下級組織在登入後，可直接使用或引用自己有代理權的產品資訊，且可以自己新增產品基礎資訊。

產品售出後，在產品出售資訊模組可維護產品的出售資訊，同時自動產生產品安裝工單。在安裝後，系統將開始對產品使用狀態進行監測。通過產品上傳的檢測值，

自動判斷產品的運作狀態。若產品出現異常，系統會自動提醒用戶，並產生警報工單。

在統計分析模組可以查看產品的銷售情況與近期工單資訊。

2. 進入系統

系統網址為：<https://aimstn.whaleteq.com>，在瀏覽器中輸入此網址即可進入系統。

首次登入時，點擊登入會彈出個人資訊收集（使用條款）頁面。選擇同意之後，用戶才可以登入到系統。

註:

- 同一用戶只需要同意一次即可。
- 使用條款的語言將與新增用戶時設置的語言一致。

3. 系統管理

系統管理模組主要用於維護系統基礎性資訊，例如組織、角色、用戶資訊等。

3.1 組織管理

組織管理模組主要用於維護組織的層級資訊，系統中的資料展示將根據組織層級，顯示相應的資訊量。

依次點擊“系統管理” -> “組織管理”，進入到組織管理清單。

首頁 / 系統管理 / 組織管理 繁體中文 admin

組織名稱 狀態

組織名稱	組織類型	狀態	操作
鯨揚科技	代理商	正常	修改 新增 詳情
KLUX	代理商	正常	修改 新增 刪除 詳情
國家表演藝術中心中國家歌劇院	部門	正常	修改 新增 刪除 詳情
西安華訊	代理商	正常	修改 新增 刪除 詳情
KLUX_japan	代理商	正常	修改 新增 刪除 詳情
AED test	部門	正常	修改 新增 刪除 詳情
北亞總代理	代理商	正常	修改 新增 刪除 詳情

圖 1: 組織管理清單

3.1.1 新增代理商

點擊上方的“新增”，打開新增組織頁面，組織類型選擇代理商。根據實際狀況，選擇上級組織，並填寫組織資訊(帶有*標記的欄位為必填資訊)。填寫完成後，點擊“確定”，成功新增。

新增組織 ×

組織類型 代理商 部門 客戶端

* 上級組織

* 組織名稱 * 顯示排序

* 負責人 * 聯絡電話

* 信箱 狀態 正常 停用

* 地址

* 詳細地址

信箱協議 SMTP IMAP POP3

信箱地址

信箱帳號

信箱密碼

* 設備數量 * 操作帳號

* 查看帳號

圖 2: 新增組織頁面

3.1.2 新增部門

點擊操作列的“新增”，打開新增組織頁面，組織類型選擇部門。根據實際狀況，選擇上級組織，並填寫組織資訊(帶有*標記的欄位為必填資訊)。填寫完成後，點擊“確定”，即可成功新增。



圖 3: 必填欄位提醒

註：

- 系統初始化時，鯨揚科技預設為系統的頂級組織。
- 產品在生成檢驗報告給相關人員發送郵件時，會調用此處所填寫的資料。
- 設備數量是指該代理商在系統中，可啟用的產品設備數量。
- 操作帳號是指該代理商在系統中，可使用操作許可權的帳號數量。
- 查看帳號是指該代理商在系統中，可使用查看許可權的帳號數量(只能查看系統資料，不能操作)。

3.1.3 新增客戶網

點擊操作列的“新增”，打開新增組織頁面，組織類型選擇客戶網。根據實際狀況，選擇上級組織，並填寫組織資訊(帶有*標記的欄位為必填資訊)。填寫完成後，點擊“確定”，即可成功新增。

註：

- 。 客戶網不能再新增下級組織。

3.1.4 修改組織資訊

點擊操作列的“修改”，打開修改頁面，即可進行修改 (帶*標記的欄位不能留白)。



修改組織

組織類型 代理商 部門

* 上級組織 鯨揚科技

* 部門名稱 活動_whaleteqtest * 顯示排序 0

* 負責人 * 聯絡電話 0900123321

* 信箱 .com.tw 狀態 正常 停用

* 地址 臺灣地區 / 臺灣 / 金門縣 / 金湖鎮

* 詳細地址 金湖1號

確定 取消

圖 4: 修改組織資訊

3.1.5 刪除組織

點擊操作列的“刪除”，確定後即可刪除。

3.2 角色管理

角色管理模組主要用於維護系統中使用的角色，並賦予角色權限。

依次點擊“系統管理” -> “角色管理”，進入到角色管理清單。

☰ 首頁 / 系統管理 / 角色管理 繁體中文 ▾ Ann ▾

首頁 ● 角色管理 × 組織管理 × 字典管理 ×

角色名稱 角色編碼

角色狀態

操作	部門名稱	角色名稱	角色編碼	顯示順序	角色狀態
修改 刪除 詳情	鯨揚科技	管理員	admin	0	<input checked="" type="checkbox"/>
修改 刪除 詳情	鯨揚科技	系統唯讀管理員	readOnlyAdmin	0	<input checked="" type="checkbox"/>
修改 刪除 詳情	鯨揚科技	系統操作管理員	operationsAdmin	0	<input checked="" type="checkbox"/>
修改 刪除 詳情	鯨揚科技	帳號管理角色	accountAdmin	0	<input checked="" type="checkbox"/>

圖 5: 角色管理清單

註：

- 系統初始化時，頂級組織預設會有四個角色: 系統唯讀管理員角色、系統操作管理員角色、帳號管理角色及客戶網角色。其中，帳號管理角色只允許頂級組織使用，負責新增帳號資訊。在新增組織時，上級組織會將系統唯讀管理員角色、系統操作管理員角色和客戶網角色分派給下級組織的初始用戶。

3.2.1 新增角色

點擊“新增”，填寫角色名稱、角色編碼和顯示順序，並勾選選單權限。填寫完成後，點擊“確定”，即可成功新增。

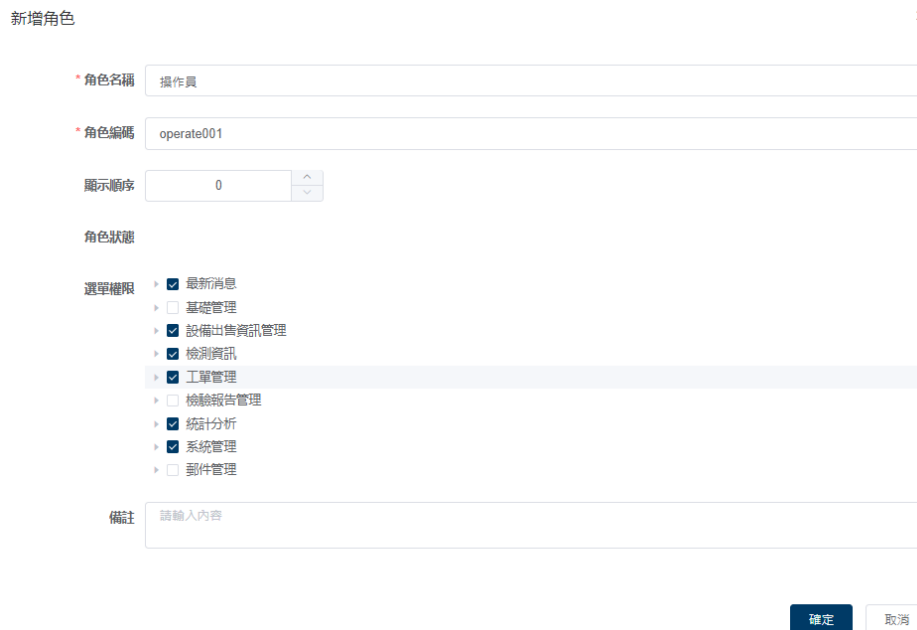


圖 6: 新增角色

註：

- 角色名稱和角色編碼不能重複。

3.2.2 修改角色

點擊操作列的“修改”，打開修改頁面，即可進行修改(帶*標記的欄位不能留白)。

3.2.3 刪除角色

點擊操作列的“刪除”，確定後即可刪除。

註：

- 已新增用戶的角色不能刪除，需先將用戶和角色解除綁定才可刪除角色。

3.3 用戶管理

用戶管理模組主要用於維護系統用戶資訊。賦予用戶角色，用戶即可擁有該角色的權限。

依次點擊“系統管理”->“用戶管理”，進入到用戶清單。

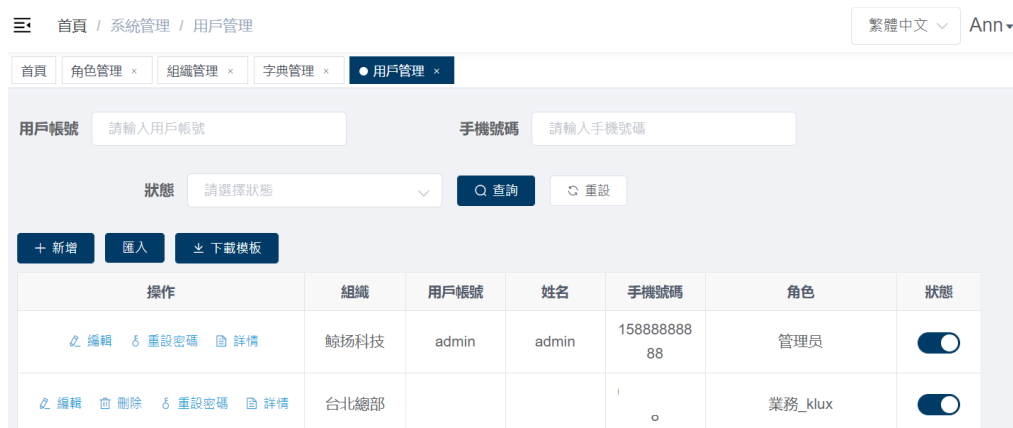


圖 7: 用戶清單

3.3.1 新增用戶

點擊“新增”，打開新增用戶頁面，並填寫用戶資訊。填寫完成後，點擊“確定”，將成功新增。新增後，系統將自動發送信件給用戶，信件內容包含用戶帳號和密碼。



The screenshot shows the 'Add User' form. It has a title '新增用戶' and a close button '×'. The form contains several fields:

- * 姓名: 請輸入姓名
- * 手機號碼: 請輸入手機號碼
- * 用戶帳號: 請輸入用戶帳號
- 狀態: 正常 停用
- * 所屬部門: 請選擇所屬部門
- * 信箱: 請輸入信箱
- 性別: 請選擇性別
- 用戶類型: 訊息提醒 工單處理
- * 角色: 請選擇角色
- 備註: 請輸入內容

At the bottom, there are two buttons: '確定' and '取消'.

圖 8: 新增用戶

註：

- 當用戶類型為訊息提醒時，在產品產生警報等系統提醒時，會自動給該用戶發送訊息。
- 當用戶類型為工單處理時，在產品出售模組新增產品的工單處理人員時，系統會自動列出這些人員，供用戶選擇。
- 頂級組織的帳號管理員新增用戶時，可以賦予用戶任意角色；其他人員新增用戶時，只能賦予用戶自己創建的角色。
- 下級組織的系統操作管理員和系統唯讀管理員用戶由上級組織新增，然後再由這兩個用戶給自己所在的組織新增其他角色和用戶。
- 新增客戶網組織的用戶時，系統會預設客戶網的內置角色，用戶無法修改，且不是客戶網的組織不可以選擇客戶網的角色。
- 新增用戶時，默認語系將設置為當前登入用戶的語系。用戶也可以修改為繁體中文、簡體中文或英文。

3.3.2 修改用戶

點擊操作列的“編輯”，打開編輯頁面。除用戶帳號不可編輯外，其他資訊皆可更改(帶*標記的欄位不能留白)。

註：

- 同一角色的用戶新增的資訊可相互修改，不同角色的用戶新增的資訊不可相互修改。

3.3.3 刪除用戶

點擊操作列的“刪除”，確定後即可刪除。已刪除的用戶無法再登入系統。

3.3.4 重設密碼

點擊操作列的“重設密碼”，並輸入新密碼。輸入後，點選“確定”，用戶即可以新密碼登入系統。

3.3.5 停用/啟用

停用的用戶無法再登入系統；重新啟用的用戶可正常登入系統。

3.3.6 操作權限

用戶只會擁有其角色對應的操作權限。

3.3.7 資料權限

用戶登入系統後，只能看到自己所在組織以及其下級組織的資訊。

4. 首頁

首頁主要是以圖表的形式展示異常狀態一覽表、工單狀態表、產品分佈和工單處理統計分析。



圖 9: 首頁

4.1 異常狀態一覽表

異常狀態一覽表會展示出現異常的產品。此處可查看該產品的公司名稱、產品序號、運作狀態和異常時間。

異常狀態一覽表			
使用單位名稱	產品序號	狀態	異常時間
gbxcb	gsgtfdsv	●	2021-11-01...

圖 10: 異常狀態一覽表

註:

- 培訓時間或下次保養時間前 5 天都將顯示為黃燈。
- 培訓時間或下次保養時間已過期都將顯示為紅燈。
- 同一設備符合黃燈和紅燈時，系統將顯示為紅燈。

4.2 工單狀態表

工單狀態表主要目的為顯示各種工單的狀態和資訊。

工單狀態表			
工單編碼	類型	狀態	建立時間
WA2021012707463259	☰	➤	01-27 15:46
BM2021012701000052	☐	➤	01-27 09:00
BM2021012701000087	☐	➤	01-27 09:00
BM2021012401000089	☐	➤	01-24 09:00
BM2021012301000002	☐	➤	01-23 09:00
BM2021012301000091	☐	➤	01-23 09:00
BM2021012301000067	☐	➤	01-23 09:00
BM2021012301000077	☐	➤	01-23 09:00
BM2021012301000060	☐	➤	01-23 09:00

☰警報 ☐保養 ⦿安裝 📖培訓 🗨其他
 ➤待分配 ⦿待處理 ✓已完結 ⏪已退回

圖 11: 工單狀態表

註:

- 。 客戶網用戶登入後，無法看到工單一覽表。

4.3 產品分佈

在地圖上顯示產品的分佈狀況。



圖 12: 產品分佈

點擊任一產品，將顯示產品的具體資訊。點擊右上方的縮放按鈕，可以對地圖進行全螢幕顯示。



圖 13: 地圖展示產品詳情

4.4 工單處理統計分析

主要展示當月往前十二個月內，每月各類工單的統計資訊。



圖 14: 工單處理統計分析

註：

- 首頁資訊會定時自動刷新。
- 客戶網用戶登入後，無法看到工單處理統計分析。

5. 產品管理

產品管理模組主要用於維護產品基礎性資訊，例如產品類別、產品型號、監測項等。

5.1 產品類別管理

此模組主要用於維護產品的分類，以便在其他模組選擇產品時，可以按照分類選擇，提高操作效率。

依次點擊“產品管理” -> “產品類別管理”，進入到產品類別清單。產品類別清單會顯示當前操作員所在組織新增或有代理權的資訊。



操作	類型名稱	類型編碼	類型描述	狀態
修改 刪除 詳情 設置代理商	血壓計			<input checked="" type="checkbox"/>
修改 刪除 詳情 設置代理商	AED			<input checked="" type="checkbox"/>

圖 15: 產品類別清單

5.1.1 新增產品類別

在產品類別清單頁面中點擊“新增”，打開新增產品類別頁面，並輸入類別資訊（帶有*標記的欄位不能留白）。填寫完成後，點擊“確定”，即可成功新增。

註：

- 。 產品類別名稱不能重複。



圖 16: 新增產品類別

5.1.2 修改產品類別

點擊操作列的“修改”，打開修改頁面，即可對所有資訊進行修改 (帶*標記的欄位不能留白)。



圖 17: 修改產品類別

5.1.3 停用、啟用

停用某項產品類別，其他模組將不能再引用該產品類別；啟用某項產品類別，該產品類別即可重新被其他模組引用。

5.1.4 刪除產品類別

點擊操作列的“刪除”，即可刪除該產品類別。

註：

- 若產品類別下已有產品資訊，則無法刪除該產品類別。

5.1.5 設置代理商

點擊“設置代理商”，打開設置代理商頁面。勾選代理商後，點擊“確定”，即可成功設置。



類型名稱	操作	類型名稱	類型編碼	類型描述	狀態
	修改 刪除 詳情 設置代理商	血壓計			<input checked="" type="checkbox"/>
	修改 刪除 詳情 設置代理商	AED			<input checked="" type="checkbox"/>

圖 18: 設置代理商按鍵



<input checked="" type="checkbox"/>	代理商名稱	負責人	聯絡方式	建立時間
<input checked="" type="checkbox"/>	北部總代理	ken	09: ↓	2020-09-24 21:44:15

圖 19: 勾選代理商頁面

註：

- 各級代理商都可以新增自己的產品類別資訊，對自己新增的資訊進行修改、刪除、設置代理商及查看詳情等操作。若非自己新增但是有代理權的產品類別資訊，只能查看，不能操作。

5.1.6 下載模板/匯入

點擊“下載模板”，系統將自動下載表格。在範本中填寫產品類別資訊，點擊“匯入”，即可成功匯入產品類別。

5.2 產品型號管理

此模組主要用於產品型號。

依次點擊“產品管理”->“產品型號管理”，進入到產品型號管理清單。

清單中將顯示當前用戶所在組織新增或有代理權的資訊。

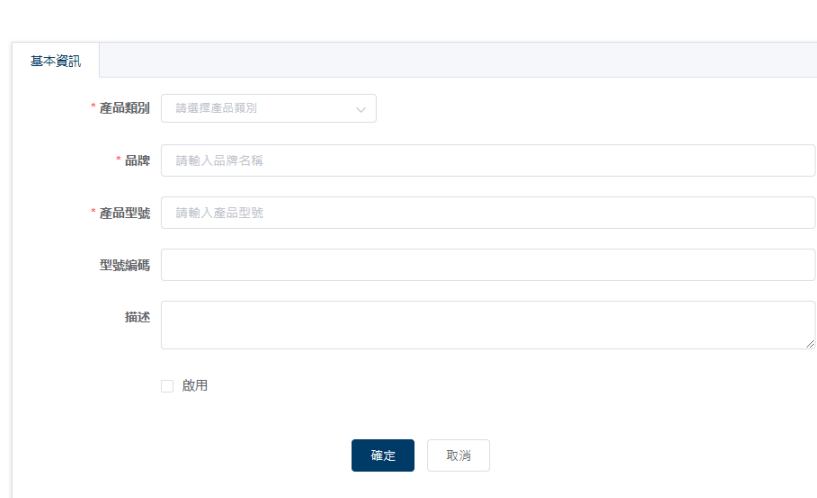


產品類別	產品型號	品牌	產品型號	狀態
AED-TEST		Paul-2	AED-160	<input checked="" type="checkbox"/>

圖 20: 產品型號管理清單

5.2.1 新增產品型號

點擊上方的“新增”，打開新增產品型號頁面。輸入型號資訊 (帶*標記的欄位不能留白) 後，點擊“確定”，即可成功新增。



基本資訊

- * 產品類別:
- * 品牌:
- * 產品型號:
- 型號編碼:
- 描述:
- 啟用

圖 21: 新增產品型號

註：

- 產品型號不能重複。
- 產品類別可以選擇自己新增或有代理權的類別。

5.2.2 修改產品型號

點擊操作列的“修改”，打開修改頁面，即可對所有資訊進行修改(帶*標記的欄位不能留白)。

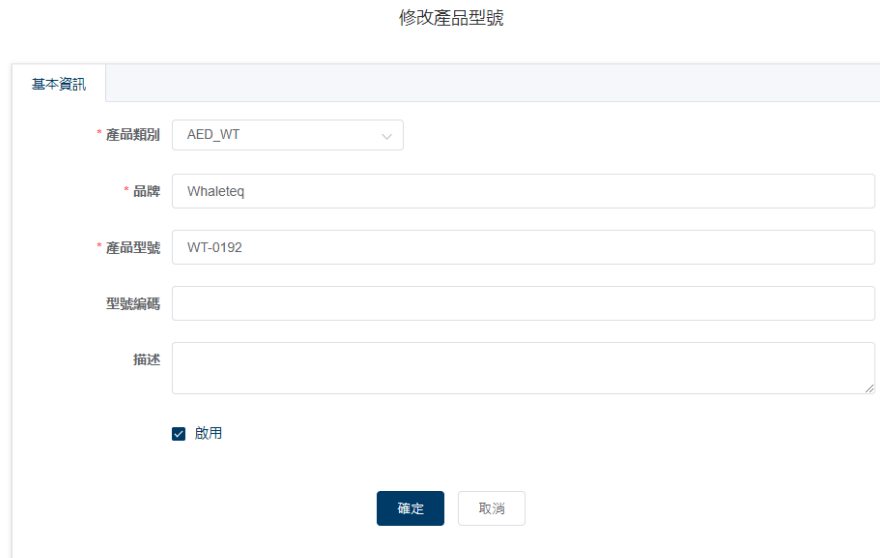


圖 22: 修改產品型號

5.2.3 停用、啟用

停用某項產品型號，其他模組不能再引用該型號；啟用某項產品型號，該型號即可重新被其他模組引用。

5.2.4 刪除產品型號

點擊操作列的“刪除”，即可成功刪除。

註：

- 若產品型號下已有產品資訊，則無法刪除。

5.2.5 設置代理商

點擊“設置代理商”，打開設置代理商頁面。勾選代理商後，點擊“確定”，即可成功設置。



圖 23: 設置代理商按鍵



圖 24: 勾選代理商頁面

註：

各級代理商都可以新增自己的產品型號資訊，並對自己新增的資訊進行修改、刪除、設置代理商及查看詳情等操作。若非自己新增但是有代理權的產品型號資訊，只能查看，不能操作。

5.2.6 下載模板/匯入

點擊“下載模板”，系統將自動下載表格。在範本中填寫產品型號資訊，點擊“匯入”，即可成功匯入產品型號。

5.3 監測項管理

此模組主要用於維護所有的監測項，同時設置監測項的閾值。後期新增產品時，可直接選擇此處維護的監測項。監測項分為單數值型、數據組型及數據配對組型監測項。

依次點擊“產品管理”->“監測項管理”，進入到監測項管理清單。

操作	監測項目類型	監測項目名稱	狀態
修改 刪除 詳情 設置代理商	單數值	溫度_WTtest	<input checked="" type="checkbox"/>
修改 刪除 詳情 設置代理商	數據組	電池_WTtest	<input checked="" type="checkbox"/>

圖 25: 監測項管理清單

註:

- 。 監測項即產品的檢測項，系統會根據這裡維護的監測項對產品進行檢測。

5.3.1 新增單數值監測項

點擊上方的“新增”，打開新增監測項的頁面，並在監測項目類型選擇單數值。填寫完監測項目編碼和名稱，並新增亮燈規則 (輸入上限、下限和亮燈規則) 後，點擊“確定”即可。

亮燈規則	備註	符合規則自動產出工單	操作
暫無資料			

圖 26: 新增單數值監測項

修改規則 ×

亮燈規則(上限)

亮燈規則(下限)

亮燈規則

描述

符合規則自動產出工單

確定
確定並繼續
取消

圖 27: 新增單數值亮燈規則

註：

- 下限不能大於上限。
- 不同的亮燈規則之間不能有交集。例如: $20 < \text{溫度} < 50$ 為綠燈，則其他規則不能設定 20~50 之間的數字。
- 上限和下限之間不能有漏值，必須是連續的數值。例如， $20 < \text{溫度} < 50$ 為綠燈，黃燈則為 $50 = < \text{溫度} < 60$ (綠燈和黃燈的數值必須是連續的)。
- 符合規則自動產生工單是指產品的檢測值符合亮燈規則時，會自動產生警報工單。
- 在設定亮燈規則時，可以只設定上限或下限，例如， $\text{溫度} \leq 20$ 為紅燈，意思是小於 20 度時，均顯示紅燈。
- 若修改已被產品引用的監測項資訊，則需要在產品出售訊息模組刪除原來的監測資訊，並重新新增，否則產品仍會按原來的監測資訊，進行檢測。

5.3.2 新增數據組監測項

點擊上方的“新增”，打開新增監測項的頁面，並在監測項目類型選擇數據組。填寫完監測項目編碼和名稱，並新增亮燈規則後，點擊“確定”即可。

註：

- 亮燈規則的上限和下限只能輸入數值和逗號。

新增監測項 ×

基礎資訊

* 監測項目類型 * 監測項目編碼

* 監測項目名稱 備註

啟用

亮燈規則資訊

<input type="checkbox"/>	亮燈規則(上限)	亮燈規則(下限)	亮燈規則	備註	符合規則自動產出工單	操作
<input type="checkbox"/>	1,3,56,78,99,101,135,...	2,4,6,68,80,100,120,...	綠燈		是	修改 刪除

圖 28: 新增數據組監測項

新增規則 ×

基礎資訊

* 監測項目

* 監測項目

亮燈規則資訊

<input type="checkbox"/>	亮
--------------------------	---

新增規則 ×

亮燈規則(上限)

亮燈規則(下限)

亮燈規則

描述

符合規則自動產出工單

圖 29: 新增數據組亮燈規則

5.3.3 新增數據配對組型監測項

點擊上方的“新增”，打開新增監測項的頁面，並在監測項目類型選擇數據配對組。填寫完監測項目編碼和名稱，並新增亮燈規則後，點擊“確定”即可。

修改監測項 ×

基礎資訊

* 監測項目類型: 數據配對組
 * 監測項目名稱: mingcheng
 * 監測項目編碼: BIANMA
 備註:

啟用

高燈規則資訊

新增高燈規則

<input type="checkbox"/>	編碼	名稱	高燈規則(上限)	高燈規則(下限)	高燈規則	備註	符合規則自動產出工單	操作
<input type="checkbox"/>	pinlv	頻率	50	20	綠燈		是	修改 刪除
<input type="checkbox"/>	zhenfu	振幅	70	50	黃燈		是	修改 刪除

圖 30: 新增數據配對組監測項

新增規則 ×

基礎資訊

* 編碼: pinlv
 * 名稱: 頻率
 高燈規則(上限): 50
 高燈規則(下限): 20
 高燈規則: 綠燈
 描述:

符合規則自動產出工單

圖 31: 新增數據配對組亮燈規則

5.4 行政區域

此模組主要用於維護行政區域資訊，以便在其他模組使用。

依次點擊“產品管理” -> “行政區域”，進入到行政區域清單。



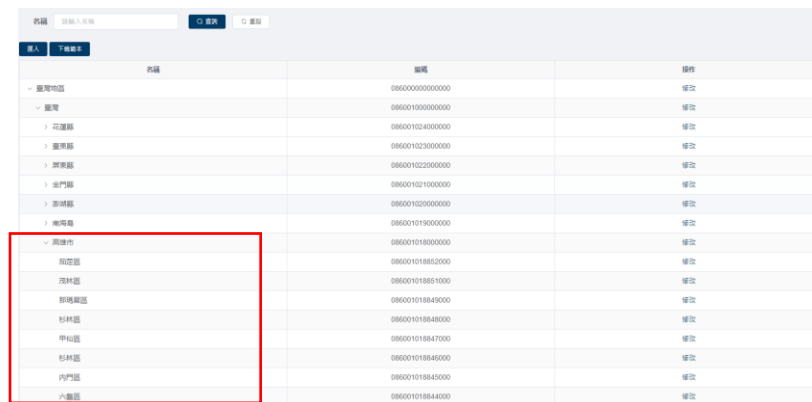
圖 32: 行政區域清單

5.4.1 下載表格/匯入

點擊“下載表格”，系統將自動下載行政區域範本。在範本中填寫區域編碼和名稱，點擊“匯入”，即可成功匯入行政區域。

註：

- 行政區域編碼為 15 位元，分別是國籍、省、市、區、縣 (三位元/項)。匯入後，系統會自動根據區域編碼進行樹狀排列。



名稱	編碼	操作
臺灣地區	0860000000000000	修改
臺灣	0860010000000000	修改
花蓮縣	0860010240000000	修改
臺東縣	0860010230000000	修改
屏東縣	0860010220000000	修改
金門縣	0860010210000000	修改
澎湖縣	0860010200000000	修改
南投縣	0860010190000000	修改
高雄市	0860010180000000	修改
楠梓區	0860010188520000	修改
茂林區	0860010188510000	修改
那瑪坑區	0860010188490000	修改
杉林區	0860010188480000	修改
甲仙區	0860010188470000	修改
杉林區	0860010188460000	修改
內門區	0860010188450000	修改
六龜區	0860010188440000	修改

圖 33: 樹狀排列顯示

5.4.2 修改行政區域

點擊“修改”，即可修改行政區域編碼或名稱。系統會自動根據修改後的編碼重新進行排序。

5.5 異常訊息通知人員

在用戶管理中勾選的訊息提醒人員將顯示在此模組。在產品出售資訊模組中新增異常訊息提醒人員時，會顯示此處的人員供選擇。

依次點擊“產品管理” -> “異常訊息通知人員”，進入到異常訊息通知人員清單。



編號	姓名	手機號碼	信箱
test001	Emily	09	
test002	Anna	09	
qweqwe123	wer	09	

圖 34: 異常訊息通知人員清單

5.6 工單處理人員

在用戶管理中勾選的工單處理人員將顯示在此模組。在產品出售資訊模組中新增工單處理人員時，會顯示此處的人員供選擇。

依次點擊“產品管理” -> “工單處理人員”，進入到工單處理人員清單。



編號	姓名	手機號碼	信箱
test001	Emily	097	emily
qweqwe123	wer	094	leeya

圖 35: 工單處理人員清單

5.7 配件資訊

此模組主要用於維護所有的配件資訊。新增產品配件時，將顯示此處新增的配件選項供選擇。

依次點擊“基礎資料管理” -> “配件資訊”，進入到配件資訊清單。



圖 36: 配件資訊清單

操作	配件名稱	型號	品牌	狀態
修改 刪除 詳情 設置代理商	電池	EE00		<input checked="" type="checkbox"/>
修改 刪除 詳情 設置代理商	電線	lape001		<input checked="" type="checkbox"/>
修改 刪除 詳情 設置代理商	抹布	ww34		<input checked="" type="checkbox"/>
修改 刪除 詳情 設置代理商	老虎鉗	oo09011		<input checked="" type="checkbox"/>
修改 刪除 詳情 設置代理商	螺絲起子	opo090		<input checked="" type="checkbox"/>
修改 刪除 詳情 設置代理商	手提箱	NH001		<input checked="" type="checkbox"/>

圖 36: 配件資訊清單

5.7.1 新增配件資訊

點擊上方的“新增”，打開新增配件資訊頁面。輸入配件資訊 (帶*標記的欄位不能留白)，並點擊“確定”，即可新增成功。

註：

- 配件名稱不能重複。



新增配件資訊

配件名稱

* 配件名稱 請輸入配件名稱

* 型號 請輸入型號

* 供應商 請輸入供應商

配件編碼

品牌

啟用

確定 確定並繼續 取消

圖 37: 新增配件資訊

5.7.2 修改配件資訊

點擊操作列的“修改”，打開修改頁面，即可對所有資訊進行修改 (帶*標記的欄位不能留白)。

5.7.3 刪除配件資訊

點擊操作列的“刪除”，即可刪除配件資訊。

註：

- 若配件資訊已被引用，則無法刪除。

5.7.4 設置代理商

勾選任一配件後，點擊“設置代理商”。選擇代理商後，點擊“確定”，即可設置成功。



圖 38: 設置代理商頁面

註：

- 各級代理商都可以新增自己的配件資訊，並對自己新增的資訊進行修改、刪除、設置代理商及查看詳情等操作。若非自己新增但是有代理權的配件資訊，只能查看，不能操作。

5.7.5 下載表格/匯入

點擊“下載表格”，系統將自動下載配件範本。在範本中填寫配件資訊，點擊“匯入”，即可成功匯入配件資訊。

5.7.6 停用、啟用

停用某項配件，其他模組不能再引用該配件資訊；啟用某項配件，該配件資訊即可重新被其他模組引用。

5.8 耗材資訊

此模組主要用於維護所有的耗材資訊。新增產品耗材時，將顯示此處新增的耗材選項供選擇。

依次點擊“產品管理”->“耗材資訊”，進入到耗材資訊清單。

操作	耗材名稱	品牌	型號	有效期	設備歸屬	狀態
修改 刪除 詳情 設置代理商	線材		RR	2021-02-08 23:59:59		<input checked="" type="checkbox"/>
修改 刪除 詳情 設置代理商	電池381		NT-38-BAT	2025-09-07 07:38:08		<input checked="" type="checkbox"/>
修改 刪除 詳情 設置代理商	貼片		NT-A01	2022-09-08 07:12:19		<input checked="" type="checkbox"/>
修改 刪除 詳情 設置代理商	電池180		NT-18-BAT	2025-09-07 07:10:21		<input checked="" type="checkbox"/>
修改 刪除 詳情 設置代理商	酒精		w123	2020-09-06 02:52:43		<input checked="" type="checkbox"/>
修改 刪除 詳情 設置代理商	tape		s896	2020-09-15 07:03:18		<input checked="" type="checkbox"/>
修改 刪除 詳情 設置代理商	電池		hu909	2020-09-10 07:11:06		<input checked="" type="checkbox"/>
修改 刪除 詳情 設置代理商	貼片		TY001	2020-09-16 03:11:19		<input checked="" type="checkbox"/>

圖 39: 耗材資訊清單

5.8.1 新增耗材資訊

點擊上方的“新增”，打開新增耗材資訊頁面。輸入耗材資訊 (帶有*標記的欄位為必填) 後，點擊“確定”，即可成功新增。

新增耗材資訊

耗材資訊

- * 耗材名稱
- * 型號
- * 有效期
- * 供應商
- 耗材編碼
- 品牌
- 設備歸屬
- 啟用

圖 40: 新增耗材資訊

註：

- 。 耗材名稱不能重複。

5.8.2 修改耗材資訊

點擊操作列的“修改”，打開修改頁面，即可對所有資訊進行修改 (帶*標記的欄位不能留白)。



圖 41: 修改耗材資訊

5.8.3 刪除耗材資訊

點擊操作列的“刪除”，即可刪除耗材資訊。

註：

- 。 若耗材資訊已被引用，則無法刪除。

5.8.4 設置代理商

勾選任一耗材，並點擊“設置代理商”。在選擇代理商後，點擊“確定”，即可成功設置。

註:

- 。 各級代理商都可以新增自己的耗材資訊，並對自己新增的資訊進行修改、刪除、設置代理商及查看詳情等操作。若非自己新增但是有代理權的耗材資訊，只能查看，不能操作。

5.8.5 下載表格/匯入

點擊“下載表格”，系統將自動下載耗材範本。在範本中填寫耗材資訊，點擊“匯入”，即可成功匯入耗材資訊。

5.8.6 停用、啟用

停用某項耗材，其他模組不能再引用該耗材資訊；啟用某項耗材，該耗材資訊即可重新被其他模組引用。

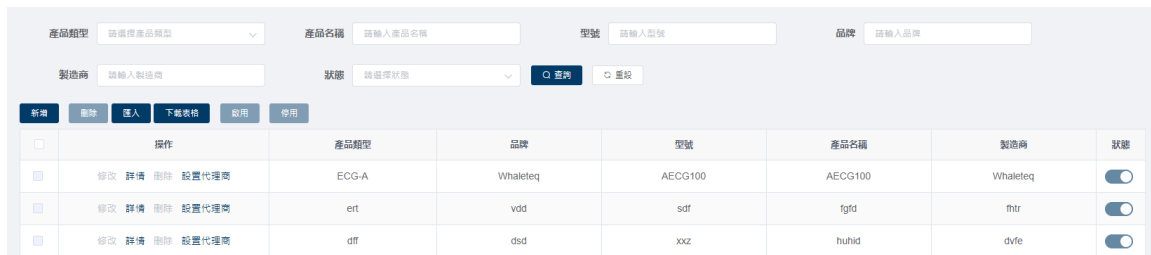
6. 產品出售資訊管理

產品出售資訊模組主要用於維護產品售出後的相關資訊，例如產品基礎資訊、客戶資訊、培訓計畫等。

6.1 產品基礎資訊管理

此模組主要用於維護所有的產品資訊（此處產品指的是產品類型，而非單個設備）。

依次點擊“產品出售資訊管理” -> “產品基礎資訊管理”，進入到產品基礎資訊清單。



新增	刪除	匯入	下載表格	啟用	停用		
<input type="checkbox"/>	操作	產品類型	品牌	型號	產品名稱	製造商	狀態
<input type="checkbox"/>	修改 詳情 刪除 設置代理商	ECG-A	Whaleteq	AECG100	AECG100	Whaleteq	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	修改 詳情 刪除 設置代理商	ert	vdd	sdf	fgfd	fhtr	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	修改 詳情 刪除 設置代理商	dff	dsd	xxxz	huhid	dyfe	<input checked="" type="checkbox"/>

圖 42: 產品基礎資訊清單

6.1.1 新增產品基礎資訊

點擊上方的“新增”，打開新增產品頁面。填寫產品基礎資訊後，點擊下一步，系統將自動跳轉到監測資訊頁面。點擊“新增”，並勾選要新增的監測項，點擊“確定”，即可成功新增。



新增產品基礎資訊

基本資訊 | 監測資訊

* 所屬產品類型

* 型號

* 製造商

* 品牌

* 產品名稱

產品編碼

啟用

下一步 取消

圖 43: 新增產品基礎資訊

新增產品基礎資訊 ×

基礎資訊
監測資訊

新增

操作	監測項目類型	監測項目編碼	監測項目名稱	備註
刪除 詳情	單數值	pressure	壓力	
刪除 詳情	單數值	temperature	溫度	
刪除 詳情	單數值	電壓	電壓	
刪除 詳情	數據組	systemWaveFormRule	波形展示圖	
刪除 詳情	數據組	shujuzu01	數據組01	

確定
取消

圖 44: 新增產品基礎資訊中的監測項

選擇監測項 ×

監測項目類型 監測項目類型

項目名稱 請輸入項目名稱
🔍 查詢
🔄 重設

<input type="checkbox"/>	監測項目類型	監測項目名稱
<input checked="" type="checkbox"/>	單數值	溫度
<input type="checkbox"/>	單數值	壓力
<input checked="" type="checkbox"/>	單數值	濕度
<input checked="" type="checkbox"/>	單數值	電壓
<input type="checkbox"/>	數據組	波形展示圖
<input checked="" type="checkbox"/>	數據組	數據組01

共 6 項 10項/頁
< 1 >
前往 1 頁

確定
取消

圖 45: 勾選產品監測項

註：

新增監測資訊後，在產品出售模組新增此產品類別的產品時，會自動跳出此處填寫的監測資訊。

6.1.2 修改產品資訊

勾選要修改的產品，並點擊“修改”，即可修改產品資訊和監測項資訊。

修改產品基礎資訊 ×

基礎資訊
監測資訊

* 所屬產品類型

* 型號

* 生產單位

啟用

* 品牌

* 產品名稱

產品編碼

圖 46: 修改產品基礎資訊

6.1.3 刪除產品資訊

點擊操作列的“刪除”，即可刪除產品資訊。

註：

- 已被引用的產品資訊無法刪除。

6.1.4 設置代理商

點擊“設置代理商”，開啟設置代理商頁面。勾選代理商後，點擊“確定”，即可成功設置。

註：

- 設置代理商時，只能選擇自己的下級代理商。
- 設置代理商後，對應代理商須重新登入才可看到並新增此產品的出售資訊。
- 各級代理商都可以新增自己的產品資訊，並對自己新增的資訊進行修改、刪除、設置代理商及查看詳情等操作。若非自己新增但是有代理權的產品資訊，只能查看，不能操作。

6.1.5 下載表格/匯入

點擊“下載表格”，系統將自動下載產品範本。在範本中填寫產品資訊後，點擊“匯入”，即可成功匯入產品資訊。

6.1.6 停用、啟用

停用某項產品，即不能再新增此產品基礎資訊；啟用某項產品，即可重新引用此產品基礎資訊。



圖 47: 啟用/停用按鍵

6.2 產品出售

產品售出後，在此模組可新增產品的出售資訊、客戶資訊和安裝位置等。

依次點擊“產品出售資訊管理” -> “產品出售”，進入到產品出售資訊清單。



圖 48: 產品出售資訊清單

6.2.1 新增產品出售資訊

點擊“新增”，在彈出框中選擇出售產品的產品類別。

產品類型	品牌	型號	產品名稱	生產單位
AED_01	KLUX	AED381	自動體外心臟去顫器	KLUX
AED	KLUX	AED180	AED180	KLUX
AED	KLUX	AED180	AED-180	KLUX

圖 49: 選擇售出產品類別

註：

- 產品清單只會顯示代理商自己新增的產品或有代理權的產品。

選取後，點擊“確定”，將跳轉至填寫產品出售資訊頁面。該頁面主要分為產品的基礎資訊、監測資訊、配件資訊和耗材資訊。

填寫產品基礎資訊、客戶資訊、培訓計畫和產品異常訊息通知人員等資訊後，點擊“下一步”，系統將自動保存所填寫的基礎資訊，同時跳轉到監測資訊頁面。

圖 50: 新增出售產品基礎資訊

註：

- 系統會根據填寫的培訓時間，在設定的時間內，自動產生教育訓練工單。

在監測資訊頁面中，系統會自動顯示產品所屬產品類型的監測資訊，用戶也可以手動修改。修改完成後，點擊“確定”，系統會自動保存監測資訊，同時跳轉到配件資訊頁面。



操作	監測項目編碼	監測項目名稱
刪除 編輯	pressure	壓力
刪除 編輯	temperature	溫度
刪除 編輯	humidity	濕度
刪除 編輯	電壓	電壓
刪除 編輯	systemWaveFormRule	波形顯示圖

圖 51: 新增出售產品監測項

註：

- 若修改產品管理模組的監測項管理，則需要刪除原來產品出售模組中的監測資訊，並重新新增，否則產品仍會按原來的監測資訊檢測。
- 用戶可以不新增監測資訊。若不需新增監測資訊，則直接切換到其他頁面繼續新增其他資訊；若不需新增其他資訊，則直接點擊“取消”，產品資訊即新增成功。

在配件資訊頁面，點擊“新增”，打開配件清單，勾選所需的配件，點擊“確定”，將跳轉到耗材資訊頁面。



操作	配件名稱	品牌	型號	供應商
刪除	手提箱		NH001	qwe

圖 52: 新增出售產品配件資訊

註：

- 各級代理商只能選擇自己新增或有代理權的配件資訊。
- 用戶可以不新增配件資訊。若不需新增配件資訊，可直接切換到其他頁面繼續新增其他資訊；若不需新增其他資訊，則直接點擊“取消”，產品資訊即新增成功。

在耗材資訊頁面，點擊“新增”，打開耗材清單，勾選所需的耗材，點擊“確定”，即可成功新增產品資訊。



圖 53: 新增出售產品的耗材資訊

註：

- 新添加的產品預設為停用狀態，需手動啟用。
- 各級代理商只能選擇自己新增或有代理權的耗材資訊。
- 系統會自動計算耗材的到期日，計算公式為：目前時間+耗材有效期。到期日允許手動修改，但設定日期不能大於計算出來的到期日。
- 用戶可以不新增耗材資訊，若不新增，直接點擊“取消”即可新增成功。
- 系統會根據耗材到期日及設定的保養工單產生規則，在臨近到期日時，自動產生保養單。

6.2.2 修改產品出售資訊

點擊產品操作列的“修改”，打開修改頁面。除產品序號無法修改外，其他資訊均可修改。



圖 54: 修改產品出售資訊

6.2.3 複製產品資訊

點擊產品操作列的“複製”，打開複製頁面。除產品序號需要手動填寫外，其他資訊系統將自動填寫。填寫完成後，點擊“下一步”，即可成功複製產品出售資訊。



圖 55: 複製產品出售資訊

6.2.4 出售歷史

點擊產品操作列的“出售歷史”，打開出售歷史介面，即可查看相關資訊。

WT-C21-000003 WT-0192 出售歷史

操作	公司名稱	聯絡人	聯絡電話	安裝時間	結束時間	安裝地址	位置描述	詳細地址

圖 56: 出售歷史

6.2.5 啟用/停用

新增產品後，產品預設為停用狀態。手動啟用後，產品將轉為啟用狀態，同時將自動產生該產品的安裝工單。

若要停用產品，則點擊“停用”，產品將轉為停用狀態，且系統將不再檢測停用產品的運作情況。

6.2.6 產品詳情

點擊產品操作列的“詳情”，打開詳情頁面，即可在此頁面查看產品的基礎資訊、安裝資訊、監測資訊、配件資訊、耗材資訊和歷史工單等。



操作	設備編號	型號	公司名稱	安裝時間	狀態
詳情		AED190		2021-01-13	啟用
詳情		AED381		2021-01-13	啟用
詳情		AED381		2021-01-13	啟用
詳情		AED381		2021-01-12	啟用
詳情		AED190		2021-01-12	啟用
詳情		AED381		2021-01-12	啟用
詳情		AED190		2021-01-12	啟用

圖 57: 產品詳情按鍵

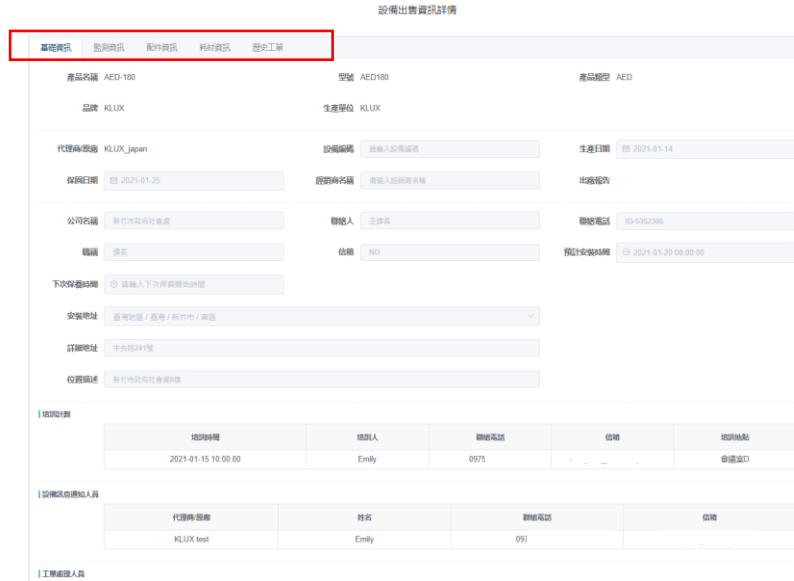


圖 58: 分頁切換按鍵

註：

- 。 歷史工單頁面會顯示此產品所有已完結的工單資訊。

6.3 設備基礎資訊管理

用戶可以在設備基礎資訊管理中，維護設備的出售資訊以及查看出售的歷史記錄等等。

依次點擊“產品出售資訊管理”->“設備基礎資訊管理”，進入到產品資訊清單。



圖 59: 產品資訊清單

6.3.1 新增設備基礎資訊

點擊產品資訊清單上方的“新增”，打開新增設備基礎資訊頁面，選擇產品名稱並輸入產品序號、生產日期、出庫日期、購入日期和出庫日期。完成後，點擊“確定”，即可成功新增。


圖 60: 新增設備基礎資訊

註：

- 產品資訊清單只會顯示代理商自己新增的產品或代理商的部門新增的產品。
- 出庫日期填寫之後，用戶才可以操作“出售”功能鍵。

6.3.2 修改設備基礎資訊

點擊操作列的“修改”，打開修改頁面，即可進行修改。

註：

- 用戶只可以修改自己組織的產品，且產品名稱無法修改。

6.3.3 出售

在設備出售頁面，用戶可以選擇出售的下級代理商或客戶網終端用戶。



圖 61: 出售按鍵

出售選擇代理商時，用戶只需勾選買斷或租賃，並填寫相關時間，即可保存出售紀錄。

出售選擇客戶網終端用戶時，用戶需點擊下一步，並維護產品的基礎資料，才可保存出售紀錄。



圖 62: 維護產品基礎資料

6.3.4 續租

操作	產品名稱	產品序號	購入日期	生產日期	出廠日期	出售狀態
詳情 續租 出售 續租 出售歷史	NEW TEST 01	NEW001-00001	2022-01-10	2022-01-10	2022-01-10	已買斷
詳情 續租 出售 續租 出售歷史			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已買斷
詳情 續租 出售 續租 出售歷史			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已買斷
詳情 續租 出售 續租 出售歷史			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已買斷
詳情 續租 出售 續租 出售歷史			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已買斷
詳情 續租 出售 續租 出售歷史			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已買斷
詳情 續租 出售 續租 出售歷史			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已買斷
詳情 續租 出售 續租 出售歷史			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已買斷
詳情 續租 出售 續租 出售歷史			2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已買斷
詳情 續租 出售 續租 出售歷史	自動體外心臟去顫器_kkx NT381	NT381-C21-00360	2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已買斷

圖 63: 續租按鍵

用戶可在續租頁面重新設置租賃時間，但是用戶無法修改續租的組織，如果到期之後用戶想出售給別的代理商或者終端用戶，用戶可以點擊列表的“出售”，重新出售。在符合規則的要求下，可以將此設備改成買斷。

6.3.5 出售歷史

點擊列表的“出售歷史”，用戶可以查看歷史出售資料。

操作	產品名稱	產品序號	購入日期	生產日期	出廠日期	出售狀態
詳情 續租 出售 續租 出售歷史	DPS_TEST_01	DF32001-220001	2022-01-10	2022-01-10	2022-01-10	已買斷
詳情 續租 出售 續租 出售歷史	自動體外心臟去顫器_kkx NT381	NT381-C21-00368	2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已買斷
詳情 續租 出售 續租 出售歷史	自動體外心臟去顫器_kkx NT381	NT381-C21-00367	2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已買斷
詳情 續租 出售 續租 出售歷史	自動體外心臟去顫器_kkx NT381	NT381-C21-00366	2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已買斷
詳情 續租 出售 續租 出售歷史	自動體外心臟去顫器_kkx NT381	NT381-C21-00365	2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已買斷
詳情 續租 出售 續租 出售歷史	自動體外心臟去顫器_kkx NT381	NT381-C21-00364	2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已買斷
詳情 續租 出售 續租 出售歷史	自動體外心臟去顫器_kkx NT381	NT381-C21-00363	2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已買斷
詳情 續租 出售 續租 出售歷史	自動體外心臟去顫器_kkx NT381	NT381-C21-00362	2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已買斷
詳情 續租 出售 續租 出售歷史	自動體外心臟去顫器_kkx NT381	NT381-C21-00361	2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已買斷
詳情 續租 出售 續租 出售歷史	自動體外心臟去顫器_kkx NT381	NT381-C21-00360	2021-12-27	2021-12-03	2021-12-28	已買斷

圖 64: 出售歷史按鍵

用戶可以在此處修改或作廢出售歷史。

在下級代理商還沒有出售出去時，用戶可以點擊“修改”，修改出售歷史頁面的出售資料，但用戶只可以修改出售類型和出售時間，不可修改出售的代理商或終端用戶。

出售歷史 ×

產品名稱:DFS_TEST_01 產品序號:DFS2001-220001

操作	出售類型	組織名稱	組織類型	出售開始時間	出售結束時間	處理時間	處理人	出售狀態	作廢狀態
修改	買斷	客戶1	客戶端	2022-01-10 00:00:00		2022-01-10 05:38:16	李佳軒	已買斷	正常

圖 65: 修改出售歷史按鍵

在下級代理商還沒有出售出去時，用戶可以點擊“作廢”，刪除此出售歷史。刪除後，代理商即可重新新增出售設備。

出售歷史 ×

產品名稱:DFS_TEST_01 產品序號:DFS2001-220001

操作	出售類型	組織名稱	組織類型	出售開始時間	出售結束時間	處理時間	處理人	出售狀態	作廢狀態
修改 作廢	買斷	客戶1	客戶端	2022-01-10 00:00:00		2022-01-10 05:38:16	李佳軒	已買斷	正常

圖 66: 作廢出售歷史按鍵

7. 工單管理

工單管理模組主要用於維護各種工單的相關資訊，例如分配、刪除、處理等。

7.1 安裝工單

產品出售模組在新增產品並且啟用後，系統會自動產生產品的安裝工單。產品的異常訊息通知人員在收到安裝工單信件後，即可登入系統，並將安裝工單分配給處理人員。

依次點擊“工單管理” -> “安裝工單”，進入到安裝工單清單。

詳情	詳情	詳情	詳情	詳情	詳情
詳情	分配	處理	已分配	KG2021011210171484	AED381
詳情	分配	處理	已分配	KG2021011302363663	AED381
詳情	分配	處理	已分配	KG2021011302564146	AED381
詳情	分配	處理	已分配	KG2021011210166626	AED180
詳情	分配	處理	已分配	KG2021011303046933	AED180
詳情	分配	處理	已分配	KG2021011309585121	AED381
詳情	分配	處理	待分配	KG2020122802061930	AED180

圖 67: 安裝工單清單

7.1.1 分配安裝工單

系統產生安裝工單後，會自動發送信件通知產品的異常訊息通知人員。該人員收到後，即可登入系統，點擊“分配”。系統會列出此產品的工單處理人員，勾選後，點擊“確定”，即分配成功，且安裝工單將變為待處理狀態。處理人員登入後，即可對安裝工單進行處理。

註：

- 產品產生的工單將由產品出售資訊中的訊息通知人員進行分配。

詳情	詳情	詳情	詳情	詳情	詳情
詳情	分配	處理	已分配	KG2021011210171484	AED381
詳情	分配	處理	已分配	KG2021011302363663	AED381
詳情	分配	處理	已分配	KG2021011302564146	AED381
詳情	分配	處理	已分配	KG2021011210166626	AED180
詳情	分配	處理	已分配	KG2021011303046933	AED180
詳情	分配	處理	已分配	KG2021011309585121	AED381
詳情	分配	處理	待分配	KG2020122802061930	AED180

圖 68: 分配安裝工單按鍵

7.1.2 處理安裝工單

將安裝工單分配給處理人員後，系統會自動發送信件通知處理人員，處理人員登入系統後，可以看到分配給自己的工單。點擊操作列的“處理”，將跳轉至處理安裝工單頁面。系統會自動顯示產品的基礎資訊，處理人員即可在頁面下方填寫安裝資訊。填寫完畢後，點擊“確認”，安裝工單處理完成。

註：

- 處理安裝工單時，需要填寫下次保養時間。系統會根據此時間，在快到保養時間時，自動產生保養工單。

7.1.3 退件安裝工單

安裝工單分配給處理人員後，若處理人員因沒時間或其他原因不能處理時，則需要將工單退件，並由異常消息通知人員重新分配。

註：

- 只有待處理的工單可以退件。

7.2 警報工單

當產品運作出現異常時（指產品回傳的檢測值達到黃燈或紅燈範圍，且監測資訊設定為符合規則即產生工單），系統會自動給異常訊息提醒人員發送信件，同時產生警報工單。該訊息提醒人員登入系統後，即可將警報工單分配給處理人員進行處理。搭配 DFS 200 APP，在分配工單時，系統會根據產品所在位置推薦最佳路線。

依次點擊“工單管理”->“警報工單”，進入到警報工單清單。



詳情	分配	取消	處理	已檢	已檢	詳情	詳情	詳情	詳情	詳情
詳情	分配	取消	處理	已檢	已檢	WA2021012787463259	待分配			AED180
詳情	分配	取消	處理	已檢	已檢	WA2021011305270691	待處理			AED301
詳情	分配	取消	處理	已檢	已檢	WA2021011305265469	待分配			AED301
詳情	分配	取消	處理	已檢	已檢	WA2021011305241760	待分配			AED180
詳情	分配	取消	處理	已檢	已檢	WA2021011303416859	已檢			AED180
詳情	分配	取消	處理	已檢	已檢	WA2021011303394675	已檢			AED180
詳情	分配	取消	處理	已檢	已檢	WA2021011303302445	已檢			AED301

圖 69: 警報工單清單

7.2.1 分配警報工單

異常訊息提醒人員登入系統後，點擊操作列的“分配”，系統將列出此產品的工單處理人員。勾選後，點擊“確定”，即分配成功且警報工單將變為待處理狀態。處理人員登入後，即可對警報工單進行處理。

註：

- 產品產生的工單由產品出售資訊中的訊息通知人員進行分配。



詳情	操作	來源	單據狀態	單據編號	處理結果	型號	設備編號	公司名稱
詳情	分配 刪除 退件 處理	Ⓢ	待分配	WA2021012707463259		AED100		
詳情	分配 刪除 退件 處理	Ⓢ	待處理	WA2021011305270691		AED381		
詳情	分配 刪除 退件 處理	Ⓢ	待分配	WA2021011305261469		AED381		
詳情	分配 刪除 退件 處理	Ⓢ	待分配	WA2021011305241760		AED100		
詳情	分配 刪除 退件 處理	Ⓢ	已完結	WA2021011303415859	已處理	AED100		
詳情	分配 刪除 退件 處理	Ⓢ	已完結	WA2021011303394675	已處理	AED100		
詳情	分配 刪除 退件 處理	Ⓢ	已完結	WA2021011303302445	已處理	AED381		

圖 70: 分配警報工單按鍵

7.2.2 處理警報工單

警報工單分配給處理人員後，系統會自動發送信件通知處理人員。處理人員登入系統後，即可看到分配給自己的工單。點擊“處理”，打開處理警報工單頁面，可以看到產品基礎資訊及警報資訊。完成填寫處理資訊後，點擊“確定”，該警報單處理完成。

註：

- 處理警報工單時，處理結果無論選擇已處理或未處理，系統都將認定該工單已經處理，且工單狀態將變為已完結。

7.2.3 退件警報工單

警報工單分配給處理人員後，若處理人員因沒時間或其他原因不能處理時，則需要將工單退件，並由異常訊息通知人員重新分配。

註：

- 只有待處理的工單可以退件。

7.2.4 新增警報工單

警報工單除了系統自動產生外，還可以手動新增。點擊清單上方的“新增”，打開選擇產品清單，選擇產品，點擊“確定”。



圖 71: 新增警報工單按鍵



圖 72: 勾選新增警報工單的產品

打開新增警報工單頁面，選擇操作項目，並填寫備註資訊。填寫完成後，點擊“確定”，警報工單即新增成功。警報單新增成功後，同樣需分配給處理人員。

新增警報單 ×

產品名稱 自動體外心臟去顫器	型號 AED381	產品經理 AED_01
品牌 KLUX	生產單位 KLUX	
代理商/原廠 KLUX_japan	設備編號 11111111111111111111	生產日期 2021-01-22 00:00:00
保固日期 2021-03-22 00:00:00	經銷商名稱	
公司名稱 高雄市政府	聯絡人 林小姐	聯絡電話
職稱	信箱 no	預計安裝時間 2021-01-25 00:00:00
安裝地址	詳細地址 ↑	位置描述

操作項目

備註說明

圖 73: 新增警報工單頁面

註：

- 操作項目為該產品監測資訊的檢測項。
- 手動新增的工單可以刪除，而系統自動產生的工單無法刪除。

7.3 保養工單

保養工單分為兩類，一種是設備保養類。當產品快到下次保養時間時（保養工單的預產生時間在系統管理-參數設置模組設置），系統會自動產生保養工單，顯示在保養工單清單，同時系統將自動發送信件給產品異常訊息提醒人員。

另一種是更換耗材類。耗材快到有效期時（保養工單的預產生時間在系統管理-參數設置模組設置），系統會自動產生保養工單，顯示在保養工單清單，同時系統將自動發送信件給產品異常訊息提醒人員。

依次點擊“工單管理” -> “保養工單”，進入到保養工單清單。

操作	單據類型	單據狀態	單據編號	型號	設備編號	公司名稱
詳情 分配 刪除 附件 處理	⊙	已完結	BM2021011901304626	AED180		
詳情 分配 刪除 附件 處理	⊙	待處理	BM2021011217000006	AED180		
詳情 分配 刪除 附件 處理	⊙	待分配	BM2021011217000039	AED381		
詳情 分配 刪除 附件 處理	⊙	待分配	BM2021011217000068	AED180		
詳情 分配 刪除 附件 處理	⊙	待分配	BM2021011317000000	AED180		
詳情 分配 刪除 附件 處理	⊙	待分配	BM2021011317000013	AED381		
詳情 分配 刪除 附件 處理	⊙	待分配	BM2021011317000097	AED381		
詳情 分配 刪除 附件 處理	⊙	待分配	BM2021011417000042	AED381		
詳情 分配 刪除 附件 處理	⊙	待分配	BM2021011417000095	AED381		
詳情 分配 刪除 附件 處理	⊙	待分配	BM2021011517000075	AED381		

圖 74: 保養工單清單

7.3.1 分配保養工單

異常訊息提醒人員登入系統後，點擊操作列的“分配”，系統將列出此產品的工單處理人員。勾選後，點擊“確定”，即分配成功且保養工單將變為待處理狀態。處理人員登入後，即可對保養工單進行處理。

註：

- 產品產生的工單由產品出售資訊中的訊息通知人員進行分配。

操作	單據類型	單據狀態	單據編號	型號	設備編號	公司名稱
詳情 分配 刪除 附件 處理	⊙	已完結	BM2021011901304626	AED180		
詳情 分配 刪除 附件 處理	⊙	待處理	BM2021011217000006	AED180		
詳情 分配 刪除 附件 處理	⊙	待分配	BM2021011217000039	AED381		
詳情 分配 刪除 附件 處理	⊙	待分配	BM2021011217000068	AED180		
詳情 分配 刪除 附件 處理	⊙	待分配	BM2021011317000000	AED180		
詳情 分配 刪除 附件 處理	⊙	待分配	BM2021011317000013	AED381		
詳情 分配 刪除 附件 處理	⊙	待分配	BM2021011317000097	AED381		
詳情 分配 刪除 附件 處理	⊙	待分配	BM2021011417000042	AED381		
詳情 分配 刪除 附件 處理	⊙	待分配	BM2021011417000095	AED381		
詳情 分配 刪除 附件 處理	⊙	待分配	BM2021011517000075	AED381		

圖 75: 分配保養工單按鍵

7.3.2 處理保養工單

保養工單分配給處理人員後，系統會自動發送信件通知處理人員。處理人員登入系統後，可以看到分配給自己的單子。點擊“處理”，若保養工單類型為設備保養類，系統會自動判斷所處理的設備類型：若是 AED，則會打開指定的 AED 保養單頁面；如果是非 AED，則會打開普通保養工單頁面。若保養單類型為更換耗材類，則會打開更換耗材的保養工單頁面。

處理人員填寫完保養資訊，並點擊“送出”後，保養工單即處理完成。

註：

- 處理保養工單時，處理結果無論選擇已處理或未處理，系統都將自動認定該工單已經處理，工單狀態將變為已完結。
- 處理完成後，系統會自動更新產品的下次保養時間。
- 處理更換耗材的保養工單時，系統會自動計算耗材的到期日。用戶也可以手動修改，但設置日不能大於系統計算出來的到期日。

7.3.3 退件保養工單

保養工單分配給處理人員後，若處理人員因沒時間或其他原因不能處理時，則需要將工單退件，並由異常訊息通知人員重新分配。

註：

- 只有待處理的工單可以退件。

7.3.4 新增保養工單

根據需求，用戶在產品日常維護時，也可以手動新增保養工單。點擊上方的“新增”，打開選擇產品清單。選擇產品後，點擊“確定”，打開新增保養工單頁面。

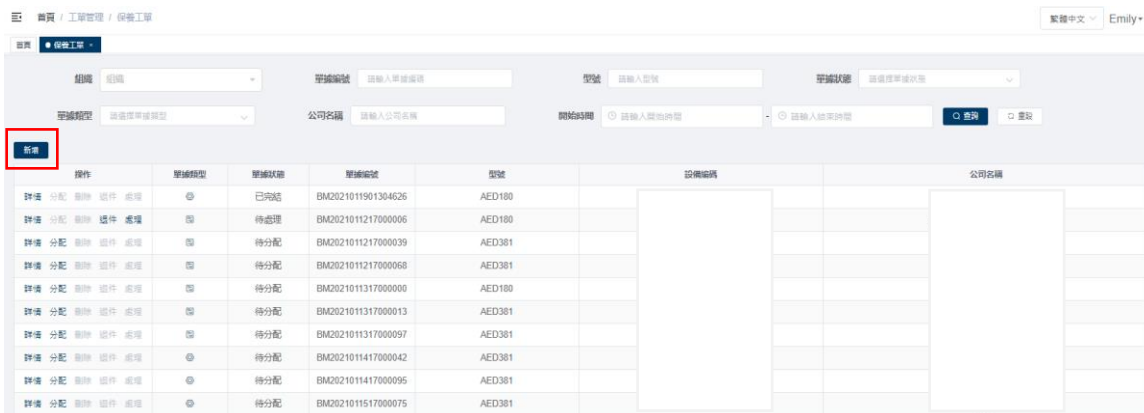


圖 76: 新增保養工單按鍵



圖 77: 勾選新增保養工單的產品

在新增保養工單頁面中，處理項目選擇設備保養或更換耗材（需選擇更換項目），並填寫備註資訊。點擊“確定”，即可成功新增保養工單。



圖 78: 新增產品保養工單

新增保養單 ×

*處理項目 更換項目

組織 <input type="text" value="KL.LIX_japan"/>	品牌 <input type="text" value="KL.LIX"/>	產品類型 <input type="text" value="血壓計"/>
設備編碼 <input type="text" value="NT381-C17-00154"/>	型號 <input type="text" value="AED381"/>	生產單位 <input type="text" value="KL.LIX"/>
生產日期 <input type="text" value="2021-01-15 00:00:00"/>	保固日期 <input type="text" value="2021-03-01 00:00:00"/>	上次保養時間 <input type="text" value="請選擇上次保養時間"/>
公司名稱 <input type="text" value="花蓮縣政府"/>	聯絡人 <input type="text" value="康主任"/>	聯絡電話 <input type="text"/>
職稱 <input type="text" value="主任"/>	信箱 <input type="text" value="no"/>	安裝地址 <input type="text" value="臺灣地區 臺灣 花蓮縣 花蓮市"/>
詳細地址 <input type="text" value="府前路17號"/>	位置描述 <input type="text" value="花蓮縣政府"/>	
備註說明 <input type="text"/>		

圖 79: 新增更換耗材保養工單

註：

- 手動新增的保養工單在未分配前，可以刪除。
- 保養工單新增成功後，同樣需要訊息通知人員分配給處理人員進行處理。

7.4 教育訓練

在產品出售模組填寫教育訓練單後，系統會根據設定的時間，自動產生教育訓練工單（在系統管理-參數設置模組設置培訓工單的預產生時間）。

依次點擊“工單管理”->“教育訓練”，進入到教育訓練清單。

首頁 / 工單管理 / 教育訓練 繁體中文 Emily

查詢

公司名稱 開始時間 結束時間

新增	操作	單據狀態	單據編號	型號	設備編碼	公司名稱
	詳情 分配 刪除 附件 處理	待分配	TR2021011317000078	AED381		
	詳情 分配 刪除 附件 處理	待分配	TR2021011317000096	AED381		
	詳情 分配 刪除 附件 處理	待分配	TR2021011317000097	AED180		
	詳情 分配 刪除 附件 處理	待分配	TR2021011217000009	AED381		
	詳情 分配 刪除 附件 處理	待分配	TR2021011217000078	AED381		
	詳情 分配 刪除 附件 處理	待分配	TR2021011217000086	AED180		

圖 80: 教育訓練清單

7.4.1 分配教育訓練工單

系統產生教育訓練工單後，會自動給產品的異常訊息通知人員發送信件。異常訊息通知人員登入系統後，點擊操作列的“分配”，系統會列出教育訓練計畫裡的培訓人員。選擇培訓人後，點擊“確定”，即分配成功且該教育訓練工單將變為待處理狀態。培訓人員登入後，即可對教育訓練工單進行處理。

註：

- 產品產生的工單由產品出售資訊中的訊息通知人員進行分配。



圖 81: 分配教育訓練按鍵

7.4.2 處理教育訓練工單

教育訓練工單分配給培訓人員後，系統會自動發送信件通知培訓人員。培訓人員登入系統後，可以看到分配給自己的工單。點擊“處理”，打開處理教育訓練工單頁面，填寫處理資訊，點擊“確定”，即處理完成。

註：

- 處理教育訓練工單時，處理結果無論選擇已處理或未處理，系統都將認定該工單已經處理，工單狀態都會變為已完結。

7.4.3 退件教育訓練工單

教育訓練工單分配給培訓人員後，若培訓人員因沒時間或其他原因不能處理時，則需要將工單退件，由異常訊息通知人員重新分配。

7.4.4 新增教育訓練工單

除了系統自動產生的教育訓練工單外，需要臨時新增教育訓練工單時，用戶也可以手動新增。點擊清單上方的“新增”，打開選擇產品清單。選擇產品後，點擊“確定”，打開新增教育訓練工單頁面。



圖 82: 新增教育訓練按鍵



圖 83: 選擇教育訓練產品頁面

在新增教育訓練工單頁面中，填寫備註資訊後，點擊“確定”，即可成功新增教育訓練工單。

新增培訓單 ×

產品名稱 自動體外心臟去顫器	型號 AED381	產品類型 血壓計
品牌 KLUX	生產單位 KLUX	
代理商名稱 KLUX_japan	設備編號 <input type="text"/>	生產日期 2021-01-15 00:00:00
保固日期 2021-03-01 00:00:00		
公司名稱 花蓮縣政府	聯絡人 <input type="text"/>	聯絡電話 03-8227171
職稱 主任	信箱 no	預計安裝時間 2021-01-25 00:00:00
安裝地址 臺灣地區 臺灣 花蓮縣 花蓮市	詳細地址 <input type="text"/>	位置描述 花蓮縣政府

培訓計畫

培訓時間	培訓人	聯絡電話	信箱	培訓地點
2021-01-18 00:00:00	Emily	<input type="text"/>	<input type="text"/>	會議室C

培訓人 信箱 聯絡電話

培訓時間 培訓地點

備註說明

圖 84: 新增教育訓練備註欄

註：

- 手動新增的教育訓練工單在未分配前可以刪除。

7.5 其他工單

需要處理人員處理的其他項目，可以通過新增其他工單，並派遣所需人員進行處理。

依次點擊“工單管理”->“其他工單”，進入到其他工單清單。

首頁 / 工單管理 / 其他工單 繁體中文 Emily

新增其他工單

設備 任務 單據編號 單據狀態 建立人

公司名稱 開始時間

查詢

操作	單據類型	狀態	單據編號	公司名稱	建立人
詳情 分配 刪除 維修 處理 客戶來電	待分配	AQ2021011901354758	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Emily

共 1 項 10 項/頁 < 1 > 前往 1 頁

圖 85: 其他工單清單

7.5.1 新增其他工單

點擊上方的“新增”，打開選擇產品清單。選擇產品後，點擊“確定”，打開新增其他工單頁面。

圖 86 顯示了新增其他工單的界面。在表格上方，有一個紅框標註的“新增”按鈕。

詳情	分配	零件	處理	客戶家電	待分配	設備編號	公司名稱	建立人
						AQ2021011901354750		Emily

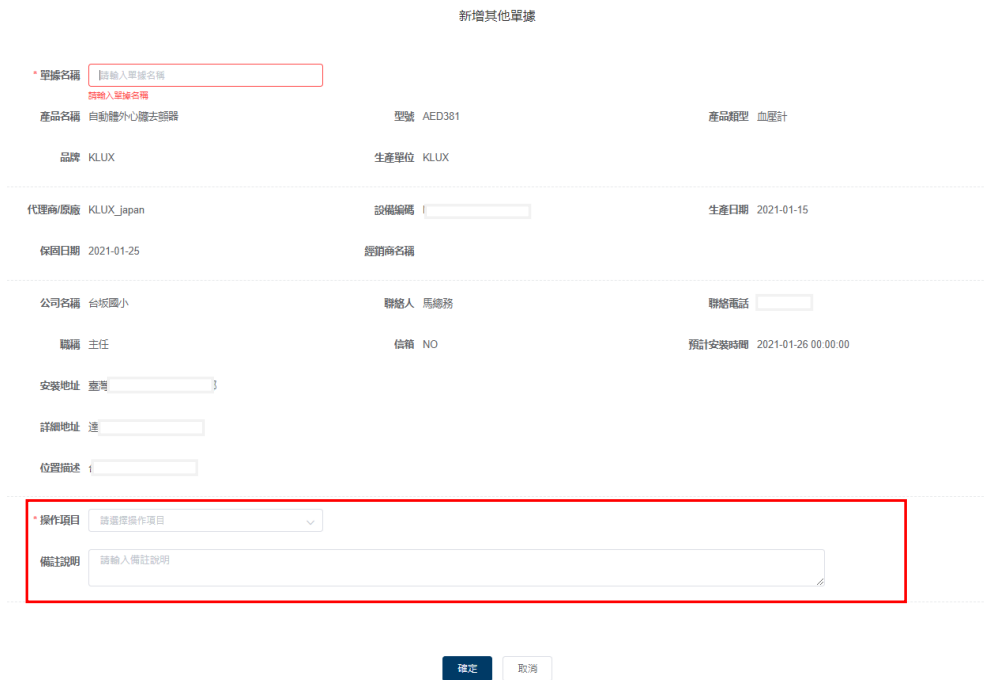
圖 86: 新增其他工單按鍵

圖 87 顯示了選擇設備的界面。在底部，有一個紅框標註的“確定”按鈕。

	設備編號	型號	公司名稱	安裝時間
<input type="checkbox"/>		AED180		2021-01-13
<input type="checkbox"/>		AED381		2021-01-13
<input type="checkbox"/>		AED381		2021-01-13
<input checked="" type="checkbox"/>		AED381		2021-01-12
<input type="checkbox"/>		AED180		2021-01-12
<input type="checkbox"/>		AED381		2021-01-12

圖 87: 選擇新增其他工單產品頁面

輸入單據名稱，選擇操作項目，並填寫備註資訊。在點擊“確定”後，即可成功新增工單。



新增其他單據

* 單據名稱

產品名稱 自動體外心臟去顫器 型號 AED381 產品類型 血壓計

品牌 KLUX 生產單位 KLUX

代理商/原廠 KLUX_japan 設備編號 生產日期 2021-01-15

保固日期 2021-01-25 經銷商名稱

公司名稱 台板國小 聯絡人 馬總務 聯絡電話

職稱 主任 信箱 NO 預計安裝時間 2021-01-26 00:00:00

安裝地址 臺灣

詳細地址 遠

位置描述

* 操作項目

備註說明

圖 88: 新增其他工單頁面

註：

- 未分配的工單可以刪除。

7.5.2 分配其他工單

成功新增其他工單後，系統會自動發送信件給產品異常訊息通知人員。該人員登入系統後，點擊操作列的“分配”，系統會列出此產品的工單處理人員。勾選後，點擊“確定”，該工單分配成功且將變為待處理狀態。處理人員登入後，即可對此工單進行處理。

7.5.3 處理其他工單

工單成功分配後，系統會自動發送信件通知處理人員。處理人員登入系統，即可看到分配給自己的工單。點擊“處理”，打開處理頁面，可以看到產品基礎資訊。填寫處理資訊後，點擊“確定”，該工單處理完成。

8. 監測資訊

監測資訊模組者要用於維護產品運作狀態的相關資訊。

8.1 產品運作狀態

產品運作狀態將顯示產品當前的運作資訊。系統會根據 APP 回傳的檢測值，自動更新運作狀態。

依次點擊“監測資訊” -> “產品運作狀態”，進入到產品運作狀態清單。

運作狀態	操作	品牌	型號	產品序號
●	詳情	Whaleteq		
	詳情	vdd		
	詳情	vdd		
	詳情	凱康斯股份有限公司		
●	詳情	dtd		
●	詳情	Reheart		
●	詳情	Reheart		
●	詳情	Reheart		
●	詳情	Reheart		
●	詳情	Reheart		

圖 89: 產品運作狀態清單

點擊“詳情”，可查看具體的檢測值。

運作狀態	檢測值	上限	下限	異常值	日期	數據來源
●	異常			2	2021-10-29 21:41:45	手動輸入

圖 90: 產品檢測值詳情

註：

- 產品安裝後還未回傳檢測值時，監測項運行狀態為綠燈。回傳檢測值之後，會根據實際檢測值顯示相應的紅、黃或綠燈。

8.2 設備數據

在設備數據模組中，可以查看個別產品的歷史檢測資料。

依次點擊“監測資訊” -> “設備數據”，進入到產品檢測資料清單。

新增	匯入	下載範本	品牌	型號	設備編碼	查詢	重設
<input type="checkbox"/>	操作						
<input type="checkbox"/>	詳情		KLUX	AED180			
<input type="checkbox"/>	詳情		KLUX	AED381			
<input type="checkbox"/>	詳情		KLUX	AED381			
<input type="checkbox"/>	詳情		KLUX	AED381			
<input type="checkbox"/>	詳情		KLUX	AED180			
<input type="checkbox"/>	詳情		KLUX	AED381			

圖 91: 產品檢測資料清單

8.2.1 查看歷史檢測值

點擊操作列的“詳情”，即可查看該產品的詳細歷史檢測資料。

設備數據詳情

產品類型 AED 型號 AED180 設備編碼 NT180-C14-00036

檢測項編碼 請輸入檢測項 數據來源 請輸入數據來源 開始時間 請輸入開始時間

結束時間 請輸入結束時間 查詢 重設

檢測項編碼	檢測項名稱	值	時間	數據來源
temperature	溫度	30	2021-01-27 08:00:00	自動取得
temperature	溫度	60	2021-01-13 13:24:15	手動輸入
temperature	溫度	30	2021-01-13 11:43:17	手動輸入
temperature	溫度	42	2021-01-13 11:41:57	手動輸入
temperature	溫度	60	2021-01-13 11:39:42	手動輸入

共 5 項 10 項/頁 < 1 > 前往 1 頁

取消

圖 92: 產品歷史檢測資料

8.2.2 新增檢測記錄

對於無法自動上傳檢測值的產品，用戶可以手動新增檢測記錄。

在檢測資料管理清單中，勾選產品，並點擊“新增”，打開新增檢測資料頁面。



圖 93: 新增檢測紀錄按鍵

在新增檢測資料頁面，點擊“選擇檢測項”，選擇要新增的檢測項。



圖 94: 選擇檢測項按鍵

填寫檢測值和時間，點擊“確定”，即可成功新增檢測資料。

新增設備數據 ×

* 代理商/原廠 KLUX_japan

* 設備編碼

* 生產單位 KLUX

* 品牌 KLUX

* 型號 AED180

* 所屬設備類型 AED

* 生產日期 2021-01-13 16:00:00

選擇檢測項

操作	檢測項編碼	值	檢測時間
刪除	壓力	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="2021-01-29 16:13:04"/>
刪除	溫度	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="2021-01-29 16:13:05"/>

確定
取消

圖 95: 新增檢測項確認頁面

8.2.3 下載表格/匯入

點擊“下載表格”，在範本中填寫產品資訊和檢測資訊，點擊“匯入”，即可成功匯入。

首頁 / 檢測資訊 / 設備數據
繁體中文 | Emily

品牌
型號
設備編碼
查詢 重置

新增
匯入
下載範本

checkbox	操作	品牌	型號	設備編碼
<input type="checkbox"/>	詳情	KLUX	AED180	
<input type="checkbox"/>	詳情	KLUX	AED381	
<input type="checkbox"/>	詳情	KLUX	AED381	
<input type="checkbox"/>	詳情	KLUX	AED381	
<input type="checkbox"/>	詳情	KLUX	AED180	
<input type="checkbox"/>	詳情	KLUX	AED381	

圖 96: 下載表格/匯入按鍵

8.3 監測記錄

手動新增的檢測記錄會顯示在此清單。

依次點擊“監測資訊” -> “監測記錄”，進入到監測記錄資料清單。

操作	檢測員	檢測時間	檢測設備編碼	檢測設備型號
詳情	Emily	2021-01-13		AED381
詳情	Emily	2021-01-13		AED381
詳情	Emily	2021-01-13		AED180
詳情	Emily	2021-01-13		AED180
詳情	Emily	2021-01-13		AED180
詳情	Emily	2021-01-13		AED180

圖 97: 監測紀錄資料清單

點擊“詳情”，可以查看檢測記錄詳情。

檢測記錄單詳情

代理商/原廠 QA_Test_WT 品牌 vdd 所屬設備類型 ert

產品序號 gsgtfdsv 型號 sdf 製造商 fhtr

生產日期 2021-09-13 08:00:00

檢測項編碼	檢測項名稱	值	檢測時間
temp	溫度	2	2021-10-29 21:41:45

共 1 項 10項/頁 < 1 > 前往 1 頁

取消

圖 98: 檢測紀錄單詳情

9. 統計分析

統計分析模組主要用於顯示售後相關產品資訊。

9.1 銷售分析

在此模組中，系統會自動統計已售出的產品數量。

依次點擊“統計分析” -> “銷售分析”，進入到銷售分析資料清單。

操作	代理商	銷售數量	產品類型	品牌	型號	產品名稱
詳情	KLUX_japan	2	AED	KLUX	AED180	AED-180
詳情	KLUX_japan	1	AED	KLUX	AED180	AED180
詳情	KLUX_japan	4	血壓計	KLUX	AED381	自動體外心臟去顫器
詳情	KLUX	33	AED	KLUX	NT381	heartplus II
詳情	KLUX	14	AED	NanoomTech	NT180	HeartPlus

圖 99: 銷售分析資料清單

點擊“詳情”，可以查看此型號產品的銷售詳情，包括產品序號和公司資訊等。

點擊任一“產品序號”，可以查看產品出售資訊詳情，包括基礎資訊、監測資訊、配件資訊、耗材資訊和歷史工單資訊。

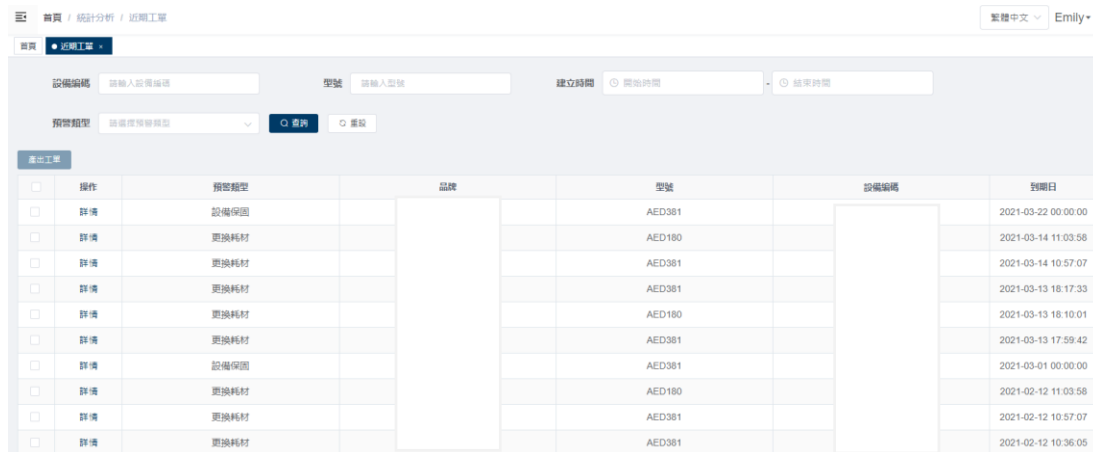
設備編碼	安裝時間	公司名稱	聯絡人	聯絡電話
test	2021-01-26 10:53:49	test	qwe	000000123
10020-4	2019-11-14 00:00:00		NO	
10020-4	2020-03-30 00:00:00		游 雨	
10020-4	2020-03-17 00:00:00		游 姐	
10020-4	2019-07-15 00:00:00		朱 群	
10020-4	2020-08-17 00:00:00		游 雨	
10020-4	2020-03-23 00:00:00		陳 達	
10020-4	2019-09-24 00:00:00		張 雲	
10020-4	2020-01-09 00:00:00		李 樺	
10020-4	2020-04-15 00:00:00		黃 譽	

圖 100: 銷售詳情頁

9.2 近期工單

系統自動將一段時間內（此時間在系統管理—參數設置模組設定）需要保養、更換耗材或快到產品保固日期的產品統計出來，顯示在近期工單清單。

依次點擊“統計分析”->“近期工單”，進入到近期工單資料清單。



操作	預警類型	品牌	型號	設備編碼	到期日
詳情	設備保固		AED381		2021-03-22 00:00:00
詳情	更換耗材		AED180		2021-03-14 11:03:58
詳情	更換耗材		AED381		2021-03-14 10:57:07
詳情	更換耗材		AED381		2021-03-13 18:17:33
詳情	更換耗材		AED180		2021-03-13 18:10:01
詳情	更換耗材		AED381		2021-03-13 17:59:42
詳情	設備保固		AED381		2021-03-01 00:00:00
詳情	更換耗材		AED180		2021-02-12 11:03:58
詳情	更換耗材		AED381		2021-02-12 10:57:07
詳情	更換耗材		AED381		2021-02-12 10:36:05

圖 101: 近期工單資料清單

若預警類型為設備保固，則到期日顯示的日期為產品的保固日期。

若預警類型為設備保養，則到期日顯示的日期為產品的下次保養日期。

若預警類型為更換耗材，則到期日顯示的日期為產品耗材的到期日。

9.2.1 查看詳情

點擊“詳情”，打開近期工單詳情。此頁面將顯示產品的基礎資訊、監測資訊、配件資訊、耗材資訊和歷史工單資訊。

近期工單詳情

基礎資訊 | 監測資訊 | 配件資訊 | 耗材資訊 | 歷史工單

產品名稱: 自動體外心臟去顫器_Klux 型號: Heart Plus II NT-361 產品類型: AED_Klux

品牌: 凱騰股份有限公司 製造商: KLUX

代理商/經銷: 凱騰股份有限公司 產品序號: [輸入框] 生產日期: 2017-12-22

保固日期: 2022-01-08 經銷商名稱: [輸入框] 出廠報告: [輸入框]

備註: [輸入框]

使用單位名稱: 中銀建設新竹工程所 聯絡人: 廖先生 聯絡電話: 01-1111-1111

職稱: [輸入框] 估籍: N/A 預計安裝時間: 2020-01-09 00:00:00

下次保養時間: 2022-09-06 00:00:00

安裝地址: [輸入框]

詳細地址: [輸入框]

位置描述: N/A

教育訓練

教育訓練時間	培訓人	聯絡電話	信稱	教育訓練地點
暫無資料				

圖 102: 近期工單詳情

9.2.2 產出工單

勾選產品，點擊“產出工單”，系統會自動產出對應的保養工單，並顯示在保養工單清單。

首頁 / 統計分析 / 近期工單

繁體中文 | Emily

近期工單

設備編號: [輸入框] 型號: [輸入框] 建立時間: [日期選擇器] 結束時間: [日期選擇器]

預警類型: [下拉選單] [查詢] [重置]

產出工單

操作	預警類型	品牌	型號	設備編號	到期日
<input checked="" type="checkbox"/> 詳情	設備保固	KLUX	AED381	[隱藏]	2021-03-22 00:00:00
<input type="checkbox"/> 詳情	更換耗材	KLUX	AED180	[隱藏]	2021-03-14 11:03:58
<input type="checkbox"/> 詳情	更換耗材	KLUX	AED381	[隱藏]	2021-03-14 10:57:07
<input type="checkbox"/> 詳情	更換耗材	KLUX	AED381	[隱藏]	2021-03-13 18:17:33
<input type="checkbox"/> 詳情	更換耗材	KLUX	AED180	[隱藏]	2021-03-13 18:10:01
<input type="checkbox"/> 詳情	更換耗材	KLUX	AED381	[隱藏]	2021-03-13 17:59:42
<input type="checkbox"/> 詳情	設備保固	KLUX	AED381	[隱藏]	2021-03-01 00:00:00
<input type="checkbox"/> 詳情	更換耗材	KLUX	AED180	[隱藏]	2021-02-12 11:03:58
<input type="checkbox"/> 詳情	更換耗材	KLUX	AED381	[隱藏]	2021-02-12 10:57:07
<input type="checkbox"/> 詳情	更換耗材	KLUX	AED381	[隱藏]	2021-02-12 10:36:05

圖 103: 產出工單按鍵

9.3 統計 AED 資料

統計 AED 資料會顯示產品序號、使用單位名稱、位置、耗材名稱、耗材到期日、定檢時間和機器狀態。

產品序號	使用單位名稱	位置	機器狀態	項目	到期日	定檢時間
DFS2001-220001	森戶1	臺灣地區 臺灣 臺北市 中山區 松江路125號8樓 味全	●			2023-01-10 00:00:00
NT381-C21-00368	聯峰區公所	臺灣地區 臺灣 臺南市 鹽埕區 嶺頂里新市子103號 聯峰衛生所	●	電極貼片	2024-01-31 23:59:59	2022-12-27 00:00:00
				配件包	2099-12-31 15:59:59	
				電池工作盒	2026-09-30 23:59:59	
NT381-C21-00367	沙崙國中	臺灣地區 臺灣 臺南市 歸仁區 歸仁六路2號 沙崙國中	●	電極貼片	2024-01-31 23:59:59	2023-01-04 00:00:00
				配件包	2099-12-31 15:59:59	
				電池工作盒	2026-09-30 23:59:59	
NT381-C21-00366	口埤貴小	臺灣地區 臺灣 臺南市 新化區 88號 口埤貴小-入門口穿堂遮面	●	電極貼片	2024-01-31 23:59:59	2023-01-04 00:00:00
				配件包	2099-12-31 15:59:59	
				電池工作盒	2026-09-30 23:59:59	

總安裝數量: 4075 臺 正常數量: 4068 臺 異常數量: 7 臺

圖 104: 統計 AED 資料模組

機器狀態會顯示已安裝且已啟用的 AED 設備狀態。狀態分為紅燈及綠燈。紅燈為已過定檢時間或設備耗材已到期的設備，而綠燈則為未到定檢時間且設備所有耗材未到期的設備。

產品序號	使用單位名稱	位置	機器狀態	項目	到期日	定檢時間
DFS2001-220001	森戶1	臺灣地區 臺灣 臺北市 中山區 松江路125號8樓 味全	●			2023-01-10 00:00:00
NT381-C21-00368	聯峰區公所	臺灣地區 臺灣 臺南市 鹽埕區 嶺頂里新市子103號 聯峰衛生所	●	電極貼片	2024-01-31 23:59:59	2022-12-27 00:00:00
				配件包	2099-12-31 15:59:59	
				電池工作盒	2026-09-30 23:59:59	
NT381-C21-00367	沙崙國中	臺灣地區 臺灣 臺南市 歸仁區 歸仁六路2號 沙崙國中	●	電極貼片	2024-01-31 23:59:59	2023-01-04 00:00:00
				配件包	2099-12-31 15:59:59	
				電池工作盒	2026-09-30 23:59:59	
NT381-C21-00366	口埤貴小	臺灣地區 臺灣 臺南市 新化區 88號 口埤貴小-入門口穿堂遮面	●	電極貼片	2024-01-31 23:59:59	2023-01-04 00:00:00
				配件包	2099-12-31 15:59:59	
				電池工作盒	2026-09-30 23:59:59	

總安裝數量: 4075 臺 正常數量: 4068 臺 異常數量: 7 臺

圖 105: 統計設備數量

統計規則：

1. 安裝數量：統計已安裝並且已啟用的設備。

2. 正常數量: 統計顯示為綠燈的總設備數量。
3. 異常數量: 統計顯示為紅燈的總設備數量。

9.3.1 發送郵件

選擇設備，點擊“發送郵件”。輸入郵箱，並點擊確認，即可發送勾選設備的 pdf 和 excel 類型的附件。



圖 106: 發送郵件

9.3.2 設置間隔天數

用戶可以設置自動發郵件的時間間隔，如果沒有設置時，則可按照默認時間間隔（預設時間在系統參數中設置）發送郵件給檢驗報告接收人員。



圖 107: 設置報告發送間隔天數

點擊“間隔天數”，輸入天數，並點擊確定，即可發送包括 pdf 和 excel 的附件。

10. 檢驗報告管理

檢驗報告管理模組主要用於處理檢驗報告相關資訊，例如簽核、修改、傳送等。

10.1 檢驗報告

檢驗報告的主要內容為該產品在過去一段時間內，產生並已處理完成的警報工單、保養工單和其他工單。在檢驗報告模組中，系統會在設定的時間自動產生產品的檢驗報告，用戶可以對檢驗報告進行修改、簽核和傳送等操作。

點擊“檢驗報告管理” -> “檢驗報告”，進入到檢驗報告管理清單。

送出	傳送	操作	狀態	產品類型	品牌	設備型號	設備編碼	報告編碼
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	詳情 修改 送出 簽核 傳送	待送出	血壓計	KLUX	AED381		JY2021012903203885
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	詳情 修改 送出 簽核 傳送	待送出	血壓計	KLUX	AED381		JY2021012412000072
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	詳情 修改 送出 簽核 傳送	待送出	AED	KLUX	AED180		JY2021012412000124
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	詳情 修改 送出 簽核 傳送	已傳送	血壓計	KLUX	AED381		JY2021011704000071
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	詳情 修改 送出 簽核 傳送	待送出	AED	KLUX	AED180		JY2021011704000083

圖 108: 檢驗報告管理清單

10.1.1 修改檢驗報告

用戶可以修改待送出的檢驗報告。點擊“修改”按鈕，打開修改檢驗報告頁面，可對檢測內容進行刪除和查看詳情等操作。點擊“刪除”後，即可刪除該檢測內容。

送出	傳送	操作	狀態	產品類型	品牌	設備型號	設備編碼	報告編碼
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	詳情 修改 送出 簽核 傳送	待送出	血壓計	KLUX	AED381		JY2021012903203885
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	詳情 修改 送出 簽核 傳送	待送出	血壓計	KLUX	AED381		JY2021012412000072
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	詳情 修改 送出 簽核 傳送	待送出	AED	KLUX	AED180		JY2021012412000124
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	詳情 修改 送出 簽核 傳送	已傳送	血壓計	KLUX	AED381		JY2021011704000071
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	詳情 修改 送出 簽核 傳送	待送出	AED	KLUX	AED180		JY2021011704000083

圖 109: 修改檢驗報告按鍵

檢驗報告修改 ×

基本資訊

產品類型	血壓計	品牌	KLUX	設備型號	AED381
設備編號	<input type="text"/>	生產單位	KLUX		
公司名稱	油車國小	聯絡人	黃○真	聯絡電話	██████████
職稱	總幹事	信箱	no	保固日期	2021-05-09
安裝地址	臺灣地區 臺灣 雲林縣 二崙鄉	詳細地址	<input type="text"/>	位置描述	油車國小
報告編號	JY2021012903203885	產出日期	2021-01-29 11:20:39	報告接收人員	Emily
狀態	待送出	接收信箱	e <input type="text"/> @ <input type="text"/> .m		

檢測內容

操作	工單類型	單據編號	建立時間	處理人	處理時間	狀態
詳情 刪除	警報工單	WA202101130330...	2021-01-13 11:30:25	Emily	2021-01-13 00:00:00	已處理

簽核資訊

簽核結果	簽核意見	簽核人	簽核時間
暫無資料			

確定
取消

圖 110: 修改檢驗報告頁面

10.1.2 送出檢驗報告

勾選要送出的檢驗報告，點擊“送出”，檢驗報告將變成待簽核狀態。

首頁 / 檢驗報告管理 / 檢驗報告管理
繁體中文 | Emily

產品類型
品牌
設備型號
設備編號

報告編號
狀態

送出	操作	狀態	產品類型	品牌	設備型號	設備編號	報告編號
<input checked="" type="checkbox"/>	詳情 修改 送出 刪除	待送出	血壓計	KLUX	AED381		JY2021012903203885
<input type="checkbox"/>	詳情 修改 送出 刪除	待送出	血壓計	KLUX	AED381		JY2021012412000072
<input type="checkbox"/>	詳情 修改 送出 刪除	待送出	AED	KLUX	AED180		JY2021012412000124
<input type="checkbox"/>	詳情 修改 送出 刪除	已傳送	血壓計	KLUX	AED381		JY2021011704000071
<input type="checkbox"/>	詳情 修改 送出 刪除	待送出	AED	KLUX	AED180		JY2021011704000083

圖 111: 送出檢驗報告按鍵

10.1.3 簽核檢驗報告

點擊“簽核”，打開簽核頁面，可以查看檢測詳情。若簽核通過，檢驗報告將變為待送出狀態；若駁回簽核，則需要填寫原因，且檢驗報告將變為已駁回狀態，需由送出人員修改後重新提交給簽核人員。

10.1.4 傳送檢驗報告

檢驗報告通過簽核後，將變為待傳送狀態。點擊“傳送”，系統將自動發送檢驗報告到接收人員（產品出售資訊中的檢驗報告接收人員）的信箱。



圖 112: 傳送檢驗報告按鍵

檢驗報告接收人員登入信箱後，即可看到產品基礎資訊，並可在附件中下載產品工單。

11. 我的消息

我的消息模組將顯示系統中的最新訊息。

11.1 最新消息

用戶可在最新消息模組中，一覽通知的訊息狀態、訊息類型、單據編碼、建立時間，以及狀態。

依次點擊“我的消息” -> “最新消息”，進入最新消息清單。



圖 113: 最新消息清單

12. 郵件管理

郵件管理主要用於處理發送失敗的郵件。

12.1 發送失敗郵件

在發送失敗郵件模組中，用戶可查看發送失敗的郵件，且可以在此模組中，重新發送信件給相關人員，或修改發件人資訊。

依次點擊“郵件管理”->“發送失敗郵件”，進入發送失敗郵件清單。



操作	標題	建立時間	發送狀態
重新發送 修改發件人資訊	安裝工單信息通知	2021-08-26 18:25:32	發送成功
重新發送 修改發件人資訊	安裝工單信息通知	2021-08-26 18:25:35	發送失敗
重新發送 修改發件人資訊	安裝工單信息通知	2021-08-26 18:25:38	發送失敗
重新發送 修改發件人資訊	安裝工單信息通知	2021-08-26 18:25:41	發送失敗
重新發送 修改發件人資訊	安裝工單信息通知	2021-08-26 18:37:26	發送失敗
重新發送 修改發件人資訊	安裝工單信息通知	2021-08-26 18:38:02	發送失敗
重新發送 修改發件人資訊	安裝工單信息通知	2021-08-26 18:38:36	發送失敗
重新發送 修改發件人資訊	安裝工單信息通知	2021-08-26 18:39:01	發送失敗
重新發送 修改發件人資訊	安裝工單信息通知	2021-08-26 18:39:01	發送失敗
重新發送 修改發件人資訊	安裝工單信息通知	2021-08-26 18:39:02	發送失敗

圖 114: 發送失敗郵件清單

12.1.1 重新發送郵件

當信件發送失敗時，用戶可再次發送通知給相關人員。點擊“重新發送”，即可再次送出通知。

操作	標題	建立時間	發送狀態
重新發送	修改發件人資訊	2021-08-26 18:25:32	發送成功
重新發送	修改發件人資訊	2021-08-26 18:25:35	發送失敗
重新發送	修改發件人資訊	2021-08-26 18:25:38	發送失敗
重新發送	修改發件人資訊	2021-08-26 18:25:41	發送失敗
重新發送	修改發件人資訊	2021-08-26 18:37:26	發送失敗
重新發送	修改發件人資訊	2021-08-26 18:38:02	發送失敗
重新發送	修改發件人資訊	2021-08-26 18:38:36	發送失敗
重新發送	修改發件人資訊	2021-08-26 18:39:01	發送失敗
重新發送	修改發件人資訊	2021-08-26 18:39:01	發送失敗
重新發送	修改發件人資訊	2021-08-26 18:39:02	發送失敗

圖 115: 重新發送按鍵

重新發送後，該通知的發送狀態將轉為發送成功。

操作	標題	建立時間	發送狀態
重新發送	修改發件人資訊	2021-08-26 18:25:32	發送成功
重新發送	修改發件人資訊	2021-08-26 18:25:35	發送失敗
重新發送	修改發件人資訊	2021-08-26 18:25:38	發送失敗
重新發送	修改發件人資訊	2021-08-26 18:25:41	發送失敗
重新發送	修改發件人資訊	2021-08-26 18:37:26	發送失敗
重新發送	修改發件人資訊	2021-08-26 18:38:02	發送失敗
重新發送	修改發件人資訊	2021-08-26 18:38:36	發送失敗
重新發送	修改發件人資訊	2021-08-26 18:39:01	發送失敗
重新發送	修改發件人資訊	2021-08-26 18:39:01	發送失敗
重新發送	修改發件人資訊	2021-08-26 18:39:02	發送失敗

圖 116: 發送狀態更改

12.1.2 修改發件人資訊

用戶也可以在此頁面中，修改發件人資訊。點擊“修改發件人資訊”，進入修改頁面。

修改發件人資訊 ×

信箱地址

信箱帳號

信箱密碼

確定
取消

圖 117: 修改發件人資訊

修改完成後，點擊“確定”即可成功修改。

13. 設備管理

設備管理模組主要用於客戶網的用戶可以檢視自己的設備。

13.1 裝置管理

當設備出售給客戶網用戶之後，客戶網組織的用戶即可在此模組檢視出售給自己的產品，並針對對應的設備，生成報告。

依次點擊“設備管理” -> “裝置管理”，進入到裝置管理清單。

產品序號		品牌		型號		安裝位置	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
安裝位置		使用單位名稱		<input type="button" value="查詢"/>	<input type="button" value="重置"/>		
<input type="button" value="生成報告"/>							
操作	產品序號	品牌	型號	使用單位名稱	安裝時間	安裝位置	
<input type="button" value="詳情"/>	測試出售改進1109	凱奧斯股份有限公司	Heart Plus II NT-381	三和國小		大陸地區 甘肅省 蘭州市 紅古區	
<input type="button" value="詳情"/>	測試1109	凱奧斯股份有限公司	Heart Plus II NT-381	三和國小		大陸地區 山東省 萊州市 萊城區	
<input type="button" value="詳情"/>	測試歷史數據1108	Nanoom Tech CO., LTD.	Heart Plus NT-180	三和國小	2021-11-08	大陸地區 甘肅省 定西市 渭源縣	
<input type="button" value="詳情"/>	NT381-C16-00039	凱奧斯股份有限公司	Heart Plus II NT-381	三和國小	2021-09-06	臺灣地區 臺灣 臺東縣 大南里鄉	

共 4 條 頁

圖 118: 裝置管理列表

13.1.1 裝置詳情

點擊設備操作列的“詳情”，打開詳情頁面。用戶可在此頁面查看設備的基礎資訊、監測資訊、配件資訊和耗材資訊等。

操作	产品序号	品牌	型号	使用单位名称	安装时间	安装位置
详情	测试出售改造1109	凯奥斯股份有限公司	Heart Plus II NT-381	三和國小		大陆地区 甘肃省 兰州市 红古区
详情	测试1109	凯奥斯股份有限公司	Heart Plus II NT-381	三和國小		大陆地区 山东省 莱芜市 莱城区
详情	测试历史数据1108	Nanoom Tech CO., LTD.	Heart Plus NT-180	三和國小	2021-11-08	大陆地区 甘肃省 定西市 渭源县
详情	NT381-C16-00039	凯奥斯股份有限公司	Heart Plus II NT-381	三和國小	2021-09-06	臺灣地區 臺灣 臺東縣 大南里鄉

圖 119: 裝置詳情按鍵

13.1.2 生成報告

用戶可以點擊資料列的裝置，並點擊“生成報告”，即可生成 AED 檢測紀錄報

操作	产品序号	品牌	型号	使用单位名称	安装时间	安装位置
生成報告						

告。

圖 120: 生成報告按鍵

14. 版本資訊

說明書版本	修改內容	發行日期
2021-10-01	第一版	2021-10-01
2022-01-21	新增 客戶網相關資訊 6.2 設備基礎資訊管理 9.3 統計 AED 資料 第 13 章 設備管理	2022-01-21

15. 聯絡鯨揚科技

鯨揚科技股份有限公司

service@whaleteq.com | (O)+886 2 2517 6255

104474 臺北市松江路 125 號 8 樓, 臺灣